

9. 広報・広聴など

I 広報

■めぐろ区報

7月までは月3回（5・15・25日）、8月からは月2回（1・15日）に、各号82,000部（2月以降は77,650部。8/1号は全戸配布のため174,000部）を発行した。

新聞折り込み、駅広報スタンド、区立施設、郵便局、一部の金融機関・スーパー・コンビニエンスストアなどで配布するとともに、新聞未購読世帯への個別配送も実施した。なお、8/1号は区内全戸に配布した。

また視覚障害者向けに、めぐろ区報のデイジー版を作成し希望者へ配布したほか、音声版を公式ホームページで公開した。

■目黒区公式ホームページ

<https://www.city.meguro.tokyo.jp/>

英語、中国語、韓国語など20言語への自動翻訳機能あり。



（目黒区公式
ホームページ）

■電子書籍

くらしのガイド、めぐろ区報などを作成した（めぐろ区報は5言語対応）。

■SNS等

名称	目黒区広報課 公式 Twitter	目黒区広報課 公式 LINE	目黒区広報課公式 YouTube チャンネル 「めぐろTV」
アカウント等	@meguro_city 	@meguro_city 	
配信内容	区のニュースや イベント等に関する 情報	区の各事業に関する 情報	区長メッセージや 区の各事業に関する 動画

■メールマガジン

緊急情報（安全312通、災害0通）、モバイルニュース（40通）、保育情報（11通）、生活安全ニュース（4通）、男女平等・共同参画情報（12通）、区議会情報（13通）、消費生活センター情報（34通）、住まいの情報（18通）を配信した。

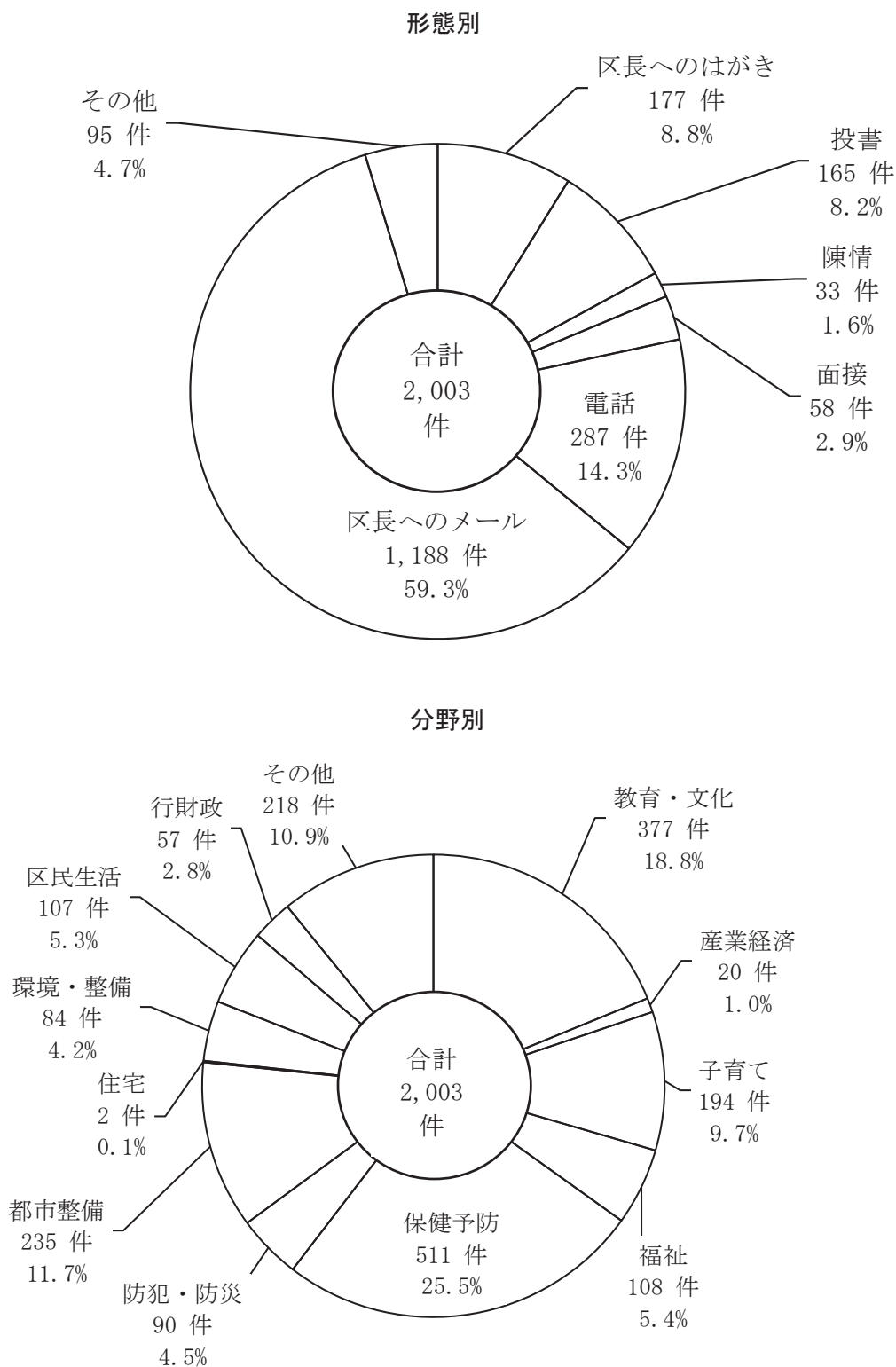
■パブリシティ

報道機関に対して区の事業や地域の話題等について適宜情報提供を行った（計85件）。

Ⅱ 広聴（区民の声）

区では、開かれた区政を推進するため、区政に対する意見・要望・苦情などを受け付けている。区長が確認するとともに、担当部課へ対応を指示し、区政に反映するよう努めている。

第9-1表 広聴（区民の声）の件数（令和3年度）



小数点以下第2位を四捨五入したため、構成比の合計は必ずしも100%とはならない。

Ⅲ 区民相談

日常の暮らしの中で起きる困りごと解決に向けた助言等を行っている。

第9-1表 種別相談日数および相談件数（令和3年度）

相談名		日数	件数	
一般相談		242	1,632	
専門相談	法律	86	807	(19.0%)
	税務	41	246	(5.8%)
	不動産取引	20	93	(2.2%)
	登記・成年後見制度	11	64	(1.5%)
	年金・労務	10	23	(0.5%)
	行政書士	10	12	(0.3%)
	こころ	48	101	(2.4%)
	行政少年	7	2	(0.0%)
	外国人相談	10	0	(0.0%)
	合計	485	4,238	(100.0%)

一般相談：区一般相談員による相談。

専門相談：弁護士等専門相談員による相談。

小数点以下第2位を四捨五入したため、構成比の合計は必ずしも100%とにならない。

Ⅳ 区政資料室

区政情報コーナー（区政資料室）では、目黒区の資料、区政に関連のある国、都、特別区などの刊行物、新聞などが閲覧できる。資料の貸出しや区の刊行物の販売も行っている。

第9-2表 区政資料室利用者数（令和3年度）

(単位：人)

	計
一般	2,273
職員	562
計	2,835

第9-3表 区政資料室分類別蔵書冊数

(単位：冊)

分類記号1 分類記号2	M	P	T	W	Y	Z	合計
	目黒区	特別区協議会	東京都	22区	その他自治体	国・一般図書	
A 行政	910	249	475	400	43	330	2,407 (19.8%)
B 行政管理	543	143	49	1	0	265	1,001 (8.2%)
C 財政	377	39	58	31	0	45	550 (4.5%)
D 議会・選挙	492	8	7	1	0	7	515 (4.2%)
E 都市計画	681	22	171	6	1	45	926 (7.6%)
F 環境	497	185	24	3	0	47	756 (6.2%)
G 防災・交通	327	4	79	0	7	40	457 (3.8%)
H 経済・生活	364	5	181	7	0	63	620 (5.1%)
I 社会・労働	344	2	54	2	0	38	440 (3.6%)
J 社会福祉	894	7	56	2	0	102	1,061 (8.7%)
K 保健・衛生	277	3	36	0	0	47	363 (3.0%)
L 教育	1,630	9	90	6	0	36	1,771 (14.5%)
M 文化	298	53	11	11	0	27	400 (3.3%)
N 歴史・地理	306	1	76	144	8	33	568 (4.7%)
O 情報一般・その他	170	3	43	0	0	131	347 (2.8%)
合計	8,110	733	1,410	614	59	1,256	12,182 (100.0%)

令和4年10月1日現在。

区政資料室における分類記号1とは発行元による分類、分類記号2とは内容種別による分類である。

小数点以下第2位を四捨五入したため、構成比の合計は必ずしも100%とにならない。