

9. 広報・広聴など

I 広報

■めぐろ区報

各号 171,200 部を発行した。

区内全戸に配布のほか、駅広報スタンド、区立施設、郵便局、一部の金融機関・スーパー・コンビニエンスストアなどで配布した。

また視覚障害者向けに、めぐろ区報のデイジー版を作成し希望者へ配布したほか、音声版を公式ホームページで公開した。

■目黒区公式ウェブサイト

<https://www.city.meguro.tokyo.jp/>

英語、中国語、韓国語など 20 言語への自動翻訳機能あり。



(目黒区公式
ウェブサイト)

■電子書籍

めぐろ区報などを作成した (めぐろ区報は 9 言語対応)。

■SNS等

名称	目黒区広報課 公式 X (エックス/旧 Twitter)	目黒区 公式 LINE	目黒区公式 YouTube チャンネル 「めぐろTV」
アカウント等	@meguro_city 	@meguro_city 	@MeguroCity 
配信内容	区のニュースや イベント等に関する 情報	区の各事業に関する情報	区長メッセージや 区の各事業に関する 動画

■メールマガジン

緊急情報 (安全 250 通、災害 3 通)、モバイルニュース (11 通/令和 4 年 9 月終了)、保育情報 (12 通)、生活安全ニュース (0 通)、男女平等・共同参画情報 (12 通)、区議会情報 (16 通)、消費生活センター情報 (35 通)、住まいの情報 (16 通) の配信を実施した。

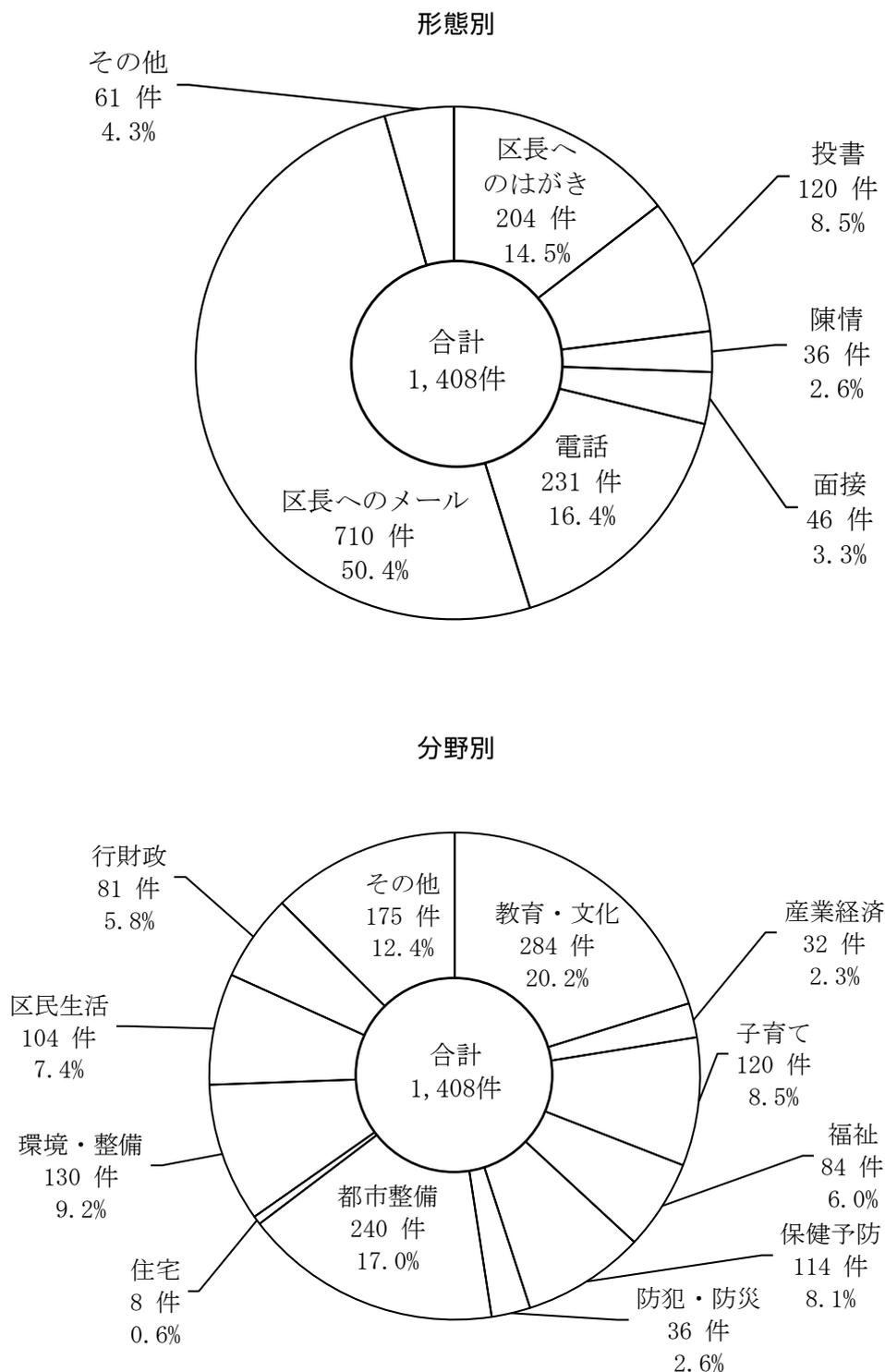
■パブリシティ

報道機関に対して区の事業や地域の話題等について適宜情報提供を行った (計 54 件)。

Ⅱ 広聴（区民の声）

区では、開かれた区政を推進するため、区政に対する意見・要望・苦情などを受け付けている。区長が確認するとともに、担当部課へ対応を指示し、区政に反映するよう努めている。

第9-1図 広聴（区民の声）の件数（令和4年度）



小数点以下第2位を四捨五入したため、構成比の合計は必ずしも100%とはならない。

Ⅲ 区民相談

日常の暮らしの中で起きる困りごと解決に向けた助言等を行っている。

第9-1表 種別相談日数および相談件数（令和4年度）

相談名		日数	件数
一般相談		243	1,938
専門 相 談	法律	102	1,160 (24.9%)
	税務	50	308 (6.6%)
	不動産取引	24	98 (2.1%)
	登記・境界	12	86 (1.8%)
	年金・労務	12	23 (0.5%)
	行政書士	11	15 (0.3%)
	ここ	50	107 (2.3%)
	行政	11	6 (0.1%)
	少年	12	0 (0.0%)
	外国人相談	243	2,853 (61.3%)
合計		527	4,656 (100.0%)

一般相談：区一般相談員による相談。

専門相談：弁護士等専門相談員による相談。

小数点以下第2位を四捨五入したため、構成比の合計は必ずしも100%とならない。

Ⅳ 区政資料室

区政情報コーナー（区政資料室）では、目黒区の資料、区政に関連のある国、都、特別区などの刊行物、新聞などが閲覧できる。資料の貸し出しや区の刊行物の販売も行っている。

第9-2表 区政資料室利用者数（令和4年度）

（単位：人）

	計
一般	3,430
職員	666
計	4,096

第9-3表 区政資料室分類別蔵書冊数

（単位：冊）

分類記号1	M	P	T	W	Y	Z	合計
	目黒区	特別区協議会	東京都	22区	その他自治体	国・一般図書	
分類記号2							
A 行政	915	250	485	400	43	308	2,401 (20.0%)
B 行政管理	556	145	49	1	0	103	854 (7.1%)
C 財政	389	40	58	31	0	5	523 (4.3%)
D 議会・選挙	500	8	7	1	0	6	522 (4.3%)
E 都市計画	690	22	172	6	1	26	917 (7.6%)
F 環境	512	195	24	3	0	42	776 (6.4%)
G 防災・交通	327	4	82	0	7	33	453 (3.8%)
H 経済・生活	366	5	182	7	0	52	612 (5.1%)
I 社会・労働	346	2	56	2	0	37	443 (3.7%)
J 社会福祉	899	7	58	2	0	91	1,057 (8.8%)
K 保健・衛生	277	3	36	0	0	39	355 (2.9%)
L 教育	1,643	9	96	6	0	35	1,789 (14.9%)
M 文化	308	58	11	11	0	25	413 (3.4%)
N 歴史・地理	310	1	76	144	8	33	572 (4.8%)
O 情報一般・その他	171	3	43	0	0	131	348 (2.9%)
合計	8,209	752	1,435	614	59	966	12,035 (100.0%)

令和5年4月1日現在。

区政資料室における分類記号1とは発行元による分類、分類記号2とは内容種別による分類である。

小数点以下第2位を四捨五入したため、構成比の合計は必ずしも100%とならない。