

特集 地域包括支援センター

地域包括支援センターは、区民の皆さんがお住まいの地域で安心して暮らしていただけるよう、福祉・介護・医療・健康などのさまざまな面からサポートする、総合相談窓口です。地域包括ケアシステム(※)の中核を担う機関として、保健師・看護師、社会福祉士、主任ケアマネジャーなどの職員が専門性を生かして連携し、総合的な支援を行います。

詳細は区(コード①)をご覧くださいか、お問い合わせください。
 ※要介護状態になっても、住み慣れた地域で自分らしい生活を続けられるように、地域のさまざまな人々が助け合う仕組み
 圏福祉総合課地域ケア推進係 ☎5722-9385、☎5722-9062



相談事例を紹介します！

case 01 一人暮らしでけがをしたAさん(70代)



予想外の入院。退院後、どうしたらいい？

玄関先で転倒して骨折。病院で手術を受け、リハビリを経て退院予定になったが、一人で通院や家事をするのは難しい。

入院先にお伺いし、本人の要望に沿った支援を一緒に考えます

入院中に相談



利用できるさまざまなサービスがあると分かり安心できた

在宅療養コーディネーター等が中心となり、困り事や不便なことを伺い、Aさんの要望に沿ってリハビリを兼ねたデイサービスや訪問看護、ヘルパーによる家事の支援などの利用を提案します。

case 02 両親とは別の場所で家庭を持つBさん(40代)



離れて暮らす母の様子心配

目黒区に住む両親の家は、電車で行ける距離。最近、母から頻りに電話がくるが、いつも同じ話。もしかして認知症なのではと不安。平日は仕事で相談する時間がないが、いざという時のために情報が欲しい。

認知症に関する情報を提供します

土曜日に相談



認知症サポーター養成講座に家族と参加。地域包括支援センターは、夜も土曜日も開設しているので相談できた

相談内容を伺い、認知症のかたへの向き合い方、サービスの手続き、本人が受診等を拒まれたときの対応方法、介護する家族への支援などをアドバイスします。

case 03 昔から近所付き合いを続けているCさん(60代)



何歳から相談に行っているの？

夫が亡くなった後、家にこもりがちで「足腰が弱くなった」と話す友人(60代)に、地域包括支援センターで教室を紹介してもらえばと話すと、「私は対象じゃないわよ」と言われた。

高齢者だけでなく誰でも気軽に相談できます

友人と相談



紹介された地域の体操グループに参加し、地域とのつながりが持てるようになった

高齢者の相談が多いですが、高齢者だけでなく全ての区民の皆さんから福祉・介護・医療の相談を幅広くお受けします。専門職との何げない会話から病気の早期発見につながることもあります。

case 04 子育て中のDさん(30代)



近所で気がかりなかがいます

保育園のお迎え帰りに見かける、70代くらいの女性。寒い季節なのに夏のような薄着で、公園近くをよく1人で歩いていて心配。

地域包括支援センターは地域の見守り相談窓口です

電話で相談



個人情報保護に配慮した上で、支援につながった旨の報告を受けて安心できた

状況を確認した後、地域の見守り活動として自宅を訪問。認知症の初期症状が見られたため、家族と相談の上、福祉総合課や医療機関などと連携して専門的な見守り支援につなげます。

地域包括支援センターでは、さまざまな専門職がサポートしています

総合相談



保健師

何でも気軽にご相談ください

多様なネットワークと専門性を生かして、地域にお住まいの皆さんの生活の中で困っていることや心配なことなどの相談をお受けします。

保健福祉サービスの受け付けなど



社会福祉士

申請時のサポートをします

要介護認定やひとりぐらし等高齢者登録など、高齢者福祉サービスや一部の障害者福祉サービスの申請の受け付けを行います。

介護予防ケアマネジメント



主任ケアマネジャー

自立して生活できるよう支援します

介護予防に関する情報提供、要支援認定があるかたや、サービス事業対象者(※)の介護予防ケアプランの作成などを行います。
 ※地域包括支援センターで行う基本チェックリストに該当したかた

在宅療養・認知症相談



看護師

自宅での療養生活の困りごとなどもご相談ください

医療や介護が必要になっても、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、区民の皆さんや医療・介護関係者からの相談に応じます。

権利擁護



社会福祉士

皆さんの権利を守ります

成年後見制度の紹介や、虐待防止・早期発見への支援、消費生活センターと連携した消費者被害防止への対応など、地域で安心して暮らすために、皆さんの権利を守ります。

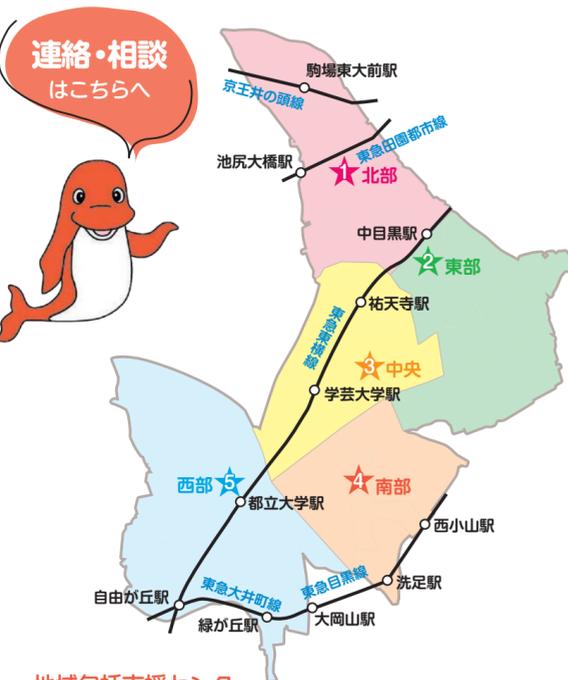
包括的・継続的ケアマネジメント



主任ケアマネジャー

さまざまな面から皆さんを支えます

皆さんを支えるケアマネジャー(介護支援専門員)のサポートのほか、より暮らしやすい地域づくりのため、医療機関を含め、多職種・多機関とのネットワークづくりに力を入れています。



地域包括支援センター

月～土曜日8:30～19:00 (土曜日は17:00まで。祝・休日、年末年始を除く)

★ 北部包括支援センター	大橋1-5-1 クロスエアタワー9階	☎5428-6891 ☎3496-5215
☆ 東部包括支援センター	総合庁舎本館1階	☎5724-8030 ☎3715-1076
☆ 中央包括支援センター	中央町2-9-13 食販ビル内	☎5724-8066 ☎5722-9803
★ 南部包括支援センター	碑文谷1-18-14 碑小学校内南西側	☎5724-8033 ☎3719-2031
☆ 西部包括支援センター	柿の木坂1-28-10	☎5701-7244 ☎3723-3432

出張相談会を開催しています！
 身近な地域で気軽に相談ができるよう、出張相談会を開催しています。プライバシーに配慮し、相談は個別に伺います。必要に応じて、自宅などへの訪問も可能です。

会場	日時	問い合わせ(左下表)
駒場住区センター(駒場1-22-4)	毎月15・30日13:30～16:30 (月・土・日曜日、祝・休日の場合は、前日開催)	
氷川茶屋(大橋2-13-1 都営大橋二丁目アパート内)	毎月第4木曜日10:30～11:30	★ 北部包括支援センター
烏森住区センター(上目黒3-44-2)	毎月10日13:30～16:30 (月・土・日曜日、祝・休日の場合は、前日開催)	
目黒区三田会館(三田1-9-17)	毎月第2・4木曜日10:00～12:00	
高齢者センター(目黒1-25-26 田道ふれあい館内)	毎月第3木曜日14:00～16:00	☆ 東部包括支援センター
不動産住区センター(下目黒6-8-23)	毎月第2火曜日14:00～16:00	
油面住区センター(中町1-6-23)	毎月第4水曜日13:30～15:45	☆ 中央包括支援センター
鷹番住区センター(鷹番3-17-20)	毎月第2木曜日13:30～15:45	
目黒本町社会教育館(目黒本町2-1-20)	偶数月の第3水曜日13:30～16:00	
向原住区センター(目黒本町5-22-11)	毎月第3木曜日13:30～16:00	★ 南部包括支援センター
イオンスタイル碑文谷(碑文谷4-1-1)	毎月第2水曜日10:00～12:00	
大岡山西住区センター(平町1-15-12)	偶数月の第3火曜日14:00～16:00	
自由が丘住区センター(自由が丘1-24-12)	奇数月の第2水曜日14:00～16:00	☆ 西部包括支援センター
東根住区センター(東が丘1-7-14)	奇数月の第3火曜日14:00～16:00 ※5年2月まで工事のため休止中(予定)	