

### 3 運営に係る会議及びPR状況

### 3 運営に係る会議及びPR状況

#### (1) 苦情調整委員会会議の開催

苦情調整委員会会議を6回開催し、職務に必要な事項を協議した。

	月 日	主 な 内 容	場 所
1	5月12日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和4年3月～4月） ② 区長への報告について ③ 令和3年度運営状況について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
2	7月7日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和4年5月～6月）	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
3	9月27日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和4年7月～8月） ② 令和4年度意見交換会について ③ 生活福祉委員会について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
4	11月22日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和4年9月～10月） ② 令和4年度意見交換会について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
5	1月23日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和4年11月～12月）	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
6	3月7日	① 令和4年度意見交換会について ② 苦情調整委員制度運用状況（令和4年12月～令和5年2月） ③ 令和3年度継続調査について ④ 令和4年度運用状況報告書について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室

#### (2) 苦情調整委員による情報・意見交換会の開催

保健福祉サービスの質の向上をめざす観点から、サービス提供者である区職員との情報・意見交換会を開催した。

	集会・会議名 【出席者】	場所 【開催日】	内容
1	区職員（健康福祉計画課、福祉総合課、介護保険課、高齢福祉課、障害施策推進課、障害者支援課、生活福祉課、保健予防課、碑文谷保健センター、子育て支援課、子ども家庭支援センター、保育課） 【北本委員、松本委員、加瀬委員】	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室  【3月7日（火）】	保健・福祉サービス提供者である健康福祉部・健康推進部・子育て支援部職員と情報を交換し、苦情調整制度や現場の対応について相互理解を深めるとともに、サービス向上について意見交換を行った。

### (3) 権利擁護センター「めぐろ」事業説明会の開催

権利擁護センター「めぐろ」の各種講座や事業説明会を行う中で、苦情調整委員制度についての説明を行った。

(人)

	会議・講座名	開催日	場 所	出席者数
1	そなえて安心！ 任意後見契約と遺言	12月16日（金）	会議アプリ Zoom による オンライン及び目黒区社会福祉協議会 研修室	25
2	エンディングサポート講演会 おひとりさまの終活 ～自分らしい老後と最後の準備～	2月25日（土）	会議アプリ Zoom による オンライン及び目黒区社会福祉協議会 研修室	32
3	エンディングサポート相談会	2月27日（月） 2月28日（火）	目黒区社会福祉協議会 7階 相談室	5

### (4) 広報紙等による制度のPR状況

種 類	実施月	配布先・掲載冊子等	規模等	備 考
パンフレット等の配布	8月	関係所管・機関・団体・施設 (令和3年度苦情調整委員制度 運用状況報告書)	報告書約590部	約570箇所 (介護保険事業者、障害・児童施設、図書館、住区センター等)
	9月	介護事業者 (パンフレット)	約180部	介護事業者連絡会にて配布
苦情調整委員制度 周知用ポスターの掲示	1月	公営掲示板	約210部	
面談日ポスター掲示	毎月	関係所管・団体・施設	約50枚	20箇所
広報紙	7月	めぐろ区報	区全域	令和3年度権利擁護センター「めぐろ」事業報告
	7月	めぐろ区報	区全域	令和3年度苦情調整委員運用状況報告
ホームページ	随時	目黒区ホームページ		・事業案内 ・令和3年度苦情調整委員運用状況報告
	随時	目黒区社会福祉協議会 ホームページ		事業案内