

目黒区立目黒本町福祉工房の指定管理者の指定について

目黒区立目黒本町福祉工房の指定管理者について、公募の特例により継続して選定することとし、健康福祉部指定管理者運営評価委員会において実施した指定管理者としての適格性審査の評価結果をもとに、以下のとおり指定管理者を指定する。

1 指定管理者の概要

- (1) 施設の名称 目黒区立目黒本町福祉工房
目黒区目黒本町一丁目14番24号
- (2) 指定する団体 社会福祉法人いたるセンター
杉並区天沼一丁目15番16号
代表者 理事長 谷山 哲浩
- (3) 指定期間 平成29年4月1日から平成39年3月31日まで(10年間)

2 選定方法

「目黒区健康福祉部指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された健康福祉部指定管理者運営評価委員会(別表)において、これまでの運営評価結果、提出された事業計画書等をあらかじめ定めた基準に基づき評価し、施設の視察、ヒアリング等を行い、指定管理者としての適格性について総括的な評価を行った。

3 選定の概要

(1) 評価基準及び評価結果

評価項目	評価の視点	評価
I 事業計画		
1.施設の運営方針	基本理念が明文化され、利用者等に周知されるか	B+
2.サービス提供に当たっての基本的な考え方	利用者の立場に立ったサービス提供が行えるか	B+
3.事業サービス内容	充実したサービス内容となっているか	B+
4.地域等との交流・連携	関係機関等との連携ができているか	B+
5.事業実施の職員体制	充実したサービスを提供できる内容となっているか	B+
6.事故防止と事故発生時の対応	利用者が安心安全に施設を利用できる体制が取られているか	B+
7.利用者家族の声を反映する仕組み	利用者家族の声を聴き、それを生かすことができるか	B+
8.苦情窓口の設置と対応	苦情を受け付ける窓口があり、解決に取り組む体制が取られているか	B+
9.緊急時における対応	事故等が発生したとき、適切な対応が行えるか	A
10.ボランティアへの対応	ボランティアの受け入れ体制が取られているか	B+
11.個人情報の保護	個人情報の保護規程が整備され、職員に周知されているか	B+
II 職員確保及び配置計画	安定した運営を行う職員の配置が計画されているか	B+

Ⅲ 職員育成計画	職員を育成する計画があるか	B+
Ⅳ 職員の採用・退職状況	職員の採用・退職状況に課題はないか	B+
Ⅴ 職員の給料別構成状況	職員の給料別構成状況に課題はないか	B+
Ⅵ 財務計画	効率的な収支計画になっているか	B+
総合評価		B+

※ Aは優れている。B+は必要な水準を超えている。Bは必要な水準を満たしている。
Cは改善が必要である。

(2) 選定理由

- ・利用者が生き生きとしており、就労への熱意が感じられる。また、就労拡大への工夫もみられる。そのことが利用者への工賃アップにつながっている。
- ・工賃アップの状況や、利用者、家族との良好な関係を築いていることは評価できる。
- ・家族懇談会や利用者・家族・職員によるサービス向上委員会など利用者・家族の声を反映させる仕組みが明確である。
- ・毎月の防災訓練に加え、引き取り訓練・法人全体での安否確認システムを使用した訓練を行っており、緊急時(災害時)対応に力を入れている。
- ・財務状況について、①資金状況②経営活動の健全性③財務体質の安全性の観点から総合的判断して問題なかった。また次期10年間の収支計画についても問題はなかった。

以上のことから、社会福祉法人いたるセンターを平成29年度からの指定管理者候補者として選定した。

4 目黒区健康福祉部運営評価委員会構成(敬称略)

職	氏名	備考
委員長	岩崎 香	有識者
副委員長	堀切 百合子	健康福祉部長
委員	中村 浩士	有識者
委員	金木 修二	有識者
委員	手塚 治彦	健康福祉計画課長
委員	橘 静子	地域ケア推進課長

5 添付資料(選定した団体に係る資料)

- (1) 財務に関する評価
- (2) 定款
- (3) 法人の登記事項証明書
- (4) 事業計画書
- (5) 団体の組織、沿革その他事業の概要を記載した書類

以上