

# ネット保険で失敗しないための 注意点と選び方 ～加入前のチェックポイント

スマホの普及でこれまで以上に使い勝手が良くなったネット保険。いつでも手軽に申し込みができ、ネットのみで保険金の請求まで完結するタイプもでています。一方で、その利用には気をつけなければならないポイントもあります。ネット保険の魅力、加入から保険金の支払いなどまで、気をつけたい点をまとめてみました。



## 特集 ネット保険で失敗しないための注意点と選び方 ～加入前のチェックポイント

- ▶ 第50回目黒区消費生活展  
「私たちの消費行動で世界を変えよう!」
- ▶ 「キャンセル料無料」のはずが  
キャンセル料を請求された?!

## 目黒区消費生活センター

相談専用 **03-3711-1140**

月～金曜日 9:30～16:30

上記以外の時間は  
消費者ホットライン188

消費生活で困ったときはすぐ相談!

# 目黒区消費生活センター



めぐニャン



めぐニャン

# ネット保険で失敗しないための 注意点と選び方 ～加入前のチェックポイント

## 広がりをもせるネット保険

保険の自由化にともないさまざまな商品が発売されてきました。ネット保険もその一つですが広告戦略も積極的なため、テレビCMやその他広告などを見たことのある人もいます。手軽に加入できることやお買い得感のある保険料を出しているケースが多いため、加入を検討している人も多いでしょう。一方で広告だけにつられて加入すると契約内容の重要なことを見落とす可能性もあります。ネット保険で失敗しないように、その魅力や注意点、選び方のポイントについて整理します。

### 【ネット保険と代理店型保険の違い】



## ネット保険の魅力

ネット保険ならではの長所はいくつかありますが、一つは図にあるようにインターネットでの直販ならではのお買い得感のある保険料です。ネットで直販するため、こうしたことが可能になっています。

もう一つは自分のペースで24時間保険を検討して選ぶことから契約・加入までできることです。その分、自分で納得した上で保険に加入することができます。他にも対面で説明を受けたり、営業されるのが苦手な人や煩わしい人にネット保険は向いています。また医療や生命保険などの分野ではネット保険は比較的保障がシンプルでわかりやすい内容のものが多いのもポイントです。これらの長所はネット保険ならではの長所です。

## 加入の際に注意したい点

ネット保険で最も注意したいことは、保険商品の内容のチェックや他の商品との比較などを自分で行わなければならないことです。自分の意思でネット保険に加入するわけですから、後からそんな話は聞いていないという話は通りません。自分で情報収集しながら保険の加入はもちろん加入後の見直しなどもしていく必要があります。生命保険や医療保険などの場合、転職や結婚、出産、進学、子の独立、退職などライフステージに応じて必要な保障が変わります。自分で情報を取得しながらこうしたことも考えていかなければなりません。また保険の加入には、必ず所定の事項について「告知義務」があります。例えば生命保険であれば健康状態などですが、事実と異なる告知をすると



保険金や給付金が支払われないばかりか告知義務違反として契約が解除されることもあります。よく分からないからこれでいいかなど、適当に告知などをしないように気をつけなければなりません。

## ネット保険、選び方のポイント

保険種類を問わずネット保険の利用を考えている人は、その理由の一つになるべく保険料を節約したいということがあるでしょう。「お金」をなるべく節約する分、ネット保険の加入では、他にかけなければならないことがあります。それは「時間」です。いまやネットには色々な情報が溢れています。専門家が実名で情報発信しているケースも多いため、その気になれば情報の収集は可能です。その情報収集にはある程度「時間」をかけることを意識しておきましょう。保険の種類を問わずネット保険で覚えておきたい選び方のポイントは次の6つです。

### ネット保険の選び方の6つのポイント

- 1 理解できない、分からなければ無理に加入しない
- 2 よく分からないからと自分で調べずに手を抜かない
- 3 保険の比較をするときは契約条件を極力揃える
- 4 コールセンターに電話で質問できることもあるので利用する
- 5 1人で決めずに家族や知人にも相談してみる
- 6 疑問点などメモして後でわかるようにしておく

ネット保険ではその詳細について自分で調べたり、聞いたりしなければなりません。しかしよく分からないからとこの段階で手を抜くとネット保険で失敗しかねませんから注意してください。また保険に限らず金融商品でも同じですが、よく分からない、理解できない商品に無理に加入する必要はありません。焦ること

はないので、じっくり考え自分に合った保険を選びましょう。

ネット保険を比較する際には極力契約条件を他と揃えることを意識してください。保険商品も色々あるのですべて同じ条件にすることは難しいのですが、条件を揃えないと比較になりません。またネット保険でもコールセンターを設けているケースがあるので、分からないことは電話で聞いてみることも可能です。またコールセンターだけでなく、家族など自分以外の人の意見を聞いたり、相談してみることも時には大切なことです。

よく調べても時間が経つと聞いた内容を忘れてしまうことも少なくありません。質問したことやチェックした内容はメモを取って記録として残しておく、後で確認しやすくなります。加入時の記録を残しておくようにしましょう。

## 保険トラブルに遭ったときの相談窓口

- 一般社団法人生命保険協会  
生命保険相談所  
生命保険相談室：03-3286-2648  
連絡所一覧  
<https://www.seiho.or.jp/contact/about/list/>
- 一般社団法人日本損害保険協会  
そんぽADRセンター 0570-022808  
<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/index.html>

## まとめ

対面販売、ネット販売いずれも一長一短です。どちらか一つに決めなければならないわけではありませんから、状況に応じて使い分けるといいでしょう。肝心なときに役に立たないようでは保険に加入した意味がなくなります。今の時代だからこそ使えるネット保険、こんなはずではなかったということがないように、その長所やリスクを良く理解した上での利用を考えましょう。

監修執筆 ファイナンシャルプランナー平野敦之



# 消費生活センターからのお知らせ

## 第50回目黒区消費生活展 「私たちの消費行動で世界を変えよう！」

区内の消費者グループ等によるパネル展示と映画上映会を行います。食の安全、環境・ごみ問題など、私たちのパネルやテーマに関連する映画を観て、日々の暮らし=消費行動を見直してみませんか？

※感染症対策のため、内容を変更する場合があります。

主催：目黒区消費生活展 実行委員会

### 【パネル展示】

期間：10/4～11/6(土日祝日は休み、11/6除く)

9時～17時(ご入場は16時30分までに)

場所：消費生活センター

### 【映画上映会(事前申込制・申込期間：10/15～10/22・抽選)】

開催日：10/29・11/6 場所：消費生活センター

タイトル：「パパ、遺伝子組み換えってなあに？」

「マイクロプラスチックストーリー～ぼくらが作る2050年～」

### パネル展示のテーマ

美味しいを訪ねて～牛乳と牛肉～	23区南生活クラブ生協 まち目黒
こんなに食べている！遺伝子組み換え食品	目黒区消費者グループ連絡会
ゲノム操作食品が食卓に上る!! 他	生協パルシステム東京 目黒連絡会
ちょっと待って”その香り”有害物質が潜んでいる!!	お母さんの勉強会「虹」
”ごみ”にならない工夫をしよう!	めぐろ買い物ルールを広める会
すぐできる! 「食品ロス」6つの削減案	エコライフめぐろ推進協会
暮らしを守る計量制度	東京都生活文化局計量検定所

### 団体名

詳しくは実行委員会のホームページをご覧ください。消費生活センターへお問合せください。



## はい消費生活相談です 「キャンセル料無料」の はずがキャンセル料を 請求された?!



旅行予約サイトでホテル宿泊と航空券を予約したが、急な用事で行けなくなった。「キャンセル料無料」の表示があったので、申し込み当日にキャンセルをした。後日、航空券のキャンセル料を請求された。



この旅行予約サイトでは、宿泊施設については「キャンセルは無料」となっていますが、航空券については「航空会社の規定が適用される」とあり、航空会社のホームページには、「予約後のキャンセルにはキャンセル料が発生する」との規定が明記されていました。このような場合は記載された条件に従うことになります。旅行予約サイトを通じて予約する場合は、申し込みを完了する前に、予約する航空券やホテルの解約料等の契約条件をよく確認しましょう。



### めぐニャンからの アドバイス

旅行予約サイトを通じて申し込んだ契約の相談が増えています。今回のようなケース以外にも「顧客相談窓口と電話が通じず、メールの返信もない」「国際便予約の名前の入力を間違えたが、訂正できない」「予約した内容と現地のサービスが違った」など様々です。

旅行予約サイトには国内事業者のサイトの他、海外事業者(海外OTA※)のサイト、他社商品を紹介するだけの場貸しサイトなどがあり、トラブルが起きた時の解決を複雑にしています。旅行予約サイトを利用する際は、利用規約などをよく読み、予約内容やキャンセル・変更などの契約条件を**申し込む前に自分自身で確かめる**必要があります。

次の点に気をつけて、上手に利用しましょう。

- ・契約条件(契約先事業者・利用規約・契約変更や払戻し条件・キャンセル料など)
- ・申込内容(氏名・メールアドレス、日程・代金など)
- ・サイト運営事業者の基本情報(名称・所在地・日本の旅行業登録の有無など)
- ・顧客対応窓口(連絡方法・受付時間・対応言語など)

※ OTA(Online Travel Agents)オンライン旅行取引を行う事業者

**不安なときや、困ったときは、すぐに消費生活センター(03-3711-1140)に相談してください。**

シグナル112号に関するご意見や今後の発行に関するご要望をお寄せください。

発行 目黒区消費生活センター  
(目黒区産業経済部産業経済・消費生活課)

〒153-0063 目黒区目黒2-4-36 目黒区民センター内  
TEL: 03-3711-1133 FAX: 03-3711-5297

目黒区 消費生活

検索

メールマガジンを  
配信しています。

