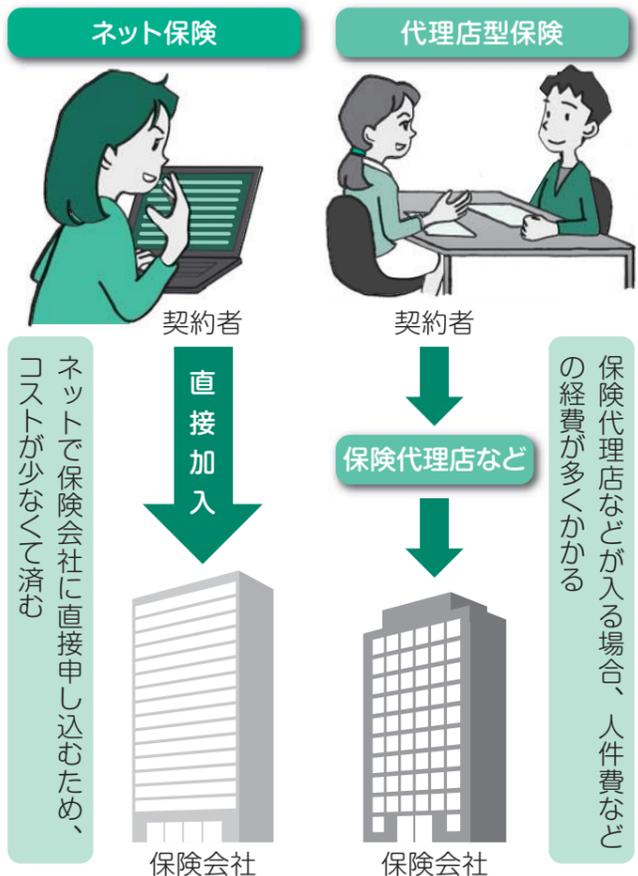


# ネット保険で失敗しないための 注意点と選び方 ～加入前のチェックポイント

## 広がりをもせるネット保険

保険の自由化にともないさまざまな商品が発売されてきました。ネット保険もその一つですが広告戦略も積極的なため、テレビCMやその他広告などを見たことのある人もいます。手軽に加入できることやお買い得感のある保険料を出しているケースが多いため、加入を検討している人も多いでしょう。一方で広告だけにつられて加入すると契約内容の重要なことを見落とす可能性もあります。ネット保険で失敗しないように、その魅力や注意点、選び方のポイントについて整理します。

### 【ネット保険と代理店型保険の違い】



## ネット保険の魅力

ネット保険ならではの長所はいくつかありますが、一つは図にあるようにインターネットでの直販ならではのお買い得感のある保険料です。ネットで直販するため、こうしたことが可能になっています。

もう一つは自分のペースで24時間保険を検討して選ぶことから契約・加入までできることです。その分、自分で納得した上で保険に加入することができます。他にも対面で説明を受けたり、営業されるのが苦手な人や煩わしい人にネット保険は向いています。また医療や生命保険などの分野ではネット保険は比較的保障がシンプルでわかりやすい内容のものが多いのもポイントです。これらの長所はネット保険ならではの長所です。

## 加入の際に注意したい点

ネット保険で最も注意したいことは、保険商品の内容のチェックや他の商品との比較などを自分で行わなければならないことです。自分の意思でネット保険に加入するわけですから、後からそんな話は聞いていないという話は通りません。自分で情報収集しながら保険の加入はもちろん加入後の見直しなどもしていく必要があります。生命保険や医療保険などの場合、転職や結婚、出産、進学、子の独立、退職などライフステージに応じて必要な保障が変わります。自分で情報を取得しながらこうしたことも考えていかなければなりません。また保険の加入には、必ず所定の事項について「告知義務」があります。例えば生命保険であれば健康状態などですが、事実と異なる告知をすると

保険金や給付金が支払われないばかりか告知義務違反として契約が解除されることもあります。よく分からないからこれでいいかなど、適当に告知などをしないように気をつけなければなりません。

## ネット保険、選び方のポイント

保険種類を問わずネット保険の利用を考えている人は、その理由の一つになるべく保険料を節約したいということがあられるでしょう。「お金」をなるべく節約する分、ネット保険の加入では、他にかけなければならないことがあります。それは「時間」です。いまやネットには色々な情報が溢れています。専門家が実名で情報発信しているケースも多いため、その気になれば情報の収集は可能です。その情報収集にはある程度「時間」をかけることを意識しておきましょう。保険の種類を問わずネット保険で覚えておきたい選び方のポイントは次の6つです。

### ネット保険の選び方の6つのポイント

- 1 理解できない、分からなければ無理に加入しない
- 2 よく分からないからと自分で調べずに手を抜かない
- 3 保険の比較をするときは契約条件を極力揃える
- 4 コールセンターに電話で質問できることもあるので利用する
- 5 1人で決めずに家族や知人にも相談してみる
- 6 疑問点などメモして後でわかるようにしておく

ネット保険ではその詳細について自分で調べたり、聞いたりしなければなりません。しかしよく分からないからとこの段階で手を抜くとネット保険で失敗しかねませんから注意してください。また保険に限らず金融商品でも同じですが、よく分からない、理解できない商品に無理に加入する必要はありません。焦ること

はないので、じっくり考え自分に合った保険を選びましょう。

ネット保険を比較する際には極力契約条件を他と揃えることを意識してください。保険商品も色々あるのですべて同じ条件にすることは難しいのですが、条件を揃えないと比較になりません。またネット保険でもコールセンターを設けているケースがあるので、分からないことは電話で聞いてみることも可能です。またコールセンターだけでなく、家族など自分以外の人の意見を聞いたり、相談してみることも時には大切なことです。

よく調べても時間が経つと聞いた内容を忘れてしまうことも少なくありません。質問したことやチェックした内容はメモを取って記録として残しておく、後で確認しやすくなります。加入時の記録を残しておくようにしましょう。

## 保険トラブルに遭ったときの相談窓口

- 一般社団法人生命保険協会  
生命保険相談所  
生命保険相談室：03-3286-2648  
連絡所一覧  
<https://www.seiho.or.jp/contact/about/list/>
- 一般社団法人日本損害保険協会  
そんぽADRセンター 0570-022808  
<https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/adr/index.html>

## まとめ

対面販売、ネット販売いずれも一長一短です。どちらか一つに決めなければならないわけではありませんから、状況に応じて使い分けるといいでしょう。肝心なときに役に立たないようでは保険に加入した意味がなくなります。今の時代だからこそ使えるネット保険、こんなはずではなかったということがないように、その長所やリスクを良く理解した上での利用を考えましょう。

監修執筆 ファイナンシャルプランナー平野敦之