



消費生活センターからのお知らせ

第50回目黒区消費生活展 「私たちの消費行動で世界を変えよう！」

区内の消費者グループ等によるパネル展示と映画上映会を行います。食の安全、環境・ごみ問題など、私たちのパネルやテーマに関連する映画を観て、日々の暮らし=消費行動を見直してみませんか？

※感染症対策のため、内容を変更する場合があります。

主催：目黒区消費生活展 実行委員会

【パネル展示】

期間：10/4～11/6(土日祝日は休み、11/6除く)

9時～17時(ご入場は16時30分までに)

場所：消費生活センター

【映画上映会(事前申込制・申込期間：10/15～10/22・抽選)】

開催日：10/29・11/6 場所：消費生活センター

タイトル：「パパ、遺伝子組み換えってなあに？」

「マイクロプラスチックストーリー～ぼくらが作る2050年～」

パネル展示のテーマ

美味しいを訪ねて～牛乳と牛肉～	23区南生活クラブ生協 まち目黒
こんなに食べている！遺伝子組み換え食品	目黒区消費者グループ連絡会
ゲノム操作食品が食卓に上る!! 他	生協パルシステム東京 目黒連絡会
ちょっと待って”その香り”有害物質が潜んでいる!!	お母さんの勉強会「虹」
”ごみ”にならない工夫をしよう!	めぐろ買い物ルールを広める会
すぐできる! 「食品ロス」6つの削減案	エコライフめぐろ推進協会
暮らしを守る計量制度	東京都生活文化局計量検定所

団体名

詳しくは実行委員会のホームページをご覧ください。消費生活センターへお問合せください。



はい 消費生活相談です 「キャンセル料無料」の はずがキャンセル料を 請求された?!



旅行予約サイトでホテル宿泊と航空券を予約したが、急な用事で行けなくなった。「キャンセル料無料」の表示があったので、申し込み当日にキャンセルをした。後日、航空券のキャンセル料を請求された。



この旅行予約サイトでは、宿泊施設については「キャンセルは無料」となっていますが、航空券については「航空会社の規定が適用される」とあり、航空会社のホームページには、「予約後のキャンセルにはキャンセル料が発生する」との規定が明記されていました。このような場合は記載された条件に従うことになります。旅行予約サイトを通じて予約する場合は、申し込みを完了する前に、予約する航空券やホテルの解約料等の契約条件をよく確認しましょう。



めぐニャンからの アドバイス

旅行予約サイトを通じて申し込んだ契約の相談が増えていきます。今回のようなケース以外にも「顧客相談窓口と電話が通じず、メールの返信もない」「国際便予約の名前の入力を間違えたが、訂正できない」「予約した内容と現地のサービスが違った」など様々です。

旅行予約サイトには国内事業者のサイトの他、海外事業者(海外OTA※)のサイト、他社商品を紹介するだけの場貸しサイトなどがあり、トラブルが起きた時の解決を複雑にしています。旅行予約サイトを利用する際は、利用規約などをよく読み、予約内容やキャンセル・変更などの契約条件を**申し込む前に自分自身で確かめる**必要があります。

次の点に気をつけて、上手に利用しましょう。

- ・契約条件(契約先事業者・利用規約・契約変更や払戻し条件・キャンセル料など)
- ・申込内容(氏名・メールアドレス、日程・代金など)
- ・サイト運営事業者の基本情報(名称・所在地・日本の旅行業登録の有無など)
- ・顧客対応窓口(連絡方法・受付時間・対応言語など)

※ OTA(Online Travel Agents)オンライン旅行取引を行う事業者

不安なときや、困ったときは、すぐに消費生活センター(03-3711-1140)に相談してください。

シグナル112号に関するご意見や今後の発行に関するご要望をお寄せください。

発行 目黒区消費生活センター
(目黒区産業経済部産業経済・消費生活課)

〒153-0063 目黒区目黒2-4-36 目黒区民センター内
TEL: 03-3711-1133 FAX: 03-3711-5297

目黒区 消費生活

検索

メールマガジンを
配信しています。

