



消費生活センターからのお知らせ

第51回目黒区消費生活展「学ぼう!サステナブルな消費」

消費者グループ等によるパネル展示と映画上映会を行います。食べものの安全、環境、ごみ問題などパネルや映画を観て、消費者の視点から「サステナブル(持続可能)な消費」を、一緒に考えてみませんか。上映会の日には手作り品、お菓子販売もあります。

主催：目黒区消費生活展 実行委員会

パネル展示

期間：10/17(月)～11/5(土)(土日祝日を除く。10/22、11/5は開催) 9時～17時(入場は16時30分まで)、場所：消費生活センター

パネル展示のテーマ	団体名
このままでいいの?プラスチックごみ問題	目黒区消費者グループ連絡会
買い物ルールで地球温暖化を食い止める!!	めぐろ買い物ルールを広める会
今日からできるプラスチック減量アクション	エコライフめぐろ推進協会
私たちの2030 行動宣言	23区南生活クラブ生協まち目黒
子どもたちの心と身体の健やかな成長のために…	平塚幼稚園くらしを守る会
身の周りには有害化学物質がこんなに!	生協パルステム東京 目黒連絡会
ちょっと待って“その香り”有害物質が潜んでいる!! Part2	お母さんの勉強会「虹」
暮らしを守る計量制度	東京都生活文化スポーツ局計量検定所

映画上映会 (事前申込制)

開催日：10/22(土)・11/4(金)

場所：消費生活センター

タイトル：

「カレーライスを一から作る」

「マイクロプラスチックストーリー(日本語吹き替え版)」

詳しくは消費生活展実行委員会のホームページをご覧ください。

いただくか、消費生活センターへお問い合わせください。



はい 消費生活相談です

サブスクリプション(定額制)サービスのトラブルに注意

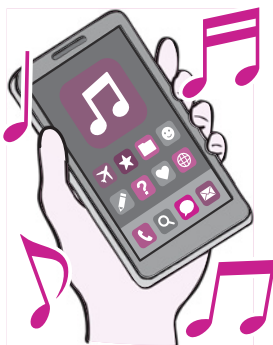
Q

「30日間無料トライアル」という動画配信サービスのネット広告を見つけ、クレジットカード情報を入力し会員登録した。すぐに何度か利用したが、その後は利用していない。最近、クレジットカードの利用明細を確認すると、動画配信会社から毎月1,000円が請求されていた。サービスは利用していないので返金してほしい。

A

今回のケースは、無料期間中に解約しなければ自動的に有料プランに移行するサブスクリプション(以下、サブスク)の契約になっていました。事業者が定めた解約方法で解約手続きをしない限り、自動的に支払いは継続される旨、利用規約に記載がありました。

サービスを利用しなかったとしても、契約は続いているので、料金を支払わなければなりません。



めぐニャンからの アドバイス

サブスクとは、定額料金を定期的に支払うことで商品やサービスを一定期間利用できるサービスのことで。動画や音楽の配信、レンタル(洋服・車・家具など)、専門家相談、外食など様々な業種で広がっています。中には契約内容を正しく認識しないまま契約し、トラブルになるケースがみられます。

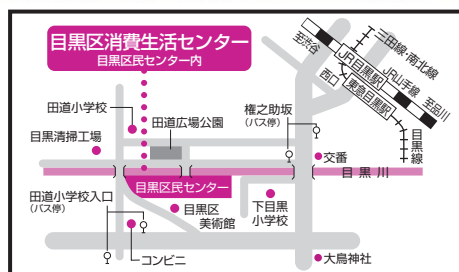
ネット上での申込みが多く、サブスクの契約期間中はいつでもサービスを受けられますが、解約しない限り契約は自動更新されるのでサービスを利用しなくても料金が発生します。

- 申込み前に、契約の相手方の事業者名、無料期間や自動更新時期なども含めたサービス内容、解約方法を確認しましょう。
- 申込み時の最終確認画面、ID・パスワードは必ず保存しておきましょう。
- 利用していないサブスクの支払いがないか、クレジットカード等の明細は、毎月確認しましょう。
- 困ったときは一人で悩まず、消費生活センターにご相談ください。

シグナル116号に関するご意見や今後の発行に関するご要望をお寄せください。

発行 目黒区消費生活センター
(目黒区産業経済部産業経済・消費生活課)
〒153-0063 目黒区目黒2-4-36 目黒区民センター内
TEL：03-3711-1133 FAX：03-3711-5297

メールマガジンも配信しています。



目黒区 消費生活

検索