

### Ⅲ 図書館

#### 1 図書館の概要

区立図書館の基本は、すべての区民に開かれた施設、区民の自由な学習の場・憩いの場として、地域における生涯学習を推進し、多様化・高度化する学習に必要な資料・情報を的確に提供していくことにあります。

区では、平成14年9月に開館した八雲中央図書館を中央館として図書館情報システムのオンラインサービスにより全8館の資料を有機的・効率的に統合し、区内すべての地域に図書館サービスを効果的に提供するための全域サービス網を構築しています。

また、利用者用検索機（さんまくん）や図書館ホームページから区内所蔵資料の検索と予約入力、貸出状況及び予約状況の確認などができます。

平成27年4月から八雲中央図書館、大橋図書館では通年開館（第1月曜日、年末年始を除く）を開始しました。また全館で12月28日を開館日としました。

平成29年4月にこれからの区立図書館のあるべき姿・方向性を示すため、目黒区立図書館基本方針を策定しました。

#### 図書館施設の概要

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計
設立年月	平成14年9月	昭和45年4月 平成25年2月移転	昭和52年5月 平成14年5月移転	昭和49年8月 平成5年4月改修	昭和27年4月 平成3年2月改築	昭和56年12月	昭和63年7月	昭和49年6月 平成6年4月改修	—
所在地	八雲1-1-1	大橋1-5-1	上目黒2-1-3	目黒2-4-36	五本木2-20-15	目黒本町2-1-20	洗足2-8-26	緑が丘2-14-23	—
位置付け	中央館	分館	分館	分館	分館	分館	分館	分館	—
面積(m <sup>2</sup> )	3,020	1,168	383	1,339	1,282	1,005	517	893	9,607
オンライン開始	平成14年9月	平成6年6月	平成6年2月	平成5年4月	平成3年7月	平成4年5月	平成3年7月	平成6年4月	—

#### 図書館の貸出・閲覧サービス

個人貸出	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者…どちらにお住まいの方でも借りることができます。</li> <li>・登録手続き…申込書に記入の上、本人確認書類を提示していただきます。</li> <li>・貸出券…登録をした方に全館共通の貸出券を交付します。</li> <li>・資料の貸出…貸出点数は一人あたり20点以内、貸出期間は2週間です。</li> <li>・郵送貸出…資料をご自宅に郵送します。(送料自己負担)</li> </ul>
その他の貸出・閲覧サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団体貸出……登録団体に対し、1回に400点、4か月間までお貸しします。</li> <li>・障害者サービス…図書館利用に障害のある人で、貸出登録をした方に、自宅への配本・郵送サービスを行う他、大活字本・声の図書等を各図書館で提供します。</li> <li>・複写サービス……所蔵資料を1人1か所につき1枚</li> <li>・レファレンスサービス…読者支援（資料検索等）、調査支援（資料や情報検索等）、利用支援（利用案内や検索方法の案内等）</li> <li>・相互協力サービス……区民の方を対象に、他区市町村立・都立・国立国会図書館の本を借用し、提供します。</li> <li>・おはなし会</li> <li>・利用者用検索機（さんまくん）を利用した蔵書検索・予約、利用状況の確認など。</li> <li>・インターネットパソコンの設置（八雲中央、大橋、中目黒駅前図書館で実施）</li> <li>・国立国会図書館のデジタル化資料、データベースの検索（八雲中央図書館で実施）</li> <li>・国立国会図書館提供の歴史的音源の視聴（八雲中央、大橋図書館で実施）</li> </ul>

## 開館時間

(令和3年3月31日現在)

館		八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター 守屋・目黒本町 洗足・緑が丘
時 開 館	月曜 (第一月曜を除く)	9:00～21:00	9:00～19:00	休館日	
	火曜から土曜	9:00～21:00	9:00～19:00	10:00～21:45	9:00～19:00
	日曜・休日	9:00～17:00		10:00～18:00	9:00～17:00
休館日	毎週月曜日(八雲中央図書館、大橋図書館は毎月第一月曜日)、年末年始、蔵書点検期間				

※令和2年度については、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言を受け、臨時休館や一部図書館の開館時間の短縮を実施しました。

## 利用概要の推移

年度	館数	人口	蔵書数	登録者数	貸出者数	貸出点数	予約点数	蔵書率	登録率	貸出密度	実質貸出密度
23	8	255,892	1,154,864	139,855	1,320,141	4,422,963	1,832,866	4.51	54.7	17.28	31.63
24	8	266,070	1,146,989	147,291	1,288,923	4,319,271	1,504,831	4.31	55.4	16.23	29.32
25	8	267,884	1,152,782	134,679	1,287,109	4,351,449	1,215,716	4.30	50.3	16.24	32.31
26	8	270,525	1,160,471	127,729	1,267,279	4,268,056	1,223,423	4.29	47.2	15.78	33.41
27	8	272,478	1,167,758	134,188	1,310,406	4,391,555	1,254,508	4.29	49.2	16.12	32.73
28	8	275,278	1,171,916	125,085	1,279,918	4,294,870	1,232,995	4.26	45.4	15.60	34.34
29	8	277,803	1,184,598	126,467	1,223,080	4,133,416	1,192,583	4.26	45.5	14.88	32.68
30	8	280,241	1,195,070	119,484	1,192,668	4,082,730	1,202,001	4.26	42.6	14.57	34.17
元	8	282,628	1,198,776	116,045	1,167,479	3,983,610	1,240,707	4.24	41.1	14.09	34.33
2	8	281,093	1,188,196	110,137	908,824	3,146,014	1,153,966	4.23	39.2	11.19	28.56

※・人口＝翌年度4月1日現在目黒区住民基本台帳人口

平成24年度から住民基本台帳法の改正により外国人住民を含む。

- ・登録者数＝区外在住者含む。平成8年度以降は一定期間未利用の登録者データを削除している。
- ・貸出点数＝平成14年5月から一人30点以内に、平成16年9月から同20点以内に変更。
- ・蔵書率＝蔵書数／人口（区民一人あたりの蔵書数）
- ・登録率＝登録者数／人口（％）登録者数は区外在住者を含む。  
（最新年度の目黒区民の登録率は、3個人貸出(2)登録に記載）
- ・貸出密度＝貸出点数／人口（区民一人あたりの貸出点数）
- ・実質貸出密度＝貸出点数／登録者数（登録者一人あたりの貸出点数）

平成23年3月の東日本大震災による夏季期間の節電を目的にした時間短縮（全館）や、平成24年度からの開館時間短縮（3館）の影響もあり、貸出点数、予約点数などは平成23年度をピークに減少していました。平成27年4月からは八雲中央図書館と大橋図書館で月曜開館（第一月曜を除く）を始め、中目黒駅前図書館と洗足図書館、緑が丘図書館で開館時間を2時間延長した効果もあり27年度は増加しましたが、28年度以降は減少傾向にあります。

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言を受け、令和2年4月8日から5月27日まで臨時休館し、貸出・予約を休止しました。また、令和2年3月7日から4月7日まで、令和2年5月28日から6月22日までは閲覧席の利用を休止し予約資料の受取りと返却を受付しました。令和3年1月9日からは緊急事態宣言により八雲中央・中目黒駅前図書館の開館時間を午後8時まで短縮しました。緊急事態宣言解除後の令和3年3月22日からは東京都の要請により中目黒駅前図書館の開館時間を午後9時まで短縮しました。なお、令和2年6月23日以降、閲覧席数を縮減し入館者数を制限しています。そのため、令和2年度の利用は大幅に減少しました。

## 2 図書館資料

図書館資料には、図書・雑誌・新聞の他、CD・障害者サービス用資料など様々なものがあります。利用者のライフスタイルの多様化やICTの進展等により、情報への要望も多様化しているため、資料の構成もこれに応じた整備が求められています。

区立図書館では、図書館情報システムにより全ての資料を全館共有の資料として管理し、利用者に提供しています。この仕組みを支えるため、①目黒区立図書館資料総合目録（図書館情報システムによる資料情報の一元的管理）②全館での総合目録への検索手段（オンラインネットワーク）③資料の全館への輸送手段（配本車の運行）の3点を整備しています。利用者は、インターネットや全館オンライン・サービスを利用することにより、図書・雑誌など約119万点の図書館資料の検索や予約などを行うことができます。

令和2年度の購入資料数は、図書（一般・児童・外国語）48,308点、雑誌209誌、新聞29紙、障害者・高齢者向け資料273点となっています。

また区立図書館では平成29年12月から図書館資料の充実のために、指定寄付金（ふるさと納税）の受付を行っています。令和2年度は、SDGsに関する本として637冊を購入しました。（購入金額合計1,418,000円）

新型コロナウイルス感染症の拡大により、図書館資料を返却後隔離するなどの対策をとっています。また、図書消毒機を各館に導入しました。

### 資料所蔵状況

（令和3年3月31日現在）

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計	
図書	425,118	118,178	56,197	110,939	145,338	99,019	72,290	161,117	1,188,196	
内訳	一般	365,984	90,183	45,085	85,506	110,443	71,211	49,258	90,487	908,157
	児童	51,406	24,394	8,413	21,726	23,960	23,558	19,953	67,900	241,310
	コミック	3,232	2,042	1,764	1,540	1,994	2,794	1,856	1,252	16,474
	外国語	4,496	1,559	935	2,167	8,941	1,456	1,223	1,478	22,255
雑誌	291	91	64	154	109	117	92	110	1,028 (766)	
新聞等	94	20	15	43	25	21	22	28	268 (116)	
CD	4,070	2,818	2,384	17,120	3,703	2,324	2,147	3,168	37,734	
おもちゃ	68	13	6	124	15	212	64	12	514	

※雑誌、新聞等の合計数は、各館で重複所蔵しているものを含む。全館でのタイトル数は雑誌766誌、新聞116紙。

#### (1) 図書

図書の受入点数は54,019点、除籍点数は64,688点、令和3年3月31日現在の蔵書は全館合わせて1,188,196点で、前年に比べて10,580点（0.9%）の減少となりました。

蔵書の内訳は、一般書が全体の76.4%、児童書が20.3%を占めており、一般書の内訳では文学が33.4%を占めています。一般書と児童書の構成比、文学の割合は前年度とほぼ同様となっています。

#### (2) 逐次刊行物（雑誌・新聞等）

逐次刊行物のうち、雑誌は全館で1,028部（766誌）を揃えています。新聞等は全館で268部（116紙）となっています。雑誌は増減なし、新聞等は5部の増加（前年度263部）となっています。

#### (3) 聴覚資料（CD）

CDは洗足図書館で昭和63年度から貸出を開始して以来、全館で貸出サービスを実施しています。

平成16年6月からCDの新規購入を取り止め、寄贈で対応することとしました。令和3年3月31日現在の所蔵数は37,734組で、構成比は前年度とほぼ同じでした。

### C D所蔵内訳

(令和3年3月31日現在)

区分	クラシック	ポピュラー	その他	計
所蔵数	7,416	27,395	2,923	37,734
構成比(%)	19.7	72.6	7.7	100.0

#### (4)おもちゃ

区立図書館では、おもちゃを所蔵し貸出をしています。令和3年3月31日現在の所蔵数は514点となっています。(事業開始：昭和62年度)

### 3 個人貸出

#### (1)利用状況

閲覧や書架への立入りなどの館内利用の制限を行った時期があったことから、来館者数には大きな減少傾向が見られ、前年比62.1%となりました。貸出者数(前年比77.8%)、貸出点数(前年比79.0%)も減少しています。

資料を借りる際には、図書館に来館して書架から資料を探すという利用形態から、書架にある資料についてもあらかじめ図書館ホームページや電話によって予約し、用意ができてから来館して貸出手続きをするという利用形態に変化したため、予約件数では来館者や貸出点数ほどの減少は見られませんでした。(前年比93.0%)

#### 個人利用の概要

(令和3年3月31日現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計	
開館日数	295	296	263	262	262	262	263	262	2,165	
来館者数	318,217	219,612	170,527	140,460	129,529	113,988	81,956	104,746	1,279,035	
登録者数	31,232	15,726	15,233	12,966	9,859	9,429	6,280	9,412	110,137	
貸出者数	185,053	135,284	141,594	88,753	100,260	90,099	67,292	100,489	908,824	
同(1日平均)	627	457	538	339	383	344	256	384	3,328	
貸出点数	687,844	483,388	415,019	306,395	340,734	328,415	245,604	338,615	3,146,014	
内訳	図書雑誌	672,725	466,220	390,558	290,793	328,031	315,997	237,283	323,132	3,024,739
	聴覚資料	15,097	17,168	24,461	15,602	12,703	12,410	8,298	15,483	121,222
	その他	22	0	0	0	0	8	23	0	53
同(1日平均)	2,332	1,633	1,578	1,169	1,301	1,253	934	1,292	11,492	
予約点数	205,950	169,929	187,308	120,597	124,284	117,998	92,657	135,243	1,153,966	

#### (2)登録

令和2年度末の登録者数は110,137人で、そのうち区内登録者は67,402人であり、区内の人口に対する登録率(区内登録者/区人口)は24.0%となっています。地区別の登録率では、八雲中央図書館と緑が丘図書館のある西部地区で27.0%、大橋図書館のある北部地区で26.8%と他の地区に比べ高くなっています。

住区別の登録率では、大橋図書館に近い東山住区が35.2%、八雲中央図書館に近い八雲住区が30.8%、東根住区が29.7%と他の住区よりも特に高い登録率を示しています。

## 住区別登録者数

(令和3年3月31日現在)

区分		登録者数	人口	登録率	区分		登録者数	人口	登録率
北部	駒場	2,670	11,258	23.7%	南部	月光原	2,826	12,650	22.3%
	菅刈	2,628	11,788	22.3%		向原	1,782	10,610	16.8%
	東山	4,817	13,667	35.2%		碑	2,051	8,836	23.2%
	烏森	2,385	9,921	24.0%		原町	2,814	10,879	25.9%
	計	12,500	46,634	26.8%		大岡山東	1,726	7,312	23.6%
東部	中目黒	4,181	16,740	25.0%	計	11,199	50,287	22.3%	
	田道	2,667	13,228	20.2%	西部	大岡山西	2,512	10,980	22.9%
	下目黒	3,129	15,614	20.0%		中根	3,165	12,615	25.1%
	不動	2,966	12,831	23.1%		自由が丘	3,857	15,381	25.1%
	計	12,943	58,413	22.2%		八雲	3,962	12,868	30.8%
上目黒	2,829	12,992	21.8%	東根		5,363	18,055	29.7%	
中央	油面	2,840	13,605	20.9%	計	18,859	69,899	27.0%	
	五本木	2,910	11,884	24.5%	区内登録者	67,402	281,093	24.0%	
	鷹番	3,322	17,379	19.1%	区外登録者	42,735	-	-	
	計	11,901	55,860	21.3%	合計	110,137	-	-	

※人口＝翌年度4月1日現在目黒区住民基本台帳人口

## (3) 資料貸出状況

令和2年度に貸し出した資料は3,146,014点で、図書・雑誌が96.1%を占めており、CDは3.9%となっています。また、貸出点数に対する児童資料の割合は30.2%です。

令和2年度の「貸出密度」（区民一人あたりの年間貸出点数）は11.19で、「実質貸出密度」（登録者一人あたりの年間貸出点数）は28.56です。貸出点数の減少に伴い、前年度より減少しています。

## (4) 予約

## ア 予約状況

令和2年度は前年度に比べ約7%減少し、予約点数は1,153,966点となっています。また、全貸出点数に対する予約による貸出点数の割合は36.7%となっています。

## 図書館別・提供方法別件数

(令和3年3月31日現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計
返却待ち	202,579	168,251	185,112	119,382	122,728	116,595	91,793	133,882	1,140,322
借用	1,648	617	898	398	734	630	272	416	5,613
購入	1,711	1,052	1,281	805	811	761	582	943	7,946
予約提供点数	205,938	169,920	187,291	120,585	124,273	117,986	92,647	135,241	1,153,881
内、聴覚資料	6,046	8,737	15,971	7,389	5,029	4,320	4,532	8,996	61,020
未提供等	12	9	17	12	11	12	10	2	85
予約点数	205,950	169,929	187,308	120,597	124,284	117,998	92,657	135,243	1,153,966

※比率：返却待ち98.8%、借用0.5%、購入0.7%

## イ 図書館相互協力

区民の資料要求に対応するためには、他自治体の図書館との相互協力が不可欠です。限られた資料をより有効に活用するためにも、図書館間の相互貸借はますます重要になっています。

平成21年度にほぼ全ての都内公立図書館の所蔵状況がインターネットで横断検索できるようになったことから、現在はインターネットを活用し、目黒区民の方を対象にした相互貸借サービスを提供しています。

令和2年度は他公立図書館への貸出実績は14,692点で、前年度に比べ、3,390点(18.7%)減少しました。また、他公立図書館からの借受実績は5,613点で、前年度に比べ1,011点(15.3%)減少しました。

### 資料貸出・借受の状況

(令和3年3月31日現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計
貸出実績	14,659	0	0	0	0	34	0	0	14,692
借受実績	1,648	617	898	398	734	630	272	416	5,613
内訳	都立図書館	343	21	49	27	35	10	15	531
	国会図書館	3	0	0	0	1	0	0	4
	他公立図書館	1,242	596	849	371	698	262	401	5,018

## 4 団体貸出

地域の登録団体に対して読書活動の推進及び調べ学習の支援を目的として団体貸出を行っています。令和2年度は登録団体に対して合計で43,006点の貸出を行いました。

そのうち、学校及び児童館・学童保育クラブに対しては、定期貸出(1年間貸出)として23,313点、調べ学習向けのテーマ別貸出(1か月間貸出)として5,265点の貸出を行いました。

### 登録団体内訳

(令和3年3月31日現在)

区分	団体数	区分	団体数	区分	団体数	区分	団体数
地域文庫	11	公共施設	53	幼稚園・保育園	81	企業	3
福祉施設・団体	11	民間施設	11	学校(調べ学習)	368	学校(定期団体貸出)	357
その他	45	合計	931				

### 団体貸出の推移

(令和3年3月31日現在)

年度	23	24	25	26	27	28	29	30	元	2
登録団体	440	427	456	494	1,021	917	1,045	1,045	962	931
貸出点数	59,813	44,787	41,933	35,568	36,239	42,116	38,615	44,506	43,716	43,006

※平成27年度から学校(定期団体貸出)の区分について1学級につき1団体として登録を計上

## 5 図書館利用に障害のある方々へのサービス

目黒区の図書館では身体の障害や高齢、身体の障害はなくても文章を読むことが困難など、通常の方法では図書館利用に障害のある方々を対象に障害者サービスを実施しています。

障害者サービスは、障害の内容に応じた資料の提供（録音・点字図書、布の絵本、大活字など）や、対面朗読、来館困難者に対する資料配送などがあります。

録音図書や点字資料の作成、対面朗読などでは障害者サービス協力員の方々の協力をいただき、また録音図書作成については、平成26年度から障害者サービス協力団体と協働事業の協定を結び、朗読・録音からデジタイズ化まで一貫した録音図書作成に取り組んでいます。

また、サピエ（視覚障害者情報総合ネットワーク）に平成24年度から加入しました。サピエは視覚障害者情報提供施設（点字図書館）、公共図書館、ボランティア団体、大学図書館などが加盟し、視覚障害者等の個人の直接利用が可能であり、多くの方々へ情報サービスを行っています。

併せて平成26年度から国立国会図書館による「視覚障害者等用データ送信サービス」事業にも参加し、視覚障害者等用データをインターネットでダウンロードやアップロードができるようになりました。これにより、目黒区で作成した資料を全国のサピエの加盟館に提供し、また全国で作成された資料を目黒区立図書館がダウンロードし、利用者に提供しています。

八雲中央図書館には、録音資料を作成するための「録音室」2室と視覚障害のある方等に資料を朗読するための「対面朗読室」1室があります。大橋図書館には「録音室」と兼用の「対面朗読室」1室、また、目黒本町図書館、守屋図書館、緑が丘図書館には「対面朗読室」各1室が設置されています。

これまででも図書館利用に障害のある方が図書館を利用しやすいようにサービスの提供をすすめてまいりましたが、平成28年4月に障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）が施行されたことを受け、障害をお持ちの方が健常者と同様に図書館を利用できるようサービスの内容や広報の充実に努めています。

なお、対面朗読利用は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、図書館臨時休館及び一部サービス休止期間中は休止しましたが、新型コロナウイルス感染症に対する安全対策を行った上で7月から目黒本町図書館、11月から八雲中央図書館で対面朗読の利用を再開しました。また、点字プリンター利用も図書館臨時休館及び一部サービス休止期間中は中止しました。

（事業開始：昭和57年度）

### (1) 資料

#### ア 受入状況

（令和3年3月31日現在）

区分	録音図書・録音雑誌				点字図書 点字雑誌	さわる絵本 布の遊具
	CD		デジタイズ			
	目黒区作成	購入・寄贈	目黒区作成	購入・寄贈		
受入数	0タイトル	0タイトル	18タイトル	10タイトル	21タイトル	5点
計	0タイトル		28タイトル			

※録音図書＝著作権法の規定により、一般の図書等の活字資料を読むことができない方に限定して利用する目的で作成された録音資料

#### イ 所蔵状況

（令和3年3月31日現在）

区分	録音図書・録音雑誌				点字図書 点字雑誌	さわる絵本 布の遊具
	テープ・CD		デジタイズ			
	目黒区作成	購入・寄贈	目黒区作成	購入・寄贈		
所蔵数	1,103タイトル	416タイトル	583タイトル	184タイトル	226タイトル	204点
計	1,519タイトル		767タイトル		226タイトル	204点

## (2) 登録

### 登録者の状況

(令和3年3月31日現在)

区分	登録者数	障害別内訳		
		視覚障害	肢体不自由	その他
個人	144人	63人	51人	30人
団体	25団体	—	—	—

※視覚障害と肢体不自由など障害重複6人

## (3) 利用

### ア 資料貸出

(令和3年3月31日現在)

区分	録音図書・録音雑誌		点字図書 点字雑誌	さわる絵本 布の遊具
	テープ・CD	デージー		
貸出点数	5タイトル	2,442タイトル	15タイトル	48点

### イ 区外図書館、機関との相互貸借

(令和3年3月31日現在)

区分	録音図書・録音雑誌		点字図書 点字雑誌
	テープ・CD	デージー	
貸出	21タイトル	347タイトル	0タイトル
ダウンロード*1	—	2,857回	—
借用	2タイトル	2,347タイトル	0タイトル

\*1 国立国会図書館に納本した目黒区立図書館作成デージーを、障害者や図書館がサピエ及び国立国会図書館からダウンロードしての利用回数。

\*2 借用はサピエ及び国立国会図書館からのダウンロードを含む。

### ウ 個別サービス

(令和3年3月31日現在)

区分	配本サービス	郵送貸出	対面朗読	音訳サービス	点訳サービス	拡大写本
利用数	延195回1,237タイトル	2,115タイトル	延43回86時間	0時間	0枚	0枚

## 6 行事・催物

### (1) 利用者懇談会の開催

区民・利用者の声を図書館の事業運営に反映するため、利用者懇談会を毎年度開催しています。令和2年度は2回開催し、図書館サービス全般に関する懇談を行いました。

なお、第2回は慶応義塾大学名誉教授の田村俊作先生の講演「図書館の動向とこれからのサービス」の後、懇談を行いました。

第1回 令和2年7月22日(水)午後6時30分から 目黒区民センター社会教育館  
出席者：利用者9人

第2回 令和2年12月6日(日)午後1時30分から 目黒区総合庁舎大会議室  
出席者：利用者17人

### (2) 図書館行事の開催

#### ア おはなし会

各館では児童・乳幼児に対する絵本の読み聞かせを中心におはなし会を実施しています。読書活動が子どもの健やかな成長に不可欠なものであることから、「子どもの読書活動の推進に関する法律」(平成13年12月に公布・施行)に基づき策定した「目黒区子ども読書活動推進のための方針」(平成16年2月策定、平成21年3月に改定)により、すべての子どもが自主的に読書活動を行うことができるよう、読書のための環境の整備を推進しています。

令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催を中止しました。



## イ 学校訪問

各館で開催するおはなし会とは別に、児童サービス担当者が小学校などに出張して行う出張おはなし会等を行っています。令和2年度は図書館に関する講習会を2回開催しました。

## ウ 図書館訪問

区内幼稚園、こども園、小学校及び中学校等の児童や生徒がクラスごとや学年ごとに近くの図書館を訪問し、見学、調べ学習等を行っています。令和2年度は1クラスを複数班に分け、見学時間を短く設定するなど新型コロナウイルス感染防止対策を取ったうえで5館で7回実施しました。

## エ 職場体験

区内中学校及び区内在住の中・高等学校の生徒が地域での仕事を体験する職場体験を受け入れていますが、令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため受け入れを中止しました。

## オ 乳幼児サービス

平成21年度から目黒区保健所・碑文谷保健センターの育児学級(5カ月児)において親子で楽しむ絵本のリーフレット・アドバイス集・バッグのセットを配布しています。平成27年度からは目黒区保健所・碑文谷保健センターの育児学級(10・11カ月児)のなかで親子で楽しむ絵本のリーフレット・アドバイス集・バッグのセットを配布するとともに、「はじめての本とのふれあいタイム」として絵本の読み聞かせについてのアドバイスや実技を保護者向けにしています。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催を中止しました。

## カ 再利用選定会

資料の有効活用に関する取組の一環として、区立図書館で除籍した児童資料(図書、絵本、紙芝居等)を区内児童施設、地域文庫等へ提供しているものです。例年八雲中央図書館の会議室を会場とし、来館した各施設の職員が児童資料を直接見繕う形式で開催していましたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、再利用選定会を中止しました。代わりとして事前に申し込みのあった団体(区立施設のみ)に対して図書館職員が見繕った資料を各施設へ配送する方法で実施しました。

合計で41施設から申し込みがあり、約2,050点を提供し、児童資料の有効活用を図りました。

## キ 読み聞かせボランティアの育成

読み聞かせボランティアの育成・支援を目的として、絵本等の読み聞かせに関する読み聞かせ講座を令和2年12月3日から令和3年3月17日にかけて合計4回開催し、60人の参加がありました。

## ク 中高生向けPR

YA広報誌「OMAKE no いっぱ」は中高生に向けた本の情報などの内容をボランティアで編集・発行しています。例年は毎月編集会議を開催し、年3回発行していましたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、活動を休止しました。

## ケ 夏季休暇期間の各小中学校の調べ学習支援

令和2年度は児童、生徒の調べ学習用ワークシートを作成しました。図書館ホームページ上でも専用ページを設け、ワークシートのファイル、子どもの調べ学習支援用おすすめリスト等を掲載し、公開しました。

## コ おすすめ絵本リスト「えほんはともだち」の作成及び各館での「おすすめえほんコーナー」の設置

おすすめ絵本リスト「えほんはともだち」(1・2歳向けの絵本20冊、3・4歳向けの絵本20冊、5・6歳向けの絵本20冊の計3種類)を作成・配布し、図書館ホームページにも掲載しました。また、各館に「おすすめえほんコーナー」を設置し、リスト掲載の絵本の展示・貸出を行いました。

## 7 その他の事業

### (1) 利用者用検索機（さんまくん）の設置

全館に利用者用検索機（さんまくん）を設置し、利用者が資料を検索する際の利便性の向上を図っています。図書館資料の検索は、著者名や書名だけでなく図書や雑誌の主要内容等からも目的の図書を探すことができます。また、出版情報の提供により、目黒区立図書館に所蔵していない図書も検索することができます。平成 29 年度には、より詳細な検索ができるように目録情報を更新しました。

主要内容からの検索や国内出版物データは、利用者の資料探しに有効であるとともに、図書館のレファレンスサービスにも非常に成果をあげています。利用者用検索機（さんまくん）は全 8 館に計 60 台設置してあります。  
(事業開始：平成 3 年度)

### (2) レファレンスサービス（参考調査・資料相談等）

レファレンスサービスは、利用者が資料や情報を求める際に、図書館職員が援助するサービスです。

内容は、読みたい資料を探す際の読書支援、資料や情報検索等の調査支援、利用案内や検索方法の案内等の図書館の利用支援があります。

区ではレファレンスサービスを、図書館業務の中で重要なサービスと位置付けていることから、全館に資料相談窓口を設け、図書館職員が常時相談に応じています。

また八雲中央図書館、大橋図書館、及び中目黒駅前図書館には、インターネット接続パソコンを設置し、利用者自身でインターネット上の情報を調査できるサービスを実施しています。さらに、八雲中央図書館では新聞記事及び百科事典等のデータベース、国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの閲覧・検索・複写ができます。令和 2 年度のデータベース閲覧利用は 282 件、データベース複写利用は 135 件でした。

### (3) 複写サービス

各館では複写機を設置し、所蔵資料の複写サービスを有料で行っています。

#### 複写サービスの実績

(単位：枚)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	合計	平均
年度計	92,867	19,933	16,420	11,746	11,919	12,069	10,190	19,305	194,449	24,306
月平均	7,739	1,661	1,368	979	993	1,006	849	1,609	16,204	1,350