

# 区有施設利用者アンケート調査報告書

平成25年8月  
目黒区

## 目次

1	調査の概要.....	1
1-1	調査の目的.....	1
1-2	調査期間.....	1
1-3	調査方法.....	1
1-4	対象施設.....	1
1-5	回収数.....	3
1-6	施設についての意見や評価（自由意見）.....	3
1-7	この報告書の見方.....	3
2	施設別調査結果.....	4
2-1	庁舎等.....	4
2-2	男女平等・共同参画センター.....	11
2-3	住区センター.....	15
2-4	中小企業センター等.....	28
2-5	児童館.....	33
2-6	高齢者福祉施設.....	45
2-7	老人いこいの家.....	49
2-8	その他学校関係施設.....	62
2-9	文化施設（ホール・美術館）.....	65
2-10	社会教育館・青少年プラザ.....	72
2-11	体育施設.....	79
2-12	図書館.....	86
2-13	駐車場・駐輪場.....	93
2-14	公園事務所・公園施設.....	97
2-15	環境施設・清掃施設.....	103
3	利用者アンケート票.....	108

# 1 調査の概要

## 1-1 調査の目的

今後の区有施設見直しの検討にあたり、区有施設利用者の声を聴く取組みを通じて、各施設の利用実態をより詳細に把握することを目的とする。

## 1-2 調査期間

平成25年6月5日（水）～7月4日（木）

## 1-3 調査方法

原則として1施設あたり100票を配布。

対象施設において、利用者に配布して記入後に回収した。

## 1-4 対象施設

不特定多数の区民利用がある施設（116施設）で実施した。

用途大分類	
用途中分類（施設数）	施設名称
庁舎等	
庁舎等（9）	総合庁舎 北部地区サービス事務所、中央地区サービス事務所、南部地区サービス事務所、西部地区サービス事務所 駒場行政サービス窓口、緑が丘行政サービス窓口、目黒駅行政サービス窓口 碑文谷保健センター
区民施設	
男女平等・共同参画センター（1）	男女平等・共同参画センター
住区センター（25）	駒場住区センター、菅刈住区センター、東山住区センター、烏森住区センター、中目黒住区センター、田道住区センター、田道住区センター三田分室、下目黒住区センター、不動住区センター、上目黒住区センター、油面住区センター、五本木住区センター、鷹番住区センター、月光原住区センター、向原住区センター、碑住区センター、原町住区センター、大岡山東住区センター、大岡山西住区センター、中根住区センター、自由が丘住区センター、自由が丘住区センター宮前分室、八雲住区センター、東根住区センター、八雲住区センター中根一丁目会議室
中小企業センター等（3）	勤労福祉会館、中小企業センター、消費生活センター
児童施設	
児童館（14）	駒場児童館、東山児童館、烏森住区センター児童館、中目黒住区センター児童館、目黒区民センター児童館、不動児童館、上目黒住区センター児童館、油面住区センター児童館、五本木住区センター児童館、中央町児童館、向原住区センター児童館、原町住区センター児童館、緑が丘児童館、八雲住区センター児童館
福祉施設	
高齢者福祉施設（1）	高齢者センター
老人いこいの家（24）	駒場老人いこいの家、菅刈老人いこいの家、東山老人いこいの家、烏森老人

	いこいの家、上二老人いこいの家、田道老人いこいの家、三田分室老人いこいの家、下目黒老人いこいの家、不動老人いこいの家、上目黒老人いこいの家、中町老人いこいの家、五本木老人いこいの家、鷹番老人いこいの家、月光原老人いこいの家、向原老人いこいの家、碑老人いこいの家、原町老人いこいの家、大岡山東老人いこいの家、平町老人いこいの家、中根老人いこいの家、自由が丘老人いこいの家、宮前分室老人いこいの家、八雲老人いこいの家、東根老人いこいの家
学校施設	
その他学校関係施設 (1)	めぐろ学校サポートセンター
文化・スポーツ施設	
文化施設 (ホール・美術館) (6)	めぐろパーシモンホール、中目黒G Tプラザホール、中小企業センターホール、目黒区美術館、めぐろ歴史資料館、すすめのお宿緑地公園古民家
社会教育館・青少年プラザ (6)	東山社会教育館、目黒区民センター社会教育館、中央町社会教育館、目黒本町社会教育館、緑が丘文化会館、青少年プラザ
体育施設 (10)	駒場体育館、目黒区民センター体育館、碑文谷体育館、中央体育館、八雲体育館、砵球技場管理事務所、宮前公園庭球場管理事務所、中央地区プール、南部地区プール、西部地区プール
図書館 (8)	八雲中央図書館、大橋図書館、中目黒駅前図書館、目黒区民センター図書館、守屋図書館、目黒本町図書館、洗足図書館、緑が丘図書館
公園施設・駐車場・駐輪場	
駐車場・駐輪場 (1)	三田地区駐車場
公園事務所・公園施設 (6)	駒場公園和館、碑文谷公園動物舎、菅刈公園和館、花とみどりの学習館、駒場野公園自然観察舎、衾町公園児童交通施設
環境施設・清掃施設	
環境施設・清掃施設 (1)	目黒エコプラザ

### 1-5 回収数

用途大分類	用途中分類	回収数
庁舎等	庁舎等	209
区民施設	男女平等・共同参画センター	32
	住区センター	1,349
	中小企業センター等	120
児童施設	児童館	494
福祉施設	高齢者福祉施設	198
	老人いこいの家	953
学校施設	その他学校関係施設	5
文化・スポーツ施設	文化施設(ホール・美術館)	78
	社会教育館・青少年プラザ	596
	体育施設	781
	図書館	563
公園施設・駐車場・駐輪場	駐車場・駐輪場	158
	公園事務所・公園施設	272
環境施設・清掃施設	環境施設・清掃施設	82
施設不明		2
合計		5,892

### 1-6 施設についての意見や評価（自由意見）

項目番号	内容	件数
1	管理運営について	465
2	職員体制について	256
3	開館時間等について	97
4	建物(ハード)について	194
5	事業(サービス)について	175
6	その他	794
全体		1,981

### 1-7 この報告書の見方

- ◆ 集計は、小数第2位を四捨五入して算出した。したがって、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがある。
- ◆ 複数回答形式の設問については、その設問の回答数を100.0%として比率を算出している。
- ◆ アンケートの回収がなかった施設については、無回答としている。
- ◆ 本文や図表中の表記は、場合によって語句を短縮・簡略化している場合がある。

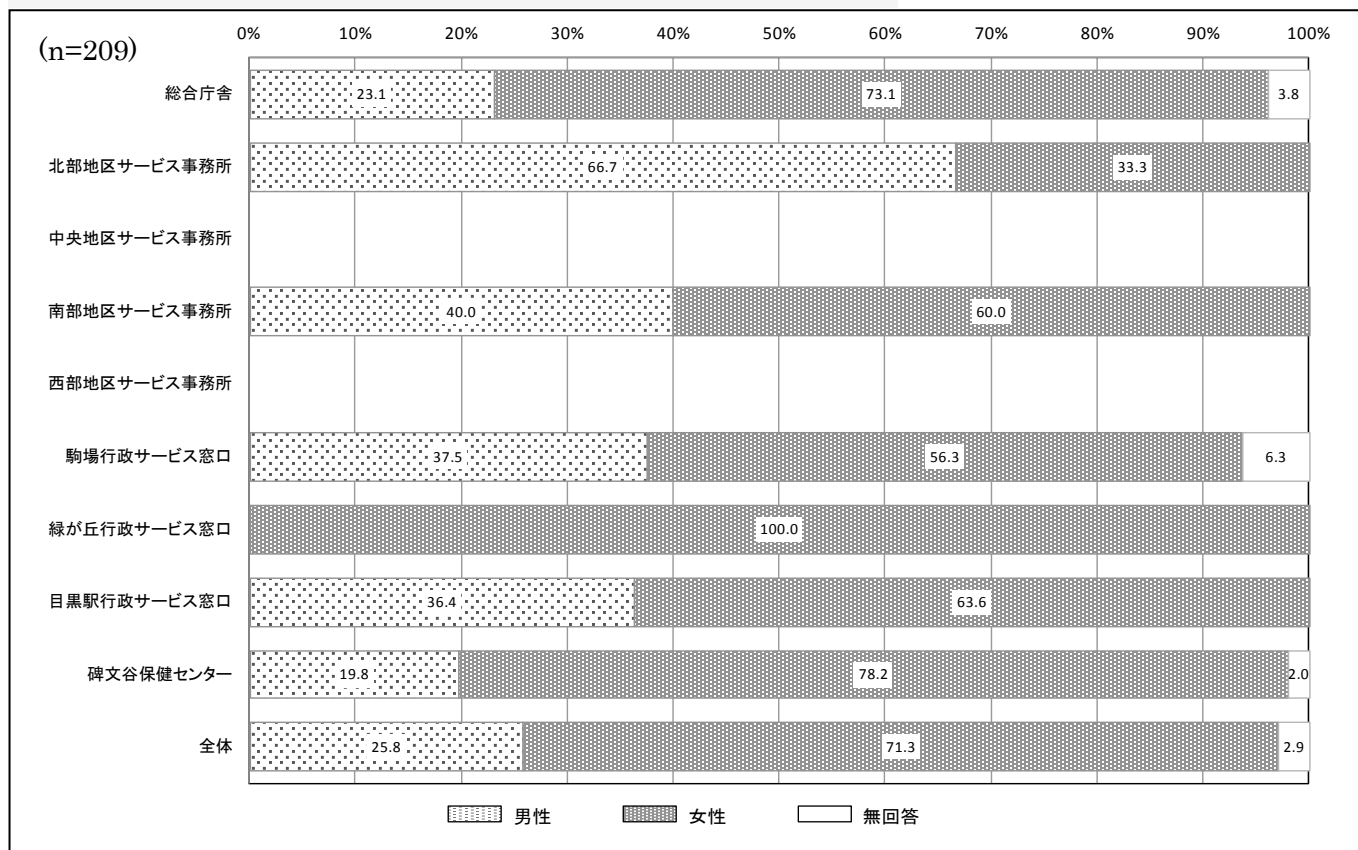
## 2 施設別調査結果

### 2-1 庁舎等

#### 問1-1 利用者性別

あなたご自身のことについて、お伺いします。当てはまる番号に○をつけてください。

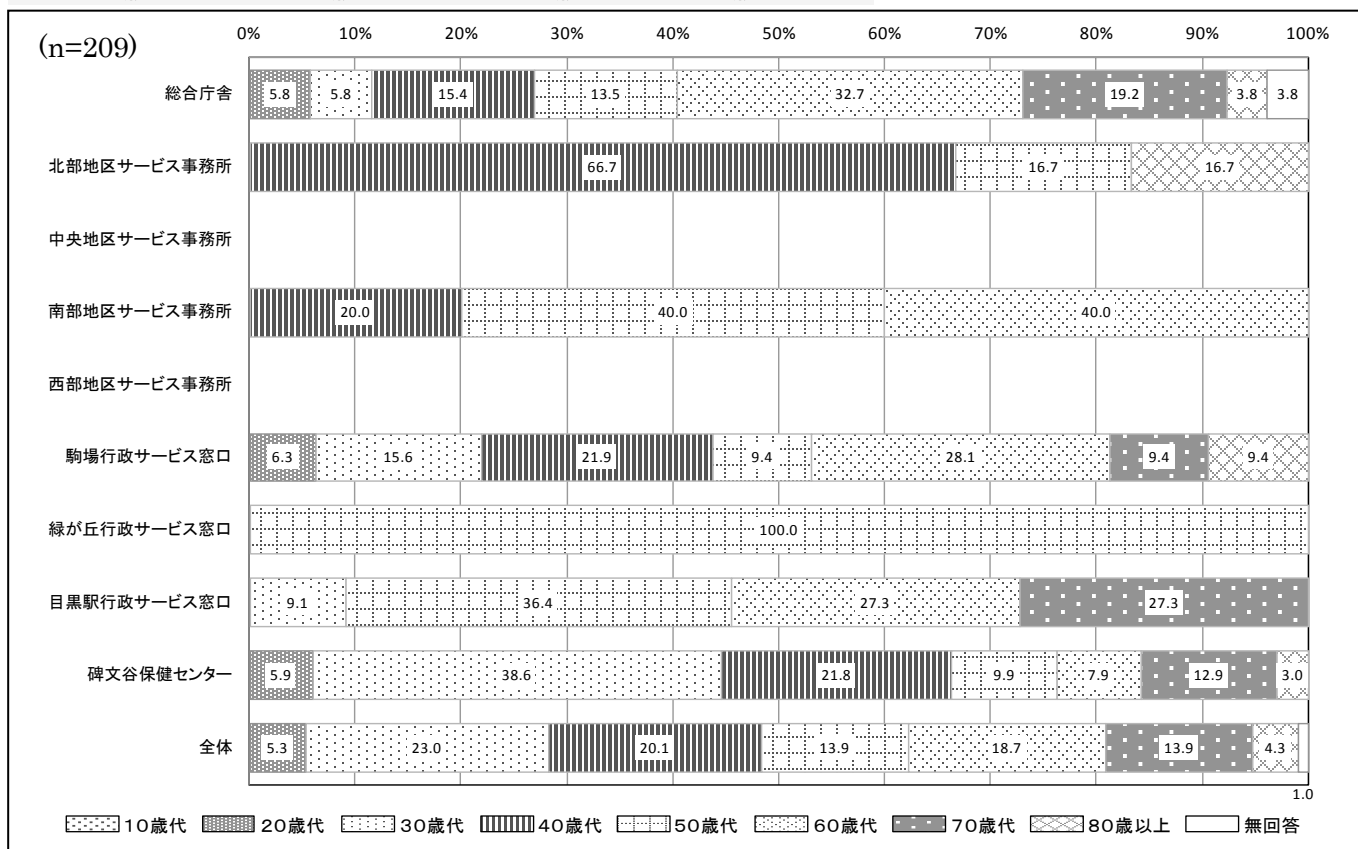
- 1 男性      2 女性



#### 問1-2 利用者年代

あなたご自身のことについて、お伺いします。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 10歳代    2 20歳代    3 30歳代    4 40歳代  
5 50歳代    6 60歳代    7 70歳代    8 80歳以上

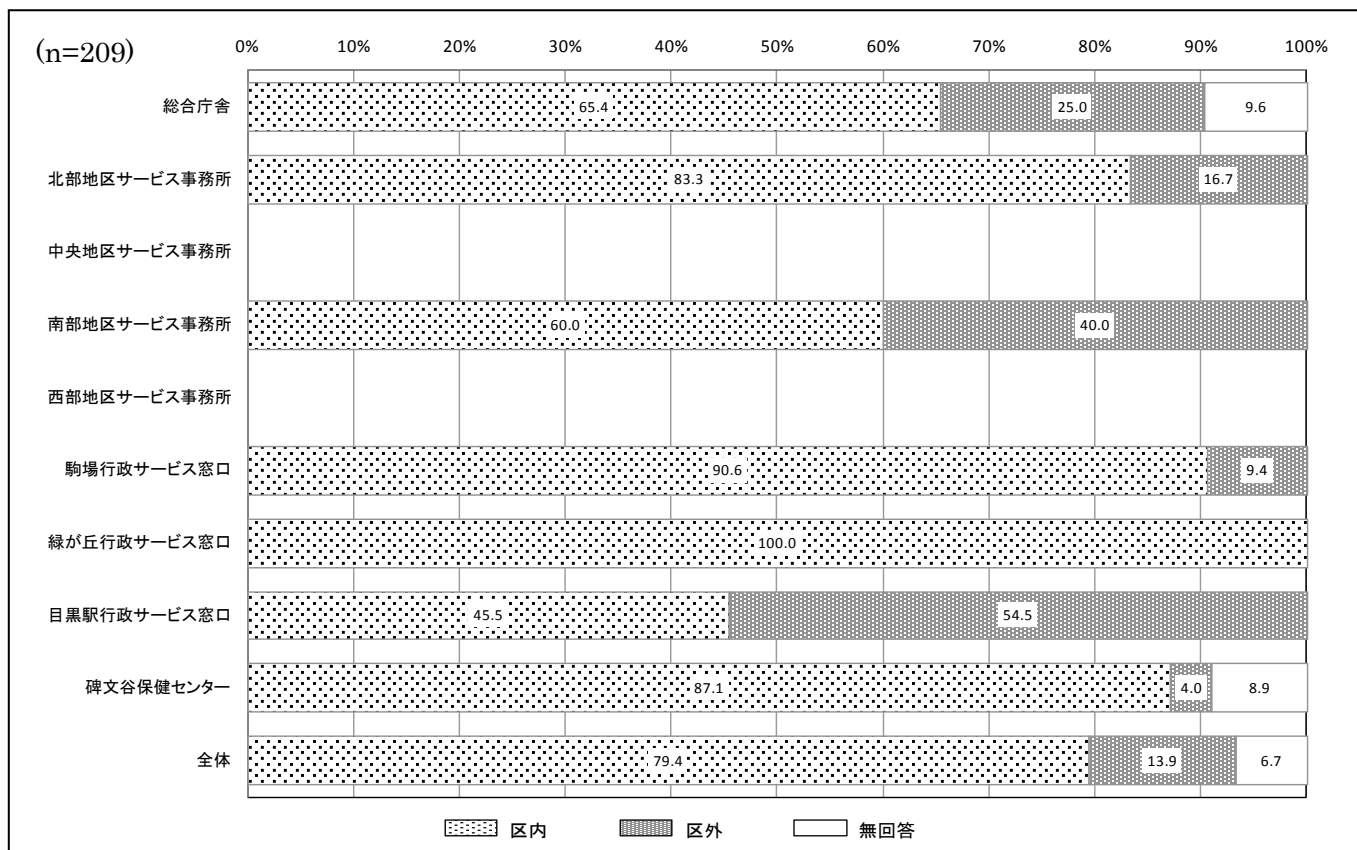


問1-3 居住エリア

あなたご自身のことについて、お伺いします。お住まいの町名(区外からの方は自治体名)をご記入ください。

例: 駒場1丁目→駒場、区外→品川区など

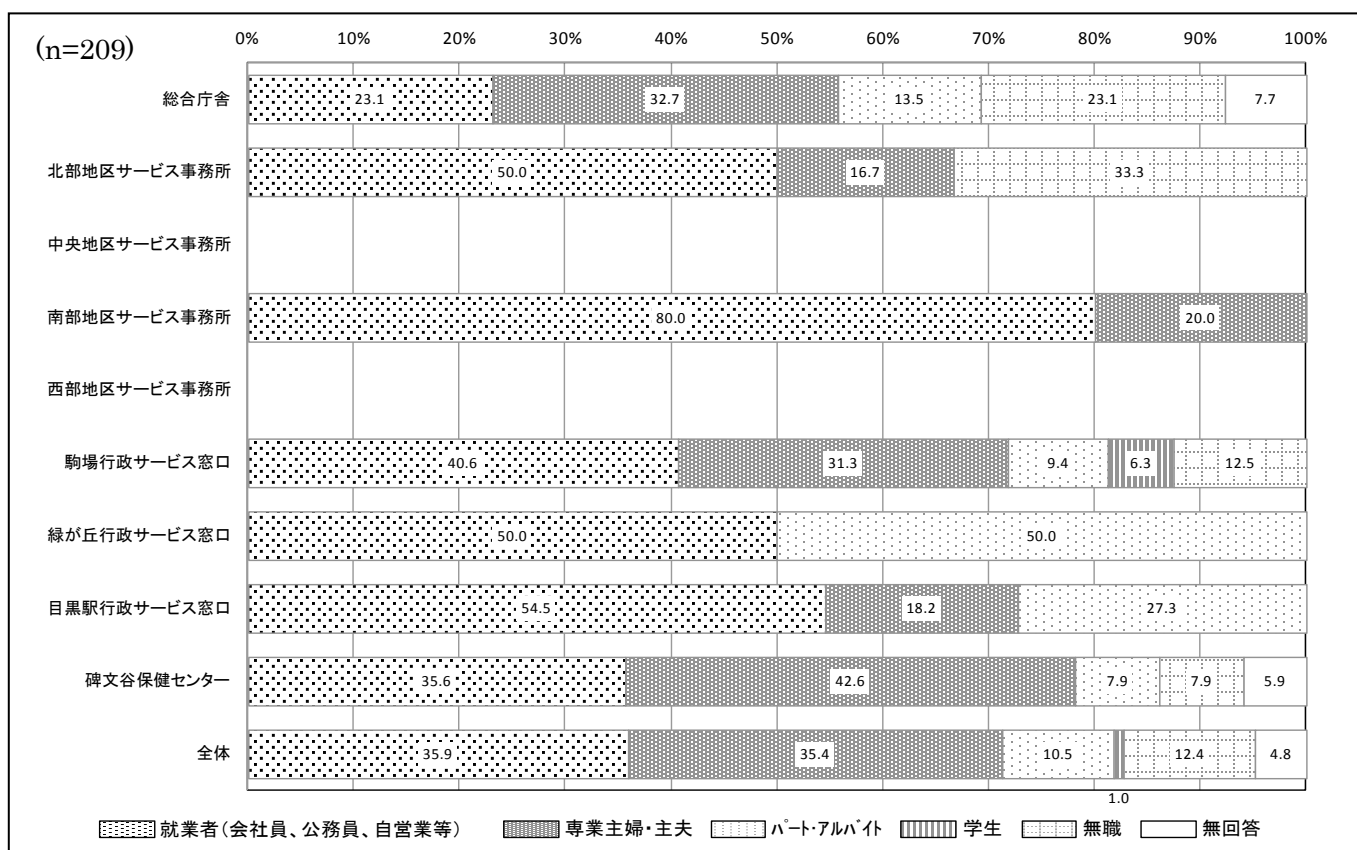
区内( ) 区外( ) 区・市・町



問1-4 利用者職業

あなたご自身のことについて、お伺いします。当てはまる番号に○をつけてください。

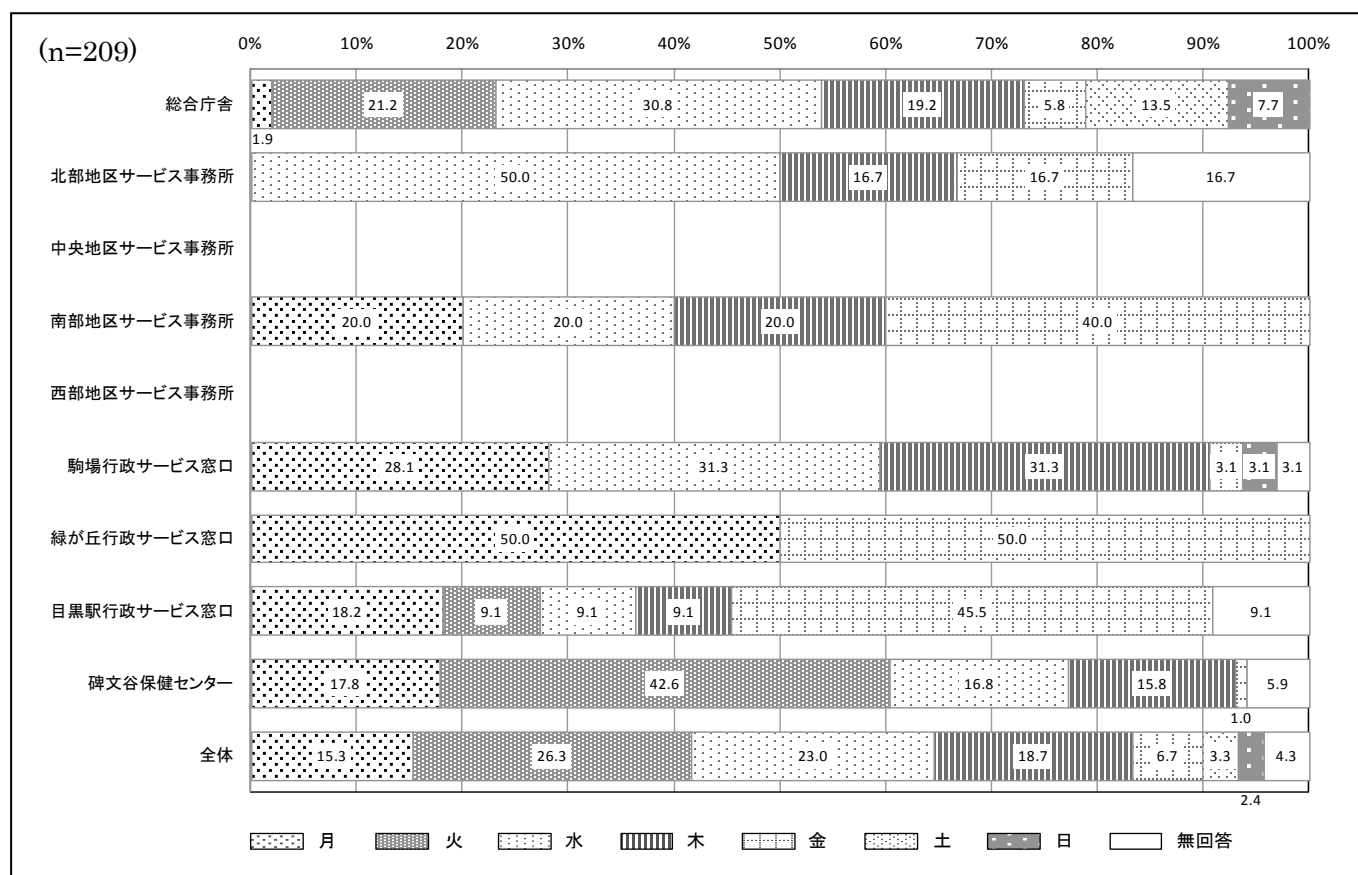
1 就業者(会社員、公務員、自営業等) 2 専業主婦・主夫 3 パート・アルバイト 4 学生 5 無職



問2-2 利用日

本日の利用についてお聞かせください。

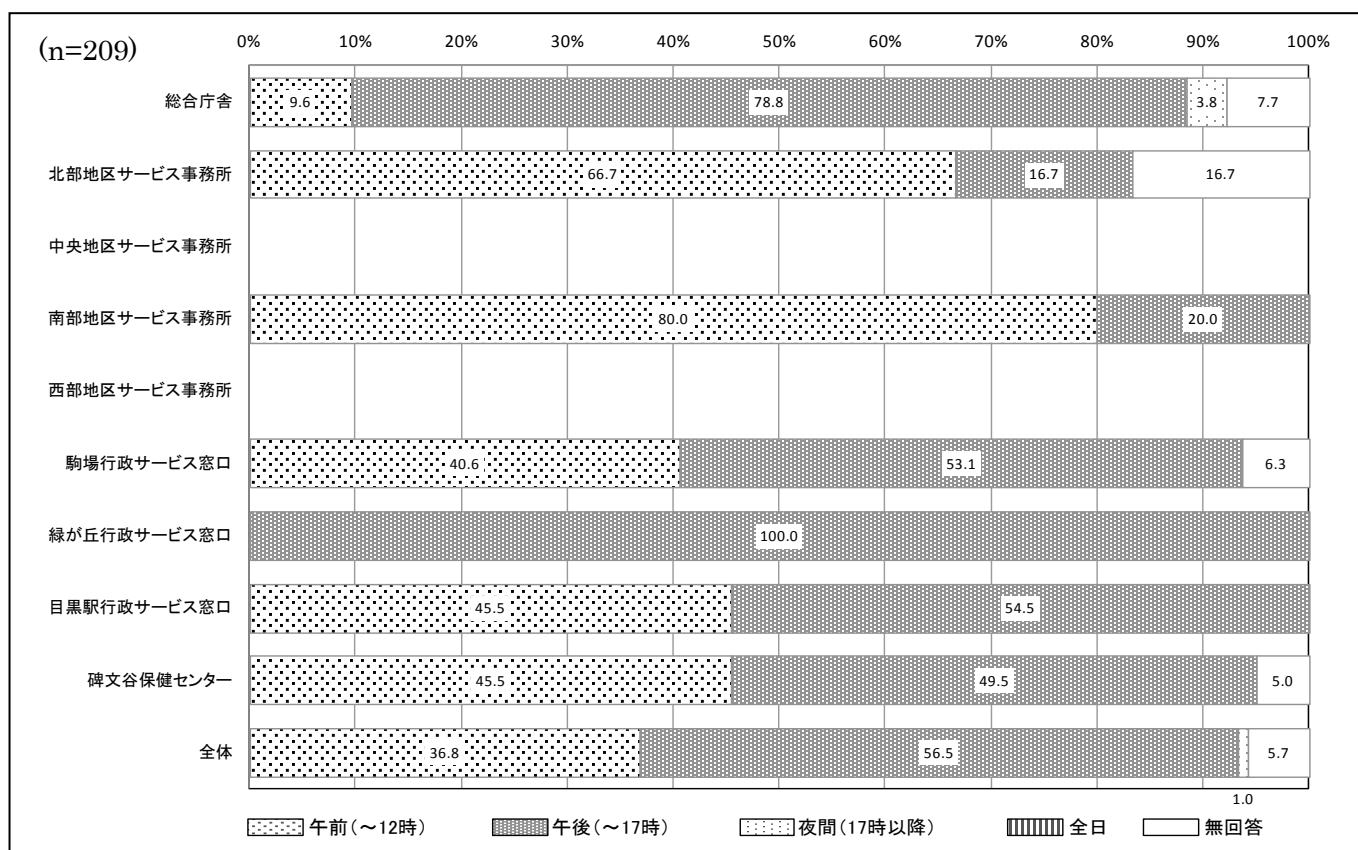
月 日(月・火・水・木・金・土・日)



問2-3 利用者時間帯

本日の利用についてお聞かせください。

1 午前(～12時) 2 午後(～17時) 3 夜間(17時以降) 4 全日

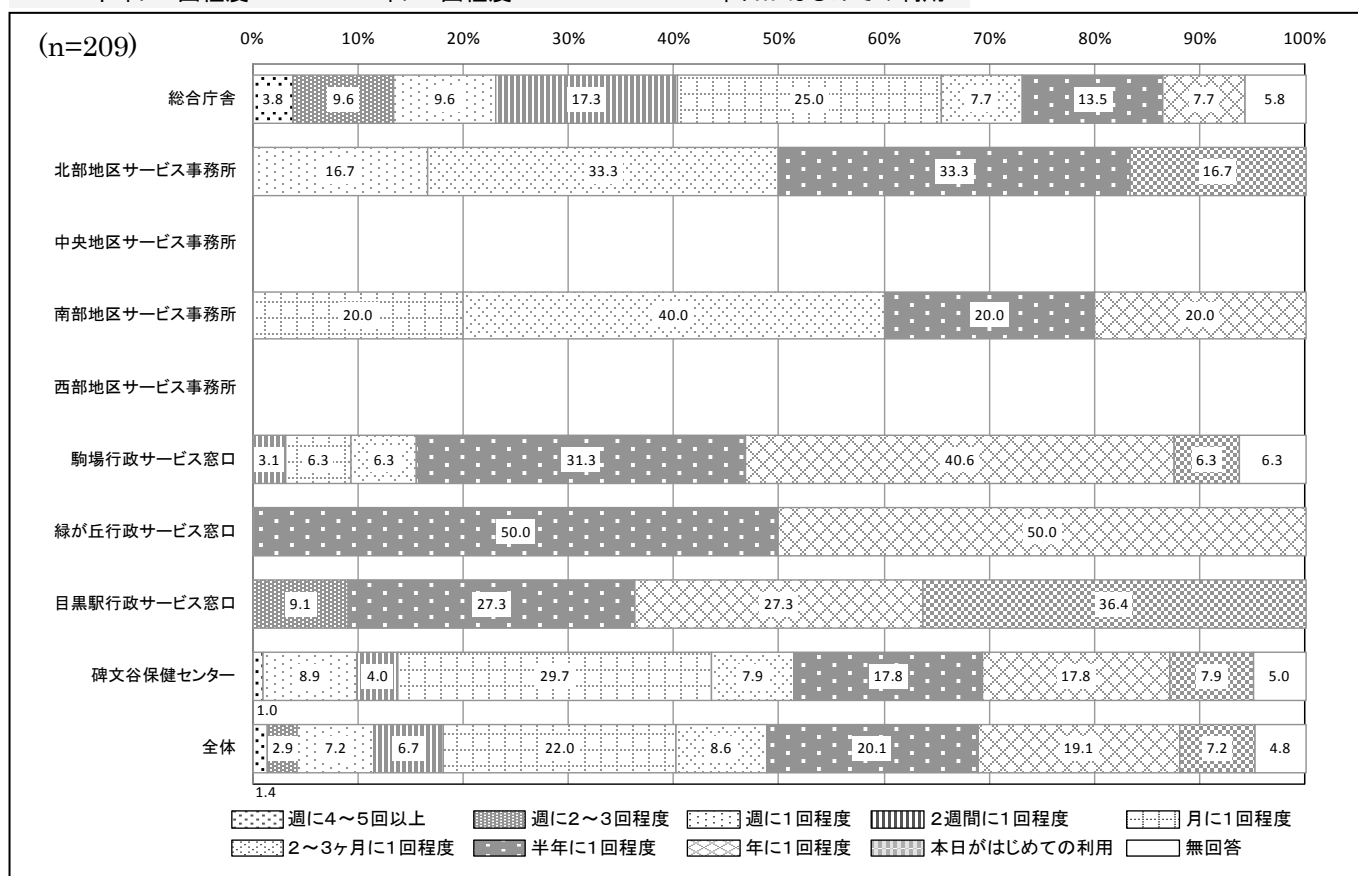




問3-1 利用頻度

当てはまる番号に○をつけてください。

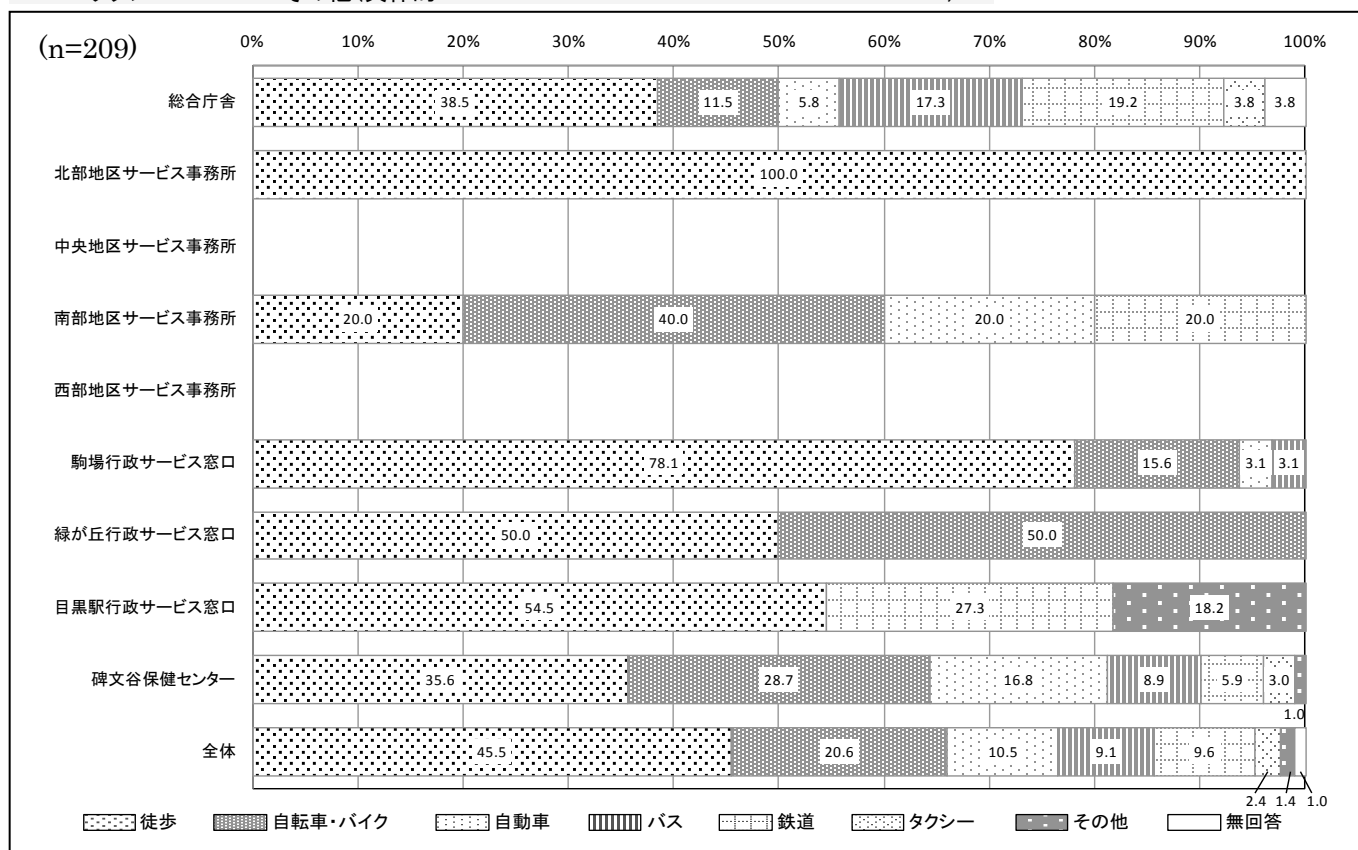
- 1 週に4~5回以上      2 週に2~3回程度      3 週に1回程度
- 4 2週間に1回程度      5 月に1回程度      6 2~3ヶ月に1回程度
- 7 半年に1回程度      8 年に1回程度      9 本日がはじめての利用



問3-2 交通手段

本日利用した施設までの主な交通手段をお聞かせください(主なもの1つに○)。

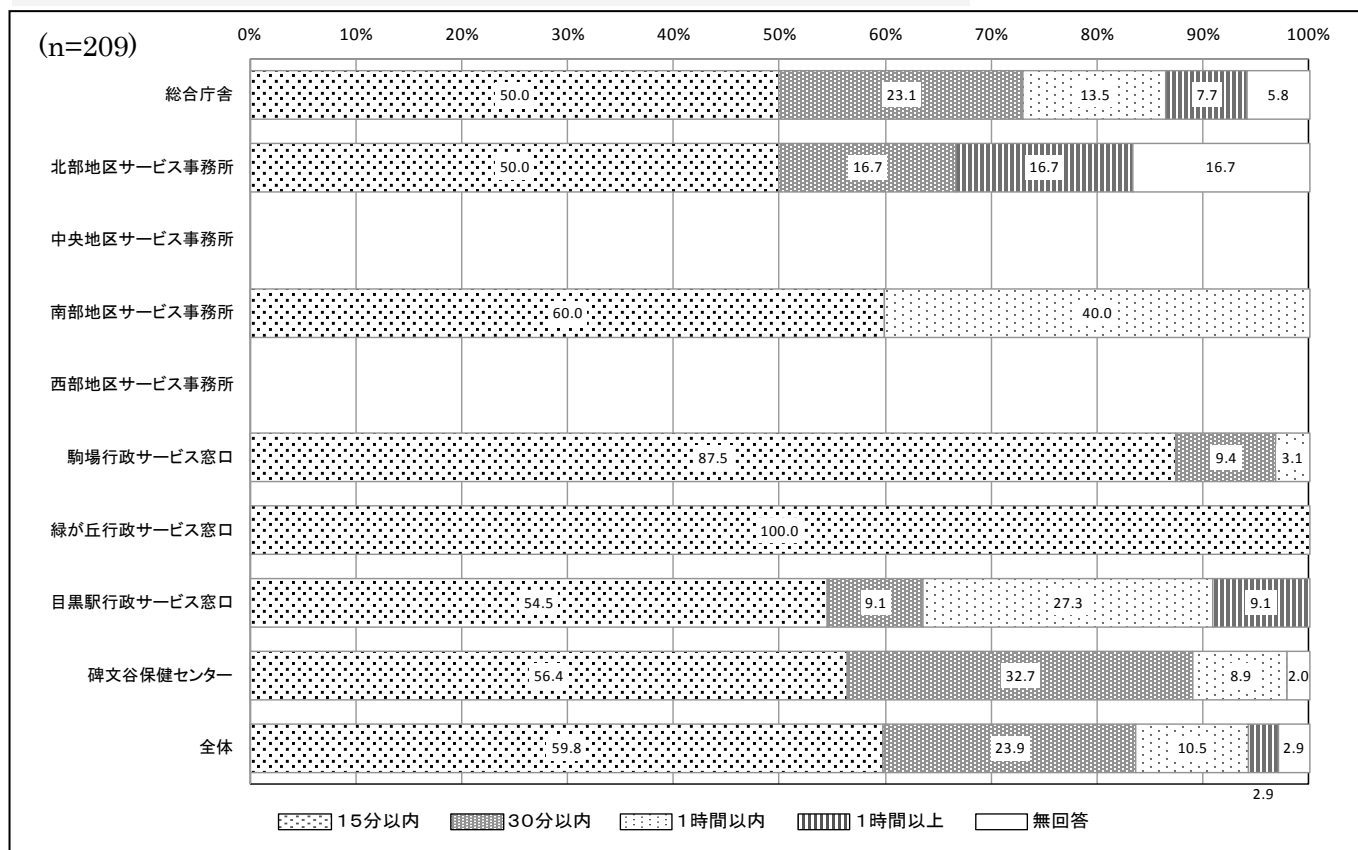
- 1 徒歩      2 自転車・バイク      3 自動車      4 バス      5 鉄道
- 6 タクシー      7 その他(具体的 )



問3-3 移動時間

3-2の交通手段によりお住まいから本日利用した施設までの移動時間をお聞かせください。

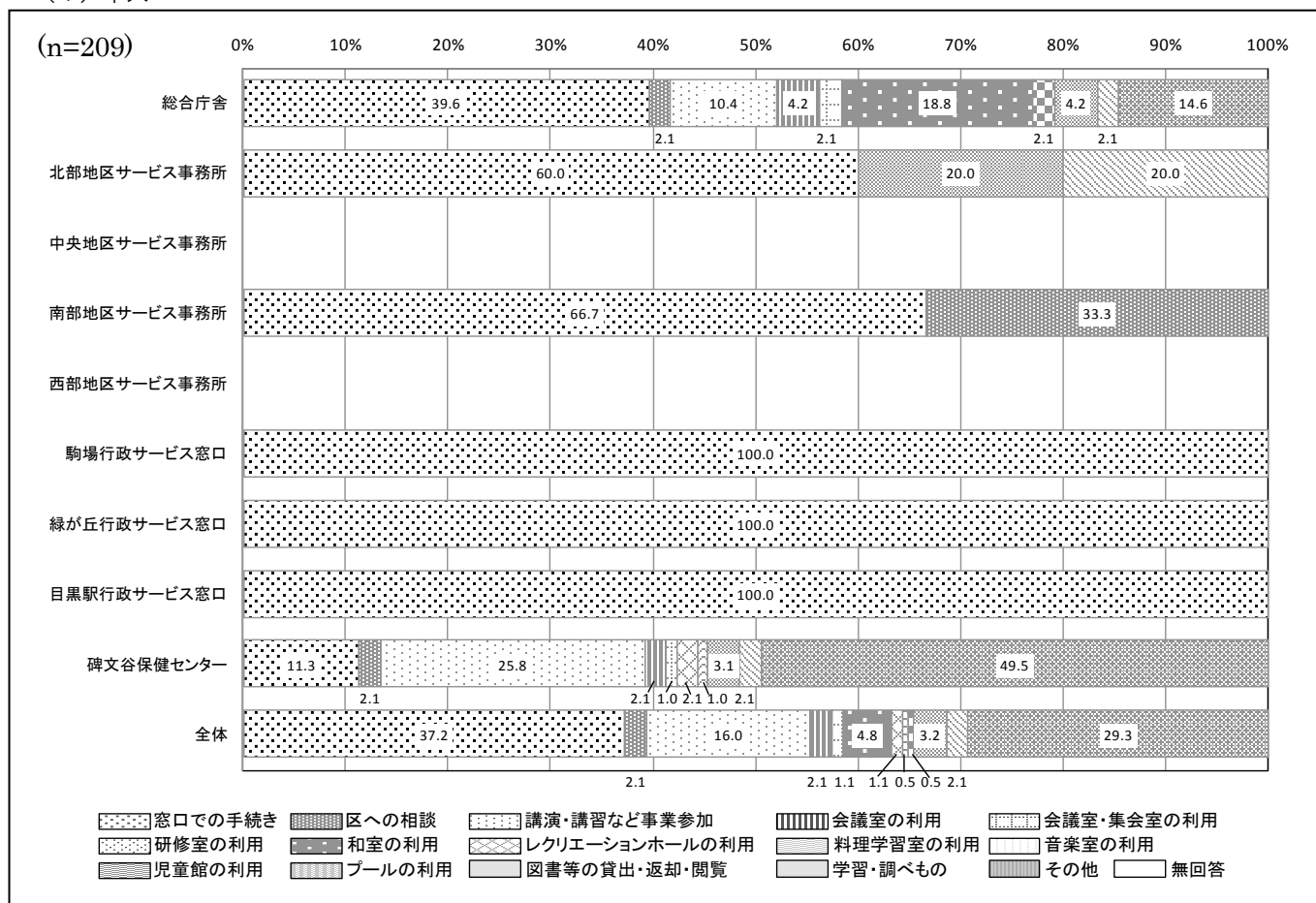
- 1 15分以内    2 30分以内    3 1時間以内    4 1時間以上



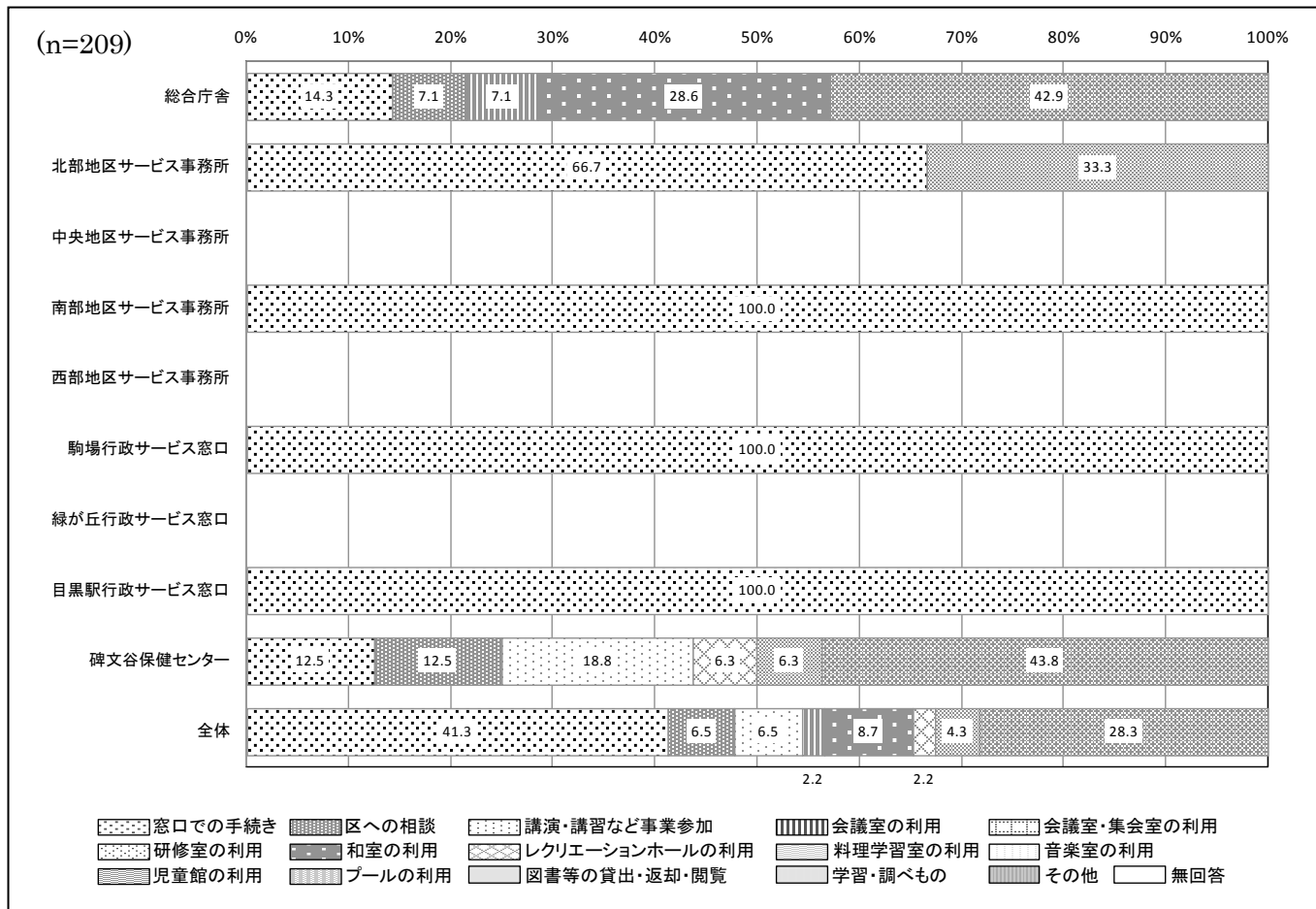
問3-4 利用目的

本日、本施設を利用した目的についてお聞かせください。ご家族や知人等と複数で本施設を利用された場合は、その方の利用目的もお聞かせください。「ご本人」、「ご家族や知人等」ごとに当てはまるもの全てに○をしてください。ご家族や知人等の目的に関しては、お分かりになる範囲で結構です。

(1) 本人

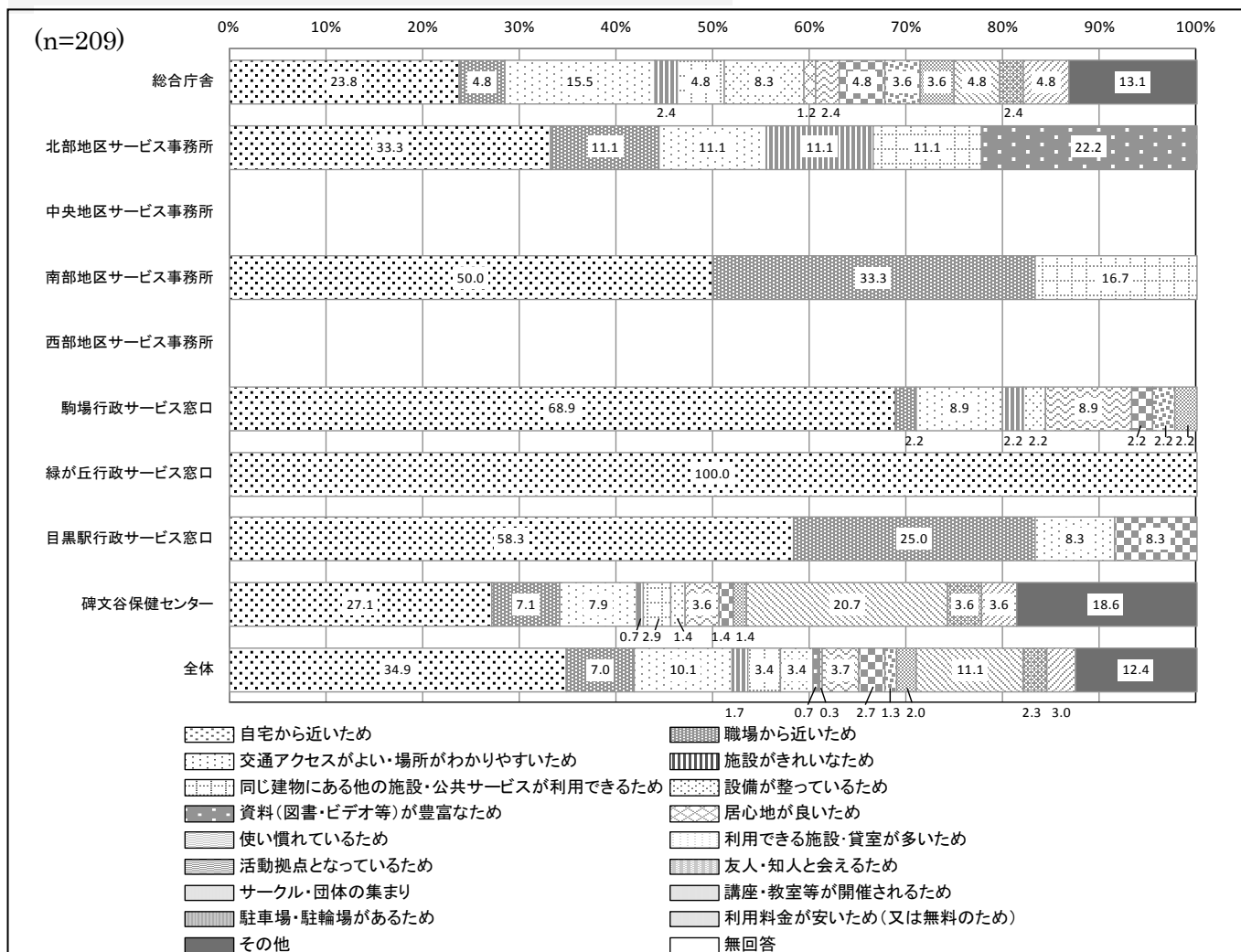


(2) 家族・知人



問4 利用理由

あなたが本施設を利用する理由についてお聞かせください(○は3つまで)。



## 問5 施設についての意見や評価（自由意見）

施設についてのご意見や評価などをお聞かせください(自由意見)。

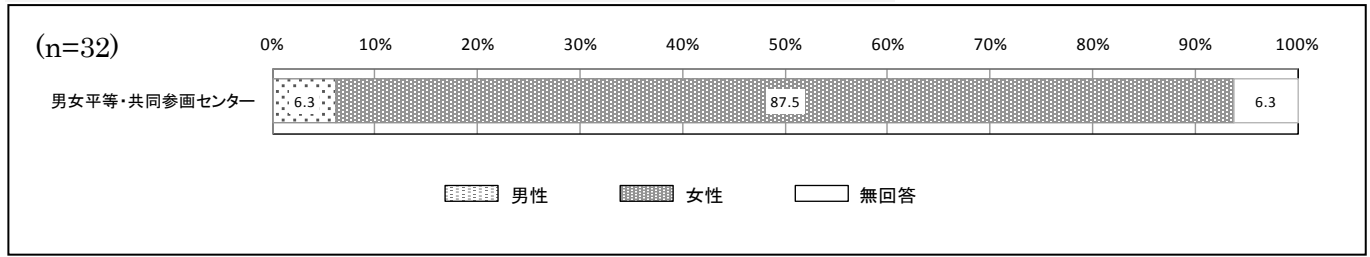
項目 番号	内容	件数
1	管理運営について	9
2	職員体制について	11
3	開館時間等について	5
4	建物(ハード)について	9
5	事業(サービス)について	12
6	その他	19
全体		65

2-2 男女平等・共同参画センター

問1-1 利用者性別

あなたご自身のことについて、お伺いします。当てはまる番号に○をつけてください。

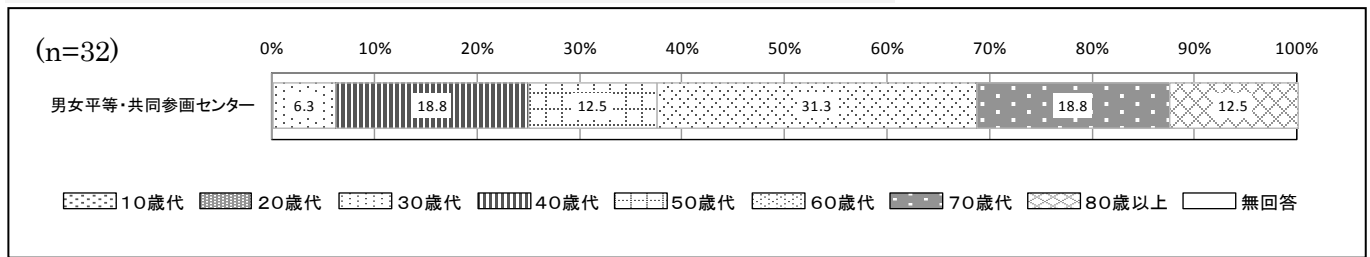
- 1 男性                      2 女性



問1-2 利用者年代

あなたご自身のことについて、お伺いします。当てはまる番号に○をつけてください。

- 1 10歳代    2 20歳代    3 30歳代    4 40歳代  
5 50歳代    6 60歳代    7 70歳代    8 80歳以上

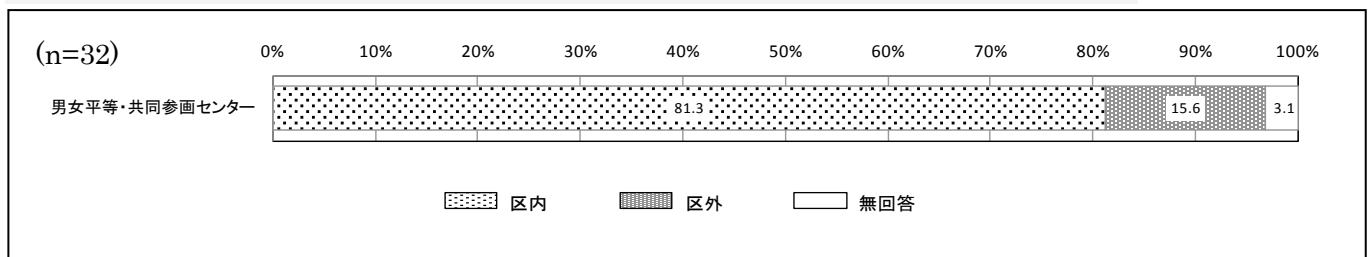


問1-3 居住エリア

あなたご自身のことについて、お伺いします。お住まいの町名(区外からの方は自治体名)をご記入ください。

例: 駒場1丁目→駒場、区外→品川区など

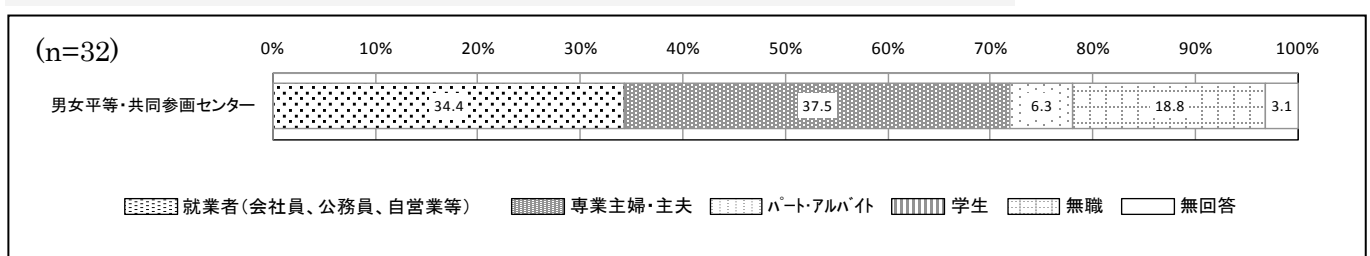
- 区内(                      )    区外(                      区・市・町)



問1-4 利用者職業

あなたご自身のことについて、お伺いします。当てはまる番号に○をつけてください。

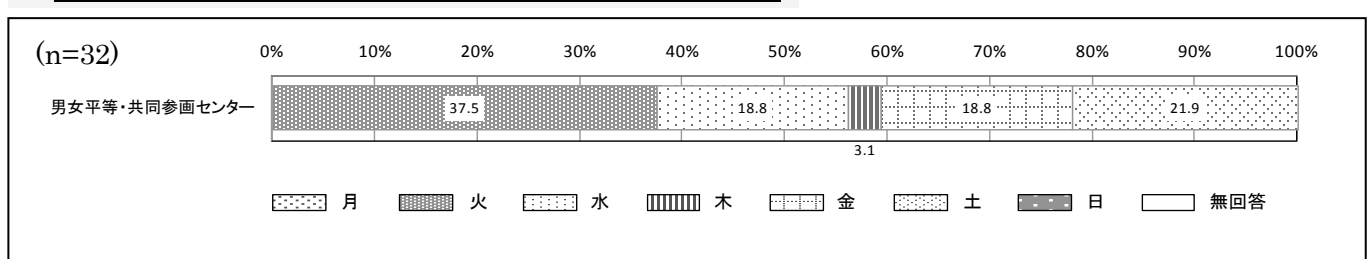
- 1 就業者(会社員、公務員、自営業等)    2 専業主婦・主夫    3 パート・アルバイト    4 学生    5 無職



問2-2 利用日

本日の利用についてお聞かせください。

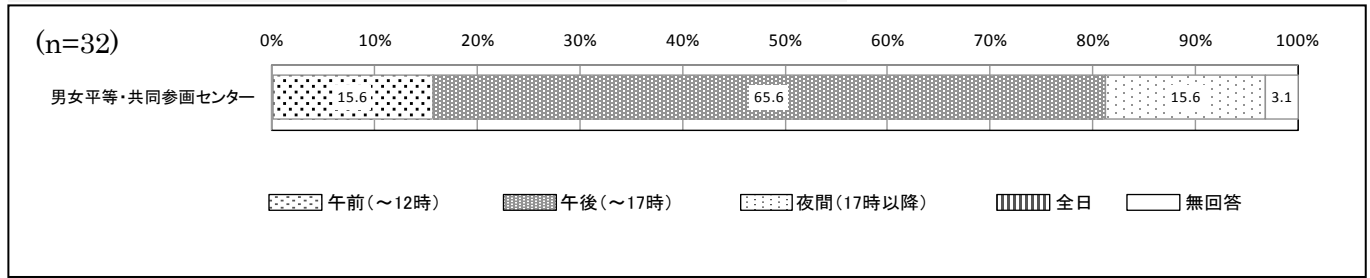
\_\_\_\_月 \_\_\_\_日(月・火・水・木・金・土・日)



問2-3 利用者時間帯

本日の利用についてお聞かせください。

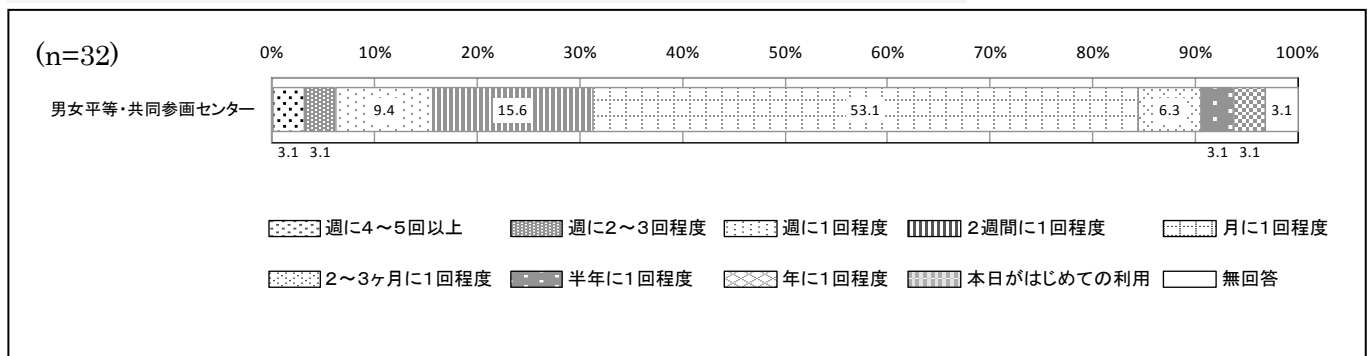
- 1 午前(～12時) 2 午後(～17時) 3 夜間(17時以降) 4 全日



問3-1 利用頻度

当てはまる番号に○をつけてください。

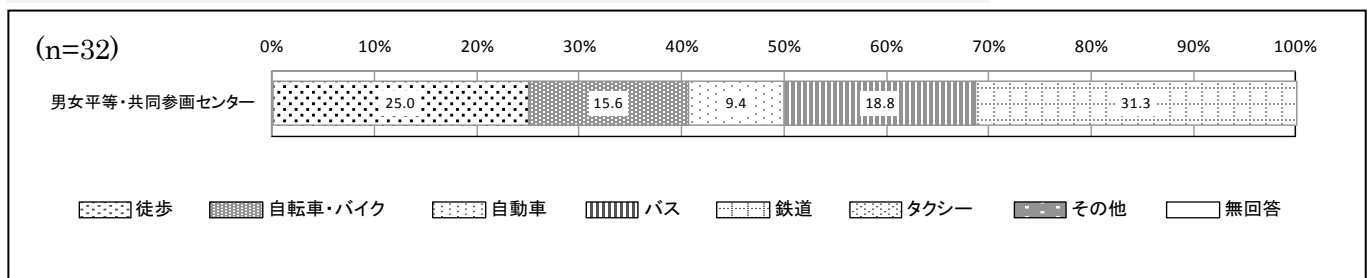
- 1 週に4～5回以上 2 週に2～3回程度 3 週に1回程度  
 4 2週間に1回程度 5 月に1回程度 6 2～3ヶ月に1回程度  
 7 半年に1回程度 8 年に1回程度 9 本日がはじめての利用



問3-2 交通手段

本日利用した施設までの主な交通手段をお聞かせください(主なもの1つに○)。

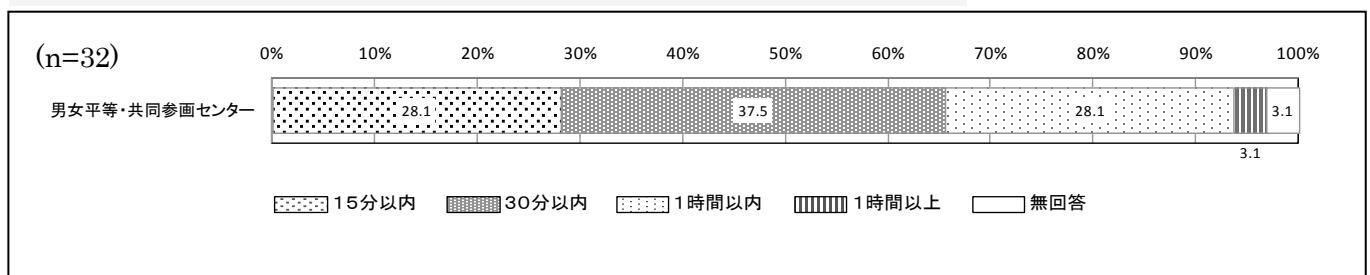
- 1 徒歩 2 自転車・バイク 3 自動車 4 バス 5 鉄道  
 6 タクシー 7 その他(具体的 )



問3-3 移動時間

3-2の交通手段によりお住まいから本日利用した施設までの移動時間をお聞かせください。

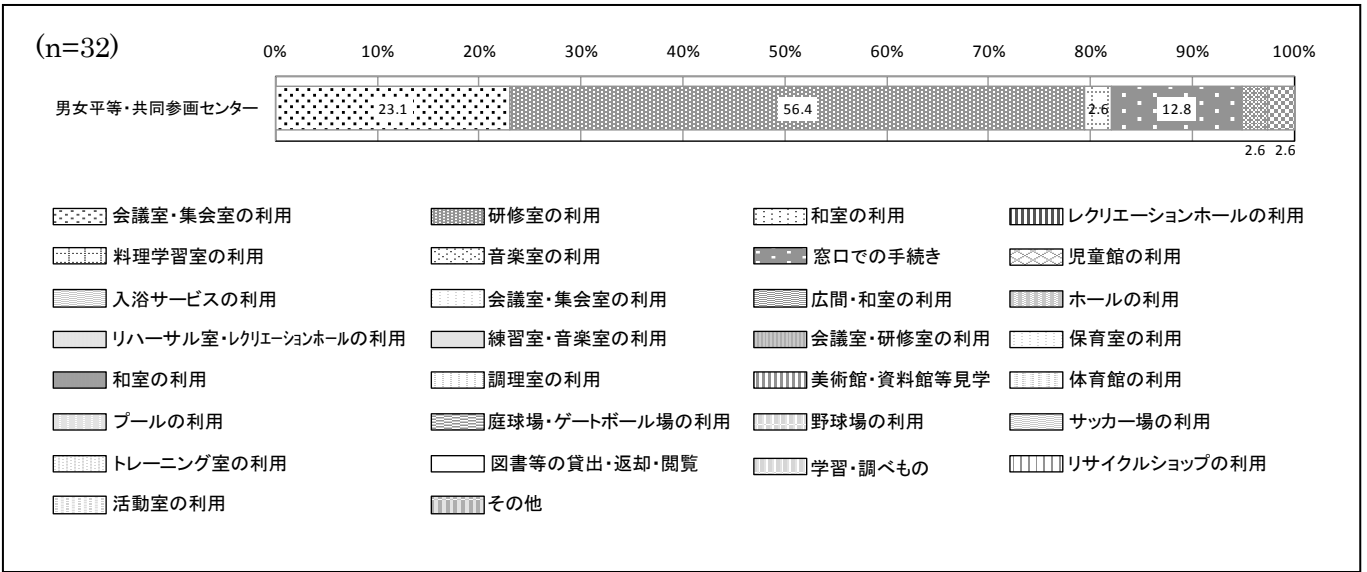
- 1 15分以内 2 30分以内 3 1時間以内 4 1時間以上



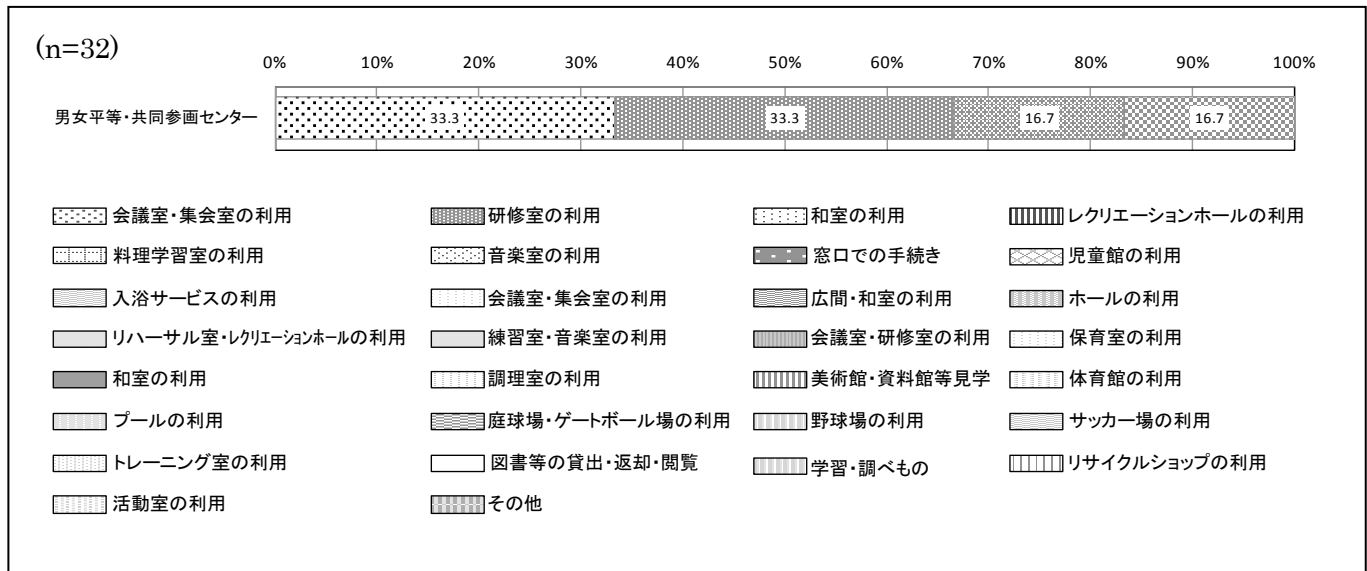
問3-4 利用目的

本日、本施設を利用した目的についてお聞かせください。ご家族や知人等と複数で本施設を利用された場合は、その方の利用目的もお聞かせください。「ご本人」、「ご家族や知人等」ごとに当てはまるもの全てに○をしてください。ご家族や知人等の目的に関しては、お分かりになる範囲で結構です。

(1) 本人

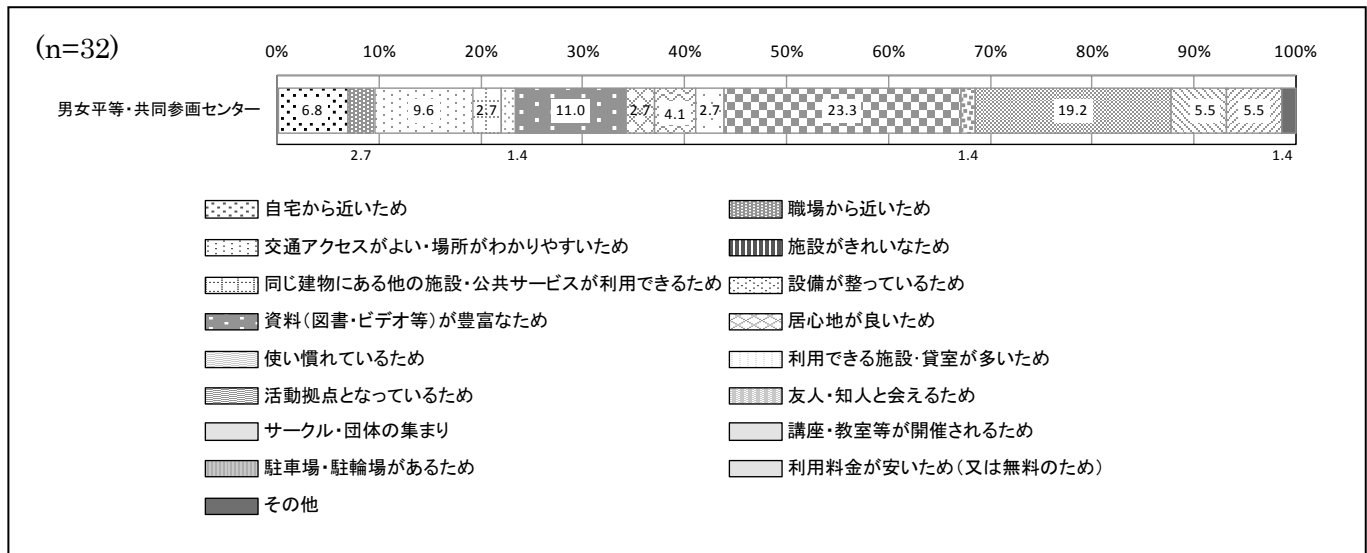


(2) 家族・知人



問4 利用理由

あなたが本施設を利用する理由についてお聞かせください(○は3つまで)。



## 問5 施設についての意見や評価（自由意見）

施設についてのご意見や評価などをお聞かせください(自由意見)。

項目 番号	内容	件数
1	管理運営について	3
2	職員体制について	1
3	開館時間等について	0
4	建物(ハード)について	2
5	事業(サービス)について	4
6	その他	11
全体		21