

目黒区障害者差別解消支援地域協議会  
平成30年1月26日  
目黒区健康福祉部障害福祉課

めぐるく しょうがいしゃ さべつ かいしょうほう そうだん じれい へいせい ねんど かみはんき  
目黒区における障害者差別解消法にかかる相談事例(平成29年度上半期)

ばんごう 番号	しょうがいしゅべつ 障害種別	そうだんないよう 相談内容	あいてがた 相手方	かいけつ じょうきょう 解決の状況	びこう 備考
1	ちょうかくしょうがい 聴覚障害	<p>ちょうかく しょうがい おうぼ 聴覚に障害があり、アルバイトに応募し たところ、みみ き 聞こえないと仕事はせいそう かないというかいとう とうじしゃ はなし てい 回答だった。当事者の話を丁寧 にき ねい き 聞いてあげず、こうりょ せいせい 考慮しようという姿勢が まった ぜんく なかった。ゆうじん ちょうかくしょうがい もの 友人で聴覚障害のある者が おな きぎょう ほか てんぽ はたら はな 同じ企業の他の店舗で働いていることを話 しても「その店の判断による」としてごうりてき 合理的 はいりよ かんが ようす いっぽうてき ことわ 配慮を考える様子もなく、一方的に断られ た。</p>	みんかんきぎょう 民間企業	<p>アルバイト不採用の後に別のアルバ イトがき 決まったため、ほんけん ほんにん 本件について本人 はうった など 訴える等はしなかった。</p>	

ばんごう 番号	しょうがいしゅべつ 障害種別	そうだんないよう 相談内容	あいてがた 相手方	かいけつ じょうきょう 解決の状況	びこう 備考
2	ふめい じびょう 不明(「持病 =障害」と ひょうげん 表現してお り詳細不 明)	つうじょう こ か がっこうせいかつ おく 通常の子ともと変わりなく学校生活を送 ることができるが持病＝障害を抱えている 子について、住区住民会議主催のキャン プに応募した。その際に持病について起こ りうることを母親が詳細に連絡したところ、 話し合いの場に来るように言われた。話し 合いの中で、母の同行を含めて解決案を 提案したが、検討の余地なく断られた。	じゅうくじゅうみんかい 住区住民会 議	しゅさいしゃ ぼしよ やま なか 主催者は、キャンプの場所が山の中であ るため救急車が来るまでに時間がかかる 等、万が一の事態を考慮し、総合的に判断 して今回は辞退をお願いした。 キャンプの参加に関して主治医の診断書 等があれば主催者の判断の一助になった のではないかと考えられる。約2時間かけ て説明したと聞いているが、結果的に納得 が得られなかったため、今回の苦情となっ た。今後同様のケースがあった場合には、 医師や教師の客観的な意見も取り入れ、 参加の可能性について十分に検討を行 い、きめ細やかな配慮をしていくよう、担当 課から要請した。	たんとくか：せいぶ (担当課：西部 地区サービス 事務所)

番号	障害種別	相談内容	相手方	解決の状況	備考
3	知的障害	<p>宿泊を伴う防災教室に参加を希望したが、災害時に活動できるリーダー育成を目的としていること及び、教育課程外の教育活動であること、また、安全管理に伴う十分な支援体制を整えることが困難なことを理由に受け入れてもらえなかった。</p>	<p>めぐろくりつちゅうがっこう 目黒区立中学校</p>	<p>保護者からの再度の相談を受け、最終的に防災教室の実施内容を精査し、当該生徒を中心に支援・指導を行う担当教員を割り当てることで、参加に対応できる体制を整えた。</p>	<p>後日改めて生徒の保護者に参加可能である旨を伝えましたが、時間の経過により生徒の参加意欲が低下してしまったり、防災教室への参加は見送りとなった。</p>
4	視覚障害	<p>図書館のある敷地内には複数の施設が建っている。敷地入口近くには誘導チャイムがあり「ピンポーン」と鳴るが、その場所は点字ブロックの配置が二手に分かれており、どちらに進めば図書館に入れるのか判断できず、たどり着けない。</p>	<p>やくもちゅうおうとしょかん 八雲中央図書館</p>	<p>利用者が最寄りのバス停まで歩いて来られた時点で図書館に電話をいただき、職員がバス停まで迎えに行った。</p>	<p>誘導チャイムの音声ガイド及び、点字ブロックの改修について今後検討していく。</p>