

特集 特殊詐欺被害に 遭わないために

1 特殊詐欺について知ろう

特殊詐欺とは、電話やEメール、ハガキなどを使って対面することなく信頼させて、金銭などをだまし取る犯罪です。警察庁では、特殊詐欺を10種に分類していますが、その中でも被害の多い5種を紹介します。詳細は警視庁画(コード①)をご覧ください。



還付金詐欺

自治体職員等を名乗り、「医療費、税金等の還付金がある」などと言って、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる手口

預貯金詐欺

警察官や銀行協会職員等を名乗り、「口座が犯罪に利用されている。カードの交換が必要だ」などと言って、暗証番号を聞き出し、キャッシュカード等をだまし取る手口

キャッシュカード詐欺盗(窃盗)

警察官や銀行協会職員等を名乗り、「カードが不正に利用されている」などと言って、隙を見てキャッシュカード等をすり替えて盗み取る手口

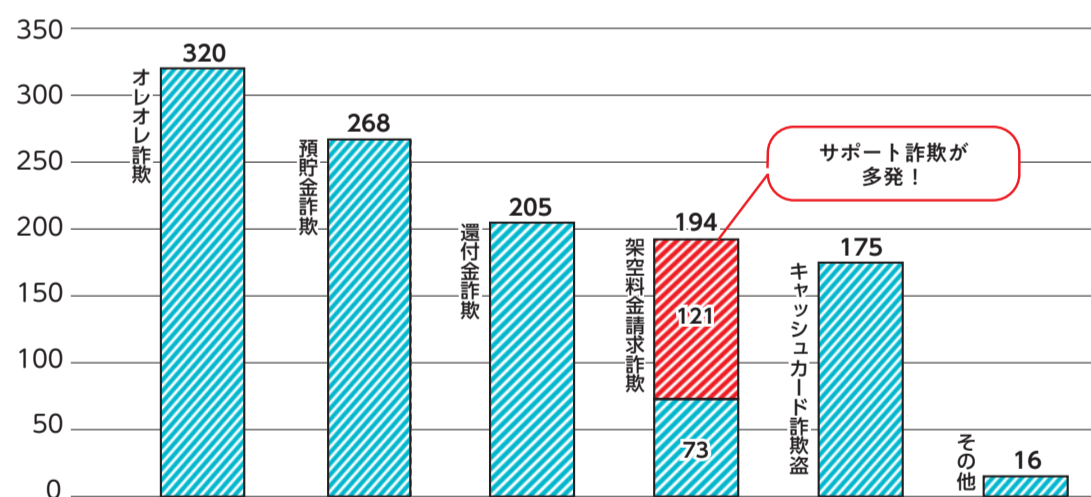
被害防止効果は絶大! トビラフォン

オレオレ詐欺などの対策として最も有効なのが、**犯人からの電話に出ないこと**。区は、自動着信拒否装置「トビラフォン」の貸与を行っています。希望者はお問い合わせください。

都内の特殊詐欺発生件数

今年1~5月の都内における特殊詐欺認知件数は約1,200件。オレオレ詐欺が最も多く発生しています。また、今年からサポート詐欺(3面参照)を架空料金請求詐欺件数として集計し始めたところ、5カ月間の件数が121件に上っていることも見逃せません。手口が巧妙なため、被害に遭ったことに気付かない人がいる可能性もあり、実際にはもっと多くの被害が発生している可能性があります。

● 都内の特殊詐欺類型別認知状況 (5年1~5月)



40代以下の若い世代も被害に

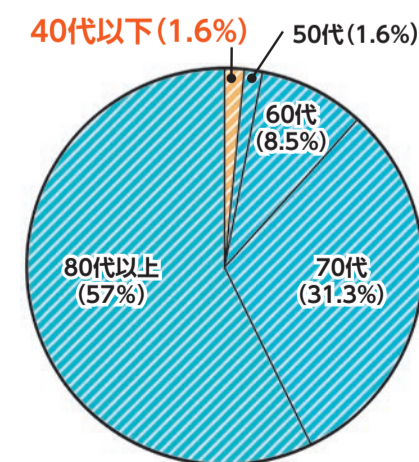
昨年1年間の被害者の年齢構成に注目すると、特殊詐欺被害全体では、70代以上の高齢者が90%近くを占めており、40代以下の被害者は、1.6%でした。しかし、架空料金請求詐欺被害に限定すると、40代以下の被害者は19.8%にまで上昇し、若い世代でも被害割合が多いことが特徴です。

若いから大丈夫と思いませんか?

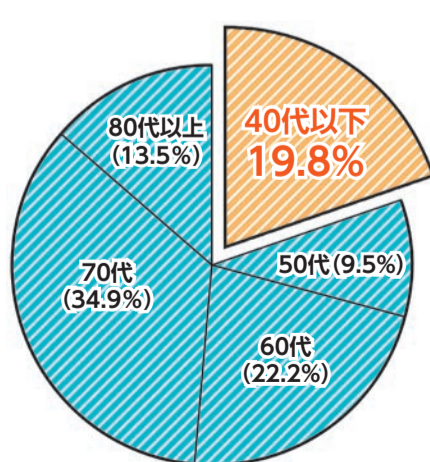


目黒警察署 野口巡査長

● 特殊詐欺被害者の年代別割合(4年中)



● 架空料金請求詐欺被害者の年代別割合(4年中)



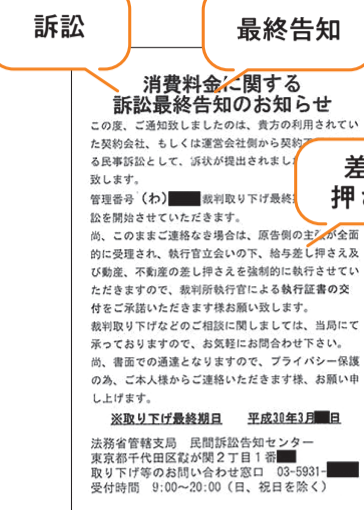
2 架空料金請求詐欺の手口は、 専門用語などを使って焦らせること!

人ごとじゃない! 架空料金請求詐欺



焦らせワード

犯人は、インターネットサイト事業者や裁判所等の公的機関になりすまして、スマートフォンなどにショートメッセージ(SMS)を送信したり、自宅にハガキを送りつけたりして、支払う必要のない料金を請求してきます。連絡してしまうと「今すぐ払えばこの金額で済むが、払わなければ訴訟する」などと焦らせ、言葉巧みに不安をあおってきます。モバイルキャリア(通信事業者)が提供している、不審なEメールなどを受信しないフィルター機能を導入することも対策の一つです。



▲実際の詐欺の通知

事業者や裁判所等が「未納料金などの支払い」の名目で、コンビニエンスストアで電子マネーカードを購入させることは、**絶対にありません!**



碑文谷警察署 土肥巡査

知っておこう!

- ☑ Eメールやハガキなどに記載された連絡先には連絡しない
- ☑ 「現金送れ」「コンビニで電子マネーカードを買って」という案内は無視する
- ☑ 個人情報や暗証番号は絶対に教えない

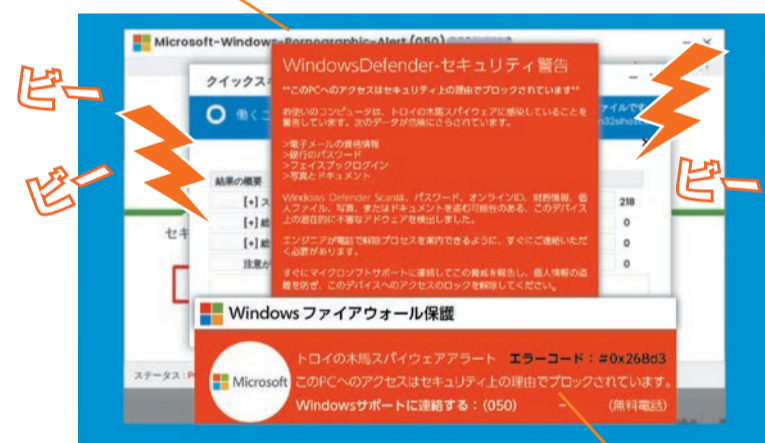
■ 不安を感じたら 目黒警察署 ☎3710-0110
碑文谷警察署 ☎3794-0110
消費者ホットライン ☎188

絶対に電話しないで! 危ないサポート詐欺

表紙の詐欺

サポート詐欺は、パソコンなどでインターネットを閲覧中に、突然ウイルスに感染したかのようなその画面を表示させ、画面に記載された番号に電話をかけるよう催促してきます。電話をかけてしまうと、遠隔操作ソフトのダウンロードや、復旧費用・ウイルス対策ソフト費用の名目、電子マネーカード(プリペイドカード)の購入を指示され、お金をだまし取られます。

偽の警告画面を閉じられないようにして警告メッセージの音声や警告音を鳴らし、不安をあおる



いくつかの画面が次々と出現し、「すぐに対応しないと個人情報漏えいする」などの切迫感を与えてくる

画面に表示された番号には、絶対に電話しない!
まずは、強制終了で対処しよう



強制終了の手順(Windowsの場合)

- ① Ctrl+Alt+Deleteを同時に押す(上画像)
- ② タスクマネージャーを選択
- ③ 使用中のブラウザ(Microsoft Edgeや、Google chromeなど)を選択し、タスクの終了を選択

迷ったら、110番通報!

3 加害者になってしまうかも?! だまされしないで! 闇バイト

一度手を染めると 抜けられない

SNSやインターネット掲示板等で、「短時間で高収入が得られる」などと甘い言葉で募集しています。応募してしまうと、詐欺の受け子や出し子、強盗の実行犯など、犯罪組織の手先として利用され、犯罪者になってしまいます。



▲啓発動画を公開しています(コード②)



闇バイトに応募すると、犯罪組織に犯罪の実行役として、捨て駒のように扱われ、警察に捕まるまで組織を抜けられません。当然、警察に捕まっても犯罪組織は助けてくれません。自分や家族の未来を大切に!



一人で悩まず、相談して

- ヤング・テレホン・コーナー(警視庁少年育成課) ☎3580-4970(24時間受け付け)
- 世田谷少年センター ☎3419-0019
子どもの非行、いじめや犯罪被害について相談できます