

## 10 区民との懇談

区民と区長が、まちづくりの課題等について、直接、意見交換することにより相互理解を深め、より一層区民の声を区政に反映することを目的に「区民と区長のまちづくり懇談会」を実施した。

平成29年度は、実施計画、財政計画、行革計画の改定素案についてご説明するとともに、区民の皆さんが日々の生活で感じていることや考えていることを幅広く伺いながら懇談を行った。

### (1) 開催状況

#### 【開催日時・参加人数】

日 時		地 区	会 場	参加人数 (人)
平成29年 10月16日(月)	午後6時30分～ 8時30分	東部地区	高齢者センター	32
17日(火)		北部地区	東山社会教育館	25
19日(木)		中央地区	中央町社会教育館	10
25日(水)		南部地区	目黒本町社会教育館	13
27日(金)		西部地区	緑が丘文化会館	48
11月3日(金・祝)	午後3時～5時	全 区	目黒区総合庁舎	47
合 計		6 会 場		175

#### 【区側出席者】

区長、副区長、企画経営部長、区民生活部長、各地区サービス事務所長、区民の声課長、及び関係する管理職

### (2) 意見等の件数

#### 【目黒区基本構想で定めた基本目標別意見等の件数】

(件)

豊かな人間性をはぐくむ 文化の香り高いまち	16
ふれあいと活力のあるまち	12
ともに支えあい 健やかに安心して暮らせるまち	18
環境に配慮した 安全で快適なまち	40
その他の意見	14
合 計	100

### (3) 区民との懇談の傾向

後日文書で寄せられた意見も含め、件数で 100 件の意見・要望・提案等があった。

「環境に配慮した 安全で快適なまち」に関するものが 40 件と最も多く、全体の 40%を占めた。

## 1 1 世論調査

広聴活動の一環として、区民生活の実態及び区政各分野についての意向等を把握し、今後の区政運営の参考にするため、第 45 回目黒区世論調査を実施した。

世論調査は 3 年ごとに実施しており、今回は平成 32 年度（2020 年）の実施を予定している。

### (1) 調査の概要

調査地域	目黒区全域
調査対象	目黒区在住の満 18 歳以上の男女個人
標本数	3,000 人
調査方法	郵送調査法（回答は電子申請を併用）
調査期間	平成 29 年 6 月 9 日～6 月 30 日
有効回収数	1,195 票（うち電子回答 170 票）
有効回収率	39.8%

### (2) 調査項目

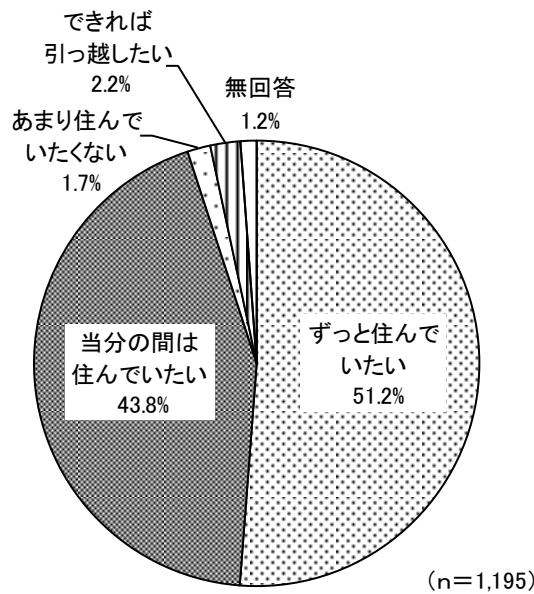
- ① 目黒区への定住性
- ② 政治への関心度
- ③ 区の施策
- ④ 暮らし向き
- ⑤ 地域・日常生活
- ⑥ 広報・インターネット
- ⑦ 地域活動・コミュニティ
- ⑧ 多文化共生
- ⑨ 運動・スポーツ
- ⑩ 介護等の状況
- ⑪ みどりのまちづくり
- ⑫ 生物多様性
- ⑬ 地球温暖化対策
- ⑭ 生涯学習
- ⑮ 図書館
- ⑯ 窓口サービス

(3) 結果の概要

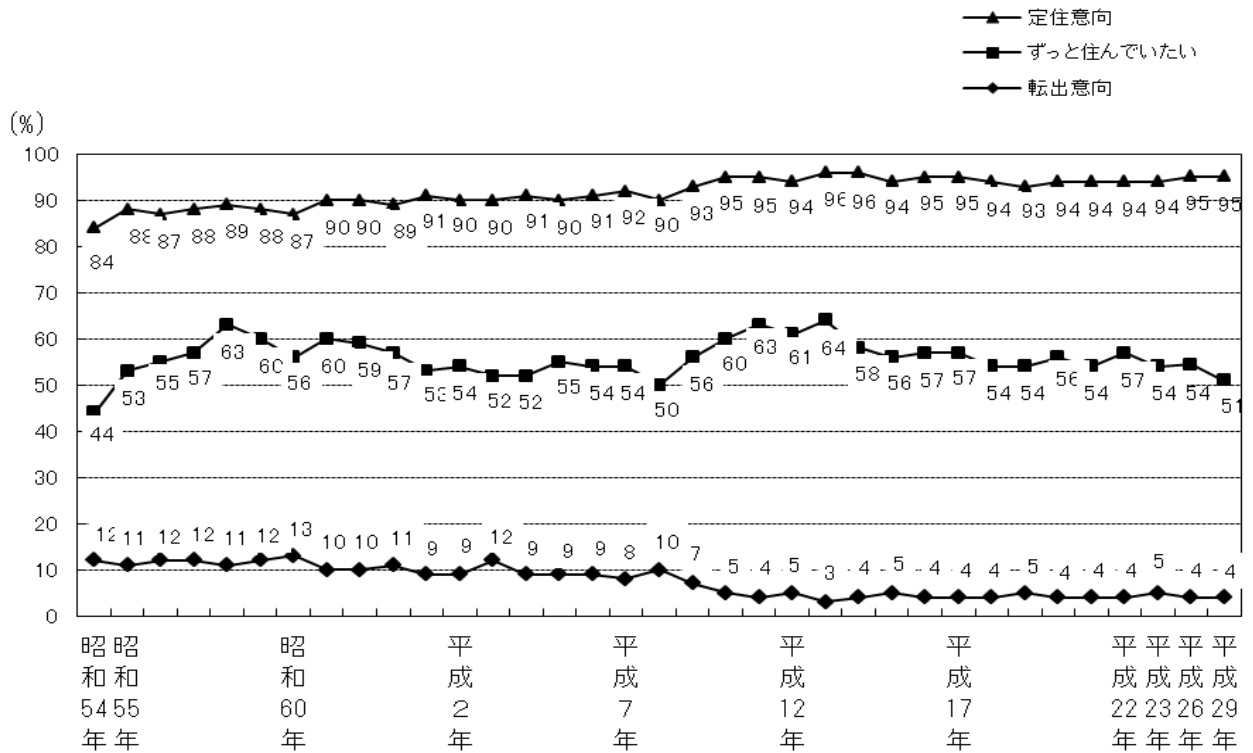
<定住性>

● あなたは、目黒区に今後も住みたいと思いますか。

「ずっと住んでいたい」(51.2%)と「当分の間は住んでいたい」(43.8%)を合わせた『定住意向』は95.0%を占めている。



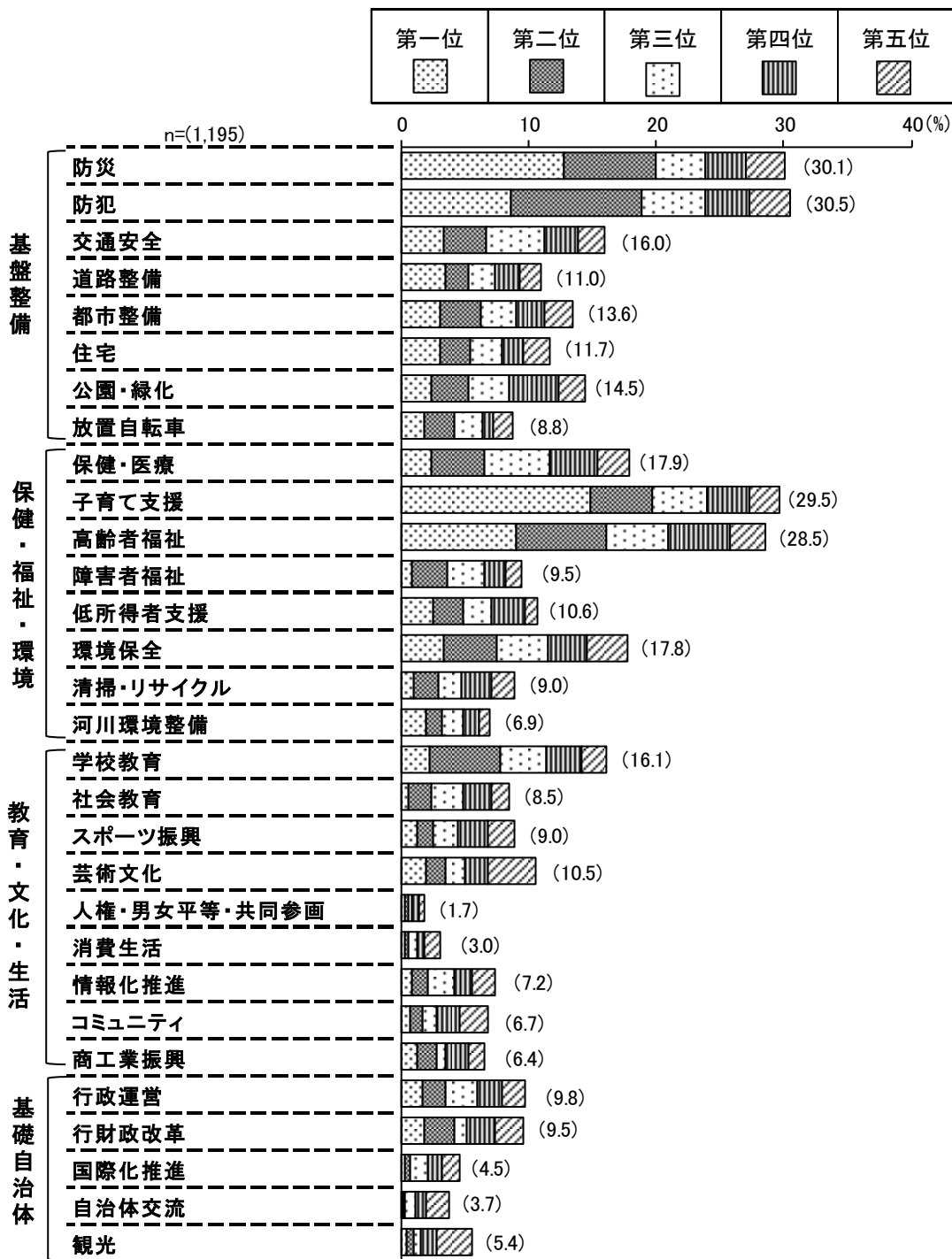
定住・転出意向の推移



<施策要望>

- あなたは、区の施策についてどのように思いますか。下表の施策の中からそれぞれ5つまで選び、記入してください。

優先して行ってほしい施策の総数のうち第一位は「防犯」30.5%、第二位は「防災」30.1%、第三位は「子育て支援」29.5%、第四位は「高齢者福祉」28.5%、第五位は「保健・医療」17.9%となっている。



## 1 2 区民相談

区民の生活向上と福祉の増進を図るため、区民等を対象に下表のとおり各種相談を行った。

### (1) 平成 29 度区民相談実施日時、種別

相談名		相談日時		相談員
一般相談		月～金	午前8時30分～ 午後5時	区職員
専門 相談	法律	毎週水 第1・2・5木	午後1時～4時	弁護士
		第3木	午前9時～12時	
		第4木	午後6時～8時	
	税務	第1～第4火	午後1時～4時	税理士
	不動産取引	第2・第4月		宅地建物取引士
	登記・成年後見制度	第3月		司法書士、土地家屋 調査士
	年金・労務	第3金		社会保険労務士
	行政書士	第1月		行政書士
	こころ	毎週金		心理カウンセラー
	行政	第1月		行政相談委員
	少年	第3火		警視庁世田谷少年セ ンター職員
	外国人	英語 月～金	午前9時～12時、 午後1時～5時	公益財団法人目黒区 国際交流協会
		中国語 月・火・水・金	午前10時～12時、 午後1時～5時	
ハンガル 第1・3木		午前10時～12時、 午後1時～5時		
タガログ語 第2・4木		午前10時～12時、 午後1時～5時		

## (2) 平成 29 年度区民相談実績

相 談 名		相談日数	相談件数
一 般 相 談		244	2,279
専 門 相 談	法律	101	1,037
	税務	47	244
	不動産取引	24	116
	登記・成年後見制度	12	69
	年金・労務	12	17
	行政書士	11	17
	こころ	48	77
	行政	11	2
	少年	12	0
	外国人	244	3,495
	合 計	766	7,353

## (3) 平成 29 年度一般相談内訳

相談内容	相談件数	構成比
借地・借家	151	6.6%
私道・境界・相隣	94	4.1%
不動産取引	84	3.7%
相続	446	19.6%
家庭	176	7.7%
こころ	280	12.3%
消費者	62	2.7%
金融	17	0.8%
国・都	58	2.5%
区他部課	227	10.0%
その他	684	30.0%
合 計	2,279	100.0%

## (4) 区民相談の傾向

平成 29 年度の一般相談の受付件数は 2,279 件で、28 年度の 2,148 件と比べると、131 件の増となった。主な内容としては、「相続」に関するものが最も多く、次いで「こころ」、「家庭」に関するものが増えている。

また、専門相談は、外国人相談が最も多く、次いで法律相談、税務相談の順に増えている。

### 1 3 区政資料室（区政情報コーナー）

区政資料室は、区政に関する資料（区政資料）を効果的に活用し、区民への情報提供の推進と職員の効率的な職務執行に資することを目的として昭和57年1月に設置されたもので、区政資料の総合的な収集保管と、これらの資料の閲覧・貸出しや相談等の業務を行っている。

現在は、閲覧スペースを指す「区政情報コーナー」の名称で区民や職員に親しまれている。

#### （1）開室時間

月曜日～金曜日（祝休日・年末年始（12/29～1/3）を除く）  
午前9時～午後5時

#### （2）主な業務

- ① 区政資料の収集・保管
- ② 区政資料の閲覧・貸出し・相談（レファレンス）・頒布
- ③ 地区サービス事務所、区立図書館等への区政資料に関する情報提供

#### （3）主な業務の実績

##### ① 蔵書冊数（平成30年3月31日現在）（冊）

資 料	開 架	4,762
	閉 架	6,861
小 計		11,623
雑 誌		0
合 計		11,623

##### ② 利用者数・貸出件数

月別 項目		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
		利用者数 (人)	一般	510	467	475	528	473	440	440	405	399	374	405
職員	63		57	39	54	79	51	58	67	49	40	52	52	661
計	573		524	514	582	552	491	498	472	448	414	457	547	6,072
貸出件数		2	5	22	8	16	5	10	5	13	12	1	8	107

## 1 4 発行物

### (1) 目黒区くらしのガイド 2017年12月発行

区民生活の利便性向上のため、区の施策や事務事業を中心に、生活関連情報を分かりやすくまとめた冊子を発行し、戸籍住民課、地区サービス事務所などで主に転入者に配布するほか、図書館など区民利用の多い施設で希望者に配布している。

(A4判、126ページ〈うち広告掲載部分7ページ〉、61,000部発行(2年度分)。平成29年12月発行)

電子書籍版を目黒区ホームページに掲載した。

### (2) 外国語便利帳(目黒リビングガイド2015)

外国人区民の生活利便性向上のため、区の施策、事務事業、生活関連情報等を分かりやすく説明した英語・中国語・ハングル・日本語の4か国語併記の冊子を発行し、戸籍住民課窓口や外国人相談窓口、国際交流協会(MIFA)などで配布している。

(A4判、154ページ、5,500部、平成27年3月発行)

### (3) 施設案内図

区立施設や区内主要施設等の状況を把握し、当該施設等の利用等に際し利便性の向上を図るために、区内にある施設等を掲載した案内図を作成し、戸籍住民課、地区サービス事務所などで主に転入者へ配布している。

(A1判、8つ折(A4判仕上げ)、45,000部、平成29年3月発行)

### (4) 区勢要覧(平成29年版)

区政に関する平成29年の統計資料等をまとめた冊子を、庁内印刷により発行した。

(A4判、102ページ、1,050部、平成30年3月発行)