

Ⅲ 図書館

1 図書館の概要

区立図書館の基本は、すべての区民に開かれた施設、区民の自由な学習の場・憩いの場として、地域における生涯学習を推進し、多様化・高度化する学習に必要な資料・情報を的確に提供していくことにあります。

区では、平成14年9月に開館した八雲中央図書館を中央館として全8館の全域サービス網の体制による図書館サービスを行っています。平成6年6月に当時の全7館で図書館情報システムのオンラインサービスを開始し、コンピュータ・ネットワークにより全館の資料を有機的・効率的に統合し、区内すべての地域に図書館サービスを効果的に提供するための全域サービス網を構築しています。

平成14年5月に利用者用検索機（さんまくん）を使用して利用者自らが予約入力や貸出状況及び予約状況などの確認をすることができるようになりました。また、同年9月からは図書館ホームページで区内所蔵資料の検索と予約入力などのサービスを開始しました。

平成27年4月から八雲中央図書館、大橋図書館では通年開館（第1月曜日、年末年始を除く）を開始しました。また全館で12月28日を開館日としました。

図書館事業の現況

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計
設立年月	平成14年 9月	昭和45年 4月 平成25年 2月移転	昭和52年 5月 平成14年 5月移転	昭和49年 8月 平成5年 4月改修	昭和27年 4月 平成3年 2月改築	昭和56年 12月	昭和63年 7月	昭和49年 6月 平成6年 4月改修	—
所在地	八雲 1-1-1	大橋 1-5-1	上目黒 2-1-3	目黒 2-4-36	五本木 2-20-15	目黒本町 2-1-20	洗足 2-8-26	緑が丘 2-14-23	—
位置付け	中央館	分館	分館	分館	分館	分館	分館	分館	—
面積(m ²)	3,020	1,168	383	1,339	1,282	1,005	517	893	9,607
オンライン開始	平成14年 9月	平成6年 6月	平成6年 2月	平成5年 4月	平成3年 7月	平成4年 5月	平成3年 7月	平成6年 4月	—

図書館事業の概要

個人貸出	<ul style="list-style-type: none"> ・対象者…どなたでも借りることができます（制限なし）。 ・登録手続き…申込書に記入の上、住所を確認できるものを添えて登録します。 ・貸出券…登録をした方に全館で共通利用できる貸出券を交付します。 ・資料の貸出…一人あたり20点以内、2週間までお貸しします。
その他のサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・団体貸出…登録団体に対し、1回に400点、4か月間までお貸しします。 ・障害者サービス…図書館利用に障害のある人で、貸出登録をした方に、自宅への配本・郵送サービスを行う他、大活字本・声の図書等を各図書館で提供します。 ・複写サービス…所蔵資料を1人1か所につき1枚 ・レファレンスサービス…図書館の利用支援（文献検索案内等）、情報提供（質問への回答等） ・他区市町村立・都立・国立国会図書館の本の借用提供 ・おはなし会 ・利用者用検索機（さんまくん）を利用した蔵書検索・予約、利用状況の確認など。 ・インターネットパソコンの設置（八雲中央、大橋、中目黒駅前図書館で実施） ・国立国会図書館のデジタル化資料、データベースの検索（八雲中央図書館で実施） ・国立国会図書館提供の歴史的音源の視聴（八雲中央、大橋図書館で実施）

開館時間

(平成 28 年度末現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘
開館	月曜(第一月曜を除く)	9:00～ 21:00	9:00～ 19:00	休館				
	火曜～土曜	9:00～21:00	9:00～19:00	10:00～21:45	9:00～19:00			
	日曜・休日	9:00～17:00		10:00～18:00	9:00～17:00			
休館日	毎週月曜日(八雲中央図書館、大橋図書館は毎月第一月曜日)、年末年始、蔵書点検期間							

利用概要の推移

年度	館数	人口	蔵書数	登録者数	貸出者数	貸出点数	予約点数	蔵書率	登録率	貸出密度	実質貸出密度
19	8	252,452	1,093,013	131,935	1,139,856	3,755,991	1,191,056	4.33	52.3	14.88	28.47
20	8	253,176	1,107,900	143,644	1,265,967	4,272,837	1,436,406	4.38	56.7	16.88	29.75
21	8	253,557	1,132,741	138,539	1,380,734	4,640,881	1,603,578	4.47	54.6	18.30	33.50
22	8	254,817	1,145,039	142,772	1,391,206	4,649,666	1,902,884	4.49	56.0	18.25	32.57
23	8	255,892	1,154,864	139,855	1,320,141	4,422,963	1,832,866	4.51	54.7	17.28	31.63
24	8	266,070	1,146,989	147,291	1,288,923	4,319,271	1,504,831	4.31	55.4	16.23	29.32
25	8	267,884	1,152,782	134,679	1,287,109	4,351,449	1,215,716	4.30	50.3	16.24	32.31
26	8	270,525	1,160,471	127,729	1,267,279	4,268,056	1,223,423	4.29	47.2	15.78	33.41
27	8	272,478	1,167,758	134,188	1,310,406	4,391,555	1,254,508	4.29	49.2	16.12	32.73
28	8	275,278	1,171,916	125,085	1,279,918	4,294,870	1,232,995	4.26	45.4	15.60	34.34

※・人口＝翌年度 4 月 1 日現在目黒区住民基本台帳人口

平成 24 年度から住民基本台帳法の改正により外国人住民を含む。

- ・登録者数＝区外在住者含む。平成 8 年度以降は一定期間未利用の登録者データを削除している。
- ・貸出点数＝平成 14 年 5 月から一人 30 点以内に、平成 16 年 9 月から同 20 点以内に変更。
- ・蔵書率＝蔵書数／人口（区民一人当たりの蔵書数）
- ・登録率＝登録者数／人口（％）登録者数は区外在住者を含む。
(最新年度の目黒区民の登録率は、3 個人貸出(2)登録に記載)
- ・貸出密度＝貸出点数／人口（区民一人当たりの貸出点数）
- ・実質貸出密度＝貸出点数／登録者数（登録者一人当たりの貸出点数）

平成 23 年 3 月の東日本大震災による夏季期間の節電を目的にした時間短縮（全館）や、平成 24 年度からの開館時間短縮（3 館）の影響もあり、貸出点数、予約点数などは平成 22 年度をピークに減少していましたが、平成 27 年 4 月からは八雲中央図書館と大橋図書館で月曜開館（第一月曜を除く）を始め、中目黒駅前図書館と洗足図書館、緑が丘図書館で開館時間を 2 時間延長したため、増加へ転じました。

平成 28 年度の貸出点数は 4,294,870 点で、前年度に比べ約 9 万 7 千点（2.2%）減少しました。

2 図書館資料

図書館資料には、図書・雑誌・新聞の他、CD・障害者サービス用資料など様々なものがあります。生涯学習社会・高度情報化社会の進展は、学習内容の高度化をもたらすと同時に新たなメディアを生み出し、図書館資料に対する住民要望をより専門化・多様化させているため、資料の構成もこれに応じた整備が求められています。

区立図書館では、図書館情報システムにより全ての資料を全館共有の資料として管理し、利用者へ提供しています。この仕組みを支えるため、①目黒区立図書館資料総合目録（コンピュータ・データベース）②全館での総合目録への検索手段（コンピュータ・ネットワーク）③資料の全館への輸送手段（配本車の運行）の 3 点を整備しています。利用者は、インターネットや全館オンライン・サービスを利用することにより、図書・雑誌など 117 万点余の図書館資料の検索や予約などをすることができます。

平成 28 年度の購入資料数は、図書 52,364 点、雑誌 670 誌、新聞 46 紙、障害者・高齢者向け資料 397 点となっています。

資料所蔵状況

(平成 28 年度末現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計	
図書	406,203	116,809	62,721	117,789	144,707	95,483	66,003	162,201	1,171,916	
内訳	一般	352,091	89,217	51,304	92,782	112,131	68,356	46,189	94,910	906,980
	児童	46,377	23,247	8,466	21,008	21,905	22,512	16,706	64,213	224,434
	コミック	3,463	2,742	1,888	1,861	2,237	3,191	1,993	1,770	19,145
	外国語	4,272	1,603	1,063	2,138	8,434	1,424	1,115	1,308	21,357
雑誌	316	89	59	159	109	114	92	115	1,053 (801 誌)	
新聞等	92	16	12	42	24	19	17	18	240 (114 紙)	
CD	4,561	3,732	3,161	15,407	4,061	2,805	2,055	3,081	38,863	
おもちゃ	43	12	10	133	15	172	76	12	473	

※雑誌、新聞等の合計数は、各館で重複所蔵しているものを含む。全館でのタイトル数は雑誌 801 誌、新聞 114 紙。

(1) 図書

図書の受入点数は 60,033 点、除籍点数は 55,875 点、平成 28 年度末の蔵書は全館合わせて 1,171,916 点で、前年度末に比べて 4,158 点、0.4%の増となりました。

蔵書の内訳は、一般書が全体の 77.4%、児童書が 19.2%を占めており、一般書の内訳では文学が最も多く、44.1%を占めています。一般書と児童書の構成比、文学の割合は前年度とほぼ同様となっています。

(2) 逐次刊行物（雑誌・新聞等）

逐次刊行物のうち、雑誌は全館で 1,053 部（801 誌）を揃えています。新聞等は全館で 240 部（114 紙）となっています。雑誌は 7 部の減（前年度 1,060 部）、新聞等は 11 部の増（前年度 229 部）となっています。

(3) 聴覚資料（CD）

CDは洗足図書館で昭和 63 年度から貸出を開始して以来、全館で貸出サービスを実施しています。しかし、厳しい財政状況の中で多様な種類の資料を同じように整備していくことは困難であり、また、子どもの読書活動を推進すべく児童書の充実を図ることが必要なため、平成 16 年 6 月から CD の新規購入を取り止め、寄贈で対応することとしました。平成 28 年度末所蔵数は 38,863 組で、構成比は前年度とほぼ同じでした。

(事業開始：昭和 63 年度)

CD所蔵内訳

(平成 28 年度末現在)

区分	クラシック	ポピュラー	その他	計
所蔵数	6,560	29,231	3,072	38,863
構成比(%)	16.9	75.2	7.9	100.0

(4) おもちゃ

区立図書館では、おもちゃを所蔵し貸出をしています。平成 28 年度末の所蔵数は 473 点となっています。

(事業開始：昭和 62 年度)

3 個人貸出

(1) 利用状況

平成 28 年度の貸出者数は 1,279,918 人で、前年度に比べ約 3 万、2.3%の減少となっていますが、来館者数は約 1 万 5 千人 (0.7%) 増加し、2,318,043 人となっています。

来館者数と貸出者数の差が大きい八雲中央図書館や目黒区民センター図書館は、館内の利用が多く、洗足図書館や中目黒駅前図書館のように、差が少ない館は貸出サービス中心の図書館といえます。

個人利用の概要

(平成 28 年度末現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計	
開館日数	345	346	306	306	306	306	306	306	2,527	
来館者数	587,178	380,804	353,513	250,644	210,590	179,151	111,092	245,071	2,318,043	
登録者数	34,961	17,543	18,301	14,580	11,131	10,622	6,553	11,394	125,085	
貸出者数	251,599	202,611	240,375	120,459	129,811	114,514	82,323	138,226	1,279,918	
同 (1 日平均)	729	586	786	394	424	374	269	452	4,014	
貸出点数	901,008	717,465	684,220	405,800	431,060	410,772	281,285	463,260	4,294,870	
内訳	図書雑誌	865,373	679,700	641,365	376,204	408,464	385,306	268,502	438,265	4,063,179
	聴覚資料	35,334	37,704	42,842	29,054	22,489	24,517	12,483	24,946	229,369
	その他	301	61	13	542	107	51	300	49	1,424
同 (1 日平均)	2,612	2,074	2,236	1,326	1,409	1,342	919	1,514	13,432	
予約点数	212,844	190,547	250,513	125,163	119,270	109,904	84,085	140,669	1,232,995	

(2) 登録

目黒区立図書館では、図書館オンラインシステムの導入に伴い、全館で利用できる貸出券にかわりました。

平成 28 年度末の登録者数は 125,085 人で、区内登録者は 74,222 人、27.0%の登録率 (区内登録者 / 区人口) となっています。地区別の登録率では、八雲中央図書館と緑が丘図書館のある西部地区、大橋図書館の移転後の北部地区とともに 30.6%と高い数値を示しています。

住区別の登録率では、大橋図書館に近い東山住区が 40.0%、八雲中央図書館に近い八雲住区が 34.3%、東根住区が 33.4%と 30%を超える高い登録率を示しています。

住区別登録者数

(平成 28 年度末現在)

区分		登録者数	人口	登録率	区分		登録者数	人口	登録率
北部	駒場	3,030	11,205	27.0%	南部	月光原	3,067	12,327	24.9%
	菅刈	3,035	11,825	25.7%		向原	2,007	10,281	19.5%
	東山	5,315	13,274	40.0%		碑	2,137	8,487	25.2%
	烏森	2,642	9,480	27.9%		原町	3,008	11,048	27.2%
	計	14,022	45,784	30.6%		大岡山東	1,811	6,966	26.0%
東部	中目黒	4,708	16,656	28.3%	計	12,030	49,109	24.5%	
	田道	2,758	12,537	22.0%	西部	大岡山西	2,752	10,644	25.9%
	下目黒	3,116	14,439	21.6%		中根	3,671	12,530	29.3%
	不動	3,178	12,637	25.1%		自由が丘	4,416	15,307	28.9%
	計	13,760	56,269	24.5%		八雲	4,406	12,832	34.3%
上目黒	3,090	12,864	24.0%	東根		5,860	17,558	33.4%	
中央	油面	3,179	13,330	23.8%	計	21,104	68,871	30.6%	
	五本木	3,305	11,776	28.1%	区内登録者	74,222	275,278	27.0%	
	鷹番	3,732	17,275	21.6%	区外登録者	50,863	—	—	
	計	13,306	55,245	24.1%	合計	125,085	—	—	

※人口＝翌年度 4 月 1 日現在目黒区住民基本台帳人口

平成 24 年度から住民基本台帳法の改正により外国人住民を含む。

(3) 資料貸出状況

平成 28 年度に貸し出した資料の内訳は、一般書が 63.7%、児童書が 24.3%、コミックが 3.1%、雑誌が 3.6%、CD が 5.3% となっています。他の資料に比べ児童書の貸出冊数が伸びを見せ、前年度に比べ 5% の増加、約 100 万冊を超えました。

個人貸出の状況を把握する指標として「貸出密度」（人口一人あたりの年間貸出点数）と「実質貸出密度」（登録者一人あたりの年間貸出点数）があります。平成 28 年度の「貸出密度」は 15.60 で、「実質貸出密度」は 34.34 です。

(4) 予約

ア 予約状況

目的の図書が書架にない場合や、目黒区の図書館に所蔵がない場合には、①貸出中の図書の返却待ち ②他公立図書館からの借用 ③必要に応じて購入などで利用者の要望に応じる予約制度があります。

平成 14 年 9 月に利用者用検索機（さんまくん）からの予約入力、図書館ホームページからの蔵書検索及び予約入力を開始しました。平成 14 年 6 月から新刊雑誌の予約受付は、抽選予約を開始しました。なお、平成 16 年 9 月から、予約受付点数を一人あたり無制限から 20 点以内としました。

平成 25 年度からは、所蔵のない資料の予約を目黒区在住の方に限定しました。平成 22 年度をピークに予約点数は減少していましたが、平成 26 年度に増加に転じ、平成 27 年度は 2.54% 増加しました。平成 28 年度は前年度に比べ 1.7% 減少し、1,232,995 点となっています。また、全貸出点数に対する予約による貸出点数の割合は 28.7% となっています。

図書館別・提供方法別件数

(平成 28 年度末現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計
返却待ち	209,184	188,543	247,559	123,506	117,755	108,362	83,056	138,971	1,216,936
借用	1,758	740	1,212	691	696	717	470	674	6,958
購入	1,845	1223	1,593	903	795	776	546	970	8,651
予約提供点数	212,787	190,506	250,364	125,100	119,246	109,855	84,072	140,615	1,232,545
内、聴覚資料	11,964	13,586	20,293	9,886	6,004	9,199	4,921	10,533	86,386
未提供等	57	41	149	63	24	49	13	54	450
予約点数	212,844	190,547	250,513	125,163	119,270	109,904	84,085	140,669	1,232,995

※比率：返却待ち 98.7%、借用 0.6%、購入 0.7%

イ 図書館相互協力

区民の資料要求に対応するためには、他自治体の図書館との相互協力が不可欠です。限られた資料をより有効に活用するためにも、図書館間の相互貸借はますます重要になっています。

都立中央図書館との相互貸借については、平成 5 年度から導入されたパソコン通信システム、さらに平成 11 年度から導入されたインターネット方式により効率的な貸し借りができるようになりました。

また、23 区内の相互協力体制が整備され、平成 7 年度からは城南地区（目黒区、品川区、大田区、世田谷区、渋谷区）、平成 8 年度からは 23 区の図書館で I S B N コード（※）を活用した相互貸借制度が開始されました。

平成 21 年度にはほぼ全ての都内公立図書館の所蔵状況がインターネットで横断検索できるようになったことから、インターネットを活用した相互貸借制度に切替えました。

他公立図書館への貸出実績は 17,973 点で、前年度に比べ 1,501 点、9.1%増加しました。また、他公立図書館からの借受実績は 6,958 点で、前年度に比べ 376 点、5.1%の減となっています。

（※）International Standard Book Number 国際標準図書番号、世界共通の図書等を特定するための番号。

資料貸出・借受の状況

(平成 28 年度末現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計	
貸出実績	17,984	0	0	2	3	0	4	0	17,973	
借受実績	1,758	740	1,212	691	696	717	470	674	6,958	
内訳	都立図書館	289	39	46	32	73	36	20	29	564
	国会図書館	18	2	0	2	0	0	0	2	24
	他公立図書館	1,451	699	1,166	657	623	681	450	643	6,370

4 団体貸出

地域の各団体・学校への読書活動支援として団体貸出を行っています。平成28年度は地域の各団体に17,410点の貸出を行いました。また学校へは、小学校定期貸出（1年間貸出）18,010点、調べ学習参考資料貸出（1か月間貸出）6,696点の貸出を行いました。

登録団体内訳

（平成28年度末在）

区分	団体数	区分	団体数	区分	団体数	区分	団体数
地域文庫	19	公共施設	68	幼稚園・保育園	61	企業	3
福祉施設・団体	14	民間施設	8	学校（調べ学習）	349	小学校定期貸出	340
その他	55	合計	917				

団体貸出の推移

（平成28年現在）

年度	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
登録団体	443	522	536	568	440	427	456	494	1,021	917
貸出点数	56,843	60,381	56,569	53,781	59,813	44,787	41,933	35,568	36,239	42,116

27年度から小学校定期貸出のクラス数を登録団体として計上しています

5 図書館利用に障害のある方々へのサービス

目黒区の図書館では身体の障害や高齢、身体の障害はなくても文章を読むことが困難など、通常の方法では図書館利用に障害のある方々を対象に障害者サービスを実施しています。

障害者サービスは、障害の内容に応じた資料の提供（録音・点字図書、布の絵本、大活字など）や、対面朗読、来館困難者に対する資料配送、などがあります。

障害者サービスは、録音図書や点字資料の作成、対面朗読などで障害者サービス協力員の方々の協力をいただいております。録音図書作成については、平成26年度から障害者サービス協力団体と協働事業の協定を結び、朗読・録音からデイジー化まで一貫した録音図書作成に取り組んでいます。

また、サピエ（視覚障害者情報総合システム）に平成24年度から加入しました。サピエは視覚障害者情報提供施設（点字図書館）、公共図書館、ボランティア団体、大学図書館などが加盟し、視覚障害者等の個人の直接利用が可能であり、多くの方々へ情報サービスを行っています。

併せて平成26年度から国立国会図書館による「視覚障害者用データの収集及び送信サービス」事業にも参加し、視覚障害者用データをインターネットでダウンロードやアップロードができるようになりました。これにより、目黒区で作成した資料を全国のサピエの加盟館に提供し、また全国で作成された資料を目黒区立図書館がダウンロードし、利用者に提供しています。

八雲中央図書館には、録音資料を作成するための「録音室」2室と視覚障害のある方等に資料を朗読するための「対面朗読室」1室があります。大橋図書館に「録音室」と兼用の「対面朗読室」1室を、また、目黒本町図書館、守屋図書館、緑が丘図書館に「対面朗読室」各1室が設置されています。

これまでも図書館利用に障害のある方が図書館を利用しやすいようにサービスの提供をすすめてまいりましたが、平成28年4月に障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）が施行されたことを受け、障害をお持ちの方が健常者と同様に図書館をご利用できるようサービスの内容や広報の充実に努めてまいります。

（事業開始：昭和57年度）

(1) 資料

ア 受入状況

(平成 28 年度末現在)

区分	録音図書・録音雑誌				点字図書 点字雑誌	さわる絵本 布の遊具
	CD		デイジー			
	目黒区作成	購入・寄贈	目黒区作成	購入・寄贈		
受入数	17 タイトル	1 タイトル	16 タイトル	33 タイトル	13 タイトル	0 点
計	18 タイトル		49 タイトル			

※録音図書＝著作権法の規定により、一般の図書等の活字資料を読むことができない方に限定して利用する目的で作成された録音資料

イ 所蔵状況

(平成 28 年度末現在)

区分	録音図書・録音雑誌				点字図書 点字雑誌	さわる絵本 布の遊具
	テープ・CD		デイジー			
	目黒区作成	購入・寄贈	目黒区作成	購入・寄贈		
所蔵数	1,058 タイトル	420 タイトル	484 タイトル	158 タイトル	200 タイトル	187 点
計	1,478 タイトル		642 タイトル		200 タイトル	187 点

(2) 登録

登録者の状況

(平成 28 年度末現在)

区分	登録者数	障害別内訳		
		視覚障害	肢体不自由	その他
個人	128 人	55 人	56 人	30 人
団体	15 団体	—	—	—

※視覚障害と肢体不自由など障害重複 13 人

(3) 利用

ア 資料貸出

(平成 28 年度末現在)

区分	録音図書・録音雑誌		点字図書 点字雑誌	さわる絵本 布の遊具
	テープ・CD	デイジー		
貸出点数	6 タイトル	2,518 タイトル	42 タイトル	115 点

イ 区外図書館、機関との相互貸借

(平成 28 年度末現在)

区分	録音図書・録音雑誌		点字図書 点字雑誌
	テープ・CD	デイジー	
貸出	33 タイトル	594 タイトル	0 タイトル
ダウンロード* ¹	—	1,981 回	—
借用	0 タイトル	2,353 タイトル	20 タイトル

* 1 国立国会図書館に納本した目黒区立図書館作成デイジーを、障害者や図書館がサピエ及び国立国会図書館からダウンロードしての利用回数。

* 2 借用はサピエ及び国立国会図書館からのダウンロードを含む。

ウ 個別サービス

(平成 28 年度末現在)

区分	配本サービス	郵送貸出	対面朗読	音訳サービス	点訳サービス	拡大写本
利用数	延 214 回 1,518 タイトル	1,580 タイトル	延 273 回 547 時間	12 時間	13 枚	0 枚

6 行事・催物

(1) 利用者懇談会の開催

区民・利用者の声を図書館の事業運営に反映するため、利用者懇談会を毎年度開催しています。平成28年度は3回開催し、図書館サービス全般に関する懇談を行いました。

第1回 平成28年7月15日(金)午後6時30分～中央町さくらプラザ	出席者：利用者 9人
第2回 平成28年10月29日(土)午後2時00分～田道住区センター	出席者：利用者 9人
第3回 平成28年12月17日(土)午後2時00分～八雲住区センター	出席者：利用者 11人

(2) 図書館行事の開催

ア おはなし会

各館では児童・乳幼児に対する絵本の読み聞かせを中心におはなし会を実施しています。平成28年度は全館で延622回開催し、7,217人の参加がありました。

読書活動が子どもの健やかな成長に不可欠なものであることから、「子どもの読書活動の推進に関する法律」(平成13年12月に公布・施行)に基づき策定した「目黒区子ども読書活動推進のための方針」(平成16年2月策定、平成21年3月に改定)により、すべての子どもが自主的に読書活動を行うことができるよう、読書のための環境の整備を推進しています。

開催状況

(平成28年度末現在)

図書館名	行事名・内容等	回数	参加人数
八雲中央	絵本の読み聞かせ・紙芝居・パネルシアター・工作・人形劇・手遊び	72(23)	1,953(599)
大橋	ちいさなおはなしタイム 絵本の読み聞かせ(1日1冊程度)	336(0)	2,267(0)
中目黒駅前	絵本の読み聞かせ・紙芝居・パネルシアター・工作・手遊び	12(0)	161(0)
目黒区民センター	絵本の読み聞かせ・紙芝居・手遊び	59(47)	1,055(880)
守屋	絵本の読み聞かせ・紙芝居・手遊び	61(12)	469(121)
目黒本町	絵本の読み聞かせ・紙芝居	35(12)	647(160)
洗足	絵本の読み聞かせ・紙芝居	23(0)	213(0)
緑が丘	絵本の読み聞かせ・パネルシアター・紙芝居・手遊び・うた	24(0)	452(0)
計		622(94)	7,217(1,760)

※()内は赤ちゃんおはなし会(内数)

イ 学校訪問

各館で開催するおはなし会とは別に、児童サービス担当者が小学校などに出張して行う出張おはなし会等を行っており、平成28年度は6回開催しました。

ウ 図書館訪問

区内幼稚園、こども園、小学校及び中学校等の児童や生徒がクラスごとや学年ごとに近くの図書館を訪問し、見学、調べ学習等を行っています。平成28年度は16回実施しました。

エ 職場体験

区内中学校及び区内在住の中・高等学校の生徒が地域での仕事を体験する職場体験を受け入れています。平成28年度は、10校からあわせて57名の生徒を受け入れて、1～3日の期間で図書館業務を体験してもらいました。

オ 乳幼児サービス

平成21年度から育児学級(5カ月児)にて親子で楽しむ絵本のリーフレット・アドバイス集・バッグのセットを配布していますが、平成27年度からは目黒区保健所・碑文谷保健センターの育児学級(10・11カ月児)のなかで親子で楽しむ絵本のリーフレット・アドバイス集・バッグのセットを配

布するとともに、「はじめての本とのふれあいタイム」として絵本の読み聞かせについてのアドバイスや実技を保護者向けにしています（計 12 回）。また、赤ちゃん向けおはなし会を 4 館で 94 回実施しました。

カ 再利用選定会

資料の有効活用に関する取組の一環として、区立図書館で除籍した児童資料（図書、絵本、紙芝居等）を区内児童施設、地域文庫等へ提供しているものです。平成 28 年度は、11 月 25 日に八雲中央図書館会議室で実施し、53 団体の参加があり約 3,640 点を提供し有効活用を図りました。

キ 読み聞かせボランティアの育成

読み聞かせボランティアの育成・支援を目的として、絵本の読み聞かせに関するワークショップを平成 28 年 6 月 23 日から 7 月 7 日まで全 3 回の日程で開催し、16 人の参加がありました。受講生のうち、4 人が区立図書館において読み聞かせのボランティア活動を開始しました。その後、ボランティアのメンバーに対してフォローアップ研修を 29 年 1 月 27 日に開催し、4 人が参加しました。

ク 中高生向け PR

YA 広報誌「OMAKE no いっぽ」を中高生を中心としたボランティアで編集・発行しています。毎月編集会議を開催し、年 3 回発行しました。平成 28 年度の編集委員は 10 人でした。

7 その他の事業

(1) 利用者用検索機（さんまくん）利用状況

全館に利用者用検索機（さんまくん）を設置し、利用者が資料を検索する際の利便性の向上を図っています。図書館資料の検索は、著者名や書名だけでなく図書の主要内容からも目的の図書を探することができます。また、昭和 60 年以降に国内で刊行された出版物のデータも集録されており、目黒区立図書館に所蔵していない図書も検索することができます。

主要内容からの検索や国内出版物データは、利用者の資料探しに有効であるとともに、図書館のレファレンス業務にも非常に成果をあげています。利用者用検索機（さんまくん）は全 8 館に計 60 台設置してあります。
(事業開始：平成 3 年度)

(2) レファレンスサービス（参考調査・資料相談等）

レファレンスサービスは、利用者が資料や情報を求める際に、図書館職員が援助するサービスです。内容は、大きく図書館利用の支援と情報提供の 2 つに分けられます。

利用支援には簡単な利用案内から複雑な文献検索方法の案内等があり、情報提供には軽易な質問への回答とこれに伴う資料提供、時間を要する文献調査等を経ての資料提供等があります。

区ではレファレンスサービスを、図書館業務の中で重要なサービスと位置付けていることから、全館に専用のカウンターを設け、図書館職員が常時相談に応じています。

また、八雲中央図書館、大橋図書館、及び中目黒駅前図書館では、インターネットによる情報提供サービスを実施しています。八雲中央図書館ではデータベースによる新聞記事及び百科事典等の検索、並びに国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの閲覧・複写もできます。

(3) 複写サービス

各館では複写機を設置し、館内資料の複写サービスを有料で行っています。

平成 28 年度は、全館で 241,179 枚、1 館一月あたり 2,512 枚の利用がありました。

複写サービスの実績

(単位：枚)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	合計	平均
年度計	109,040	25,725	20,297	16,428	16,536	14,280	11,674	27,199	241,179	30,147
月平均	9,087	2,144	1,691	1,369	1,378	1,190	973	2,267	20,098	2,512