

令和3年度 地域生活支援拠点 相談実績

平成30年3月から、民間事業者が運営する障害者グループホームにおいて、365日24時間の地域における身近な相談や緊急時の受入れ対応等を行う地域生活支援拠点事業を、区の委託により実施している。

1 相談実績

	身体	知的	精神	難病	児童	その他	重複	不明	合計
総相談件数	2	353	43	-	15	8	1	4	426
実支援件数	1	82	25	-	6	6	1	4	125

- ・総相談件数は1年間に受けた本人、家族、関係者等からの相談件数。実支援件数は実人数。
- ・その他の内訳は高次脳、高齢者関係、認知症家族、見学対応等。

2 相談内容

緊急対応	短期入所	体調	福祉サービス	日常生活	金銭管理等	家族関係	人間関係	職場施設	近隣関係	その他	延べ件数
96	396	155	320	200	45	90	12	142	17	333	1806

- ・緊急時の預かり先や今後の生活訓練の場として短期入所を含めた福祉サービスについての相談多数。
- ・その他の内訳は、関係者との連携、情報収集、情報提供、情報共有、日程調整、見学依頼等。

3 支援内容

緊急対応	安否確認	見守り	家庭訪問	付添い	短期入所	傾聴助言	相談継続	紹介	その他	延べ件数
39	5	2	3	10	12	637	79	1	487	1275

- ・傾聴・助言については、本人や家族に対する対応のみ。
- ・その他の内訳は、関係者からの相談対応、情報収集、情報提供、情報共有、日程調整、見学依頼等。