

令和4年7月

区民のみなさまへ

目黒区環境清掃部清掃リサイクル課

目黒区ごみと資源に関するアンケート調査について（お願い）

日頃から、目黒区の清掃リサイクル行政にご理解・ご協力いただきありがとうございます。目黒区では、将来に向けたごみの減量や資源化施策を検討するための基礎資料として、区民の皆様のご意見をお伺いし、参考にさせていただきたいと考えております。

つきましては、お忙しいところ、恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、本アンケート調査の結果につきましては、統計的に処理を行います。個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

オンラインフォームでの回答も可能です。次のコードまたはURLからアクセスしてください。※オンラインによるご回答には別途通信料がかかりますのでご注意ください。

なお、回答なさる方のご住所、お名前などを記入する必要はありません。

オンラインフォームURL(仮): <https://logoform.jp/form/KeTk/anq>



3 回答期限

*月*日（*曜日）までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、区の住民基本台帳から、無作為に2,500世帯を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、個人を特定するためのものではありません。

<お問い合わせ先>

目黒区環境清掃部清掃リサイクル課計画普及係

電話 03-5722-9883

担当 井上（いのうえ）・緒方（おがた）

目黒区資源とごみに関するアンケート調査票

ご記入に際してのお願い

- ご回答は、なるべくご家族の中で普段ごみを主に取り扱っている方がご記入ください。
- 各項目について、思ったことをお気軽にお答えください。
- ご回答はあてはまる番号に○を付けてください。
- その他の（ ）内や自由記入欄には、具体的なご意見をお書きください。

I あなたご自身とご家族について

(1) あなたの年齢をお選びください。(○はひとつ)

- | | | | | | |
|---|-------|---|------|---|-------|
| 1 | 30歳未満 | 2 | 30歳代 | 3 | 40歳代 |
| 4 | 50歳代 | 5 | 60歳代 | 6 | 70歳以上 |

(2) あなたを含めた同居のご家族の人数をお選びください。(○はひとつ)

- | | | | | | |
|---|----|---|------|---|----|
| 1 | 1人 | 2 | 2人 | 3 | 3人 |
| 4 | 4人 | 5 | 5人以上 | | |

(3) お住まいの地域を例にしたがって記入してください。

| | | | | | | |
|-----|----------------------|-------------------------|-----|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| | 町名 | 丁目 | (例) | 町名 | 丁目 | |
| 目黒区 | <input type="text"/> | <input type="text"/> 丁目 | 目黒区 | <input type="text" value="上目黒"/> | <input type="text" value="2"/> 丁目 | |

(4) お住まいの種類(○はひとつ)

- 1 一戸建て
- 2 各居住者が集積所にごみ出しする共同住宅
- 3 管理人がごみ出しする共同住宅
- 4 各居住者が集積所にごみ出しする店舗・事務所併設の住宅
- 5 管理人がごみ出しをする店舗・事務所併設の住宅
- 6 その他(具体的に)

(5) 区にお住まいの年数(○はひとつ)

- 1 1年未満
- 2 1年以上～3年未満
- 3 3年以上～10年未満
- 4 10年以上～20年未満
- 5 20年以上

Ⅱ 発生抑制（^{リデュース}Reduce）・再使用（^{リユース}Reuse）について

問1 あなたのご家庭で、ごみ減量のために日頃から心がけていることは何ですか。
各項目で該当する最も近いものを1から4の中からひとつずつお選びください。

| | 常に行う | ある程度行う | あまり行わない | 全く行わない |
|--|------|--------|---------|--------|
| (1) 買い物袋（マイバック）を持参し、レジ袋はできるだけもらわない | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (2) ばら売り・量り売りの商品をなるべく選ぶ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (3) シャンプー・洗剤等は詰め替えのできる商品を選ぶ | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (4) 食材を買いすぎない | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (5) 家で調理した料理や、外食時注文した料理を残さず食べる | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (6) 長く、繰り返し使えるものを購入する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (7) 故障してもすぐには捨てず、修理して使う | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (8) リサイクルショップやフリーマーケットを利用する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (9) 再生紙などリサイクルされた原料や部品を使用した商品を優先して購入する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (10) 使い捨て商品を買わない（紙コップ・割り箸など） | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (11) 必要のない使い捨てのスプーンやフォークをもらわない | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (12) 外出時にマイボトルを持参する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (13) ペットボトルに入ったものを購入しない | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (14) フリマアプリ（メルカリ・ラクマなど）を利用する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (15) 洋服販売店に設置されている古着回収ボックスを利用する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (16) スーパーなどで食品トレイ回収ボックスを利用する | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (17) 買い物の時、賞味期限の近い手前の商品から取る（手前取り） | 1 | 2 | 3 | 4 |

問2 あなたは、発生抑制や再使用についての次のような取組を知っていますか。
（設問ごとに○はひとつ）

① 日用消耗品や食品に繰り返し使えるリユース容器を利用した『Loop（ループ）』など

1 利用したことがある 2 知っているが利用したことはない 3 知らない

② 家庭で余っている食品を集めて必要な人に寄付する『フードドライブ』

1 利用したことがある 2 知っているが利用したことはない 3 知らない

③ 社会貢献型ショッピングサイト『クラダシ』『ジュニジュニ』など

1 利用したことがある 2 知っているが利用したことはない 3 知らない

④ 「食品ロス」を減らすフードシェアリングサービス『TABETE』など

1 利用したことがある 2 知っているが利用したことはない 3 知らない

(4) 食品ロスを出さないために、普段、あなたが行っていることはありますか？
(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1 食品は必要な分だけ買う | 2 賞味期限、消費期限の近い食品を早めに使う |
| 3 料理を作りすぎない | 4 食材を無駄なく使う |
| 5 飲食店では食べきれぬ量を注文する | 6 フードドライブを利用する |
| 7 特に何もしていない | |
| 8 その他(具体的に |) |

(5) あなたはこの1ヶ月間で、食品(食材)を捨てたことはありますか？(○は1つ)

- 1 よくあった 2 たまにあった 3 あまりなかった 4 まったくなかった

(6) (5)で捨てたことのある食品(食材)はなんですか？(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 野菜・果物、肉、魚などの生鮮品 | 2 ご飯、パン、麺類などの主食 |
| 3 缶詰、レトルト食品などの保存食品 | 4 お菓子などの嗜好品 |
| 5 買って来た弁当、惣菜 | 6 自分または家族が調理したおかず |
| 7 自宅での食べ残し | 8 外食での食べ残し |
| 9 特にない | |
| 10 その他(具体的に |) |

問5 レジ袋についておたずねします。

(1) 令和2年7月1日からレジ袋が有料になりました。以前と比べて、レジ袋をもらったり買ったりする枚数は減りましたか。(○はひとつ)

- | | | |
|-------------------------------------|-------------|------------|
| 1 減っていない | 2 20%くらい減った | 3 半分くらい減った |
| 4 80%くらい減った | 5 100%減った | |
| 6 有料化になる以前からレジ袋はもらったり買ったりしないようにしている | | |

(2) もらったり買ったりしたレジ袋を利用していますか。(○はひとつ)

- | | |
|------------------------------|---|
| 1 ごみを出すときの袋などとして利用している | |
| 2 一部は利用しているが、そのまま捨ててしまうこともある | |
| 3 ほとんどそのまま捨ててしまう | |
| 4 レジ袋はもらったり買ったりしていない | |
| 5 その他(具体的に |) |

問6 台所で発生した生ごみはどのように処理していますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--|---|
| 1 三角コーナーや流しのフィルターにプラスチック網をセットするなどして、自然に水を切ってからごみに出している | |
| 2 生ごみを出すときは、しばってから出している | |
| 3 生ごみはできるだけ水にぬらさないようにしている | |
| 4 生ごみを新聞などに包んで水分がもれないようにして捨てている | |
| 5 家庭用コンポスト機でコンポストにしている | |
| 6 家庭用生ごみ処理機(乾燥式)で処理している | |
| 7 自宅の庭に埋めている | |
| 8 ディスポーザーで処理している | |
| 9 特に何もしていない | |
| 10 その他(具体的に |) |

Ⅲ ごみの分別やリサイクル (Recycle) について

問7 あなたのご家庭では、下記の品目をどのように出していますか。ごみや資源の品目ごとに、最も多い処分方法をひとつずつお選びください。

| 処分方法 品目 | リサイクル | | | | | | | | | | |
|------------------|------------|--------------|---------------|----------------------|---------------|---------------------|-------------------|---------------|------------------|------------------|----------------|
| | ① 燃やすごみ | ② 燃やさないごみ | ③ 資源の集積所回収 | ④ 町会・自治会の集団回収(注1) | ⑤ 区施設の拠点回収 | ⑥ 販売店の回収・販売店への返却 | ⑦ 自動販売機の回収ボックス | ⑧ 新聞販売店の回収 | ⑨ ごみや資源として出ない | ⑩ 庭に埋めるなど自家処理 | ⑪ その他(具体的に) |
| 新聞・折込広告 | 1 | 2 | | 4 | | | | 8 | 9 | | |
| 雑誌・本 | 1 | 2 | | 4 | | | | | 9 | | |
| 段ボール | 1 | 2 | | 4 | | | | | 9 | | |
| 紙パック | 1 | 2 | | 4 | 5 | 6 | | | 9 | | |
| 雑紙(箱、包装紙、コピー紙など) | 1 | 2 | | 4 | | | | | 9 | | |
| 古着・古布 | 1 | 2 | | 4 | 5 | 6 | | | 9 | | |
| 生きびん(注2) | 1 | 2 | 3 | 4 | | 6 | 7 | | 9 | | |
| 雑びん(生きびん以外のびん) | 1 | 2 | 3 | 4 | | 6 | 7 | | 9 | | |
| アルミ缶 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 6 | 7 | | 9 | | |
| スチール缶 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 6 | 7 | | 9 | | |
| ペットボトル | 1 | 2 | 3 | 4 | | 6 | 7 | | 9 | | |
| ペットボトルキャップ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 9 | | |
| 白色のトレイ | 1 | 2 | 3 | | 5 | 6 | | | 9 | | |
| 色柄のついたトレイ | 1 | 2 | 3 | | | 6 | | | 9 | | |
| 製品プラスチック(注3) | 1 | 2 | 3 | | | | | | 9 | | |
| 生ごみ | 1 | 2 | | | | | | | 9 | 10 | |
| 廃食油 | 1 | 2 | | | | | | | 9 | | |
| 木・草類 | 1 | 2 | | | | | | | 9 | 10 | |
| 乾電池 | 1 | 2 | | | | 6 | | | 9 | | |
| ボタン電池 | 1 | 2 | | | | 6 | | | 9 | | |
| 充電式の電池 | 1 | 2 | | | | 6 | | | 9 | | |

(注1) 集団回収とは、町会や自治会・マンションの管理組合・子ども会・PTAなどが、日時・場所・品目・回収業者を決め、資源を資源回収業者に引き取ってもらう、自主的なリサイクル活動です。

(注2) 生きびんとは、一升びん、ビールびんなど、洗って繰り返し使えるびんのことです。

(注3) 製品プラスチックとは、現在、資源の日に集めているプラスチック製容器包装以外のプラスチック製品です。(洗面器やプラスチック製のおもちゃ、プラスチック製のハンガーなど)

プラスチックには、「容器包装プラスチック」と「製品プラスチック」があります。

◎「容器包装プラスチック」

商品を入れたり包んだりするもので、中身を出したり、使った後は不要になるプラスチックのことです。右のような識別マークがついています。菓子の袋、弁当の容器、飲み物のカップ、シャンプーのボトル、食品のトレイ、レジ袋などです。



◎「製品プラスチック」

プラスチックそのものが商品となるものです。ポリバケツ、洗面器、歯ブラシ、おもちゃ、文具などです。

問8 区では平成20年度から容器包装プラスチックの資源回収を行っています。今後、容器包装プラスチックと同様に、製品プラスチックの分別収集を実施するかについて検討する予定です。プラスチックの分別収集についておたずねします。

(1) 現在、容器包装プラスチックの分別はどのように行っていますか。(○はひとつ)

- 1 「資源とごみの分け方・出し方」などで確認して、細かく分別している
- 2 代表的な(分別しやすい)ものを分別している
- 3 分別方法がわからないので、燃やすごみに出している
- 4 分別方法がわからないので、燃やさないごみに出している
- 5 分別を意識したことはない
- 6 その他(具体的に)

(2) 製品プラスチックの分別収集について、どのようにお考えですか。(○はひとつ)

- 1 実施すべきである
- 2 実施すべきではない
- 3 分別収集に必要な費用(税金)と、得られる効果のバランスで決めるべきである
- 4 どちらともいえない・わからない
- 5 その他(具体的に)

(3) 容器包装プラスチックと製品プラスチックを分別収集する場合、どちらの排出方法がよいとお考えですか。(○はひとつ)

- 1 容器包装プラスチックと製品プラスチックを別々の袋で排出
- 2 容器包装プラスチックと製品プラスチックを同じ袋で排出
- 3 どちらともいえない・わからない
- 4 その他(具体的に)

問9 区が行っている資源の拠点回収を知っていますか。(設問ごとに○はひとつ)

①使用済小型家電回収ボックスの利用

- 1 利用したことがある
- 2 知っているが利用したことはない
- 3 知らない

②乾電池回収ボックスの利用

- 1 利用したことがある
- 2 知っているが利用したことはない
- 3 知らない

IV 情報提供について

問10 区では、ごみや資源の出し方などについて、様々な方法で情報提供を行っています。

(1) あなたがご利用、もしくはご覧になったことのあるものをお選びください。
(○はいくつでも)

- 1 めぐる区報
- 2 目黒区ホームページ
- 3 「資源とごみの分け方・出し方」など目黒区発行のパンフレット・チラシ
- 4 町会回覧・掲示板ポスター
- 5 目黒区AIチャットボット「めぐぴー」
- 6 T w i t t e r公式アカウント
- 7 L I N E公式アカウント
- 8 利用したことがない、見たことがない
- 9 その他（具体的に)

(2) 上記の方法で、ごみの減量・リサイクルの必要性が十分に伝えられていると思いますか。
(○はひとつ)

- 1 十分である
- 2 どちらかといえば十分である
- 3 どちらかといえば不十分である
- 4 不十分である
- 5 あまり使っていないのでわからない
- 6 その他（具体的に)

(3) あなたが期待する情報提供手段があればご記入下さい。

V 収集回収について

問11 現在のごみや資源の収集回数についてどのように感じていますか。ごみや資源の分別区分ごとに、1から3の中からひとつずつお選びください。

| | 現在の収集回収 | 多すぎる | 適当 | 少なすぎる |
|-------------------|---------|------|----|-------|
| (1) 燃やすごみ | 週2回 | 1 | 2 | 3 |
| (2) 燃やさないごみ | 月2回 | 1 | 2 | 3 |
| (3) プラスチック製の容器や包装 | 週1回 | 1 | 2 | 3 |
| (4) ペットボトル | 週1回 | 1 | 2 | 3 |
| (5) ビン | 週1回 | 1 | 2 | 3 |
| (6) かん | 週1回 | 1 | 2 | 3 |
| (7) 古紙 | 週1回 | 1 | 2 | 3 |

VI ごみ集積所について

問12 あなたが使用している集積所で、お困りのことはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 時間を守らない人がいる | 2 分別のルールを守らない人がいる |
| 3 決められた住民以外の方がごみを捨てていく | 4 カラスや猫による被害がある |
| 5 事業系ごみの排出マナーが悪い | 6 集積所から資源を持ち去る人がいる |
| 7 特に問題がない | 8 ごみ集積所は使用していない |
| 9 その他(具体的に |) |

問13 戸別収集について、どのようにお考えですか。(○はひとつ)

「戸別収集」とは、ごみを集積所へ出すのではなく、各家庭の玄関先や、集合住宅の前等、建物ごとに出していただき、清掃職員が一軒ずつ収集していく方法です。

- | |
|--------------------|
| 1 有料化してでも実施すべきである |
| 2 有料化するなら実施すべきではない |
| 3 どちらともいえない・わからない |
| 4 その他(具体的に |
-)

VII 今後の区の実施について

問14 今後、ごみの収集や減量・リサイクルを進めるにあたって、区に最も力を入れてほしいと思うことは何ですか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 正しい分別やごみ排出ルールを守らない人への指導 |
| 2 正しい分別やごみ排出ルールを守らない事業者への指導 |
| 3 不法投棄防止のための指導・パトロール |
| 4 資源物の持ち去りを防止するためのパトロール |
| 5 分別されていないごみの取り残し(ごみ袋への違反内容シールの貼付) |
| 6 高齢者などごみを出すことが困難な世帯のごみの運び出し |
| 7 災害時に発生するごみの排出に関する日常的な啓発・指導 |
| 8 ごみ集積所の環境美化に向けた区民の意識啓発 |
| 9 ごみ集積所のカラスなどの害獣対策 |
| 10 ごみ減量の取組み事例等、情報提供の充実 |
| 11 環境を重視した生活スタイルに向けた区民の意識啓発 |
| 12 ごみ減量・リサイクルに関する事業者への働きかけ(過剰包装をやめるなど) |
| 13 その他(具体的に |
-)

目黒区の清掃リサイクル事業へのご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、*月*日(*曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。