

平成29年度行政監査結果報告書
「区民に対する意識調査等の実施方法について」

平成30年3月

目黒区監査委員

目 次

	ページ
第1 監査の概要	1
1 監査のテーマ	1
2 テーマ設定の趣旨	1
3 監査の対象	1
4 監査の着眼点	2
5 監査の実施期間	2
6 監査の方法	2
第2 区民意識調査等の実施状況	2
1 区政に対する意識調査（政策企画課）	2
2 第45回目黒区世論調査（区民の声課）	3
3 男女平等・共同参画に関する区民意識調査（人権政策課）	3
4 介護保険と高齢者保健福祉に関するアンケート調査（介護保険課、 高齢福祉課、地域ケア推進課）	3
5 目黒区障害者計画のためのアンケート調査（障害福祉課）	4
6 環境に関するアンケート調査（環境保全課）	5
第3 区民意識調査等の検証に係る考え方	5
1 全数（悉皆）調査と標本調査	6
2 標本調査における無作為抽出（ランダム・サンプリング）	7
3 標本誤差	7
4 標本調査における調査票送付対象者数の決定	8
5 質問文の作成	9
6 回答者の考えを尋ねる質問における多項選択方式（複数回答法）	9
7 分析の対象とする数値（回答者数）の大きさの下限	10
8 データの尺度（順序尺度（順位尺度））	10
9 統計的検定	11
第4 区民意識調査等の実施状況の検証	11
1 調査対象の設定	11
2 調査方法	11
3 標本の大きさ	14
4 標本の抽出	14
5 調査票の作成	15
6 回収率	16
7 調査結果の集計・分析	17

	ページ
8 個人情報の保護	17
9 調査結果の活用	18
10 調査結果データの管理保存	19
第5 監査結果	19
1 指摘事項	19
2 意見・要望事項	19
第6 まとめ	24