くらしの相談

新型コロナウイルス感染症対策として一部の相談を休止しています。実施状況を、事前にお問い合わせください

相談名	日時		問い合わせ
法律相談（予約制・前週の水曜日から受け付け）	毎週（水）、第1・2・4・5（木）	13：00～16：00	区民の声課 ☎5722－9424
	第3（木）	9：00～12：00	
税務相談（予約制・前週の火曜日から受け付け）	第1～4（火）	13：00～16：00	
不動産取引相談（予約制・前週の月曜日から受け付け）	第2・4（月）		
登記・成年後見制度相談（予約制・前週の月曜日から受け付け）	第3（月）		
こころの相談（予約制・電話相談可）	毎週（金）		
少年相談（前日までに予約）	第3（火）		
年金・労務相談（予約制・前週の金曜日から受け付け）	第3（金）		
行政相談（予約制・前週の月曜日から受け付け）	第1（月）		
行政書士相談（予約制・前週の月曜日から受け付け）			
外国人相談	英語＝毎週（月）～（金）、中国語＝毎週（月）（火）（水）（金）、ハングル＝第1・3（木）、タガログ語＝第2・4（木）	10：00～12：00（英語は9：00から） 13：00～17：00	外国人相談窓口（英語は☎5722－9187、中国語・ハングル・タガログ語は☎5722－9194）
人権身の上相談 ※休止中	第1・3（木）	13：00～16：00 当日受け付けは15：00まで	人権政策課人権・同和政策係 ☎5722－9280
生活の相談（生活の不安・困り事相談）	毎週（月）～（金）	8：30～17：00	めぐろくらしの相談窓口 ☎5722－9370

相談名	日時		問い合わせ
男女平等・共同参画オンブーズ（苦情処理機関）相談（予約制）	日時は相談に応じます		男女平等・共同参画オンブーズ ☎5722－9601
女性のための法律相談（予約制）	第2・4（土）	9：30～12：05	男女平等・共同参画センター ☎5721－8570
女性のためのからだの相談（電話相談可）	第1・3（土）	10：00～12：00	男女平等・共同参画センター ☎5721－8573
女性のこころの悩みなんでも相談（電話相談可）	毎週（火）（木）（金）（土）	10：00～16：00	男女平等・共同参画センター☎5721－8572
	毎週（水）	18：00～21：00	
子育て総合相談（電話相談可）	毎週（月）～（土）	8：30～17：00	子育て支援課ほ・ねっとひろば ☎3715－2641
子ども相談室（電話相談可）	毎週（水）～（土）	10：00～17：00	めぐろはあとねっと（子どもの権利擁護委員制度） 0120－324－810（相談日のみ）
保健福祉サービス苦情調整委員による相談	週1回（詳細はお問い合わせください）	午前または午後	権利擁護センター「めぐろ」 ☎5768－3963
内職相談	毎週（月）～（金）	8：30～17：00	高齢福祉課いきがい支援係 ☎5722－9719
ワークサポートめぐろ就労相談	毎週（月）～（金）	9：00～17：00	ハローワーク相談室☎5722－9326
		10：00～17：00	キャリア相談コーナー☎5722－9632
受発注情報室（電話相談のみ）	毎週（月）～（金）	10：00～11：30	中小企業センター内 ☎3711－1185
創業相談室（予約制）	毎週（火）～（木）	13：00～16：00	
消費生活相談（電話相談可）	毎週（月）～（金）	9：30～16：30	消費生活センター相談コーナー☎3711－1140
健康体力相談（予約制） **メディカル・整形・栄養**	土曜日の午後（相談内容に応じて時間が異なります）		八雲体育館 ☎5701－2984
住宅増改修相談	第2・4（金）。12月の第4、1月を除く	10：00～16：00	住宅課居住支援係 ☎5722－9878

健康・衛生一口メモ

よりよい医療を受けるために医療相談窓口をご活用ください

医療機関に関する相談を受け付ける専用ダイヤル、目黒区医療相談窓口の開設から1年が経過しました。

最も多く寄せられた相談は心身に不調があったとき、何科を受診すればいいのかといった、健康や病気に関する内容でした。そのような相談には必要に応じて、区内の医療機関を案内します。

次に多かった相談は、医療内容や医療費に関するものです。医療を受ける際は、どんな検査や治療が必要なのか、医師から十分に説明を受け、疑問や不安があるときは納得できるまで質問することが大切です。しかし、医師と患者のコミュニケーション不足から、トラブルになることもあります。

医療機関とのトラブルは当事者同士での話し合いが原則ですが、「受けた治療の説明が難しくてよく分からない」「どのように医師に相談すればいいか分からない」など、医療に関して不安や疑問があるときはご相談ください。問題解決に向けて、中立的な立場から相談員が一緒に考え、場合によっては専門的な機関を案内します。相談に際しては、プライバシーを守り、相談者が不利益を被ることがないように配慮します。なお、医療行為の過失の判断や医療機関との紛争の仲介はできません。

心身の健康を守り、よりよい医療を受けるために、ぜひご活用ください。

問生活衛生課医薬係（☎5722－9529、FAX5722－9508）

医療相談窓口（右コード）

- 区内医療機関の相談は
  目黒区医療相談窓口（☎5722－6852）
  受付時間　月～金曜日9：00～17：00
- 都内病院に関する相談は
  患者の声相談窓口（☎5320－4435）
  受付時間　月～金曜日9：00～12：00、13：00～17：00

※いずれも祝・休日、年末年始を除く

10月の健康相談など

※新型コロナウイルス感染症対策のため休止する場合があります

事業名	保健予防課		碑文谷保健センター	
肝炎検査（区民無料・予約制）	23（金）8：45～10：30	☎5722－9396		
歯科相談（予約制）	13（火）・27（火） 〈乳幼児〉9：00～10：00 〈一般〉10：00～10：30	☎5722－9503	1（木）・15（木）・29（木）。時間などはお問い合わせください	☎3711－6446
ハローベビークラス（予約制）	7（水）・21（水）。ホームページから申し込み		19（月）・26（月）。ホームページから申し込み	
精神保健相談（予約制）	8（木）13：30～15：30 28（水）9：30～11：30	☎5722－9504	9（金）13：00～14：30	☎3711－6447
精神保健家族会（予約制）	19（月）13：30～15：30			
依存問題等家族相談（予約制）	〈個別〉 6（火）13：50～16：00、16（金）15：15～15：45 〈グループ〉 16（金）13：30～15：00		28（水）9：30～11：30	
思春期・青年期の親の会（予約制）	19（月） 〈グループ〉13：30～15：00 〈個別〉15：15～15：45			
健康相談	月～金曜日 8：30～17：00		月～金曜日 8：30～17：00	
検便（細菌検査）受け付け（有料）			火・水曜日 9：00～12：00、13：00～15：00	☎3711－6448

※パーキンソン教室、ことばの相談室は、現在中止しています。最新の状況はホームページをご覧いただくか、お問い合わせください

問保健予防課保健管理係（☎5722－9396、FAX5722－9508）、碑文谷保健センター保健サービス係（☎3711－6446、FAX5722－9330）

＋休日・土曜日・平日夜間などの診療・調剤案内 ※要事前連絡

小児科・内科	**鷹番休日診療所**　（土）17：00～21：30（休）9：00～11：30、13：00～21：30 鷹番2-6-10　目黒区医師会館別館内	☎3716－5311
	八雲休日診療所　（休）9：00～11：30、13：00～16：30 八雲1-1-8　区民キャンパス内	☎5701－2492
小児科	**平日夜間小児初期救急診療**　祝・休日を除く（月）～（金）20：00～22：45 大橋2-22-36　東邦大学医療センター大橋病院内	☎3468－1251
調剤	**鷹番薬局**　（土）17：00～22：00（休）9：00～22：00 鷹番1-7-11　クレール鷹番101	☎3792－6260
	八雲休日調剤薬局　（休）9：00～17：00 八雲1-1-8　区民キャンパス内	☎5701－2587
歯科	▼歯科の診療時間は9：00～11：30、13：00～16：30	
	9月27日（日）　鐘ヶ江歯科医院 目黒本町5-16-12	☎3712－1007
	10月4日（日）　桑名歯科医院 洗足2-23-14	☎3786－0648

東京都医療機関案内サービスひまわり（24時間受け付け）
☎5272－0303

夜間の小児初期救急に対応します！

めぐろ子どもオープンクリニック

（平日夜間小児初期救急診療）

問健康推進課健康づくり係（☎5722－9586、FAX5722－9329）

平日の夜間、子ども（15歳以下）の発熱や腹痛など比較的症状が軽い場合に受診できます。事前に電話で問い合わせのうえ、健康保険証、乳幼児・子ども医療証などを持って受診してください。

所在地　大橋2－22－36　東邦大学医療センター大橋病院内
電話　☎3468－1251
受付時間　月～金曜日20：00～22：45（祝・休日を除く）
診療科目　小児科（内科）

■新型コロナウイルス感染症が疑われるかたの相談

- **目黒区新型コロナ受診相談窓口（帰国者・接触者電話相談センター）**
  ☎5722－9089、FAX5722－9890（月～金曜日〈祝・休日を除く〉9：00～17：00）
- **都・特別区・八王子市・町田市合同電話相談センター**
  ☎5320－4592（月～金曜日17：00～翌日9：00、土曜・日曜・祝・休日は24時間）