

## 目黒区高齢者補聴器購入費助成事業

## 利用者アンケート 集計結果

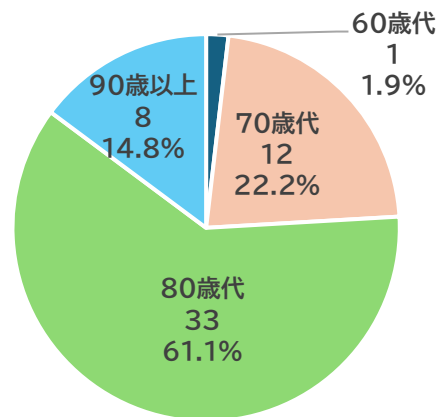
実施期間	令和7年9月4日(木)～9月30日(火)
対象者	令和5年度中の助成確定者(死亡者・転出者を除く) 69人
回答数 (回答率)	54人 (78.3%)

問1 あなたのご年齢について教えてください。

1. 60歳代 2. 70歳代 3. 80歳代 4. 90歳以上

## 【集計結果】

1	60歳代	1人
2	70歳代	12人
3	80歳代	33人
4	90歳以上	8人
合計		54人

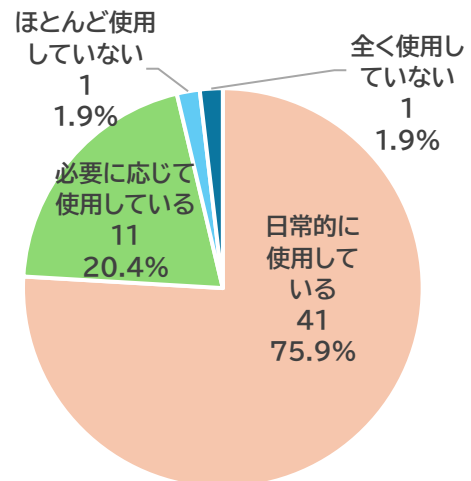


問2 目黒区の助成事業で購入した補聴器の、現在の使用状況を教えてください。

1. 日常的に使用している  
2. 必要に応じて使用している  
3. ほとんど使用していない  
4. 全く使用していない

## 【集計結果】

1	日常的に使用している	41人
2	必要に応じて使用している	11人
3	ほとんど使用していない	1人
4	全く使用していない	1人
合計		54人



問2-2 使用していない理由を教えてください。(複数回答可)

- 1. 補聴器からの音が聞き取りづらいから
- 2. 補聴器をつけると耳が痛くなる、疲れる、違和感があるから
- 3. 補聴器を使用する必要性を感じなくなったから
- 4. 補聴器をつけること自体が面倒だから
- 5. その他 ( )

【集計結果】

(複数回答)

1	補聴器からの音が聞き取りづらいから	1 人
2	補聴器をつけると耳が痛くなる、疲れる、違和感があるから	2 人
3	補聴器を使用する必要性を感じなくなったから	
4	補聴器をつけること自体が面倒だから	
5	その他	2 人

「5 その他」・かゆみ  
・紛失した

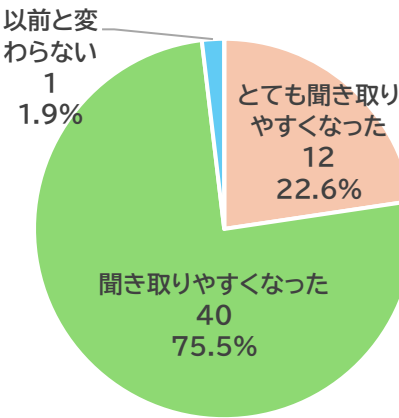
問3 購入した補聴器で、周りの声や音を聞き取りやすくなりましたか？

- 1. とても聞き取りやすくなった
- 2. 聞き取りやすくなった
- 3. 以前と変わらない
- 4. 聞き取りづらくなった

【集計結果】

1	とても聞き取りやすくなった	12 人
2	聞き取りやすくなった	40 人
3	以前と変わらない	1 人
4	聞き取りづらくなった	

合計 53 人  
(未回答1人)



問4 補聴器を装用することで、社会参加や地域交流に前向きになりましたか？

1. とてもそう思う
2. そう思う
3. 以前と変わらない
4. その他（ ）

【集計結果】

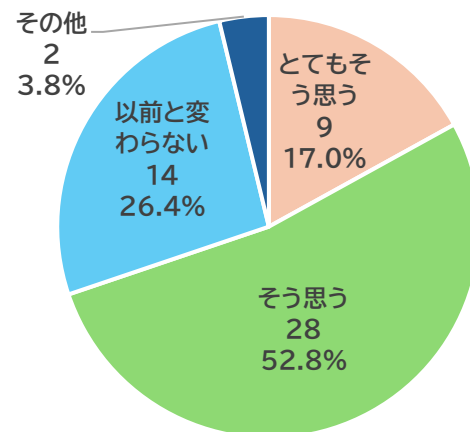
1	とてもそう思う	9 人
2	そう思う	28 人
3	以前と変わらない	14 人
4	その他	2 人

合計 53 人  
(未回答1人)

「4 その他」・年齢的に外出しない

・仕事をしている

・自分の聴力はどんな高額補聴器でも改善されないと言われた



問5 補聴器を装用することで、周りの声や音を聞き取りやすくなったと実感する場面はどのような時ですか？(複数回答可)

1. テレビを見ているとき
2. 電話をかけているとき
3. 家族や友人と会話をしているとき
4. 街中など、騒音が多い中で会話をしているとき
5. 街中で車等が接近したことに気づいたとき
6. 電子レンジやチャイム等の電子音が聞き取れるようになったとき
7. その他（ ）

【集計結果】

(複数回答)

1	テレビを見ているとき	36 人
2	電話をかけているとき	23 人
3	家族や友人と会話しているとき	40 人
4	街中など騒音が多い中で会話しているとき	8 人
5	街中で車等が接近したことに気づいたとき	15 人
6	電子レンジやチャイム等の電子音が聞き取れるようになったとき	24 人
7	その他	5 人

「7 その他」・講演会

・仕事中的会話・会議 ほか

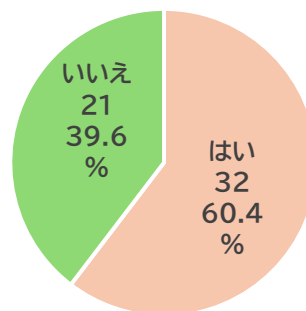
問6 補聴器購入後に、耳鼻咽喉科専門医を受診しましたか？

1. はい
2. いいえ

【集計結果】

1	はい	32 人
2	いいえ	21 人

合計 53 人  
(未回答1人)



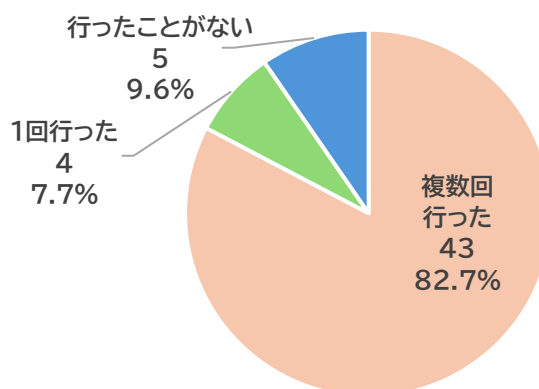
問7 補聴器購入後に、認定補聴器専門店へ再調整や使用方法の相談に行きましたか？

1. 複数回行った
2. 1回行った
3. 行ったことがない

【集計結果】

1	複数回行った	43人
2	1回行った	4人
3	行ったことがない	5人

合計 52 人  
(未回答2人)



問7-2 行ったことがない理由を教えてください。(複数回答可)

1. 相談や困りごとが特になかったから
2. 店舗が自宅から遠いから
3. 相談すること自体が面倒だから
4. 相談できることを知らなかったから
5. その他 ( )

【集計結果】

(複数回答)

1	相談や困りごとが特になかったから	1 人
2	店舗が自宅から遠いから	
3	相談すること自体が面倒だから	
4	相談できることを知らなかったから	1 人
5	その他	2 人

「5 その他」・具体的に何を相談すべきか、専門店には聞きづらい。お金もかかりそう。  
・耳鼻科で補聴器をみてもらっているから。

問8 その他、ご意見などがございましたら、ご記入ください。

【集計結果】

(複数回答)

助成へのお礼、感謝など	7 人
補聴器の効果の実感など	4 人
補聴器装用の課題、問題点など	2 人
助成額の増額希望	5 人
買い換え時の再申請希望	3 人
助成制度や補聴器のさらなる普及・啓発希望	2 人
補聴器店・補聴器メーカーへの意見・要望	4 人
その他	10 人

●主なご意見など

「補聴器店・補聴器メーカーへの意見・要望」

- ・年金収入しかなく、5年毎に買いかえるには金額をもう少し安くしてほしい。
- ・補聴器代が高いため長く使用したいが、使用できる年数が短いと思う。

「その他」

- ・3 か月に一度、調整に行っている。
- ・(認定補聴器専門店で)定期的に調子を見てくれた。
- ・補聴器外来に行っている。
- ・補聴器は通販や量販店などで買うものではないと実感している。当初のフィッティングだけでなく使い続けていく上で、聴力検査やアドバイス、器機のメンテナンス、調整などは欠かせないのではないか。補聴器外来はおすすめ。
- ・暑さのため補聴器に汗が入らないように気にしている(値段が高いため)。
- ・電子レンジやチャイムの音は耳にひびくのはずしている。