



保存版

このとおりに
やればできる!

新型コロナウイルスワクチン接種 LINE 予約方法特集

目黒区では75歳以上のかたを対象に、5/6から新型コロナウイルスワクチン接種を開始しました。65～74歳のかたの予約は、5/21から受け付けます。

接種には予約が必要です。予約はスマートフォン（スマホ）またはタブレット端末の、コミュニケーションアプリLINE（ライン）で受け付けます。新型コロナウイルスワクチン接種コールセンターへの電話でも予約を受け付けますが、開始当初は、コールセンターへの電話が混み合うことが予想されますので、ぜひLINEでの予約をお願いします。

新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター
☎0570-058-050、FAX5722-7048

（月～土曜日 8：30～17：00。祝・休日を除く）

※電話がつながりにくい場合は、時間を空けておかけください



1. 本人がスマホを持っていない場合でも、家族などのスマホで予約ができる
※本人の接種券番号と生年月日の入力が必要です
2. 24時間いつでも予約できる
3. 会場の空き状況を見ながら予約可能
4. 予約の前日と当日にLINEで予約確認メッセージが届く

コールセンターがつながりにくいときでも大丈夫!



▲AIチャットボット
キャラクター「めぐぴー」

この予約方法を読んでも分からないときは、家族や友人などに聞いちゃうのもあり!

新規予約の方法

※パソコンでは予約できません

ステップ1. 友だち登録

LINEアプリ内で目黒区公式アカウントを「友だち」として追加登録すると、予約機能が使えるようになります。※右コードを読み取って登録もできます



LINEアプリ内でホームボタンを押し、ホーム画面（上図）を開く。次に 友だち 部分を押す。



文字キーボードで「目黒区」と入力して、検索（検索）マークを押す。



目黒区公式アカウント内にある + 追加 ボタンを押す。



💬 トーク ボタンを押す。2面のステップ2「予約する」へ続きます。

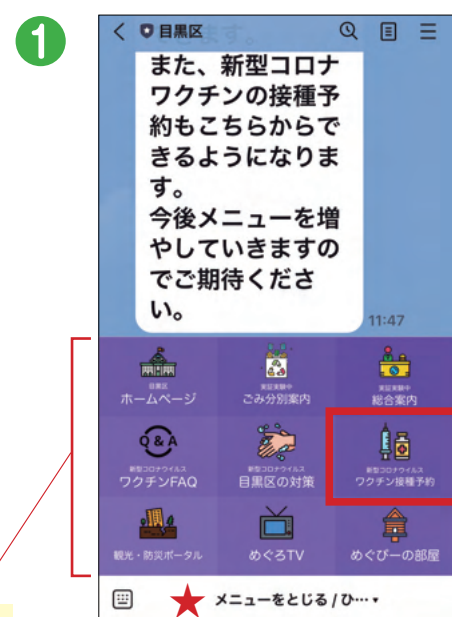
2面へつづく

ステップ2. 予約する

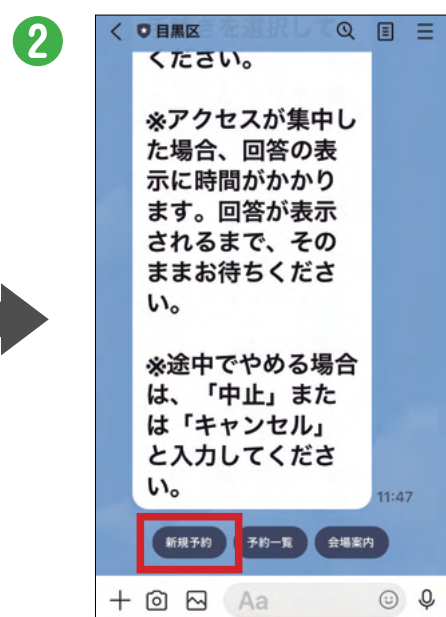
スタート

LINE予約をスタートするメニュー画面です。1面のステップ1から続いています。※目黒区公式アカウントのトーク画面です

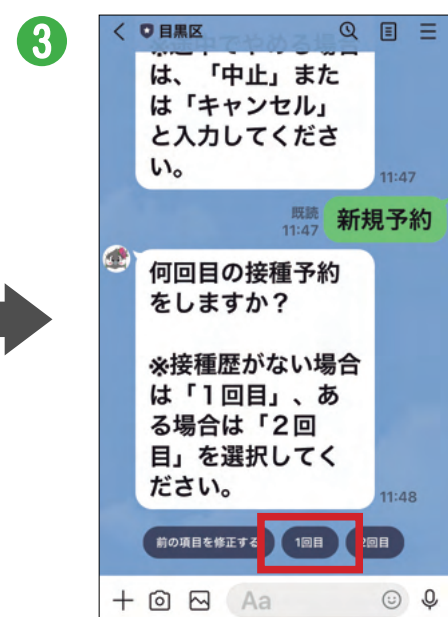
この部分が表示されていないときは、★部分を押し



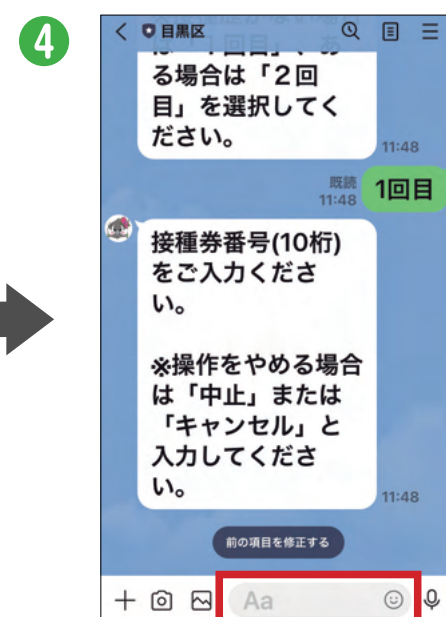
「ワクチン接種予約」を押します。



「新規予約」ボタンを押します。



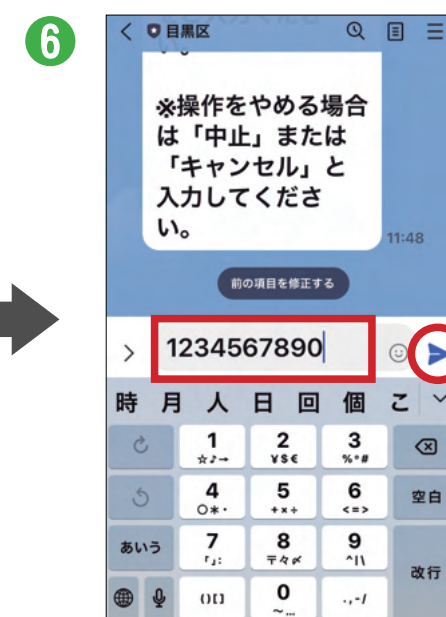
「1回目」ボタンを押します。
※2回目の予約は1回目の接種後、予約できます



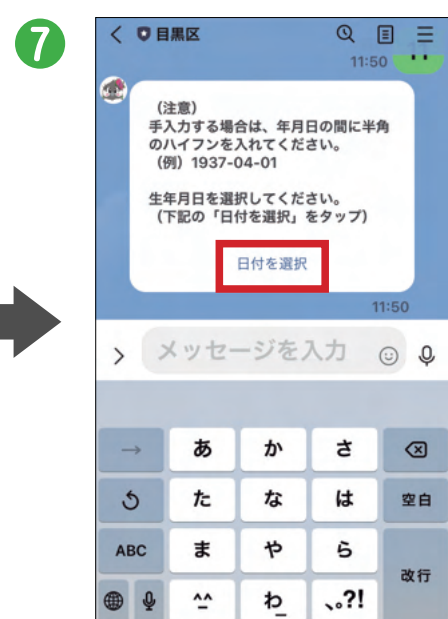
接種券番号の入力をするために、文字入力スペースを押します。



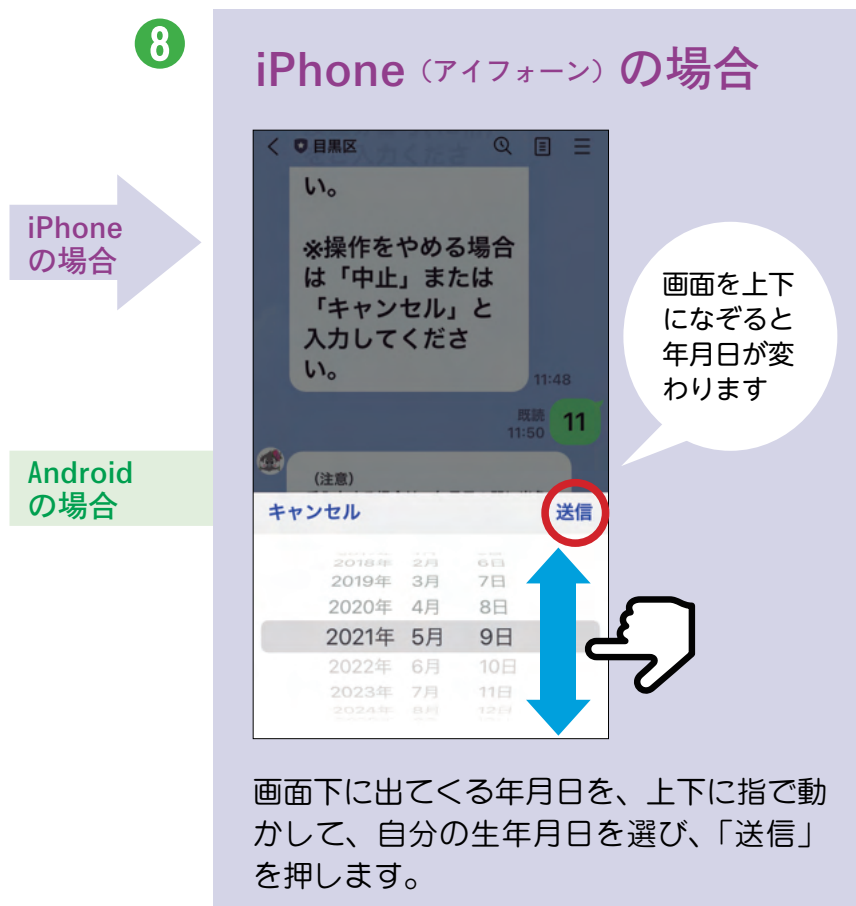
□部分を押し、数字入力画面に切り替えます。



数字入力画面（上図）になったら、10桁の接種券番号を入力し、▶マークを押します。

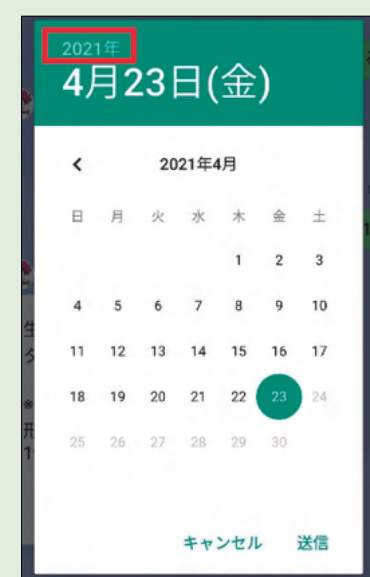


生年月日を選択するために、「日付を選択」ボタンを押します。

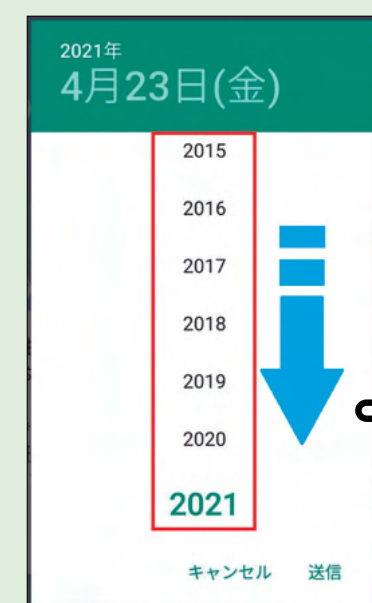


画面下に出てくる年月日を、上下に指で動かして、自分の生年月日を選び、「送信」を押します。

Android（アンドロイド）の場合



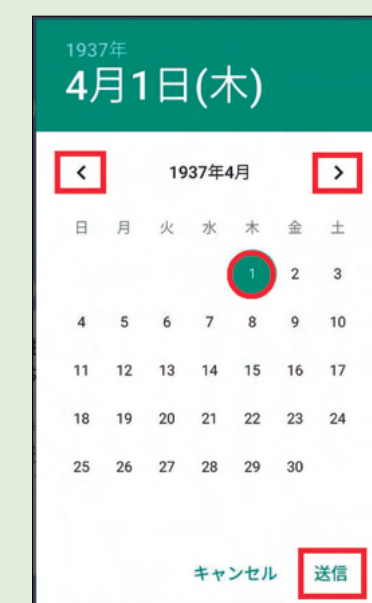
画面左上の「2021年」部分を押します。



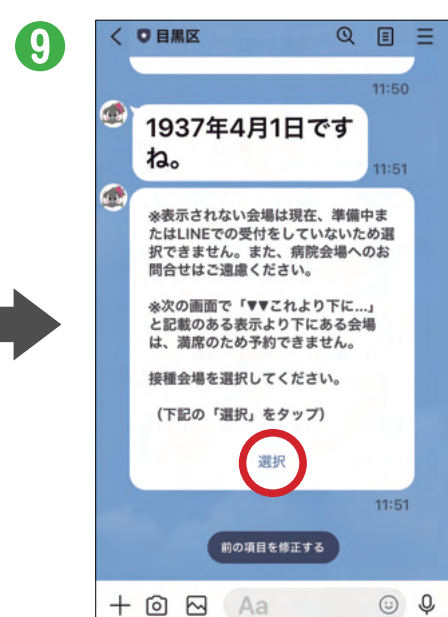
西暦を下になぞって、生まれた年を表示します。



生まれた年を押します。



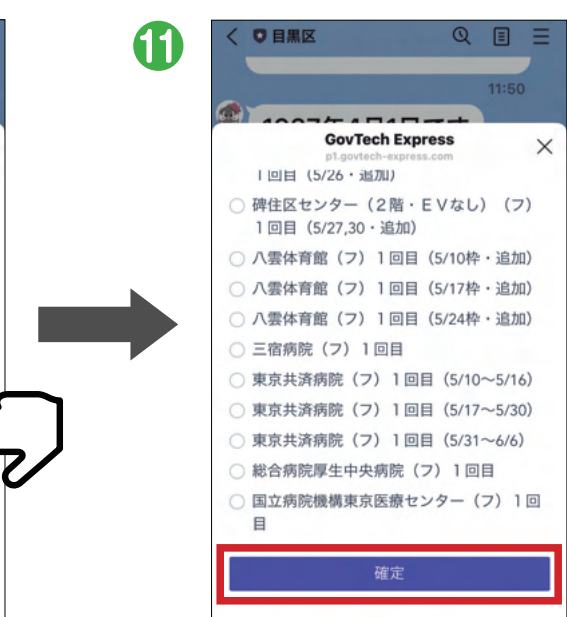
「<」と「>」のマークを押して、誕生日を選び、カレンダーから誕生日の数字を押します。「送信」を押します。



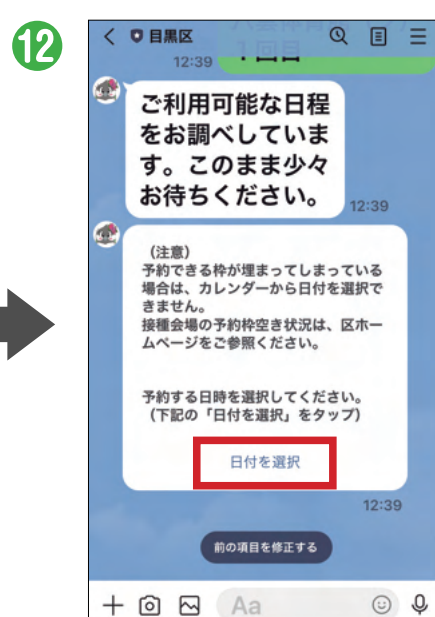
接種会場を選択するために、「選択」ボタンを押します。



予約可能な会場が表示されます。希望会場名の前にある○を押します。



10画面を上になぞって画面を下にずらし、「確定」ボタンを押します。



「日付を選択」ボタンを押します。
※画面が変わるのに時間がかかることがあります



表示月を変える場合は、「<」と「>」を押します。希望の接種日を押します。



カレンダーの下に予約可能な時間が表示されます。希望時間を押します。「確定」ボタンを押します。

4面へ続きます

予約完了までもう少しです！
4面では、次の操作も紹介しています。

- 予約の確認方法
- キャンセルの方法
- 手続きを中止し、メニューに戻る方法



ステップ2. 予約する（つづき）



予約内容を確認し、「予約」ボタンを押します。
※修正したい場合は「修正」ボタンを押し、⑩からやり直します

申し込みが集中した場合、⑬画面が表示されるまで時間がかかることがあります。しばらく待っても表示されない場合は、「予約一覧」から予約状況をご確認ください（予約状況の確認方法は下をご覧ください）。

予約できなかった場合



手続き中に希望した予約枠が埋まってしまうと、予約できないことがあります。改めて2面の①から手続きをお願いします。

こんなときは

● 予約を確認したい・キャンセルしたい

※キャンセルした場合は、改めて最初から予約する必要があります



「ワクチン接種予約」ボタンを押します。

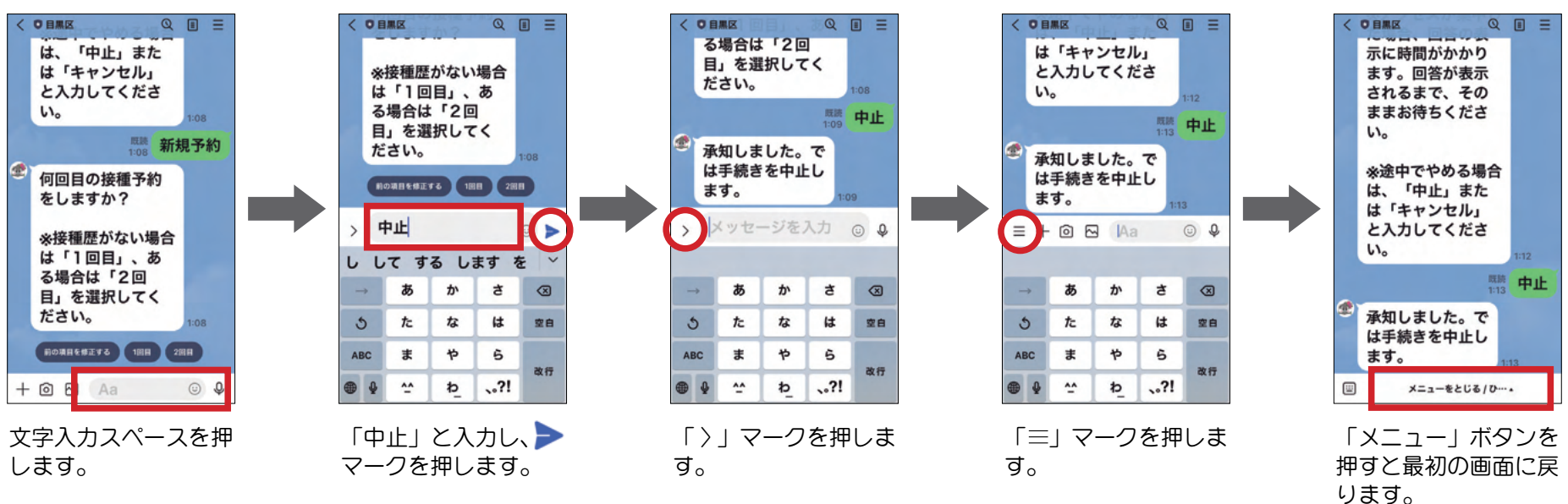
「予約一覧」ボタンを押します。

予約がある場合は表示されます。

キャンセルするときは「キャンセル」ボタンを押します。

キャンセル完了です。

● 予約手続きを中止し、最初のメニュー画面（2面の①）に戻りたい



文字入力スペースを押します。

「中止」と入力し、▶マークを押します。

「>」マークを押します。

「三」マークを押します。

「メニュー」ボタンを押すと最初の画面に戻ります。

- 接種会場の開設状況によって予約受付時期が異なります。接種会場の最新状況は、ホームページ（右コード）をご確認ください。
- 2回目の接種予約は、1回目の接種完了後からできるようになります。2回目の接種は、1回目の接種日から3週間後以降の日付が選択できます。
- 2回目の予約枠は、1回目の接種対象者全員が接種できるよう確保しています。
- 接種当日は、本人確認書類（健康保険証、運転免許証、マイナンバーカードなど）・接種券・事前に記入した予診票を持って、予約した時間に会場へお越しください。予約時間より早く来ていただいても会場へ入れませんのでご注意ください。



動画もあります！

予約方法は、「めぐろTV」（目黒区公式YouTubeチャンネル）内で、動画でもご覧になれます。

