

| グループ | 業者名 | 第一次評価 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|----------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|---|--|------------------------------|---|-----------------------|---|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|--|--|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------|----|----|---------|-----|--|
| | | I サービスの実施に関する事項 | | | | | | | | II 経営能力に関する事項 | | | | | | | | | | | III 施設の効用を高める事項 | | | 第一次評価合計 | | |
| | | 1. 施設の適正な管理運営 | 2. 施設利用の利便性向上への取り組み | 3. 利用者の満足度向上への取り組み | 4. 従事者の技術や接遇を向上させる体制 | Iの小計 | 1. 良好な施設・設備の維持への取り組み | 2. 危機管理・安全対策への取り組み | 3. 適正な執行体制の確保及び法令等の遵守 | 4. 情報管理の取り組み | 5. 管理運営の効率化 | IIの小計 | (1) 地域のコミュニティ形成に資するよう会議室を活用しているか。 | (2) 住区センター施設全体を有効活用しているか。 | IIIの小計 | | | | | | | | | | | |
| | | (1) 施設の特長(構成・規模)を踏まえた運営が行えるものとなっているか。 | (2) 建物や備品を適正に管理して施設の機能を十分発揮できるものとなっているか。 | (1) 利用者のトラブル・苦情が適切に処理されるものとなっているか。 | (2) 高齢者、子どもなど多様な利用者への対応が考慮されるものとなっているか。 | (1) 利用者満足度向上に積極的に取り組む、施設利用者・来館者から満足度の高い評価を得るものとなっているか。 | (2) 区民・利用者の声を反映できるものとなっているか。 | (1) 受付事務の正確性や迅速化の確保、よりよい窓口対応に向けた取り組みを行うものとなっているか。 | | (1) 施設・設備の維持管理等についてのマニュアル・資料があり、従事者に周知されているか。 | (2) 施設・設備の保守管理が行われるものとなっているか。 | (1) 従事者の安全管理に関する技能・意識の向上が確保されているか。 | (2) 施設の安全管理が確保されるものとなっているか。 | (3) 危機管理体制が確立されるものとなっているか。 | (1) 組織運営が適切に行われるものとなっているか。 | (2) 業務に関する法令等を従事者が理解し、遵守しているものとなっているか。 | (1) 個人情報保護・情報公開など、情報管理が適切に行われるものとなっているか。 | (1) 施設を効率的に運営する努力が図られるものとなっているか。 | (2) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があるか。 | (3) 適正な管理運営経費を示しているか。 | | | | | | |
| A | アクティオ(株) | 38 | 18 | 19 | 19 | 20 | 19 | 20 | 153 | 36 | 16 | 19 | 19 | 38 | 19 | 19 | 38 | 20 | 19 | 0 | 243 | 38 | 20 | 58 | 454 | |
| | シダックス大新東ヒューマンサービス(株) | 38 | 17 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 150 | 32 | 16 | 19 | 18 | 38 | 18 | 18 | 38 | 18 | 19 | -30 | 204 | 34 | 18 | 52 | 406 | |
| B | アクティオ(株) | 38 | 18 | 19 | 19 | 20 | 19 | 20 | 153 | 36 | 16 | 19 | 19 | 38 | 19 | 19 | 38 | 20 | 19 | 0 | 243 | 38 | 20 | 58 | 454 | |
| | シダックス大新東ヒューマンサービス(株) | 38 | 17 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 150 | 32 | 16 | 19 | 18 | 38 | 18 | 18 | 38 | 18 | 19 | -30 | 204 | 34 | 18 | 52 | 406 | |
| C | シダックス大新東ヒューマンサービス(株) | 38 | 17 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 150 | 32 | 16 | 19 | 18 | 38 | 18 | 18 | 38 | 18 | 19 | -30 | 204 | 34 | 18 | 52 | 406 | |
| D | アクティオ(株) | 38 | 18 | 19 | 19 | 20 | 19 | 20 | 153 | 36 | 16 | 19 | 19 | 38 | 19 | 19 | 38 | 20 | 19 | 0 | 243 | 38 | 20 | 58 | 454 | |
| | シダックス大新東ヒューマンサービス(株) | 38 | 17 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 150 | 32 | 16 | 19 | 18 | 38 | 18 | 18 | 38 | 18 | 19 | -30 | 204 | 34 | 18 | 52 | 406 | |

| グループ | 業者名 | 第二次評価 | | | | | | | | 総合得点 |
|------|----------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------|--|----------|---------|------|
| | | 1プレゼンテーション及びヒアリングに係る事項 | | | | 1の 小計 | 2総合評価 | | 第二次評価合計 | |
| | | (1)施設の運営・管理に対する明確なビジョンが確認されたか。 | (2)委員からの質疑に対する回答が的確であったか。 | (3)指定管理者となる意欲や熱意が感じられたか。 | (4)施設の効用及び住民サービスを高める提案となっているか。 | | 法人(団体)の概要、実績、事業計画等、並びにプレゼンテーション及びヒアリングの内容を総合的に考慮し、指定管理者としてふさわしいかどうか。 | 2の 小計 | | |
| A | アクティオ(株) | 17 | 20 | 19 | 18 | 74 | 38 | 38 | 112 | 566 |
| | シダックス大新東ヒューマンサービス(株) | 14 | 18 | 20 | 19 | 71 | 36 | 36 | 107 | 513 |
| B | アクティオ(株) | 17 | 20 | 19 | 18 | 74 | 38 | 38 | 112 | 566 |
| | シダックス大新東ヒューマンサービス(株) | 14 | 18 | 20 | 19 | 71 | 36 | 36 | 107 | 513 |
| C | シダックス大新東ヒューマンサービス(株) | 14 | 18 | 20 | 19 | 71 | 36 | 36 | 107 | 513 |
| D | アクティオ(株) | 18 | 20 | 19 | 18 | 75 | 38 | 38 | 113 | 567 |
| | シダックス大新東ヒューマンサービス(株) | 14 | 18 | 20 | 19 | 71 | 36 | 36 | 107 | 513 |