

特集

ごうりてきはいりよ 合理的配慮って何?

区は、障害の有無にかかわらず、誰もが住み慣れた地域で自分らしく暮らしができる共生社会の実現を目指しています。6年4月、障害者差別解消法の改正により民間事業者の合理的配慮の提供が義務化され、障害のある人に不当な差別的取り扱いをすることが禁止になりました。

今号は障害のある人への理解を深めるため、合理的配慮の考え方、対応方法などを紹介します(コード①)。

問障害施策推進課(5722-9848、5722-6849)

合理的配慮、建設的対話とは?
①

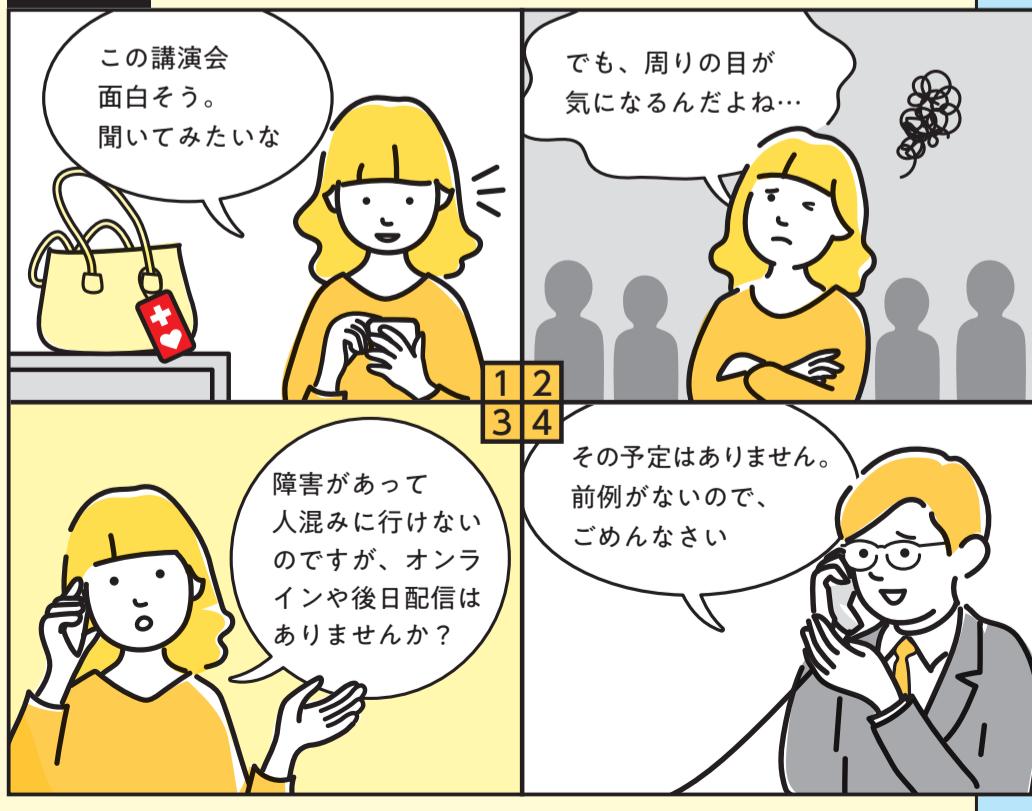
障害のある人は、社会に存在するさまざまなバリアー(社会的障壁)によって生活が制限されることがあります。このバリアーを取り除くために、障害のある人から何らかの対応を必要としている旨の意思表示がなされた際、負担のない範囲で対応することが合理的配慮です。障害のある人においては、一方的な対応を行うのではなく、双方が対話を重ね、共に解決策を検討していく建設的対話も重要となります。

例えば、こんなケースがあります

事例A 身体障害のあるかたへの対応



事例B 精神障害により周囲の目が気になるかたへの対応



事例Aでは…

この場合、どのような合理的配慮が考えられるばば?

①

何人かで車いすと2階に運ぶことも考えられるけど、けがの危険性もあるし…どうすればいいのかな?

例えば、お客さんに読みたい本を聞いて、何冊か持ってくる提案をするのはどうばば?

なるほど! 対話の中で一緒に解決策を考えていくことが、大事なんだ!

事例Bでは…

「前例がない」「ルールがない」は断る理由になると思うばば?

う~ん。僕だったら納得できないなあ。どうしてできないのかを知りたいなあ。

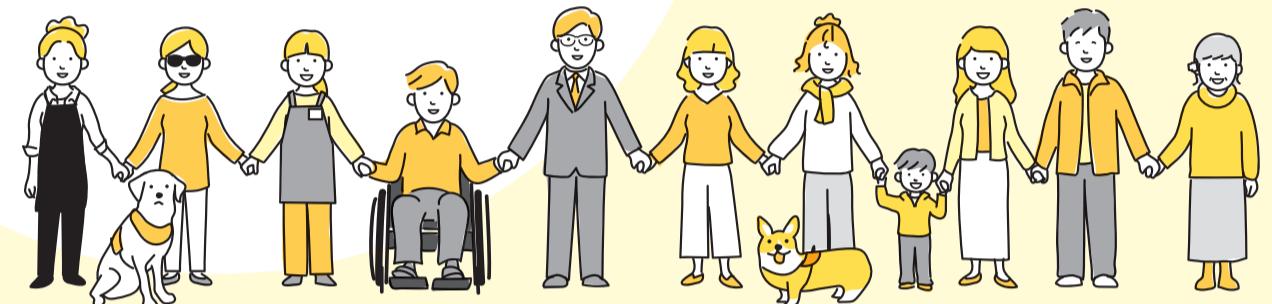
そうだね。相手側が合理的配慮を求めている理由、ここではオンライン配信を希望する理由を聞いてみることが大事だばば。でも、事業者側も、講師の都合など、さまざまな理由から対応が難しい場合もあると思うんだ。大事なのは、対応できない理由や状況を伝えて、一緒に解決策を考えていくことなんだばば。

なるほど。やっぱり、対話が重要なんだな!

以上の事例はあくまで例であり、障害の特性や状況によって適切な対応は変わっていくよ。双方で一緒に解決策を考えていくことが大事だよ。

まずは互いを思いやる コミュニケーションから始めましょう

障害のある人が困っている問題(社会的障壁)を取り除くためには、障害のある人と事業者や行政などが対話を重ねること(建設的対話)を通じて、解決策(合理的配慮)を検討していくことが求められています。今回紹介した事例以外にも、知的障害などさまざまな障害があります。障害の程度や状況によって必要な配慮は異なるため、画一的な対応ではなく、対話によって解決策を見つけていくことが重要です。誰もが暮らしやすい地域づくりを目指して、まずは互いを思いやるコミュニケーションから始めてみましょう。



めぐろふれあい フェスティバル

障害者週間記念事業

時12月7日(土) 場中目黒GT(上目黒2-1-3)

問障害施策推進課(5722-9848、5722-6849)

詳細は区(コード③)をご覧ください。

心身障害者自立生活者表彰

自立生活に向けて努力されている障害のあるかたなどを表彰します。

時11:00~12:00

障害者差別解消区民講演会

「発達障害理解と見えにくい障害差別の解消に向けて」

申し込みが必要です(申込期限は11月30日)。

詳細は区(コード④)をご覧ください。

時14:00~16:00 定100人(先着)

障害福祉施設の製品の販売と団体紹介

時10:30~(無くなり次第終了)



区公式YouTube「めぐろTV」で、障害福祉施設の紹介動画「なぽぽの散歩」(コード③)をご覧になれます。

障害福祉施設利用者
作品パネル展 時12月2日(月)8:30~6日(金)16:00
場総合庁舎本館1階西口ロビー

＼動画で理解を深めよう!

事業者向け障害者差別解消法啓発動画を作成しました
(コード②)。区民のかたも理解を深められる内容です。ぜひご覧ください。



めぐろふれあい フェスティバル de スポーツ

場問八雲体育館

(八雲1-1-1 区民キャンパス内
5701-2984、5701-2985)

時12月8日(日)13:00~16:00
(入場は15:30まで)

障害者スポーツ体験イベントです。どなたでも参加できます。屋内シューズ(ソールが生ゴム・白ゴム・ノーマーキングラバー)をご持参の上、当日会場へお越しください。詳細は区(コード⑤)をご覧ください。

わんぱく広場

積み木クッショングを使って遊ぶ
未就学児と保護者



ボールプール

対0~3歳と保護者

フリスピーターゲット
やわらかいフリスピーでの的当てゲーム

ポッチャ

目標球に自分の球を近づける

射的(玩具)

シャフルボード
棒状のキューを使い、得点エリアへシュートする