

お知らせ

戸籍住民課窓口の キャッシュレス決済を拡大します

7年1月4日から、戸籍住民課窓口での手数料支払いで、各種キャッシュレス決済が利用できるようになります。



これまでは現金と交通系ICカードのみでしたが、クレジットカード、二次元コード、電子マネーが利用できます。



※PiTaPa(交通系ICカード)の取り扱いはしていません
 ※窓口でチャージはできません
 ※利用者のインターネット接続環境による不具合は対応できません

利用できる決済サービス

- 交通系ICカード Suica、PASMOほか
- クレジットカード VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club
- 二次元コード PayPay、d払い、auPAY、楽天ペイ、メルペイ、銀行Pay(ゆうちょPay)、Bank Pay、WeChat Pay、AliPay+、銀聯(Union Pay)
- 電子マネー 楽天Edy、WAON、nanaco、iD、QUICPay

問戸籍住民課戸籍証明係 ☎5722-9805、FAX5721-7814

より便利により使いやすくなった 区のデジタルサービス

デジタル区役所・ 電子申請ポータルサイト



時間や場所を気にすることなく、スマートフォンなどから手続きできるデジタルサービスを拡大中です。デジタルサービスをより便利に利用していただけるよう、区の主なデジタルサービスをまとめたデジタル区役所と、オンライン手続きを集約した電子申請ポータルサイトを、区ウェブサイトで開設しました。

問DX戦略課 ☎5722-9245、FAX5721-7810

区のデジタルサービスが大集合 デジタル区役所



区が提供するデジタルサービスにアクセスすることができます。詳細は区Web(コード①)をご覧ください。

利用したいサービスがすぐに探せる10個のメニューがあります

- ①電子申請ポータルサイト(下記参照)
- ②手続案内サービス 出生・結婚・引っ越しなど、生活の変化に合わせて必要な手続きを案内します。
- ③施設予約システム 区立の施設(集会・スポーツ)の空き状況検索や予約を行うことができます。
- ④粗大ごみ処理手続き
- ⑤戸籍住民課窓口の混雑状況 リアルタイムで待ち人数が確認できます。
- ⑥オンライン相談 ひきこもり相談や法律相談など、5つの相談を受け付けます。
- ⑦コミュニティ情報
- ⑧地図・データ
- ⑨その他デジタル関連サービス 税額計算シミュレーションなど、さまざまなコンテンツがあります。
- ⑩お問い合わせメール・区長へのメール



区役所に行かなくても手続きできる 電子申請ポータルサイト



オンラインで申請・届け出ができる手続きを集約したサイトです。手続きを簡単に見つけることができる検索機能があり、手続きの案内から申請までを行うことができます。詳細は区Web(コード②)をご覧ください。

現在、100以上の手続きが利用できます

子育て世代には

- 児童手当の認定を受けるための申請
- 医療証の交付手続き
- 妊娠届出書に関する手続き(11面参照)
- ベビーシッター利用支援事業(一時預かり支援)の申請
- 認可保育園などの入園申し込みに係る手続き ほか

シニア世代には

- 介護保険被保険者証・介護保険負担割合証の再交付申請
- 高額介護(予防)サービス費の支給申請 ほか

事業者のかたには

- 食品営業の届出手続き
- 食品営業許可・営業届の変更・廃業手続き ほか

他にも

- 転出届・転入(転居)予定連絡の手続き
- 特別区民税・都民税・森林環境税の証明書発行申請
- 行政情報開示請求手続き
- 口座振替依頼手続き ほか

※イベント・講座などの申し込みはできません
 ※掲載する手続きは随時更新します



電子申請ポータルサイトは、区Web(コード②)、または区LINE公式アカウントの基本メニュー(下画像)から利用できます。

