

詐欺電話は スマホにもかかってくる

特集 特殊詐欺被害防止対策

本当にあった！ 警察官になりすました手口(被害者:40代)



あなたは気付きましたか？ ここがおかしい！

POINT
1

非通知設定や国際電話(「+」から始まる番号)でかけてくることが多い。

POINT
2

警察官を名乗り、犯罪の容疑がかかっているなどと言って不安をあおった上で、LINEなどのビデオ通話ができるアプリを悪用し、これらのアプリでやり取りするよう誘導してくる。

POINT
3

ビデオ通話の画面越しに、警察手帳や逮捕状を見せて、信じさせようとする。

スマホにかかってくる詐欺電話が増えています！

これまで固定電話への詐欺電話(アポ電)対策を重点的に進めてきましたが、このところスマートフォン(スマホ)へのアポ電が増加しています。そのため、特殊詐欺の被害が、高齢者から若者まで幅広い世代に広がっています。

特殊詐欺被害を防ぐには、犯人の手口など犯罪に対する知識を得ることがとても大切です。今号では、最近増えている特殊詐欺の手口をはじめ、具体的な対策や注意するポイントをご紹介します。

岡生活安全課 ☎5722-9667、☎5722-7936



POINT
4

「犯罪資金であるかの確認」や「保釈金」など、うその名目でお金を振り込ませようとする。

警察が LINE などのビデオ通話できるアプリに誘導し、警察手帳や逮捕状を提示したり、お金の振り込みを要求したりすることは、**絶対にありません！**

警察官を装った電話に注意！

警察官になりすまし、「あなた名義の銀行口座が犯罪に使われ、あなたは事件の容疑者になっている」などと架空の事件をでっち上げ、逮捕されないための保釈金や銀行口座を調査するなどの名目で、犯人の管理する口座に現金を振り込ませ、だまし取ろうとします。

スマホへの着信がとても多いため、高齢者のみならず若い世代の被害も多くなっています。

手口はさまざま

最初のアポ電は、総務省や総合通信局、通信事業者などを装ってかけてくることもあります。「あなた名義で契約されている携帯電話が犯罪に利用されている」「携帯電話の未納料金がある」などと話し、偽の警察官に転送されることもあります。

偽の警察官が言うてくること

- 詐欺事件の犯人を捕まえたら、犯人が使っていた口座や携帯電話にあなた名義のものがあつた
- あなた名義の携帯電話が犯罪に利用されている
- あなた名義の口座がマネーロンダリング(犯罪収益を出どころなどが分からないようにする行為)に使われている ほか

依然として被害多発中。他の手口にもご注意を！

還付金詐欺

自治体職員などを名乗り、医療費や税金の還付金があると偽って、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座にお金を振り込ませる手口。

預貯金詐欺

警察官や銀行協会職員などを名乗り、キャッシュカードの交換が必要などと偽って暗証番号を聞き出した上で、キャッシュカードをだまし取る手口。

架空料金請求詐欺

有料サイトの未払い金があると偽ったり、パソコンがウイルス感染したように見せかけて、復旧費用名目で、電子マネーカードを購入させたりして金銭をだまし取る手口。

オレオレ詐欺

親族などを名乗り「電車内にかばんを忘れた。会社の損失を穴埋めするためお金が必要」などと偽り、金銭をだまし取る手口。
※上記のマンガの手口はオレオレ詐欺に含まれます

SNS型投資詐欺やロマンス詐欺も急増中！

投資詐欺

SNSなど非対面で投資を勧め、投資名目で金銭等をだまし取る手口。
著名人になりすました偽広告が使われることもあります。



ロマンス詐欺

SNSなど非対面で複数回やり取りして、恋愛感情や親近感を抱かせ、金銭をだまし取る手口。「二人の将来のための投資を」「あなたと結婚するためにお金が必要」などは詐欺です。



不審な電話への対策

●知らない番号には出ない

非通知や国際電話、登録していない番号などには出ないようにしましょう。

●着信設定などの対策を行う

国際電話を着信拒否等とする設定やキャリアのセキュリティーサービスを利用するなどの対策が有効です。

●ビデオ通話できるアプリなどへの誘導には応じない

SNSでの通信やアプリのインストールなど、相手の指定する通信手段への誘導に応じてはいけません。

●「誰にも話すな」と言われても、必ず周りに相談

家族や警察に必ず相談をしてください。自分一人で解決しようとしなくていいです。

●不審な電話は警察に連絡を！

警察官を名乗る電話があった場合は、相手の「所属・担当部署、氏名、内線番号」などを聞き取り、いったん電話を切ってから最寄りの警察署に確認してください。その他の不審な電話がかかってきた、気になることがあるという場合も、警察署にご連絡ください。

警察官のほか、総務省や通信事業者、区役所、検察官などをかたる電話があった場合も、必ずいったん電話を切って、警察署に確認してください。

目黒警察署 ☎3710-0110

碑文谷警察署 ☎3794-0110



碑文谷警察署 藤井巡査

目黒警察署 吉岡巡査