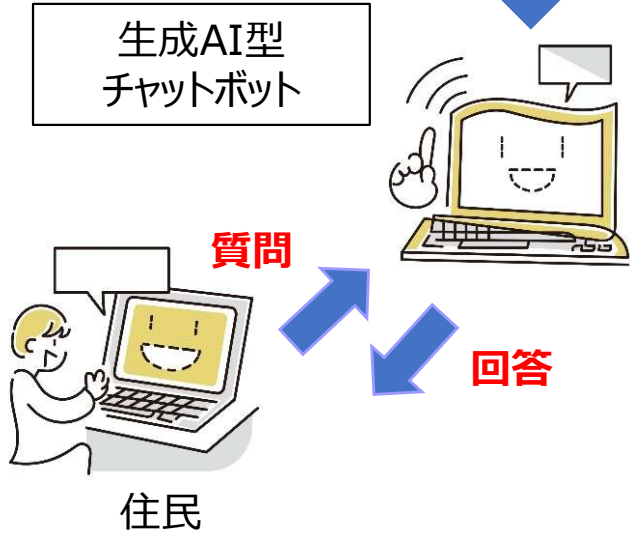


事業概要【住民向け生成AI型チャットボット導入事業】

自治体名	東京都目黒区	人口	282,607人	事業費	4,768千円
事業概要	区政に関する住民からの質問に回答するため、チャットボットを導入しているが、回答を予め用意・登録する仕組みであり、行政全般の幅広い質問には対応しておらず、また質問に対して臨機応変に回答できない。そのため、住民はチャットボットに問い合わせをしても疑問が解決しない、知りたい回答を得られないという課題が発生しており、別途窓口に来たり、電話で問い合わせたりする手間が生じている。デジタル技術を活用した行政サービスの満足度の低下にも繋がっているため、これらを解消するために、生成AIの技術を用いたチャットボットを導入し、住民が手軽に、知りたいことや疑問を解決できる便利なツールとする。				
具体サービス	【生成AIチャットボット】 - 区政に関する情報について、区公式ホームページなどでチャット形式で質問し、回答を受け取ることができるシステム - 閉庁時間や休日も含め、システムメンテナンス期間を除いて24時間365日いつでも質問し、回答を受け取ることが可能 - チャットボットによる回答に対し、追加質問（回答の絞り込み）が可能 - 質問内容などのデータをフィードバックし、利用状況の集計が可能 目黒区公式サイト  回答元となるデータ  生成AIに学習 生成AI型チャットボット  住民				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①チャットボット年間利用件数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①チャットボット利用者満足度		