

事業概要【コンビニ交付サービス拡充事業】

自治体名	東京都目黒区	人口	282,607人	事業費	2,529千円
事業概要	証明書発行窓口の混雑の緩和及び区民サービスの向上を目的として、コンビニ交付サービスにおいて、マイナンバー入り住民票の写し及び非居住者の戸籍証明書が発行できるよう機能改修を行い、コンビニ交付サービスのさらなる普及促進を図る。				
具体サービス	【コンビニ交付サービス】 マイナンバーカード又はスマホ用電子証明書を搭載済みのスマートフォンを利用して、全国のコンビニエンスストア等のキオスク端末（マルチコピー機）から以下の証明書を取得することができる。 ①住民票の写し ②印鑑登録証明書 ③戸籍全部・個人事項証明書 ④戸籍の附票の写し ⑤課税（非課税）証明書 ＜拡充部分＞ ①及び③の証明書について、新たに以下の発行が可能となる。 ・マイナンバー入り住民票の写し ・非居住者の戸籍全部・個人事項証明書 <pre> graph LR subgraph Resident [住民] R1[マイナンバーカードによる証明書の申請] R2[交付手数料納付] R3[証明書の印刷] end subgraph ConvenienceStore [コンビニ事業者] CS1[申請情報の送信] CS2[証明書データ(偽造防止対策済み)の送信] end subgraph CertificateCenter [証明書交付センター] CC1[偽造防止対策の実施] end subgraph JPkiCenter [JPKIセンター] J1[利用者証明用電子証明書の失効確認] J2[確認結果の送信] end subgraph DataCenter1 [データセンター
(コンビニ交付システム)] D1[申請情報の送信] D2[証明書データの送信] D3[住民記録証明書・印鑑登録証明書データ作成
(PDF)] end subgraph DataCenter2 [データセンター
戸籍システム] D4[申請情報の送信
(戸籍関連)] D5[証明書データの送信
(戸籍関連)] D6[戸籍証明書データ作成
(PDF)] end R1 --> CS1 CS1 --> CC1 R2 --> CS2 CS2 --> CC1 CC1 --> J1 J1 --> J2 J2 --> D1 D1 --> D3 D3 --> D2 D2 --> R3 D4 --> D6 D6 --> D5 D5 --> D2 </pre> ※JPKIセンター：公的個人認証サービスセンター（認証局）				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①コンビニ交付による住民票の写しの発行件数 ②コンビニ交付による戸籍全部・個人事項証明書の発行件数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①住民票写し（マイナンバー入り）のコンビニ交付サービス利用満足度		