

11. かかりつけ医や医療サービスについて

(1) かかりつけ医等の有無

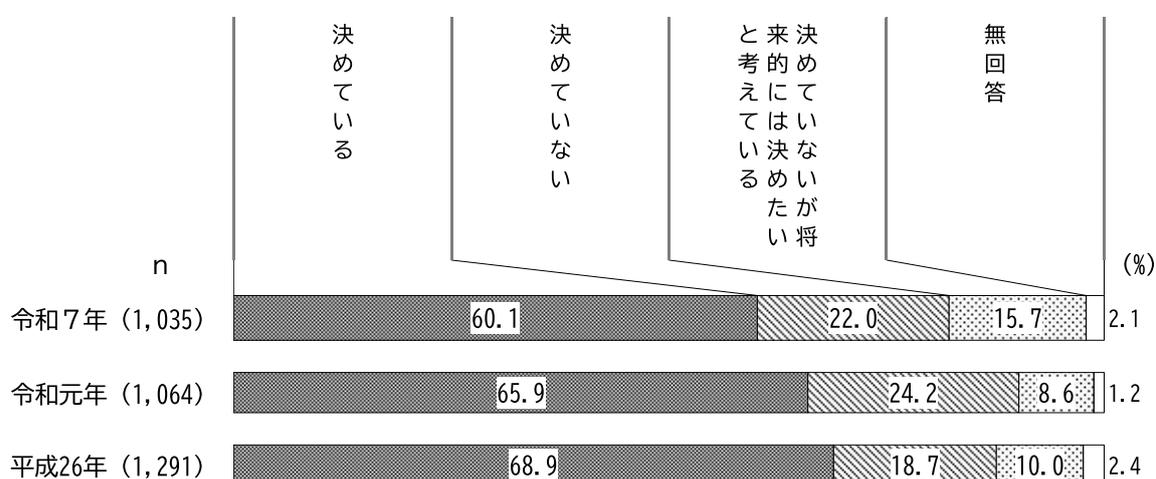
問36 あなたは、かかりつけ医等（以下のア～ウ）を決めていますか。（○は1つ）

*かかりつけ薬局：薬や健康について、信頼して相談できる調剤薬局のことをいいます。

(ア) かかりつけ医

かかりつけ医の有無については、「決めている」が60.1%、次いで「決めていない」が22.0%、「決めていないが将来的には決めたいと考えている」が15.7%となっている。

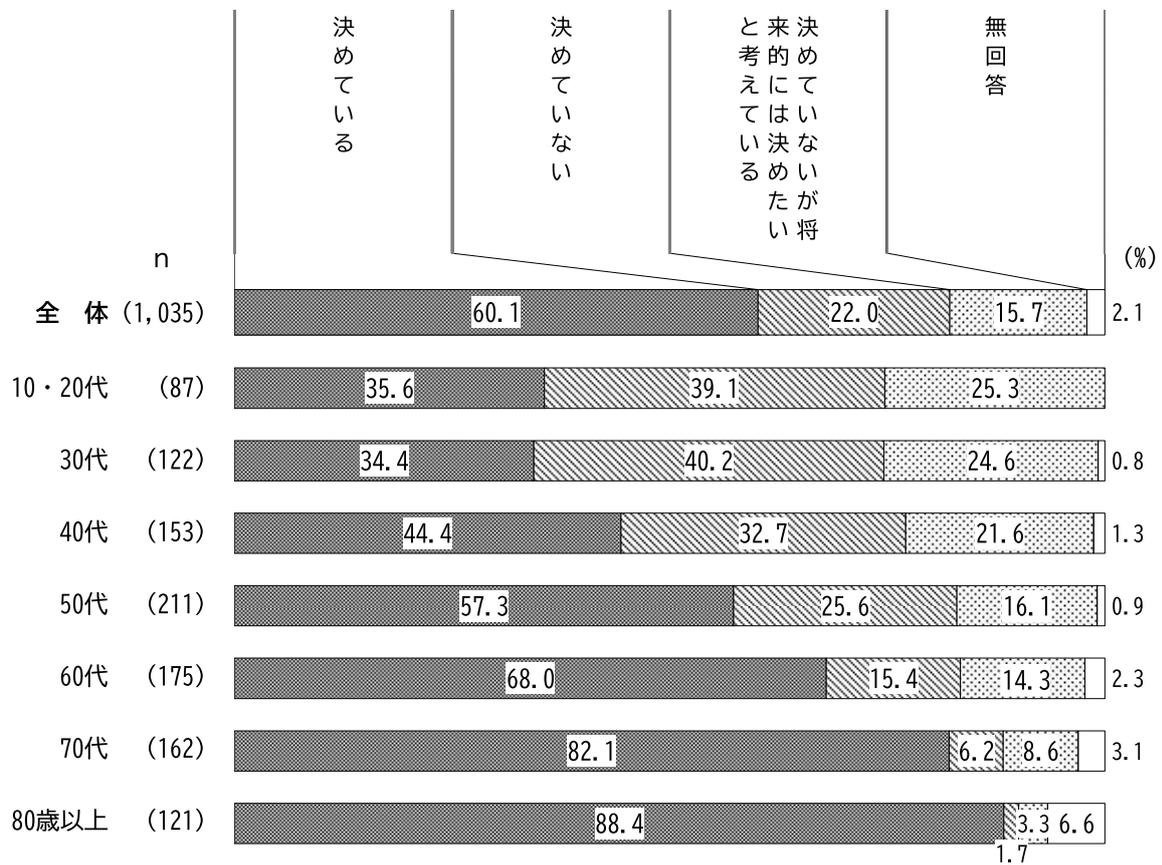
令和元年と比較すると、「決めている」が5.8ポイント減少している。「決めていないが将来的には決めたいと考えている」が7.1ポイント増加している。



第2章 調査結果

【年代別】

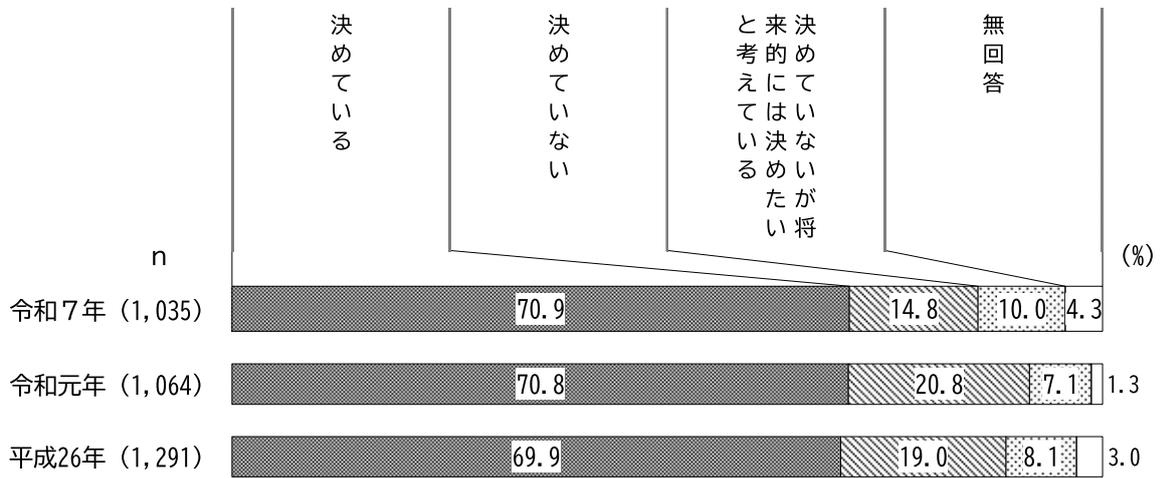
年代別でみると、「決めている」は概ね年代が上がるほど高くなっており、70代～80歳以上で8割を超えている。一方、「決めていない」は10・20代～30代で4割前後を占めている。「決めていないが将来的には決めたいと考えている」は10・20代～40代で2割台と他の年代より高くなっている。



(イ) かかりつけ歯科医

かかりつけ歯科医の有無については、「決めている」が70.9%、次いで「決めていない」が14.8%、「決めていないが将来的には決めたいと考えている」が10.0%となっている。

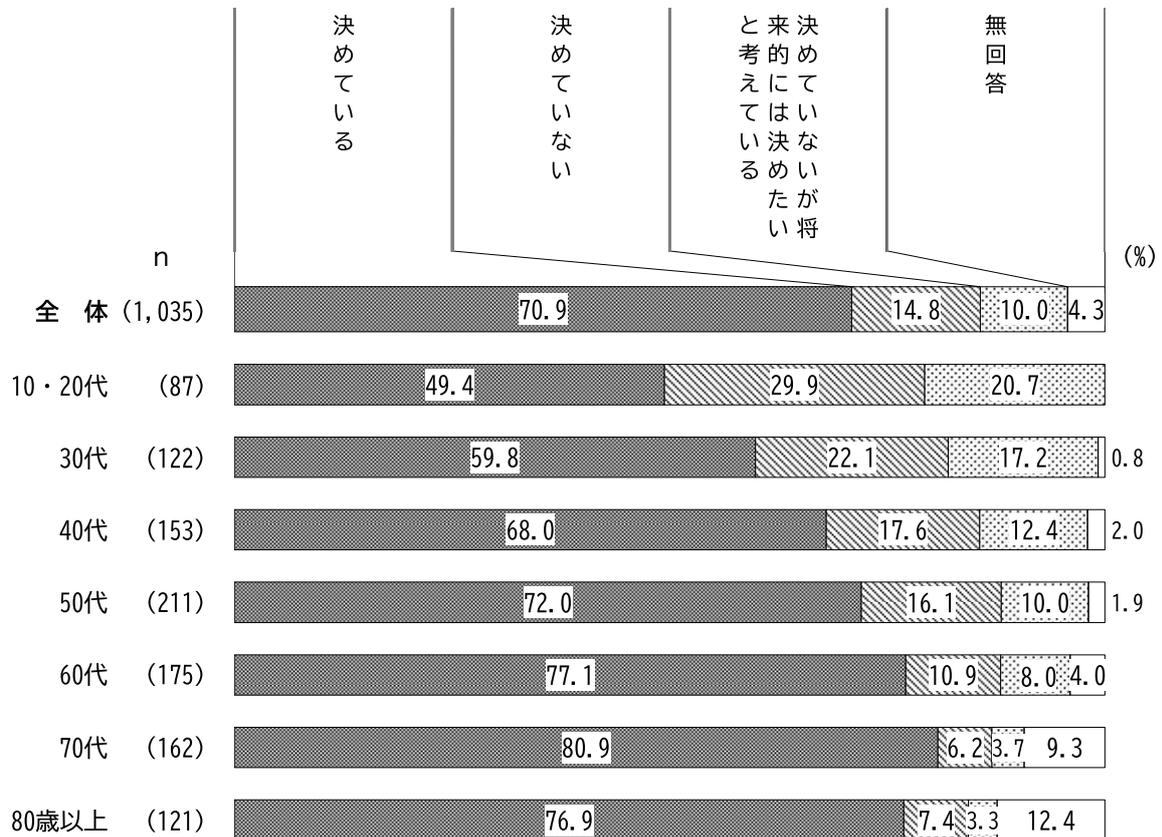
令和元年と比較すると、「決めていない」が6.0ポイント減少している。



第2章 調査結果

【年代別】

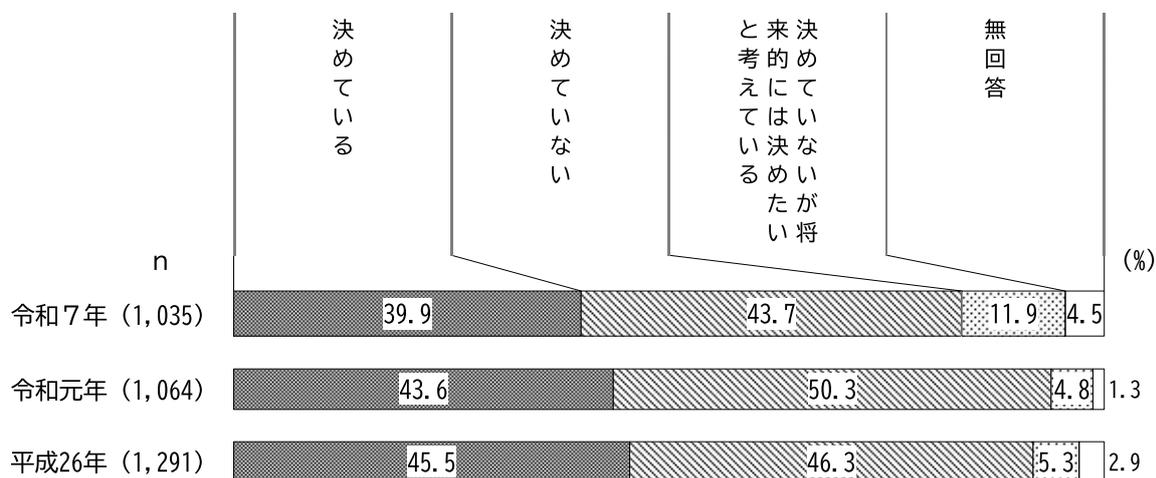
年代別でみると、「決めている」は10・20代を除くすべての世代で5割を超えており、70代で80.9%となっている。「決めているが将来的には決めたがいない」と「決めているが将来的には決めたがいない」と「決めているが将来的には決めたがいない」は10・20代で20.7%と最も高く、年代が上がるほど低くなっている。一方、「決めているが将来的には決めたがいない」は10・20代で29.9%であり、他の年代と比べて高くなっている。



(ウ) かかりつけ薬剤師・薬局

かかりつけ薬剤師・薬局の有無については、「決めていない」が43.7%、次いで「決めている」が39.9%、「決めていないが将来的には決めたいと考えている」が11.9%となっている。

令和元年と比較すると、「決めていないが将来的には決めたいと考えている」が7.1ポイント増加、「決めていない」が6.6ポイント減少している。

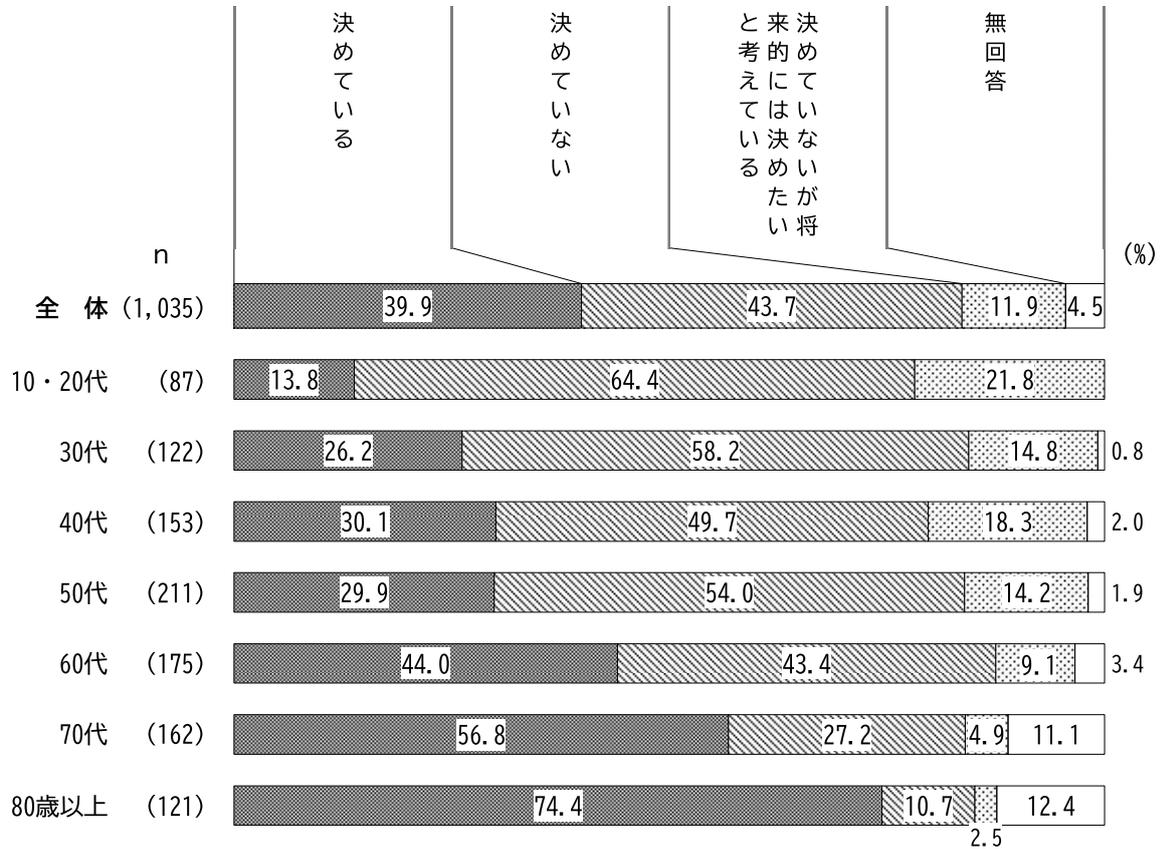


* 令和7年調査より、【かかりつけ薬局】が「かかりつけ薬剤師・薬局」になっている。

第2章 調査結果

【年代別】

年代別でみると、「決めている」は年代が上がるほど高い傾向にあり、80歳以上で74.4%となっている。「決めていない」は10・20代で64.4%、30代、50代で5割台となっている。

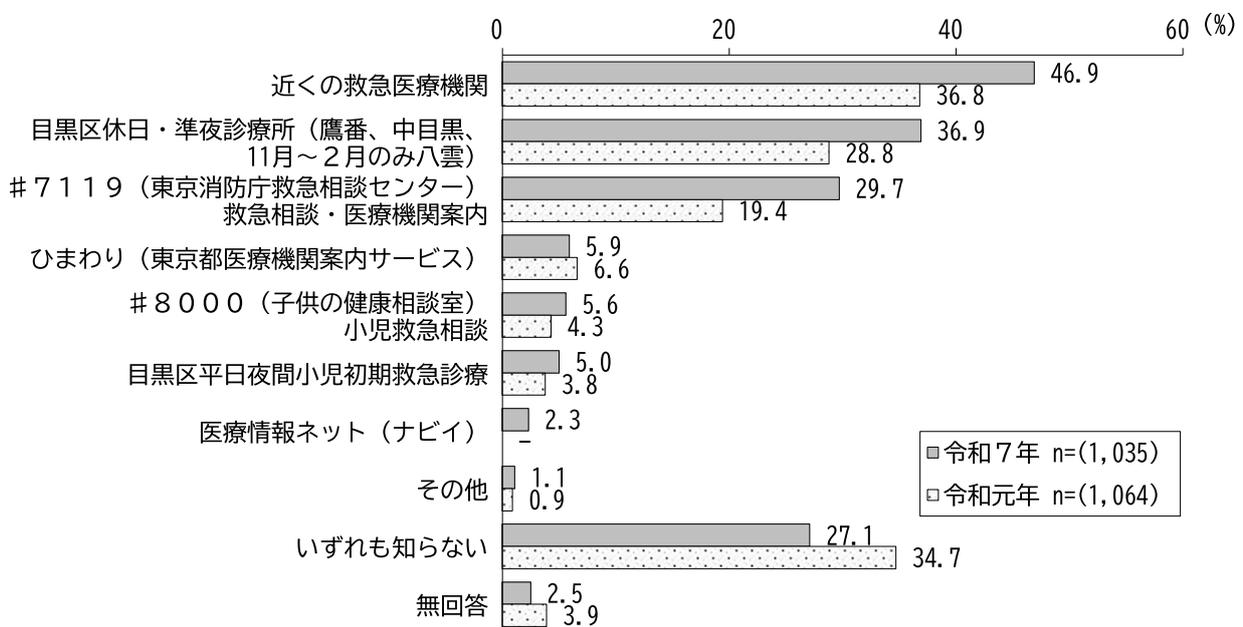


(2) 知っている医療サービス

問37 あなたは、休日や夜間に利用可能な医療サービスを知っていますか。
(当てはまるものすべてに○)

知っている医療サービスについては、「近くの救急医療機関」が46.9%、次いで「目黒区休日・準夜診療所（鷹番、中目黒、11月～2月のみ八雲）」が36.9%、「#7119（東京消防庁救急相談センター）救急相談・医療機関案内」が29.7%となっている。

令和元年と比較すると、「ひまわり（東京都医療機関案内サービス）」を除くすべての項目で高くなっており、「#7119（東京消防庁救急相談センター）救急相談・医療機関案内」「近くの救急医療機関」が10ポイント以上、「目黒区休日・準夜診療所（鷹番、中目黒、11月～2月のみ八雲）」が8.1ポイント増加している。



*令和7年調査より、「目黒区平日夜間小児初期救急診療（東邦大学医療センター大橋病院内）」が「目黒区平日夜間小児初期救急診療」になっている。

*令和7年調査より、「医療情報ネット（ナビイ）」が追加された。

第2章 調査結果

【年代別】

年代別でみると、「目黒区休日・準夜診療所（鷹番、中目黒、11月～2月のみ八雲）」は60代で55.4%、50代、70代で4割台となっている。「#8000（子供の健康相談室）小児救急相談」は30代～40代で1割以上と他の年代と比べて高くなっている。「いずれも知らない」は10・20代～30代で4割台となっており、他の年代と比べて高くなっている。

		(%)										
		n	近くの救急医療機関	八雲 目黒区休日・準夜診療所（鷹番、中目黒、11月～2月のみ）	#719（東京消防庁救急相談センター）	ひまわり（東京都医療機関案内サービス）	#8000（子供の健康相談室）小児救急相談	目黒区平日夜間小児初期救急診療	医療情報ネット（ナビイ）	その他	いずれも知らない	無回答
全体		1,035	46.9	36.9	29.7	5.9	5.6	5.0	2.3	1.1	27.1	2.5
年代別	10・20代	87	39.1	12.6	25.3	3.4	3.4	3.4	1.1	-	48.3	-
	30代	122	41.8	13.9	27.9	4.9	17.2	4.9	0.8	-	41.0	0.8
	40代	153	51.6	32.7	28.8	7.2	14.4	9.2	4.6	0.7	29.4	0.7
	50代	211	50.2	42.2	24.2	8.1	2.8	5.2	3.8	1.4	26.1	0.5
	60代	175	48.0	55.4	33.7	9.7	2.3	6.9	2.3	1.7	16.6	2.3
	70代	162	48.1	43.8	34.6	3.1	-	2.5	1.9	1.9	20.4	5.6
	80歳以上	121	42.1	38.8	33.9	1.7	1.7	1.7	-	0.8	20.7	8.3

【世帯構成別】

世帯構成別でみると、いずれの項目も二世世代家族（親と子）が、一人暮らし、夫婦のみよりも高くなっている。「近くの救急医療機関」は二世世代家族（親と子）で56.1%、夫婦のみで42.7%、一人暮らしで40.6%となっている。「目黒区休日・準夜診療所（鷹番、中目黒、11月～2月のみ八雲）」は二世世代家族（親と子）で43.6%、夫婦のみで35.6%、一人暮らしで31.9%となっている。「いずれも知らない」は一人暮らしで35.1%、夫婦のみで25.1%、二世世代家族（親と子）で21.1%であり、一人暮らしが他の世帯と比べて高くなっている。

(%)

	n	近くの救急医療機関	八番、中目黒、11月～2月の鷹雲	目黒区休日・準夜診療所（鷹番、中目黒、11月～2月のみ八雲）	談案内	サマワリ（東京医療機関案内）	室#8000（子供の健康相談）	療目黒区平日夜間小児初期救急診	医療情報ネット（ナビイ）	その他	いずれも知らない	無回答
全体	1,035	46.9	36.9	29.7	5.9	5.6	5.0	2.3	1.1	27.1	2.5	
世帯別	一人暮らし	382	40.6	31.9	24.3	2.1	0.8	2.4	1.6	2.1	35.1	1.6
	夫婦のみ	239	42.7	35.6	30.1	5.4	0.8	1.3	2.1	0.4	25.1	3.3
	二世世代家族(親と子)	346	56.1	43.6	35.0	9.5	14.2	11.0	3.2	-	21.1	1.7
	三世世代家族(親と子と孫)※	24	62.5	50.0	25.0	8.3	12.5	4.2	-	-	12.5	8.3
	その他	40	40.0	27.5	37.5	12.5	2.5	2.5	5.0	5.0	25.0	10.0

※参考値