

防災カタログ事業に関する質問

No.	質問内容	回答内容
1	参加申し込みの提出時に、「事業実施期間（令和8年4月1日～9年3月31日）の東京都電子自治体共同運営電子調達サービスの資格があることを確認できる書類」の添付を求められているが、実施期間中に更新が予定されている場合は参加申し込みできないのか？	事業実施期間中は資格をもっていることが望ましいですが、事業実施期間中に資格が切れる場合には、更新申請を速やかに行う意向があることを提出書類にご記載ください。
2	1 募集要項 P1 1事業者募集の目的 「費用対効果の高い防災用品の最適な組み合わせを全体で120セット以上」と記載があるが、組み合わせ商品のみでその数を担保しなければいけないという意味か。	防災カタログに掲載する品目（単品・セット含む）の掲載数（3000pt、6000pt、9000pt）の合計を120点以上用意するという趣旨です。
3	2 仕様書 P3 8履行内容（2） イ（イ） ii 同梱される貴区提供の啓発冊子及び水害ハザードマップ、それぞれの重量を教えてください。	同梱する冊子がすべて作成中のため、現時点で予定している仕様による概算重量になります。なお、仕様変更等により、重量に若干の変更が生じる可能性があります。 【啓発冊子・本冊】 B5版、100頁程度、マットコート紙 概算重量：250g 【啓発冊子・別冊】 A4版、12頁程度、マットコート紙 概算重量：39g 【ハザードマップ】 B5版、50頁程度、マットコート紙 概算重量：132g
4	仕様書「8 履行内容」>「(4) 携帯トイレの調達及び配送業務」>「エ 携帯トイレの配送」 未交換者への送付は、区から提供されるカタログの送付先宛にお送りする理解ですが、抽出時点からのタイムラグがある場合は転出等で宛所不明により返戻される可能性があります。未交換者用に再抽出される想定でしょうか？また電話番号は区から提供される情報には含まれない理解で合っていますか？	「カタログの配付が完了されているが、申し込みがなかった世帯」から携帯トイレの返戻があった場合の再配送は不要です。 返戻品は「仕様書8（4）カ 未受取対応」のとおり対応をお願いします。 なお、電話番号の提供は想定していません。
5	仕様書「8 履行内容」>「(5) 事務局業務（コールセンター業務含む。）」>「エ 申込み勧奨」 対象者の申込が1か月～2か月間となりますが、どのタイミングで通知をされる想定でしょうか？また通知方法については、通知物の郵送やHPへの掲出等の具体的な想定はございますか？	12月中旬を基準日とし、12月下旬にハガキ等により通知してください（想定通知回数：1回）

防災カタログ事業に関する質問

No.	質問内容	回答内容
6	<p>仕様書「8 履行内容」>「(2) カタログの制作及び配送業務」>「ア カタログの制作」>「(イ) iii」</p> <p>カタログへ掲載する用品の価格帯としては、3000pt/6000pt/9000ptの3種である認識で相違ないでしょうか？例：4人家族の場合12,000ptが付与されるため商品は2つ申込む必要がある</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
7	<p>仕様書「8 履行内容」>「(2) カタログの制作及び配送業務」>「イ 配送業務」>「(イ) 配送方法」>「i 参考) 区が想定するデータ提供方法等 (i)媒体</p> <p>L GWAN-ASPによるファイル転送サービスと記載がありますが、サービス利用のために受託者側で必要な対応はございますか？</p>	<p>受託社側でご用意していただく対応はありません。</p>
8	<p>仕様書「8 履行内容」>「(2)(3) 防災用品の調達及び配送業務」>「ウ 報告」>「(ウ)」</p> <p>「特別な事情により」という記載について、具体的な事案の想定はございますか？どの程度の頻度になるかを把握したい趣旨でのご質問です。</p>	<p>こちらに記載の趣旨は特別な事情を想定したのではなく、商品配送事業者の様々な事情により配送ができない場合においても、受託者が責任をもって直接配送まで対応することを契約上の規定として示したものです。</p>
9	<p>共同事業者での参加は可能でしょうか？</p> <p>その場合、参加申込は各事業者数分の提出が必要となるか、代表1社分の提出で問題ないでしょうか？</p>	<p>共同企業体 (JV)は工事契約を対象としているため、委託業務である本件は共同企業体の適用対象とはなっておりません。</p> <p>申し込みの際は、単独事業者での参加をお願いします。</p>
10	<p>iv コールセンターの体制</p> <p>(i) コールセンターは、入電時の個人情報を取り扱うため、原則、受託する企業が自社で運営すること。</p> <p>事前に申請する前提で、再委託も可能な認識で相違ないでしょうか？</p>	<p>原則は記載のとおり受託事業者での運営をお願いします。</p> <p>再委託で実施する場合には、企画提案書にその旨を記載してください。</p>
11	<p>仕様書 8-履行内容 5頁 エ-携帯トイレの配送 (ウ)</p> <p>携帯トイレの配送状況が確認できることと明記されておりますが、世帯人数や荷物量に応じて運送便とメール便を使い分ける運用として差支えないでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
12	<p>仕様書 6-数量見込み 1頁</p> <p>配送方法の検討にあたり、目黒区における世帯構成（単身世帯割合、平均世帯人数、最大世帯人数等）の参考データがあればご教示ください。</p>	<p>一部の情報になりますが、区ウェブサイトを参考にご参照ください。</p> <p>https://www.city.meguro.tokyo.jp/koseki/kusei/gaiyou/setaisu-r07.html</p>

防災カタログ事業に関する質問

No.	質問内容	回答内容
13	<p>仕様書 8-履行内容 3頁 (イ) 配送方法-ii</p> <p>区が提供する啓発冊子一式である啓発冊子B5 版おおよそ100ページと、水害ハザードマップB5 版おおよそ50ページについて、封入・配送設計の検討のため、それぞれの概算重量をご教示ください。</p>	<p>質問3の回答と同じ。</p>
14	<p>仕様書 8-履行内容 4頁 (3) 防災用品の調達及び配送業務</p> <p>防災用品の配送における再配達について、回数制限や保管期限があればご教示ください。</p>	<p>回数制限や保管期限については指定しませんが、カタログから申し込みがあった方には履行期間内に確実に届けるように適切な対応をお願いします。</p>
15	<p>募集要項 8-企画提案書等の提出 4~6頁 (1) イ-指定項目一覧の3・8・13</p> <p>申込率向上やアンケート回答率を上げる提案において、見積額には含まない提案を行う場合、「実施にあたっては別途協議」とした上で企画提案書に記載することは可能でしょうか。</p>	<p>提案する内容は、見積もり額にすべて含めた上で企画提案書に記載をお願いします。</p>
16	<p>仕様書 8-履行内容 12頁 エ-申込み勧奨</p> <p>未申込者に対する申込勧奨（はがき通知等）について、実施回数の条件や想定回数があればご教示ください。</p>	<p>質問5の回答と同じ。</p>