

3 運営に係る会議及びPR状況

3 運営に係る会議及びPR状況

(1) 苦情調整委員会会議の開催

苦情調整委員会会議を6回開催し、職務に必要な事項を協議した。

	月 日	主 な 内 容	場 所
1	5月 8日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和5年4月） ② 区長への報告について ③ 令和4年度運営状況について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
2	7月 6日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和5年5月～6月）	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
3	9月 7日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和5年7月～8月） ② 令和5年度意見交換会について ③ 令和4年度継続調査の実施について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
4	11月21日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和5年9月～10月） ② 令和5年度意見交換会について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
5	1月30日	① 令和5年度意見交換会について ② 苦情調整委員制度運用状況（令和5年11月～12月） ③ 令和6年度面談日年間日程について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
6	3月 5日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和6年1月～2月） ② 令和4年度継続調査の結果について ③ 令和5年度運用状況報告書について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室

(2) 苦情調整委員による情報・意見交換会の開催

保健福祉サービスの質の向上をめざす観点から、サービス提供者である区職員との情報・意見交換会を開催した。

	集会・会議名 【出席者】	場所 【開催日】	内容
1	区職員（健康福祉計画課、保健予防課、碑文谷保健センター、介護保険課、高齢福祉課、福祉総合課、障害施策推進課、障害者支援課、生活福祉課、子育て支援課、子ども家庭支援センター、保育課）	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室 【1月30日（火）】	保健・福祉サービス提供者である健康福祉部・健康推進部・子育て支援部職員と情報を交換し、苦情調整委員制度や現場の対応について相互理解を深めるとともに、サービス向上について意見交換を行った。

(3) 権利擁護センター「めぐろ」事業説明会の開催

権利擁護センター「めぐろ」の各種講座や事業説明会を行う中で、苦情調整委員制度についての説明を行った。

(人)

	会議・講座名	開催日	場 所	参加者数
1	アクティブエンディング ～大人の「終活」新作法～	2月10日(土)	目黒区総合庁舎大会議室	81
2	エンディングサポート相談会	2月20日(火) 2月22日(木) 2月28日(水)	目黒区社会福祉協議会 相談室	7

(4) 広報紙等による制度のPR状況

種 類	実施月	配布先・掲載冊子等	規模等	備 考
パンフレット等の配布	8月、9月	関係所管・機関・団体・施設 (令和4年度苦情調整委員制度 運用状況報告書)	報告書約620部	約610箇所 (介護保険事業者、障 害・児童施設、図書館、 住区センター等)
	8月、9月	関係所管・機関・団体・施設 (パンフレット)	約1,330部	約610箇所郵送
苦情調整委員制度 周知用ポスターの掲示	1月	公営掲示板	約250部	
面談日ポスター掲示	毎月	関係所管・団体・施設	約50枚	22箇所
広報誌	8月	めぐろ区報	区全域	令和4年度苦情調整 委員運用状況報告
ホームページ	随時	目黒区ホームページ		・事業案内 ・令和4年度苦情調 整委員運用状況報告
	随時	目黒区社会福祉協議会 ホームページ		事業案内