

もっと便利に、もっと安心に

MEGURO DX

めぐる Digital Transformation

特集 〉DXで変わる目黒の暮らし

デジタル技術を上手に使って、日常を今よりもっと便利に変えていく「DX」。区は、誰一人取り残さないデジタル社会の実現に向けて、全ての世代の皆さんが一歩先の便利さや安心を実感できるまちを目指します。

関DX戦略課
(☎5722-9245、FAX5722-8674)



? 目黒区のDX(デジタル・トランスフォーメーション)とは?

区ではDXをデジタルで「もっと」をかなえていく取り組みと捉え、仕事や子育て、介護など忙しい日々の中でも「区役所に行かなくてもできる」「必要な情報がすぐ届く」という誰もが便利に暮らしやすい社会の実現を目指します。

「目黒区DXビジョン」の閲覧はこちら >>>



できることがこんなに増えています

令和4年4月、区のデジタル活用の羅針盤となる「目黒区DXビジョン」を策定しました。ビジョンでは単に新しいITツールを導入することが目的ではなく、デジタル技術を上手に使うことで、皆さんの生活をもっと「便利に・親切に・安全に」変えていくための考え方を示しています。

主なデジタルサービス



オンライン申請
いつでも・どこでも申請できる



オンライン相談
どこでも相談できる



施設予約
インターネットで予約から支払いまで完結できる



キャッシュレス決済
窓口で現金いらす



手続案内サービス
引っ越し・出産・おくやみなど必要な手続きが分かる

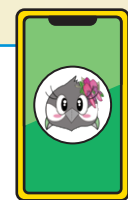
区公式ウェブサイト「デジタル区役所」・LINE公式アカウント「目黒区」から簡単にアクセス!

ご紹介したさまざまなサービスはデジタル区役所やLINE公式アカウントから利用することができます。



**スマートフォンが
苦手な人へ**

定期的にスマートフォン相談会を行っています。詳細は8ページをご覧ください。



LINE公式アカウント
友だち登録者
20万人目前!



どう変わったの?

Before Afterで見る MEGURO DX

忙しい日々の中、誰もが一度は感じたことのある「もっとこうだったらいいのに...」。DXによって、どのように解消されてきたのか、利用者の声とともにご紹介します。

Before 忙しくて 区役所に行けない...

- 子育てや介護などで、なかなか窓口に行くことができない
- 仕事をしているため、日中に電話で問い合わせをする時間をとるのも難しい



After スキマ時間で いつでもどこでも申請OK!

各種証明書発行、税・保険料の手続き、介護・福祉の申請など、100件以上の手続きがデジタル区役所から選択可能。時間や場所を選ばず手続きできるので、日常のスキマ時間を有効活用できます。

利用者の声
転職時に国民健康保険の申請をしましたが、オンラインで手続きができました。(40代男性)



Before たった1枚の書類のために 長時間待ちたくない...

- 証明書を発行してもらうために区役所で長時間待つのは疲れる
- 予定の合間にサッと済ませたいが、混雑状況や待ち時間が分からない



After 最寄りのコンビニでも 取得可能!

住民票の写し、印鑑登録証明書など、一部の証明書はコンビニエンスストアに設置されている専用端末から取得することができます。使用には利用者証明用電子証明書が搭載されているマイナンバーカードが必要です。

利用者の声
区役所に行かなくてもコンビニで各種証明書が発行できるので便利。(70代男性)



Before 初めての子育て、 必要な情報にたどり着けない...

- 重要な情報をきちんとキャッチできているのか不安
- さまざまな媒体から、自分に必要な情報を見定めていくのに疲れてしまう



After スマートフォンで子育て情報を まとめて確認!

区のサービスや予防接種情報、子育てふれあいひろば・児童館からのお知らせ、オンライン相談などは「母子モ」アプリでチェック! 手軽に予約できる「一時保育LINE」利用予約もご活用ください。

利用者の声
時間にかかわらず保育園の一時保育予約を区の公式LINEで申請できて便利です。(40代女性)



Before ごみの収集日や 分別方法が分からない...

- うっかりごみ出しを忘れてしまう
- 部屋の片づけをしていたら、捨て方が分からないごみが出てきて困った



After 収集日のお知らせが届く・ 名称や写真で分別を簡単検索!

LINE公式アカウントで設定をすると、ごみの収集日前日にLINEで通知が届きます。捨て方が分からないごみは、AIチャットボットで簡単に検索可能です。

利用者の声
ごみ収集日の前日に通知が来るので助かっています。(50代女性)

