

現行の目黒区 AI チャットボット「めぐびー」の概要

1. 概要

令和2年度から、区民からの行政に関する問い合わせに24時間365日対応するため、FAQ型チャットボットを運用している。区公式ウェブサイト及びLINE公式アカウントから利用可能であり、利用者の質問内容に応じて事前登録したFAQデータを参照して回答を案内している。また、株式会社オークネット・アイビーエスが提供する画像認識システム「SODAI Vision API」と連携し、利用者が送信したごみの画像の識別結果をチャットボット上に表示し、処分方法を案内している。

項目	内容
利用時間	原則 24 時間 365 日
利用方法	区公式ウェブサイト 目黒区 LINE 公式アカウント（API 連携）
回答方式	FAQ 型（事前登録した FAQ を検索）
FAQ 数	約 2,400 件（令和 7 年度時点）
対応分野	ごみ、図書館、住民票・戸籍・マイナンバー、税金、子育て、保育園関連、福祉、国民健康保険・年金、介護保険、防災・防犯、検診・予防接種、障害支援などの 48 分野
連携している外部サービス	画像認識システム「SODAI Vision API」
利用状況	ブラウザ版・LINE 版あわせて月平均 5,000 件（令和 7 年度時点）

2. 画像認識システム（SODAI）との連携について

提案内容において SODAI Vision API との連携を予定している場合は、公開 API 仕様等を確認のうえ、自社システムとの連携可否及び実現方法を確認すること。

- ・ SODAI Vision API V3 のエンドポイント

ベース URL : <https://inference-api.sodai.vision/v3/>

- ・ 主な API

認証トークン取得 : POST /get_token

認証トークン更新 : POST /refresh_token

画像識別 : POST /classify

- ・ SODAI Vision API の詳細は、以下の公開資料を参照すること。

SODAI Vision API サイト <https://sodai.vision/>

SODAI Vision API 仕様書 https://sodai.vision/api_docs/api_reference.html

SODAI Vision API 利用プラン（自治体向け）

<https://aucnet-ibs.zendesk.com/hc/ja/articles/360000260042>