

# 目黒区駐輪場アンケート結果(全体)

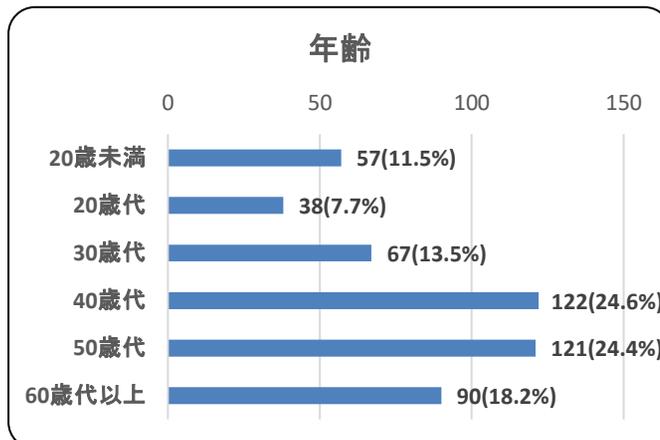
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数495枚

## 問1.利用者の属性

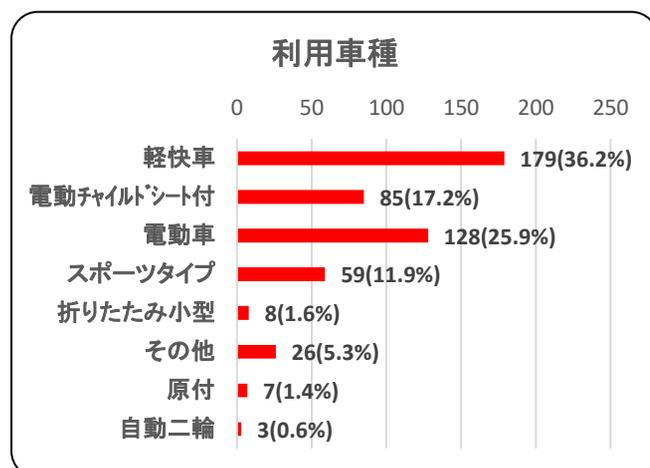
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	57	11.5%
20歳代	38	7.7%
30歳代	67	13.5%
40歳代	122	24.6%
50歳代	121	24.4%
60歳代以上	90	18.2%
合計	495	100.0%



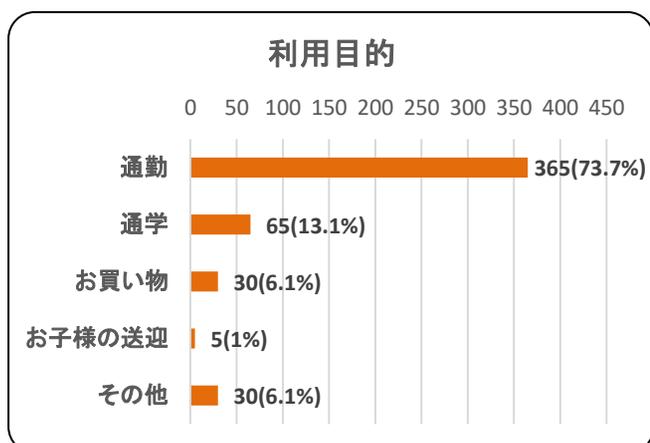
### ④利用車種

項目	件数	割合
軽快車	179	36.2%
電動チャイルドシート付	85	17.2%
電動車	128	25.9%
スポーツタイプ	59	11.9%
折りたたみ小型	8	1.6%
その他	26	5.3%
原付	7	1.4%
自動二輪	3	0.6%
合計	495	100.0%



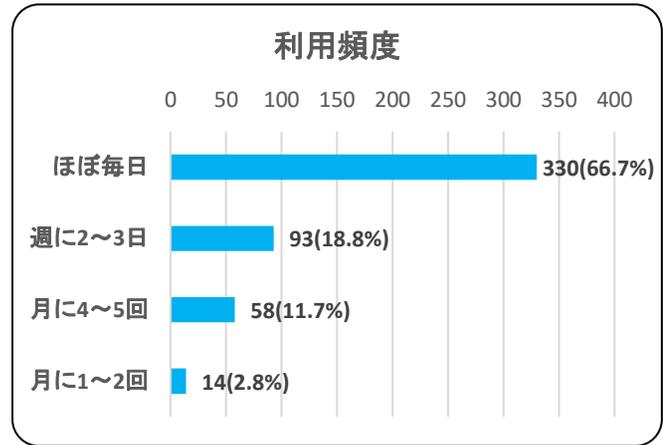
### ⑤利用目的

項目	件数	割合
通勤	365	73.7%
通学	65	13.1%
お買い物	30	6.1%
お子様の送迎	5	1.0%
その他	30	6.1%
合計	495	100.0%



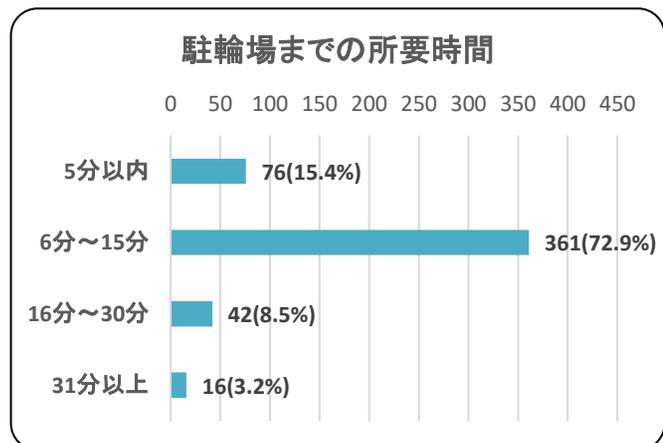
⑥利用頻度

項目	件数	割合
ほぼ毎日	330	66.7%
週に2~3日	93	18.8%
月に4~5回	58	11.7%
月に1~2回	14	2.8%
合計	495	100.0%



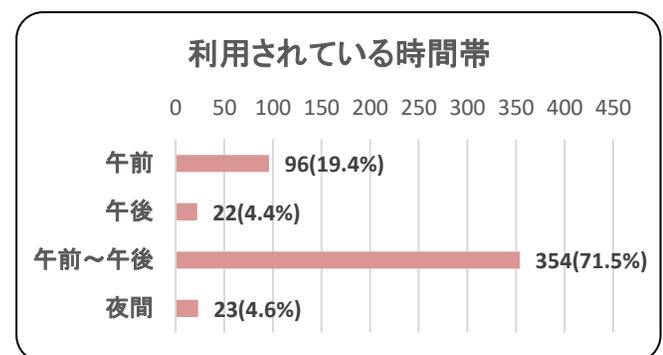
⑦駐輪場までの所要時間

項目	件数	割合
5分以内	76	15.4%
6分~15分	361	72.9%
16分~30分	42	8.5%
31分以上	16	3.2%
合計	495	100.0%



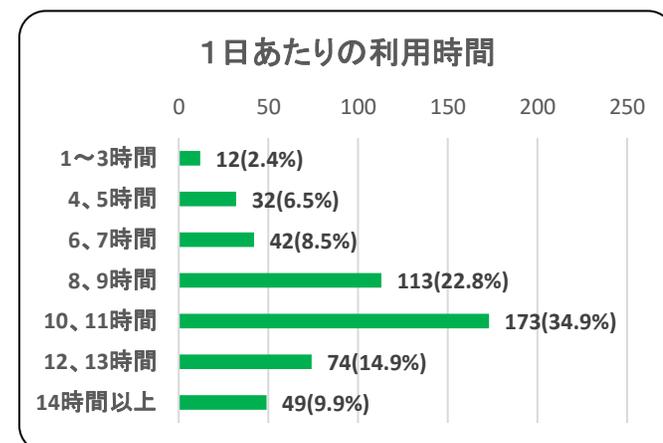
⑧駐輪場を利用されている時間帯

項目	件数	割合
午前	96	19.4%
午後	22	4.4%
午前~午後	354	71.5%
夜間	23	4.6%
合計	495	100.0%



⑨1日あたりの利用時間

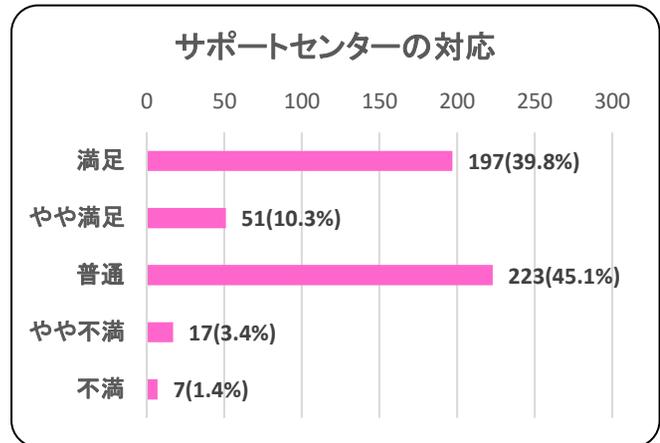
項目	件数	割合
1~3時間	12	2.4%
4、5時間	32	6.5%
6、7時間	42	8.5%
8、9時間	113	22.8%
10、11時間	173	34.9%
12、13時間	74	14.9%
14時間以上	49	9.9%
合計	495	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

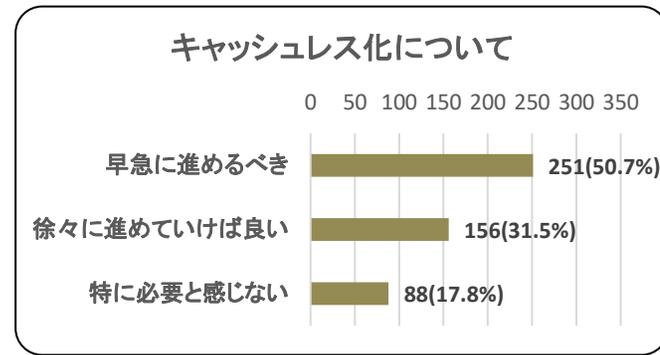
③駐輪場サポートセンターの対応

項目	件数	割合
満足	197	39.8%
やや満足	51	10.3%
普通	223	45.1%
やや不満	17	3.4%
不満	7	1.4%
合計	495	100.0%



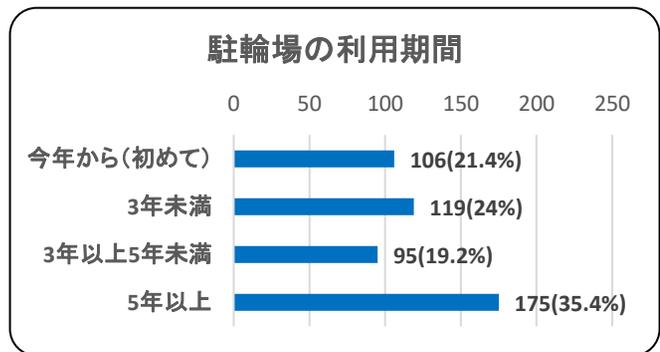
問5.利用料金支払いのキャッシュレス化について

項目	件数	割合
早急に進めるべき	251	50.7%
徐々に進めていけば良い	156	31.5%
特に必要と感じない	88	17.8%
合計	495	100.0%



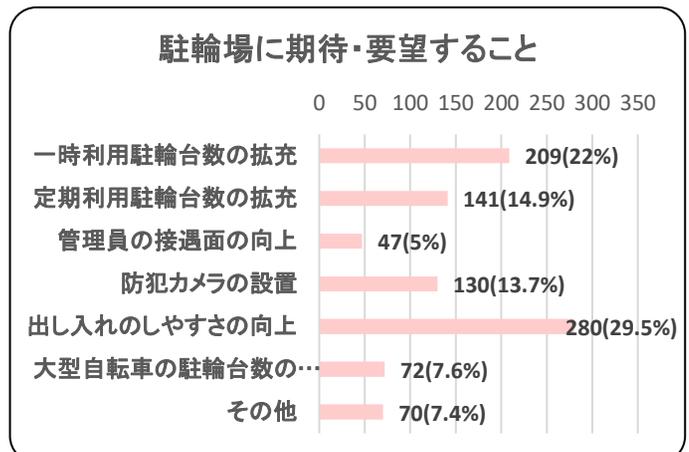
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	106	21.4%
3年未満	119	24.0%
3年以上5年未満	95	19.2%
5年以上	175	35.4%
合計	495	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	209	22.0%
定期利用駐輪台数の拡充	141	14.9%
管理員の接遇面の向上	47	5.0%
防犯カメラの設置	130	13.7%
出し入れのしやすさの向上	280	29.5%
大型自転車の駐輪台数の拡充	72	7.6%
その他	70	7.4%
合計	949	100.0%

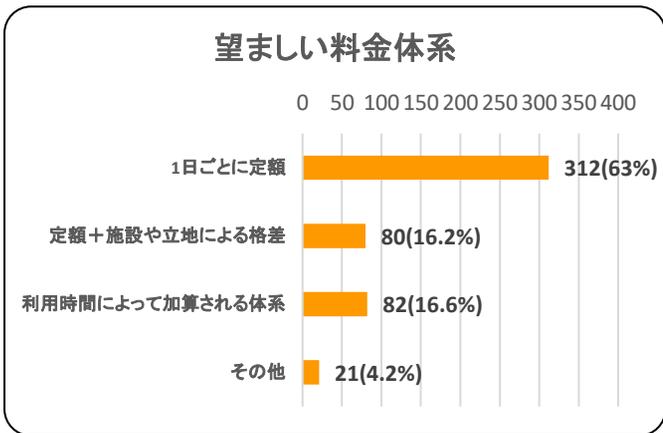


問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目		件数	割合
1位	駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	344	69.5%
2位	利用する際の料金	74	14.9%
3位	駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	45	9.1%
4位	駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	29	5.9%

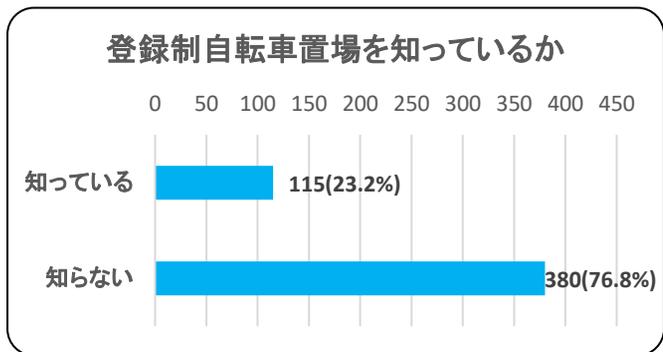
問9.区立駐輪場として望ましい料金体系

項目	件数	割合
1日ごとに定額	312	63.0%
定額+施設や立地による格差	80	16.2%
利用時間によって加算される体系	82	16.6%
その他	21	4.2%
合計	495	100.0%



問10.登録制自転車置場について  
○登録制自転車置場を知っているか

項目	件数	割合
知っている	115	23.2%
知らない	380	76.8%
合計	495	100.0%



○自転車置場を使用しない理由

- ・ 屋根がなく雨ざらしだから。
- ・ 駅から遠いから。
- ・ 盗難が心配だから。
- ・ 場所を知らないから。
- ・ 最寄り駅にないから。
- ・ 登録に手間がかかりそうだから。
- ・ 管理員がいないから防犯面で心配だから。
- ・ 短時間利用のため。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(駒場東大前西口)

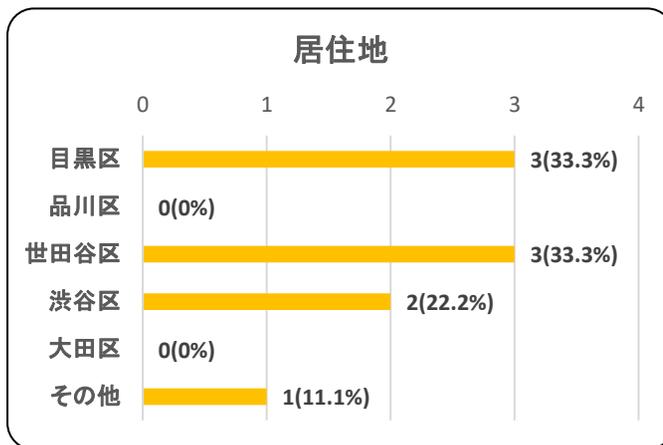
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数9枚

## 問1.利用者の属性

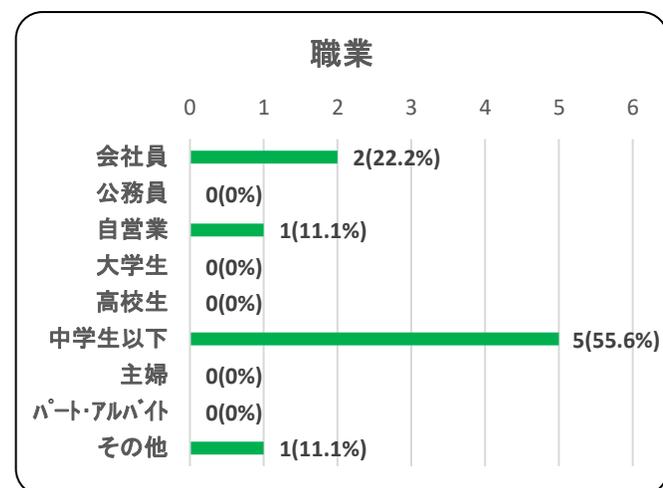
### ②居住地

項目	件数	割合
目黒区	3	33.3%
品川区	0	0.0%
世田谷区	3	33.3%
渋谷区	2	22.2%
大田区	0	0.0%
その他	1	11.1%
合計	9	100.0%



### ③職業

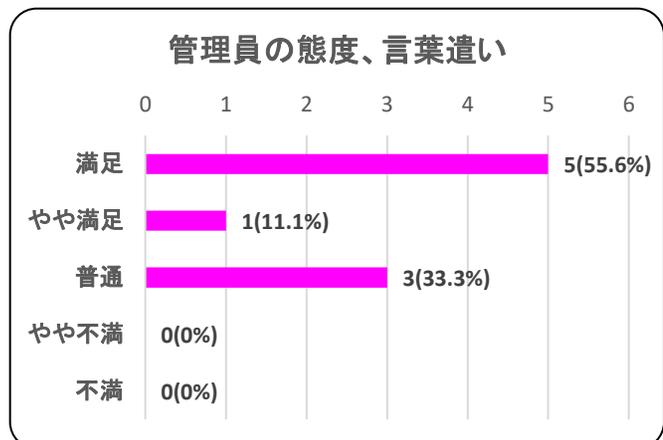
項目	件数	割合
会社員	2	22.2%
公務員	0	0.0%
自営業	1	11.1%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	5	55.6%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	0	0.0%
その他	1	11.1%
合計	9	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

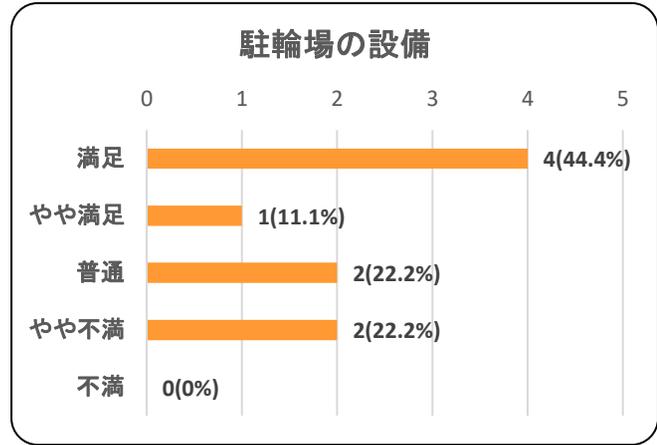
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	5	55.6%
やや満足	1	11.1%
普通	3	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	9	100.0%



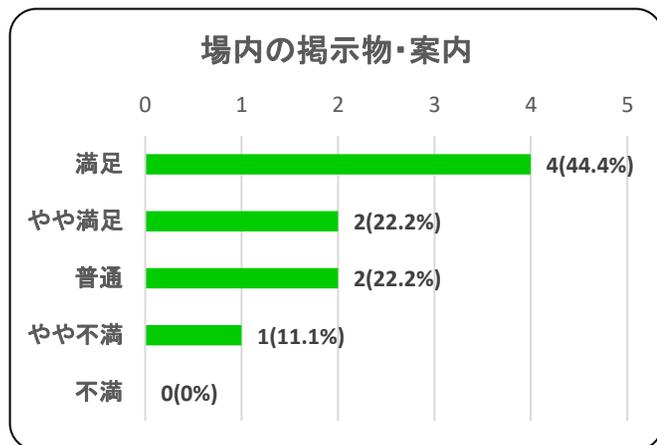
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	4	44.4%
やや満足	1	11.1%
普通	2	22.2%
やや不満	2	22.2%
不満	0	0.0%
合計	9	100.0%



④場内の掲示物・案内

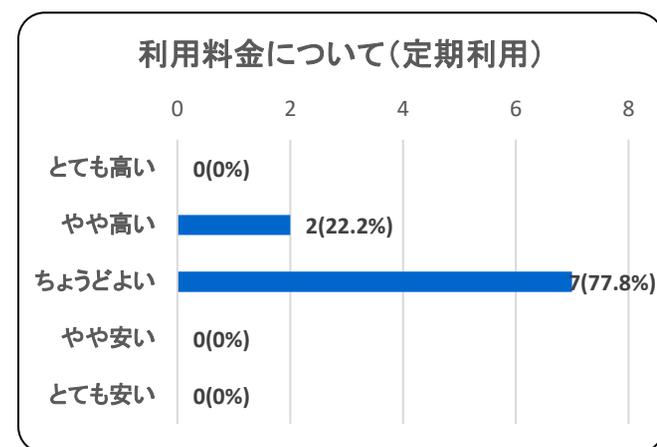
項目	件数	割合
満足	4	44.4%
やや満足	2	22.2%
普通	2	22.2%
やや不満	1	11.1%
不満	0	0.0%
合計	9	100.0%



問3.利用料金について

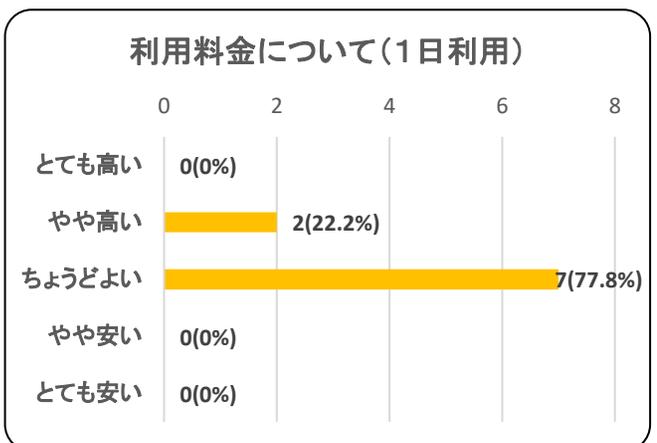
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	22.2%
ちょうどよい	7	77.8%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	9	100.0%



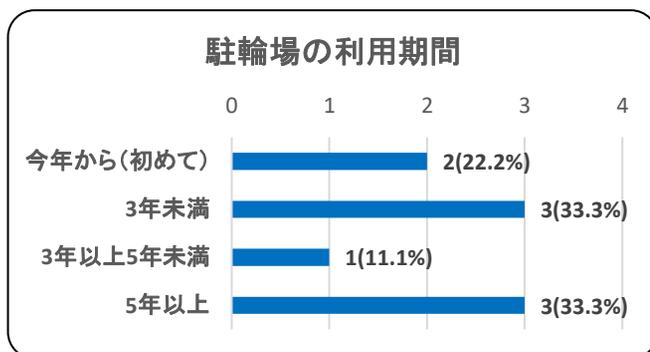
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	22.2%
ちょうどよい	7	77.8%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	9	100.0%



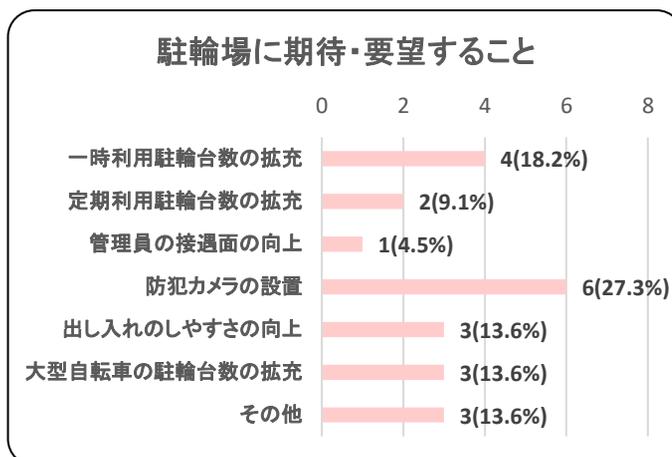
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	2	22.2%
3年未満	3	33.3%
3年以上5年未満	1	11.1%
5年以上	3	33.3%
合計	9	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	4	18.2%
定期利用駐輪台数の拡充	2	9.1%
管理員の接遇面の向上	1	4.5%
防犯カメラの設置	6	27.3%
出し入れのしやすさの向上	3	13.6%
大型自転車の駐輪台数の拡充	3	13.6%
その他	3	13.6%
合計	22	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	7	77.8%
2位 利用する際の料金	1	11.1%
3位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	1	11.1%
4位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	0	0.0%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 駅の近くなのでパスモ対応だとより便利になるかと思えます。
- ・ 自転車だけでなく、シェアサービスの会社のポートを駅前に用意することはできないでしょうか？
- ・ 時間利用の場所を増やして欲しい。
- ・ 屋根があれば助かります。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(駒場東大前東大口)

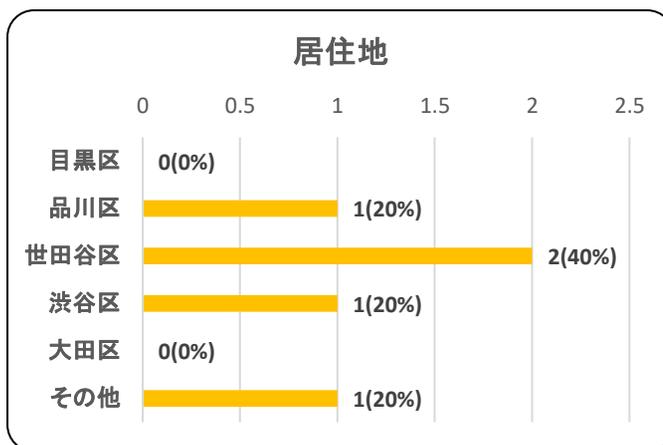
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数5枚

## 問1.利用者の属性

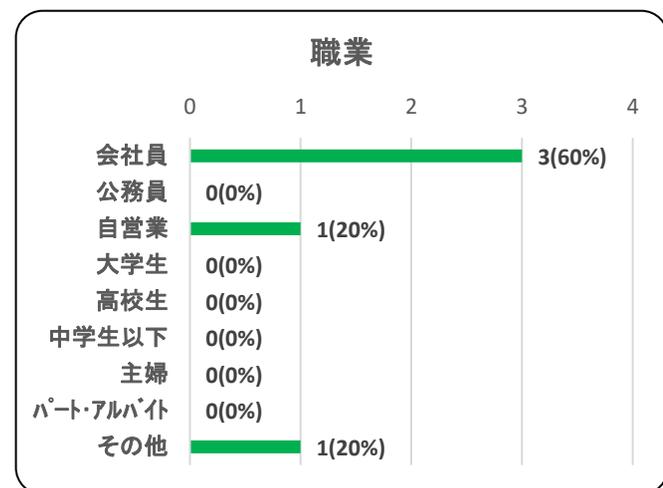
### ②居住地

項目	件数	割合
目黒区	0	0.0%
品川区	1	20.0%
世田谷区	2	40.0%
渋谷区	1	20.0%
大田区	0	0.0%
その他	1	20.0%
合計	5	100.0%



### ③職業

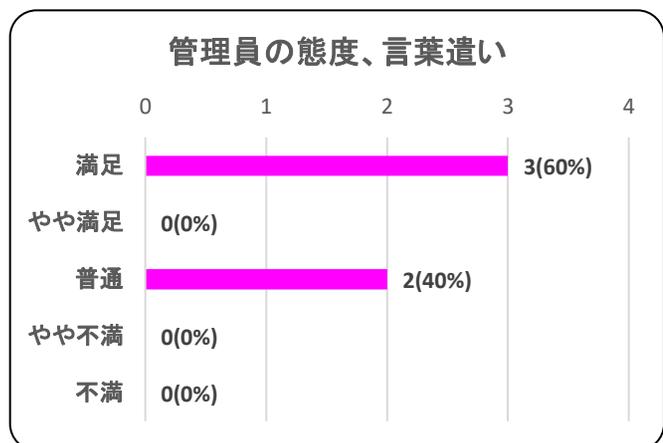
項目	件数	割合
会社員	3	60.0%
公務員	0	0.0%
自営業	1	20.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	0	0.0%
その他	1	20.0%
合計	5	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

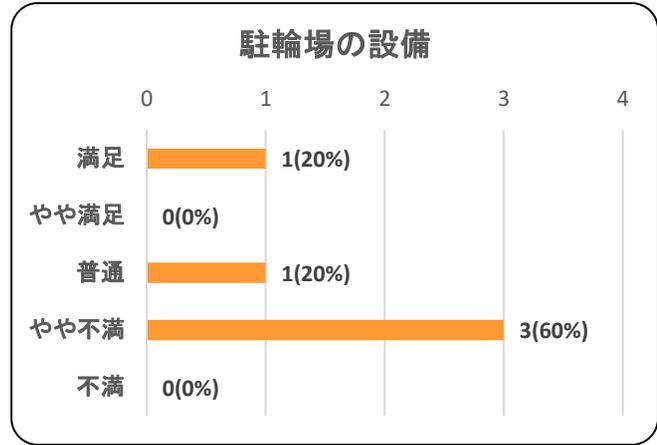
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	3	60.0%
やや満足	0	0.0%
普通	2	40.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	5	100.0%



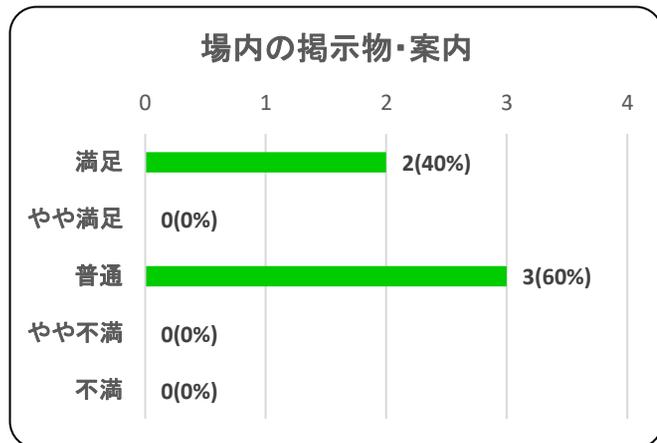
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	1	20.0%
やや満足	0	0.0%
普通	1	20.0%
やや不満	3	60.0%
不満	0	0.0%
合計	5	100.0%



④場内の掲示物・案内

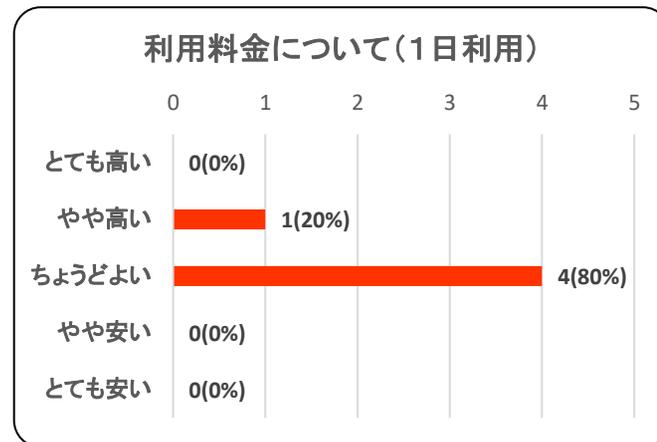
項目	件数	割合
満足	2	40.0%
やや満足	0	0.0%
普通	3	60.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	5	100.0%



問3.利用料金について

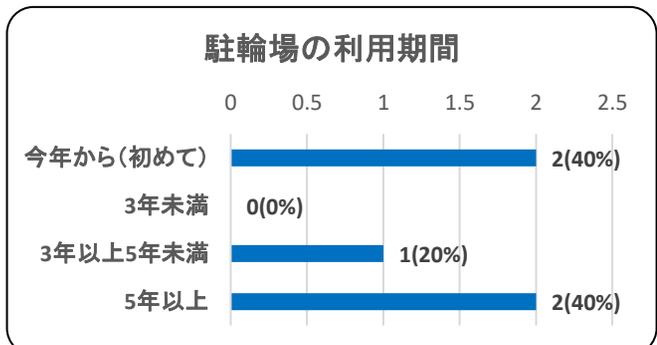
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	1	20.0%
ちょうどよい	4	80.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	5	100.0%



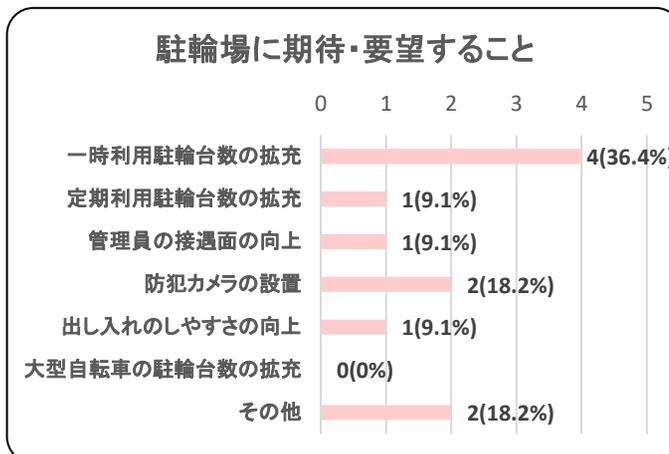
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	2	40.0%
3年未満	0	0.0%
3年以上5年未満	1	20.0%
5年以上	2	40.0%
合計	5	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	4	36.4%
定期利用駐輪台数の拡充	1	9.1%
管理員の接遇面の向上	1	9.1%
防犯カメラの設置	2	18.2%
出し入れのしやすさの向上	1	9.1%
大型自転車の駐輪台数の拡充	0	0.0%
その他	2	18.2%
合計	11	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	3	60.0%
2位 利用する際の料金	1	20.0%
2位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	1	20.0%
4位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	1	20.0%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 屋根をつけてほしい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(池尻大橋駅北口)

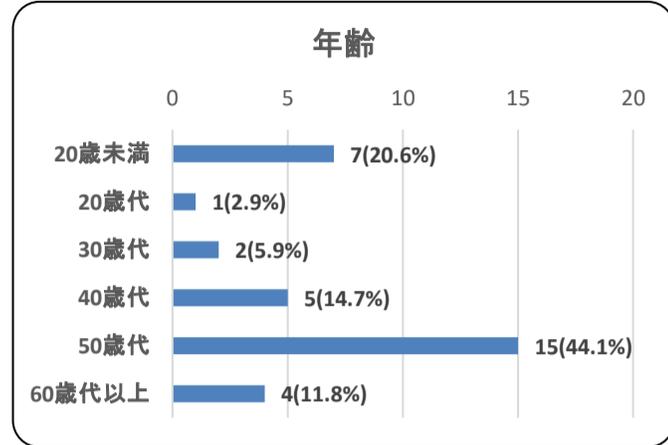
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数34枚

## 問1.利用者の属性

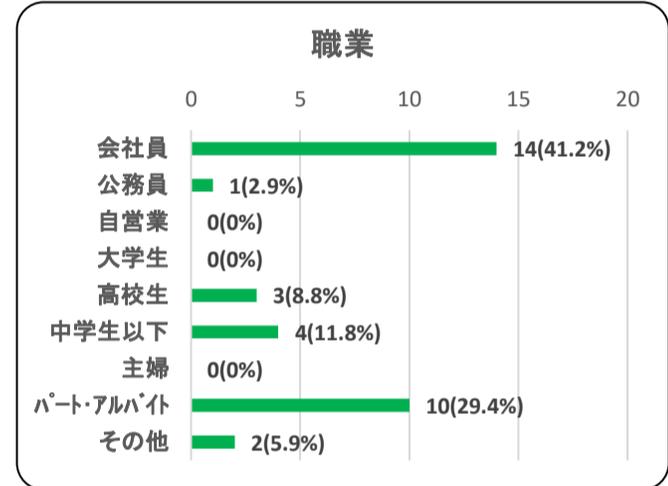
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	7	20.6%
20歳代	1	2.9%
30歳代	2	5.9%
40歳代	5	14.7%
50歳代	15	44.1%
60歳代以上	4	11.8%
合計	34	100.0%



### ③職業

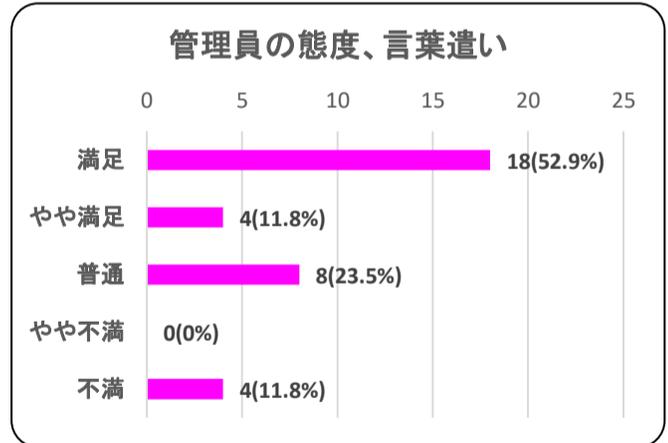
項目	件数	割合
会社員	14	41.2%
公務員	1	2.9%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	3	8.8%
中学生以下	4	11.8%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	10	29.4%
その他	2	5.9%
合計	34	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

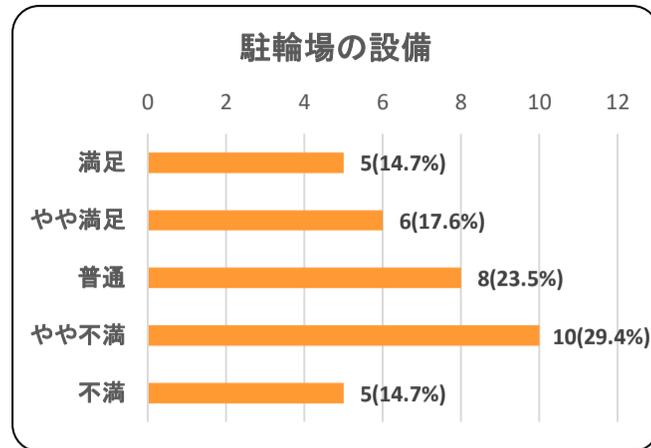
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	18	52.9%
やや満足	4	11.8%
普通	8	23.5%
やや不満	0	0.0%
不満	4	11.8%
合計	34	100.0%



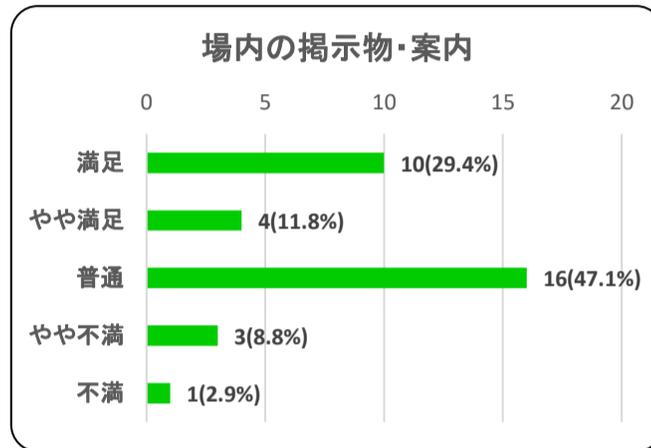
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	5	14.7%
やや満足	6	17.6%
普通	8	23.5%
やや不満	10	29.4%
不満	5	14.7%
合計	34	100.0%



④場内の掲示物・案内

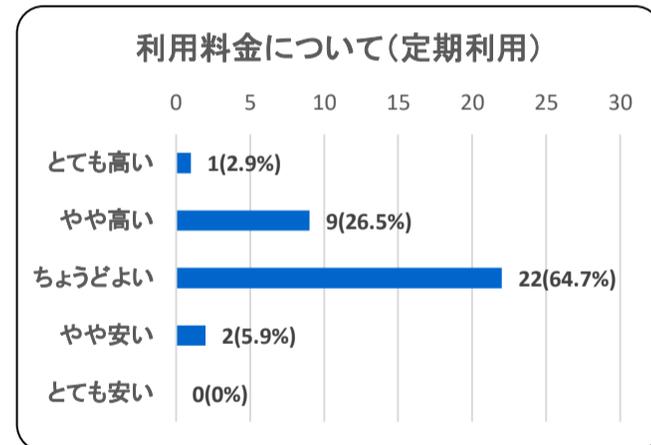
項目	件数	割合
満足	10	29.4%
やや満足	4	11.8%
普通	16	47.1%
やや不満	3	8.8%
不満	1	2.9%
合計	34	100.0%



問3.利用料金について

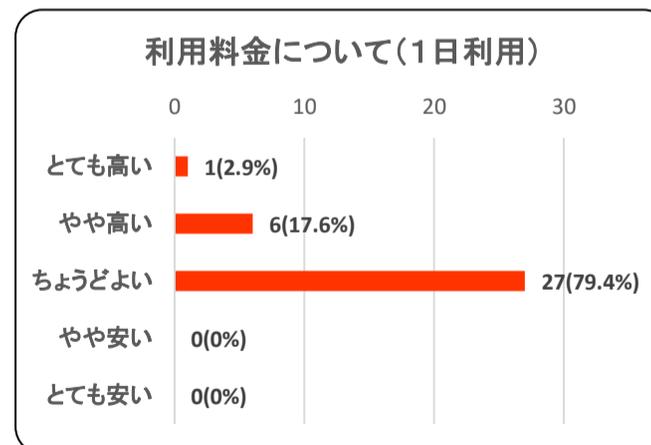
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	2.9%
やや高い	9	26.5%
ちょうどよい	22	64.7%
やや安い	2	5.9%
とても安い	0	0.0%
合計	34	100.0%



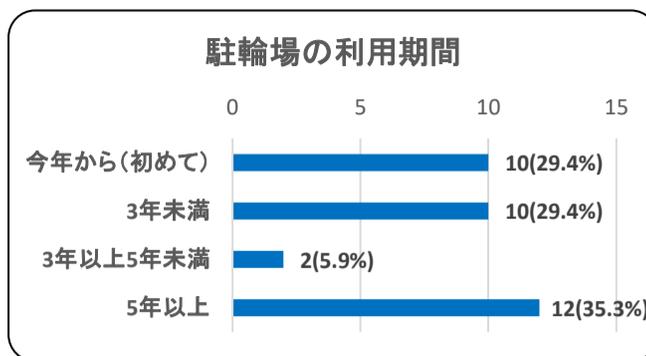
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	2.9%
やや高い	6	17.6%
ちょうどよい	27	79.4%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	34	100.0%



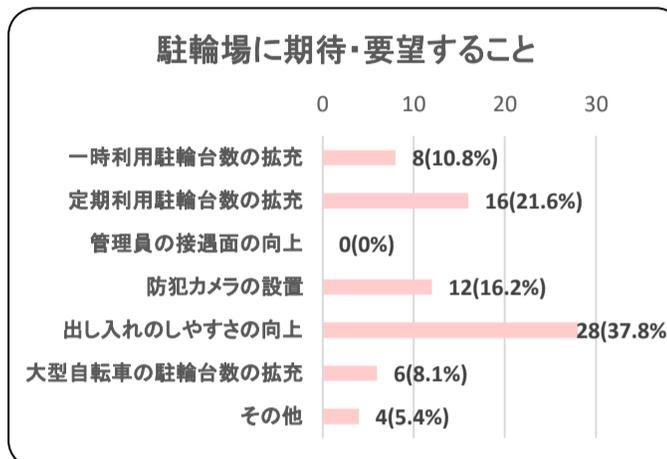
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	10	29.4%
3年未満	10	29.4%
3年以上5年未満	2	5.9%
5年以上	12	35.3%
合計	34	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	8	10.8%
定期利用駐輪台数の拡充	16	21.6%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	12	16.2%
出し入れのしやすさの向上	28	37.8%
大型自転車の駐輪台数の拡充	6	8.1%
その他	4	5.4%
合計	74	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	27	79.4%
2位 利用する際の料金	3	8.8%
2位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	3	8.8%
4位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	1	2.9%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ チャイルドシート付自転車が多すぎて停め辛い。
- ・ 定期更新機を友人時間帯以外も終日開放してほしい。
- ・ 1日利用の台数を増やしてほしい。
- ・ 事務所の方、朝から遅くまでいていただき、安心して利用できます。ありがとうございます。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(池尻大橋駅東口)

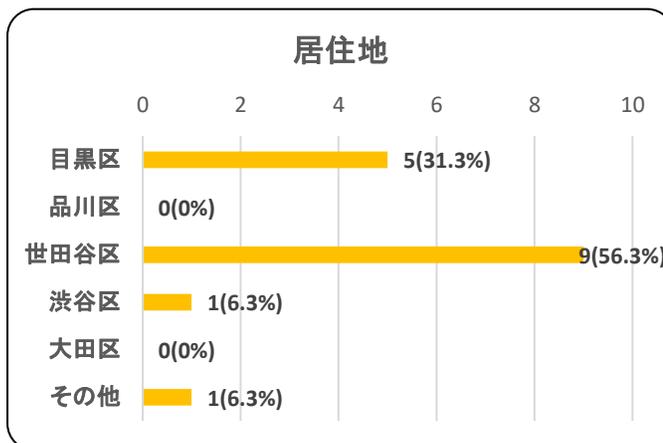
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数16枚

## 問1.利用者の属性

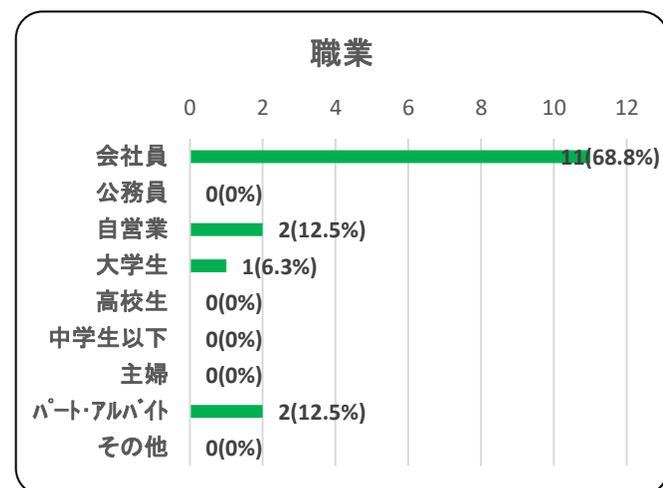
### ②居住地

項目	件数	割合
目黒区	5	31.3%
品川区	0	0.0%
世田谷区	9	56.3%
渋谷区	1	6.3%
大田区	0	0.0%
その他	1	6.3%
合計	16	100.0%



### ③職業

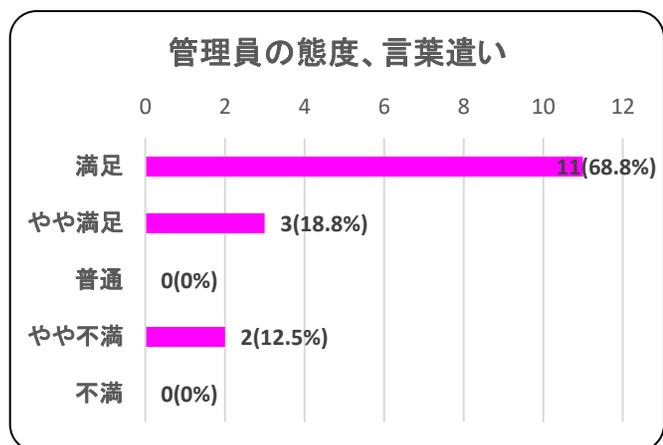
項目	件数	割合
会社員	11	68.8%
公務員	0	0.0%
自営業	2	12.5%
大学生	1	6.3%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	2	12.5%
その他	0	0.0%
合計	16	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

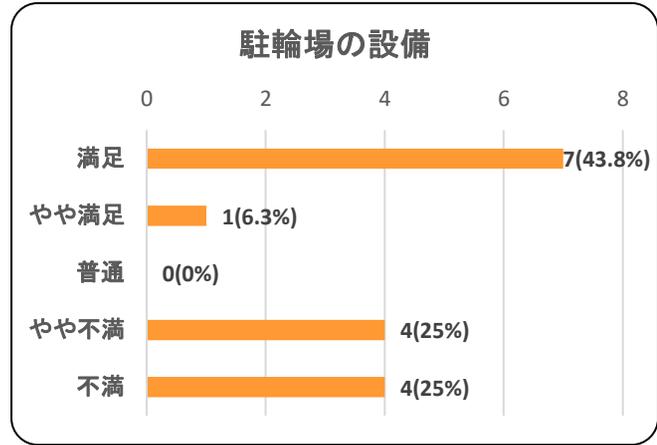
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	11	68.8%
やや満足	3	18.8%
普通	0	0.0%
やや不満	2	12.5%
不満	0	0.0%
合計	16	100.0%



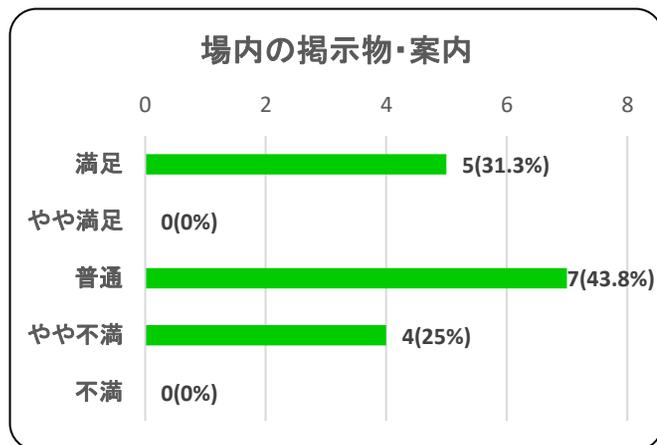
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	7	43.8%
やや満足	1	6.3%
普通	0	0.0%
やや不満	4	25.0%
不満	4	25.0%
合計	16	100.0%



④場内の掲示物・案内

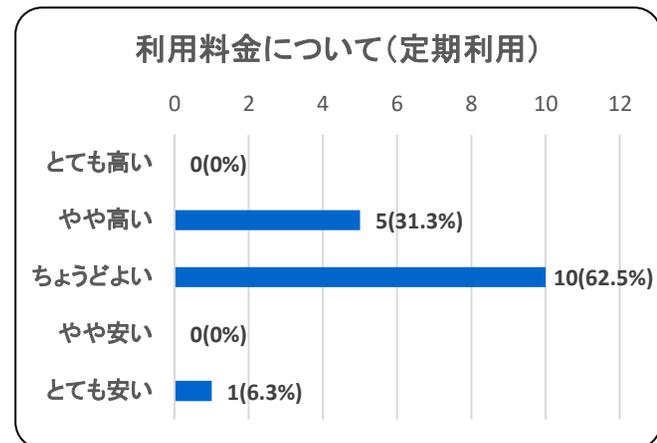
項目	件数	割合
満足	5	31.3%
やや満足	0	0.0%
普通	7	43.8%
やや不満	4	25.0%
不満	0	0.0%
合計	16	100.0%



問3.利用料金について

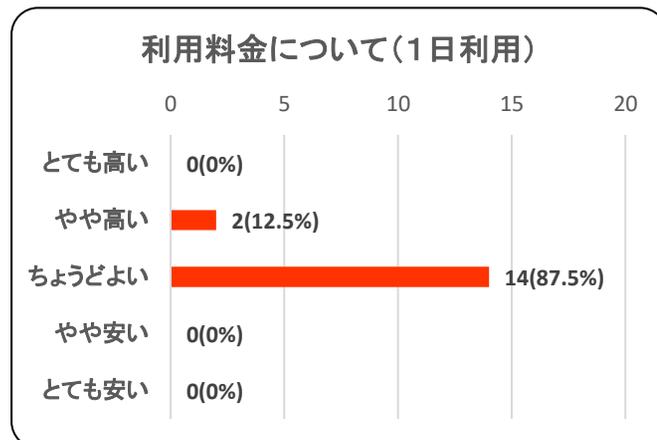
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	5	31.3%
ちょうどよい	10	62.5%
やや安い	0	0.0%
とても安い	1	6.3%
合計	16	100.0%



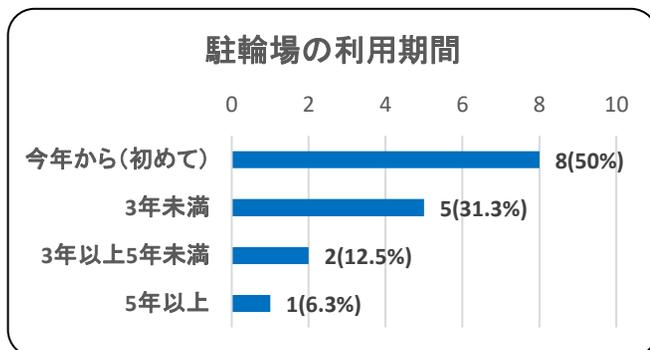
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	12.5%
ちょうどよい	14	87.5%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	16	100.0%



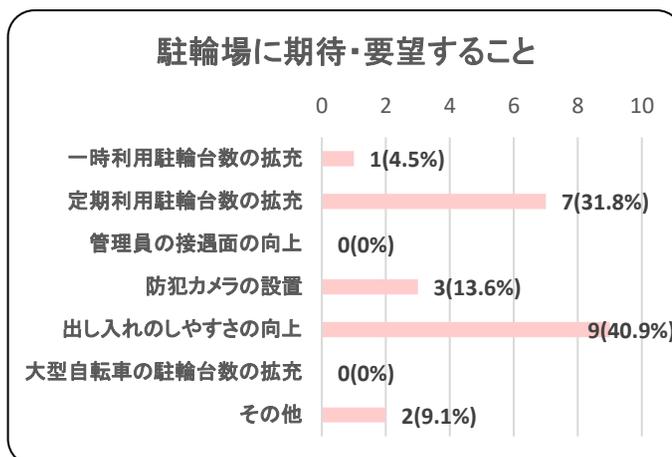
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	8	50.0%
3年未満	5	31.3%
3年以上5年未満	2	12.5%
5年以上	1	6.3%
合計	16	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	1	4.5%
定期利用駐輪台数の拡充	7	31.8%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	3	13.6%
出し入れのしやすさの向上	9	40.9%
大型自転車の駐輪台数の拡充	0	0.0%
その他	2	9.1%
合計	22	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	14	87.5%
2位 利用する際の料金	2	12.5%
3位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	0	0.0%
4位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	0	0.0%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 定期利用の枠をもっと増やしてほしい。
- ・ キャッシュレス精算に対応してほしい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(中目黒駅前)

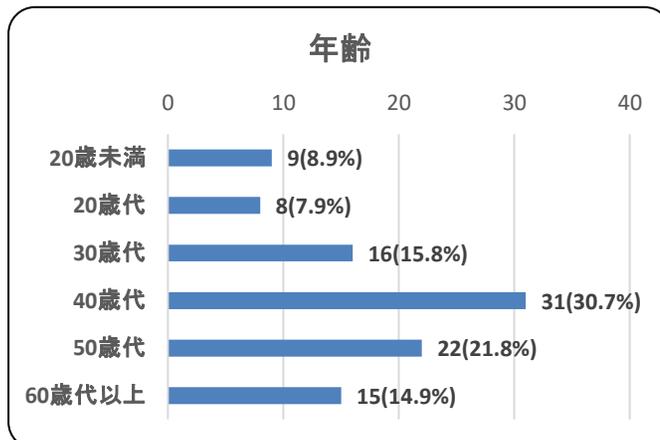
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数101枚

## 問1.利用者の属性

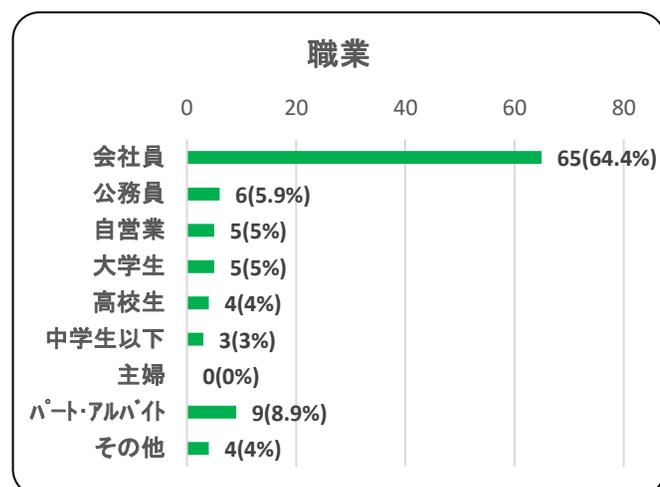
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	9	8.9%
20歳代	8	7.9%
30歳代	16	15.8%
40歳代	31	30.7%
50歳代	22	21.8%
60歳代以上	15	14.9%
合計	101	100.0%



### ③職業

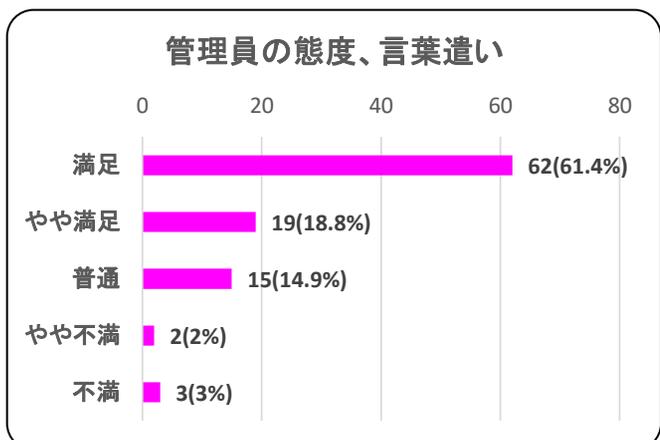
項目	件数	割合
会社員	65	64.4%
公務員	6	5.9%
自営業	5	5.0%
大学生	5	5.0%
高校生	4	4.0%
中学生以下	3	3.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	9	8.9%
その他	4	4.0%
合計	101	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

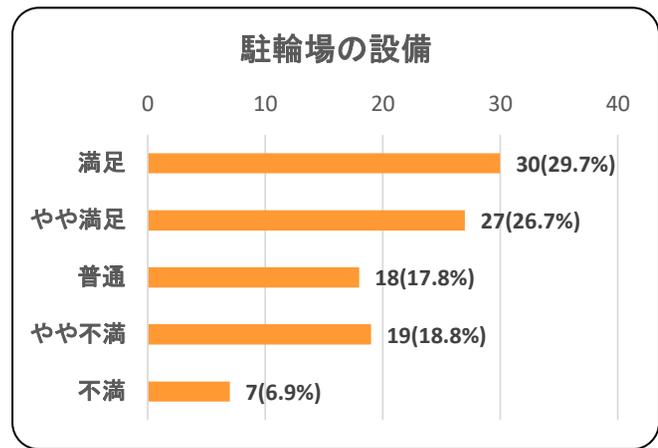
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	62	61.4%
やや満足	19	18.8%
普通	15	14.9%
やや不満	2	2.0%
不満	3	3.0%
合計	101	100.0%



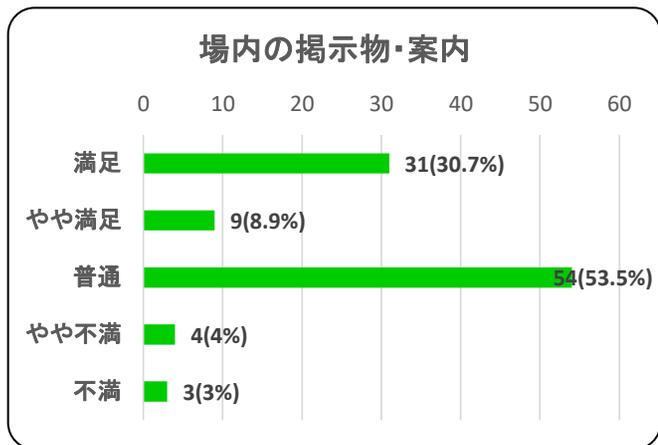
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	30	29.7%
やや満足	27	26.7%
普通	18	17.8%
やや不満	19	18.8%
不満	7	6.9%
合計	101	100.0%



④場内の掲示物・案内

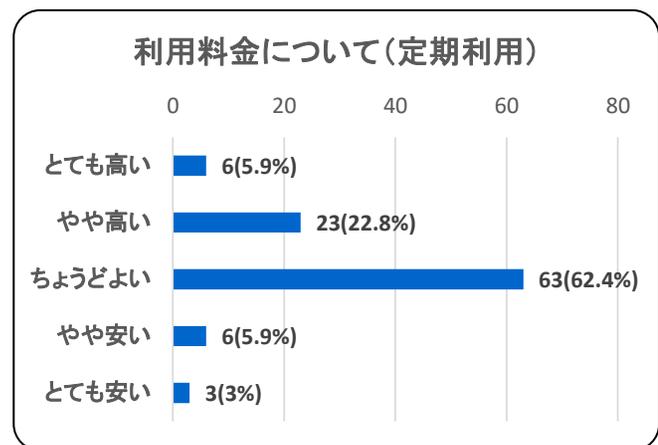
項目	件数	割合
満足	31	30.7%
やや満足	9	8.9%
普通	54	53.5%
やや不満	4	4.0%
不満	3	3.0%
合計	101	100.0%



問3.利用料金について

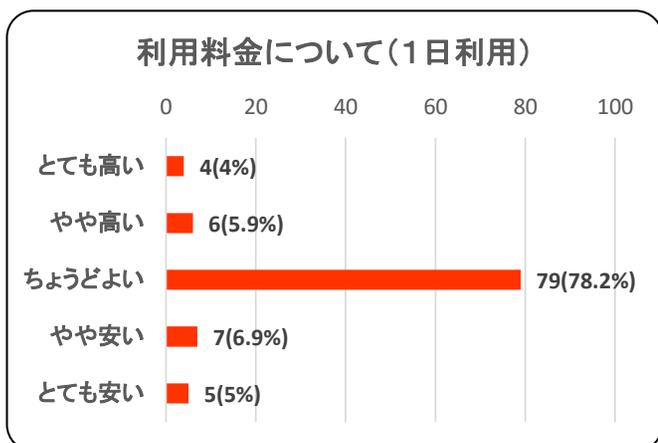
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	6	5.9%
やや高い	23	22.8%
ちょうどよい	63	62.4%
やや安い	6	5.9%
とても安い	3	3.0%
合計	101	100.0%



○利用料金について(1日利用者)

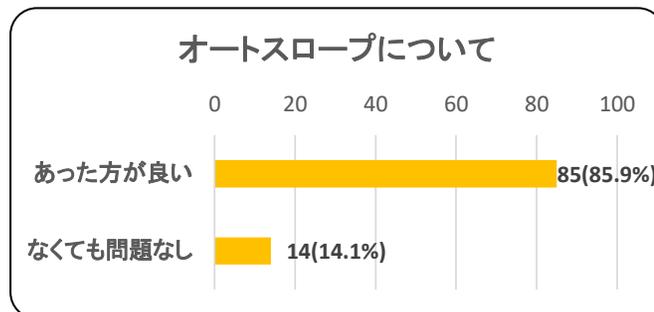
項目	件数	割合
とても高い	4	4.0%
やや高い	6	5.9%
ちょうどよい	79	78.2%
やや安い	7	6.9%
とても安い	5	5.0%
合計	101	100.0%



問4.オートスロープについて(中目黒駅前、上目黒一丁目、学芸大学駅東口駐輪場のみ)

○施設設備としてあった方が良いか

項目	件数	割合
あった方が良い	85	85.9%
なくても問題なし	14	14.1%
合計	99	100.0%



○あった方が良い理由

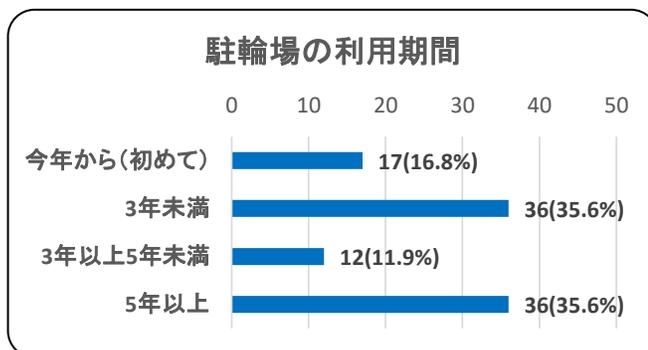
- ・ 自転車が重くて危ないから。
- ・ 坂道を登るのがきついから。
- ・ 自動だと楽だから。
- ・ 荷物が重いときは登るのが大変だから。

○なくても問題なしの理由

- ・ 自転車が軽いため。
- ・ 自分で押して登れるから。
- ・ 効果がよく分からないから。

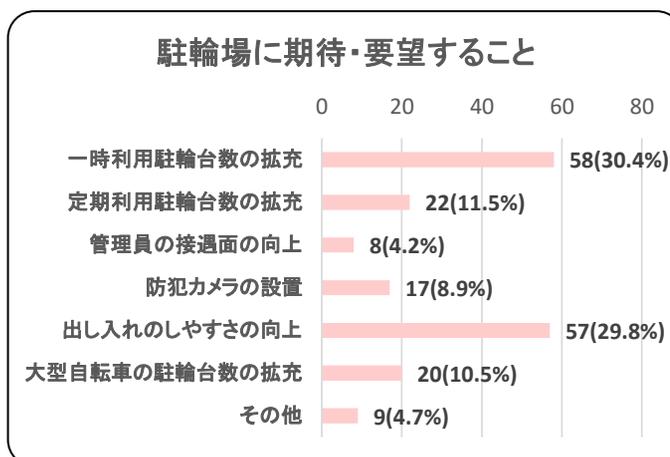
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	17	16.8%
3年未満	36	35.6%
3年以上5年未満	12	11.9%
5年以上	36	35.6%
合計	101	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	58	30.4%
定期利用駐輪台数の拡充	22	11.5%
管理員の接遇面の向上	8	4.2%
防犯カメラの設置	17	8.9%
出し入れのしやすさの向上	57	29.8%
大型自転車の駐輪台数の拡充	20	10.5%
その他	9	4.7%
合計	191	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目		件数	割合
1位	駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	79	78.2%
2位	利用する際の料金	11	10.9%
3位	駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	10	9.9%
4位	駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	1	1.0%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 1日利用で交通系ICカードが使えるようになってほしい。
- ・ 1日利用の台数を増やしてほしい。
- ・ 自転車同士の間隔が狭くて出しづらい。
- ・ 利用マナーの悪い人がいるので厳しく取り締まってほしい。
- ・ このままなシンプルな駐輪場を維持してほしい。
- ・ 長期契約は割引してほしい。
- ・ 大型自転車を優遇しないで公平に扱ってほしい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(上目黒一丁目)

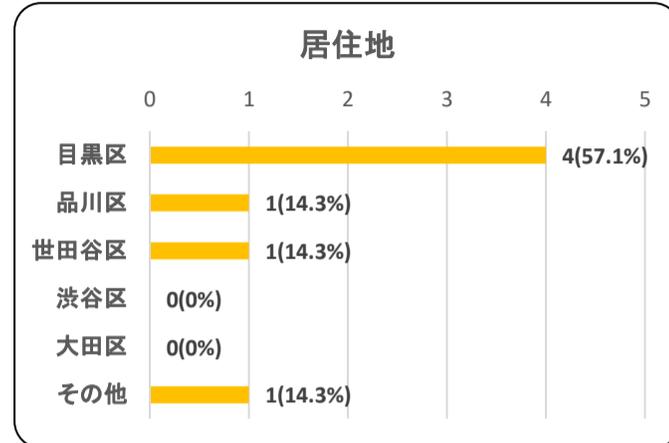
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数7枚

## 問1.利用者の属性

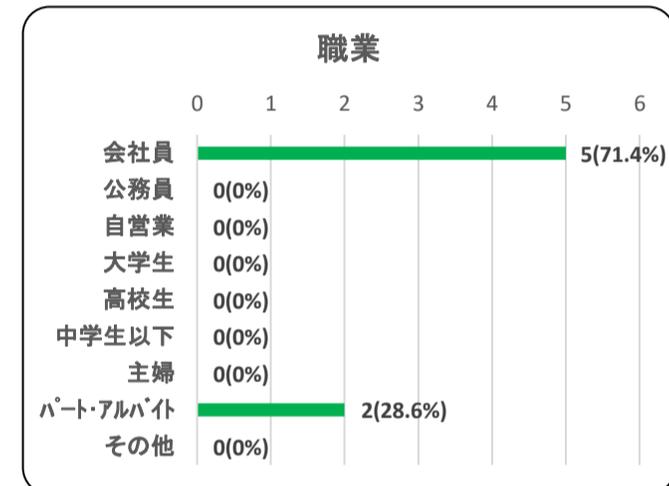
### ②居住地

項目	件数	割合
目黒区	4	57.1%
品川区	1	14.3%
世田谷区	1	14.3%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	1	14.3%
合計	7	100.0%



### ③職業

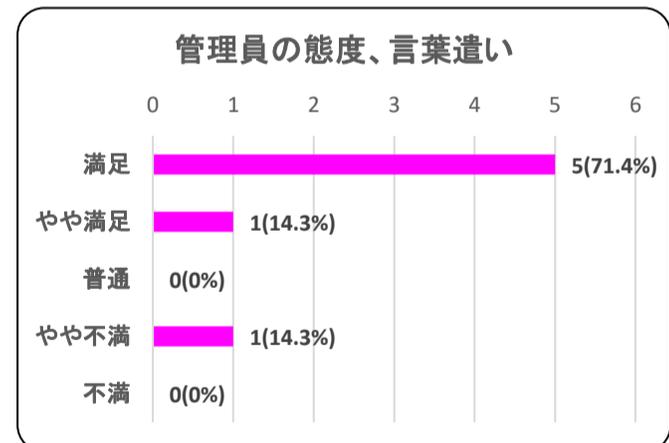
項目	件数	割合
会社員	5	71.4%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	2	28.6%
その他	0	0.0%
合計	7	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

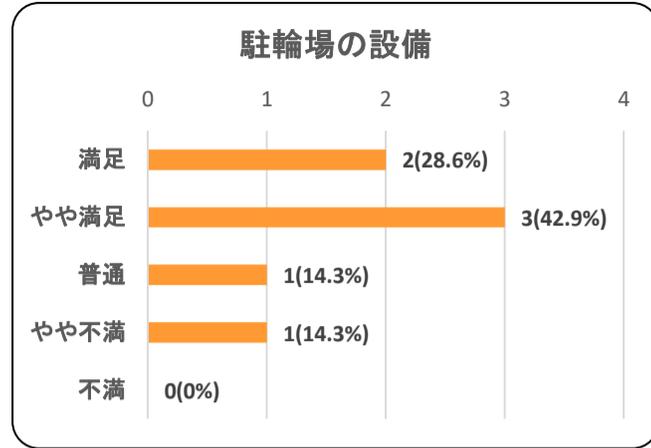
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	5	71.4%
やや満足	1	14.3%
普通	0	0.0%
やや不満	1	14.3%
不満	0	0.0%
合計	7	100.0%



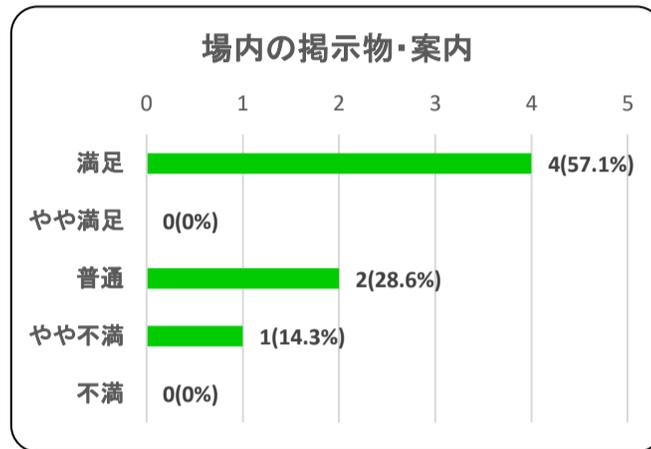
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	2	28.6%
やや満足	3	42.9%
普通	1	14.3%
やや不満	1	14.3%
不満	0	0.0%
合計	7	100.0%



④場内の掲示物・案内

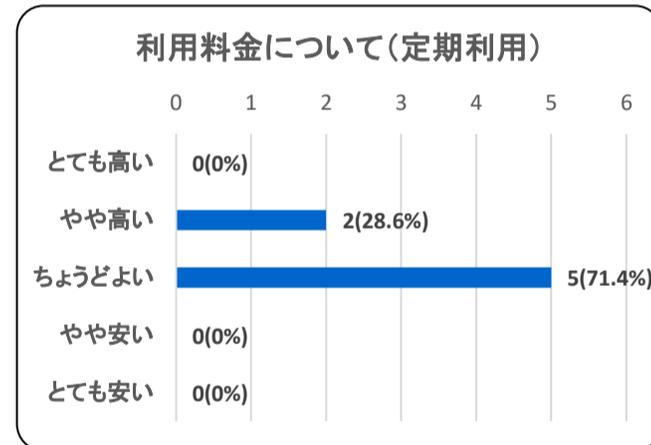
項目	件数	割合
満足	4	57.1%
やや満足	0	0.0%
普通	2	28.6%
やや不満	1	14.3%
不満	0	0.0%
合計	7	100.0%



問3.利用料金について

○利用料金について(定期利用者)

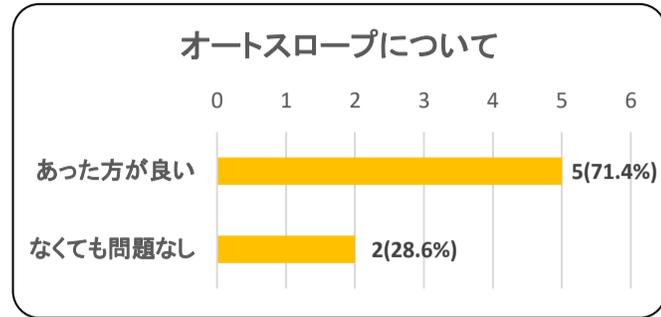
項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	28.6%
ちょうどよい	5	71.4%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	7	100.0%



問4.オートスロープについて(中目黒駅前、上目黒一丁目、学芸大学駅東口駐輪場のみ)

○施設設備としてあった方が良かったか

項目	件数	割合
あった方が良かった	5	71.4%
なくても問題なし	2	28.6%
合計	7	100.0%



○あった方が良かった理由

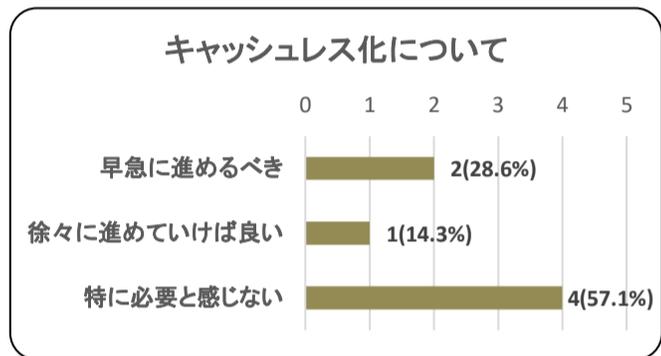
- ・ 自転車が重く、登りが大変だから。

○なくても問題なしの理由

- ・ 坂道に抵抗がないから。

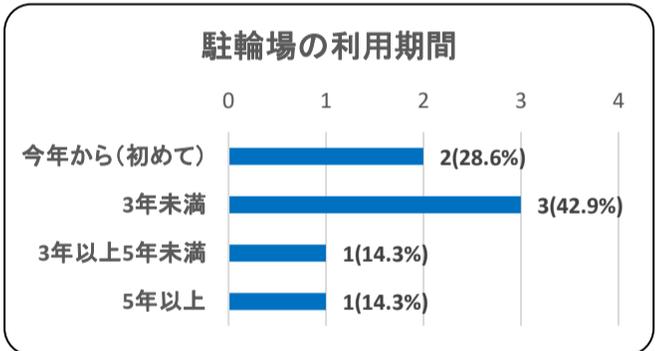
問5.利用料金支払いのキャッシュレス化について

項目	件数	割合
早急に進めるべき	2	28.6%
徐々に進めていけば良い	1	14.3%
特に必要と感じない	4	57.1%
合計	7	100.0%



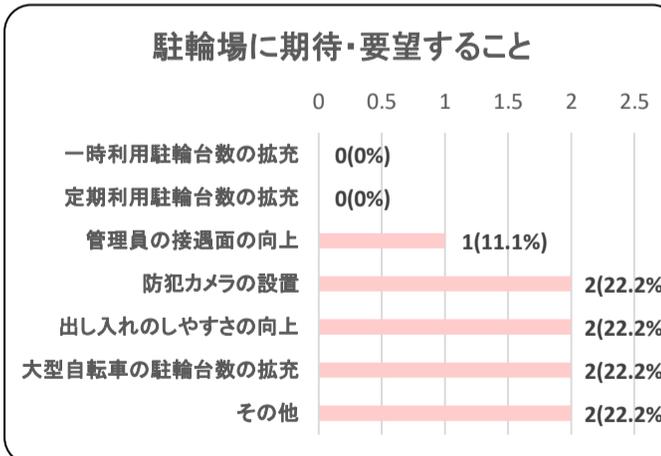
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	2	28.6%
3年未満	3	42.9%
3年以上5年未満	1	14.3%
5年以上	1	14.3%
合計	7	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	0	0.0%
定期利用駐輪台数の拡充	0	0.0%
管理員の接遇面の向上	1	11.1%
防犯カメラの設置	2	22.2%
出し入れのしやすさの向上	2	22.2%
大型自転車の駐輪台数の拡充	2	22.2%
その他	2	22.2%
合計	9	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目		件数	割合
1位	駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	6	85.7%
2位	利用する際の料金	1	14.3%
3位	駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	0	0.0%
4位	駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	0	0.0%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ チャイルドシート付自転車の置けるエリアが限られているため拡充してほしい。
- ・ 係員さんはいつも挨拶をしてくださったして、安心して利用することができます。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(祐天寺駅西口第一)

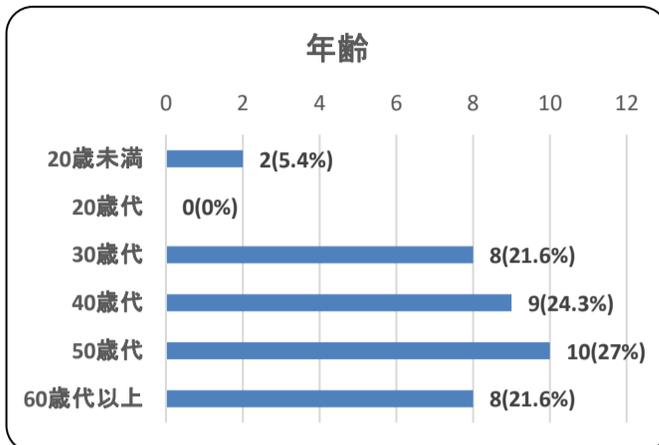
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数37枚

## 問1.利用者の属性

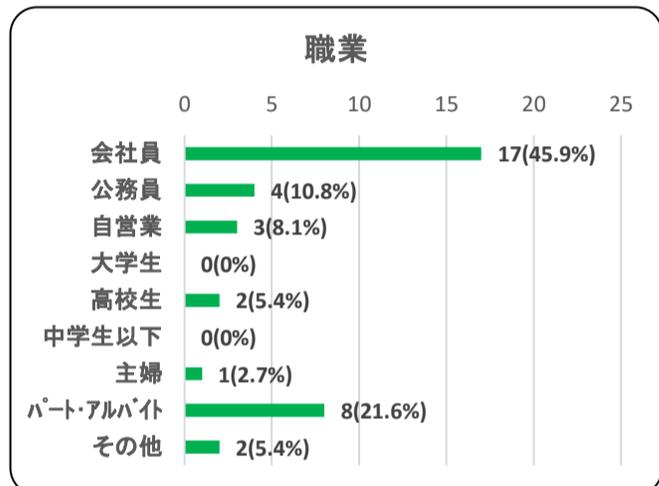
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	2	5.4%
20歳代	0	0.0%
30歳代	8	21.6%
40歳代	9	24.3%
50歳代	10	27.0%
60歳代以上	8	21.6%
合計	37	100.0%



### ③職業

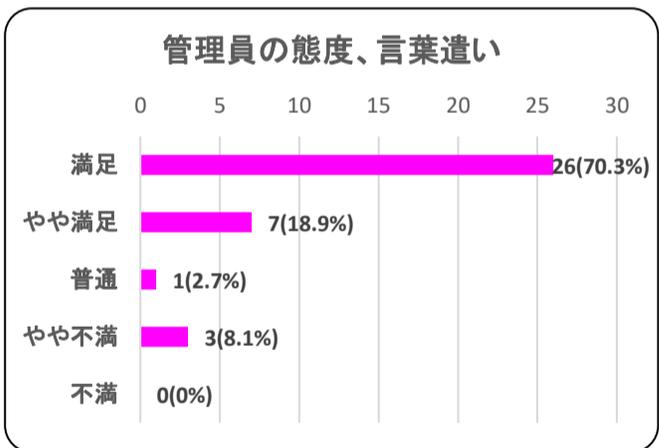
項目	件数	割合
会社員	17	45.9%
公務員	4	10.8%
自営業	3	8.1%
大学生	0	0.0%
高校生	2	5.4%
中学生以下	0	0.0%
主婦	1	2.7%
パート・アルバイト	8	21.6%
その他	2	5.4%
合計	37	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

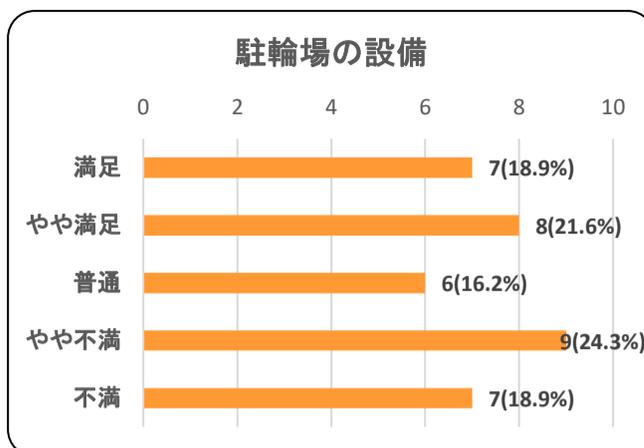
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	26	70.3%
やや満足	7	18.9%
普通	1	2.7%
やや不満	3	8.1%
不満	0	0.0%
合計	37	100.0%



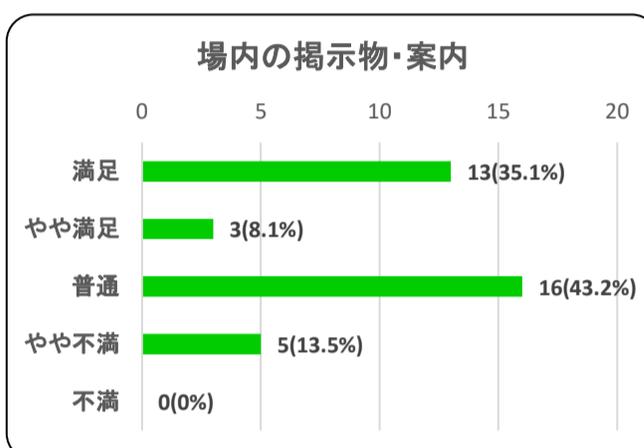
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	7	18.9%
やや満足	8	21.6%
普通	6	16.2%
やや不満	9	24.3%
不満	7	18.9%
合計	37	100.0%



④場内の掲示物・案内

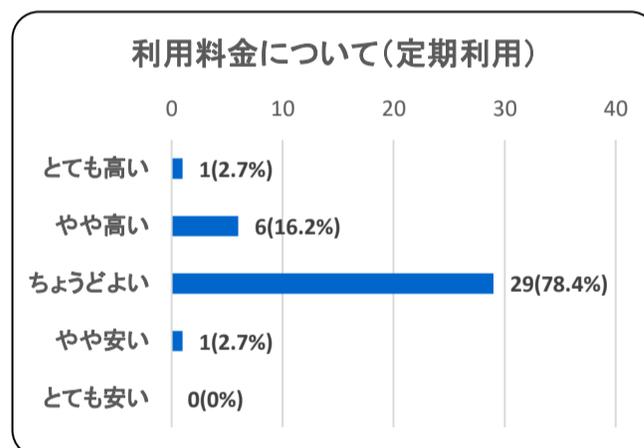
項目	件数	割合
満足	13	35.1%
やや満足	3	8.1%
普通	16	43.2%
やや不満	5	13.5%
不満	0	0.0%
合計	37	100.0%



問3.利用料金について

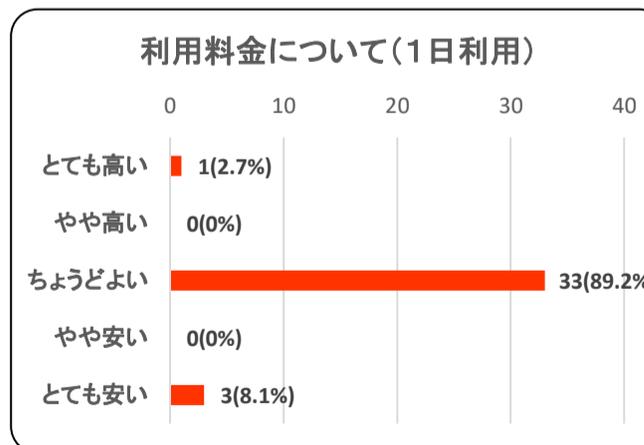
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	2.7%
やや高い	6	16.2%
ちょうどよい	29	78.4%
やや安い	1	2.7%
とても安い	0	0.0%
合計	37	100.0%



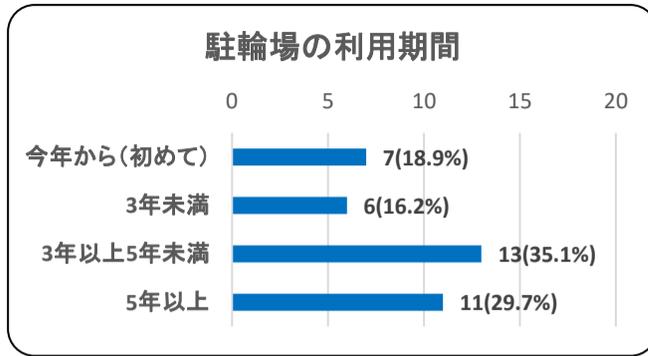
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	2.7%
やや高い	0	0.0%
ちょうどよい	33	89.2%
やや安い	0	0.0%
とても安い	3	8.1%
合計	37	100.0%



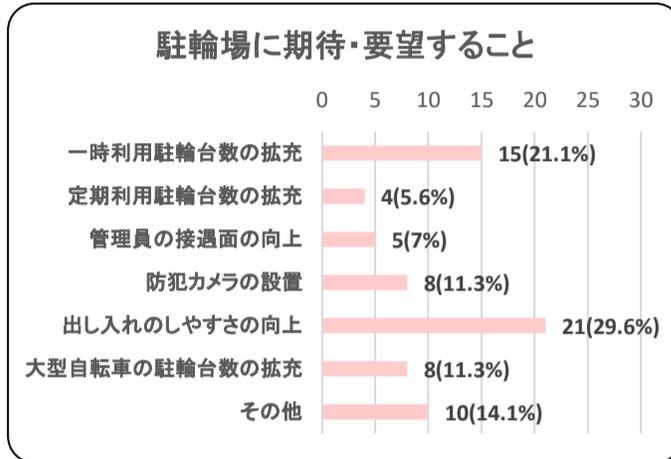
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	7	18.9%
3年未満	6	16.2%
3年以上5年未満	13	35.1%
5年以上	11	29.7%
合計	37	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	15	21.1%
定期利用駐輪台数の拡充	4	5.6%
管理員の接遇面の向上	5	7.0%
防犯カメラの設置	8	11.3%
出し入れのしやすさの向上	21	29.6%
大型自転車の駐輪台数の拡充	8	11.3%
その他	10	14.1%
合計	71	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	24	64.9%
2位 利用する際の料金	9	24.3%
3位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	3	8.1%
4位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	1	2.7%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ チャイルドシート付自転車の置場を増やしてほしい。
- ・ キャッシュレス化を進めてほしい。
- ・ 屋根をつけてほしい。
- ・ マナーの悪い駐輪をされている方に注意してほしい。
- ・ 管理員さんの挨拶がとても良い。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(祐天寺駅西口第二)

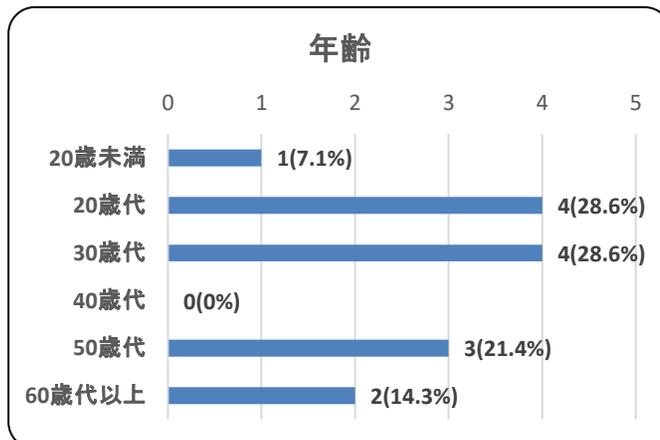
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数14枚

## 問1.利用者の属性

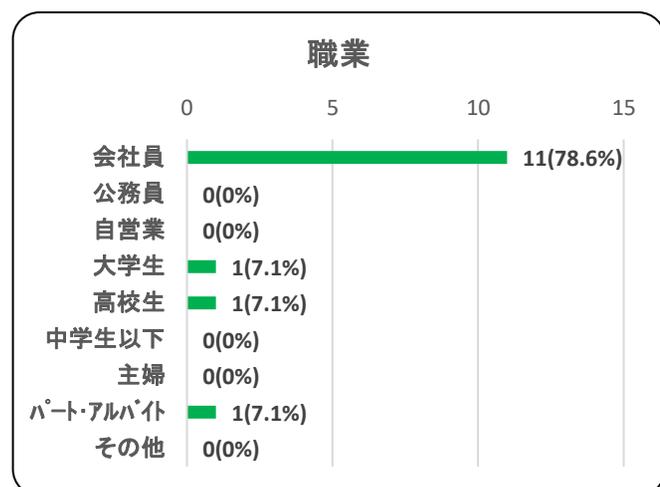
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	1	7.1%
20歳代	4	28.6%
30歳代	4	28.6%
40歳代	0	0.0%
50歳代	3	21.4%
60歳代以上	2	14.3%
合計	14	100.0%



### ③職業

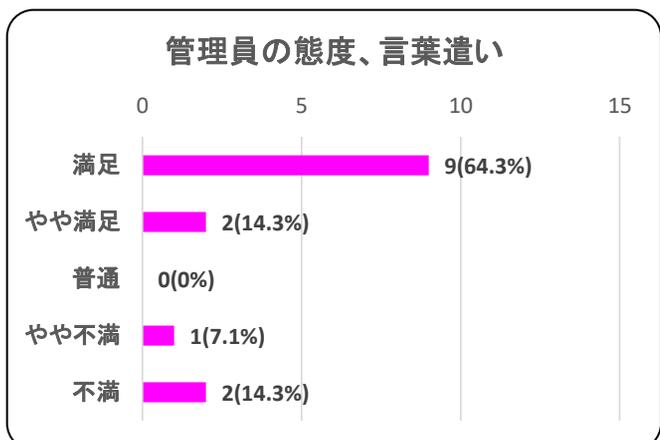
項目	件数	割合
会社員	11	78.6%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	1	7.1%
高校生	1	7.1%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	1	7.1%
その他	0	0.0%
合計	14	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

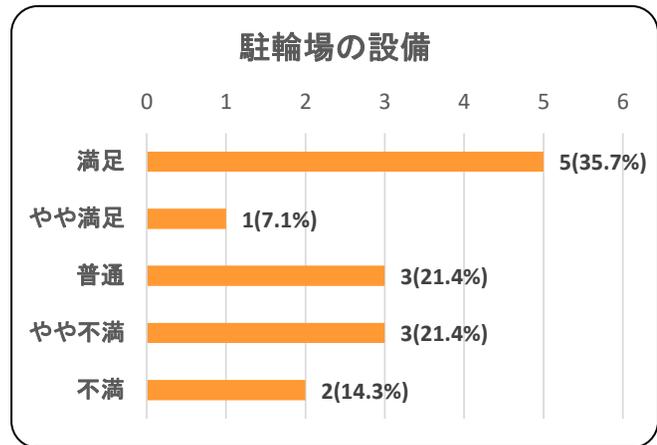
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	9	64.3%
やや満足	2	14.3%
普通	0	0.0%
やや不満	1	7.1%
不満	2	14.3%
合計	14	100.0%



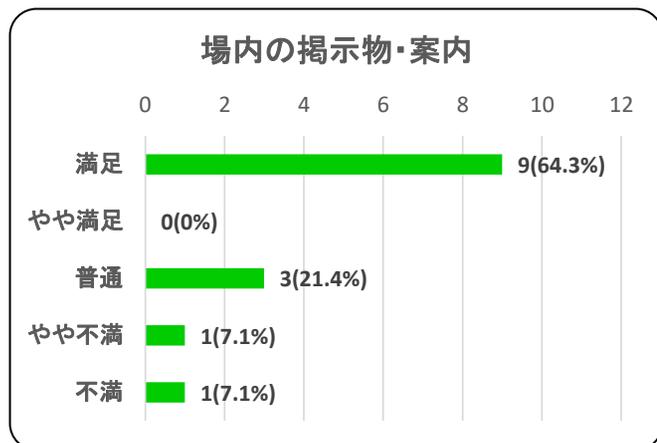
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	5	35.7%
やや満足	1	7.1%
普通	3	21.4%
やや不満	3	21.4%
不満	2	14.3%
合計	14	100.0%



④場内の掲示物・案内

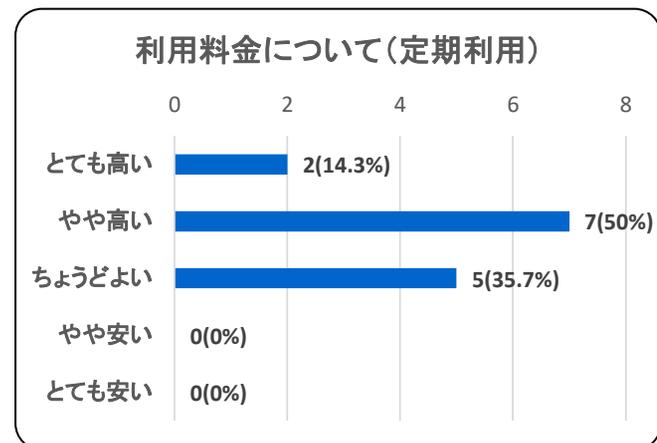
項目	件数	割合
満足	9	64.3%
やや満足	0	0.0%
普通	3	21.4%
やや不満	1	7.1%
不満	1	7.1%
合計	14	100.0%



問3.利用料金について

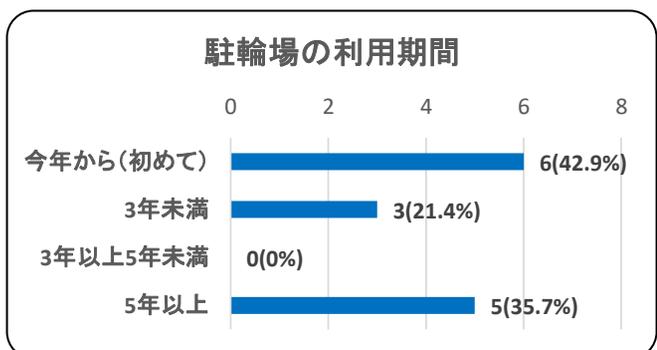
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	2	14.3%
やや高い	7	50.0%
ちょうどよい	5	35.7%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	14	100.0%



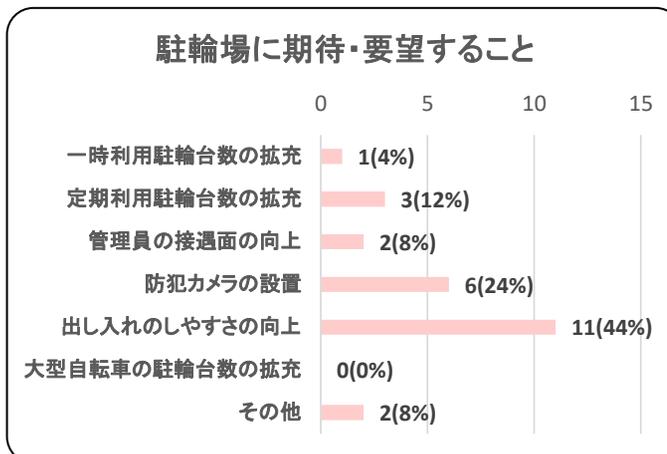
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	6	42.9%
3年未満	3	21.4%
3年以上5年未満	0	0.0%
5年以上	5	35.7%
合計	14	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	1	4.0%
定期利用駐輪台数の拡充	3	12.0%
管理員の接遇面の向上	2	8.0%
防犯カメラの設置	6	24.0%
出し入れのしやすさの向上	11	44.0%
大型自転車の駐輪台数の拡充	0	0.0%
その他	2	8.0%
合計	25	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	10	71.4%
2位 利用する際の料金	2	14.3%
3位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	2	14.3%
4位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	0	0.0%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 管理員がないのでいつでも利用できるようにしてほしい。
- ・ 定期料金決済をキャッシュレスに対応してほしい。
- ・ 上段ラックが錆びて老朽化しているのでメンテナンスしてほしい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(祐天寺駅南高架下)

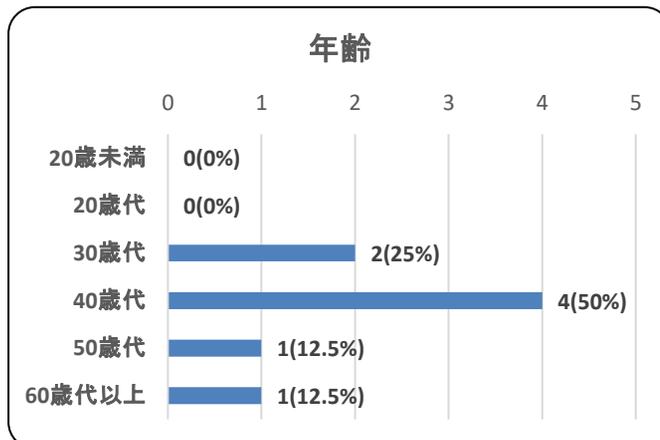
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数8枚

## 問1.利用者の属性

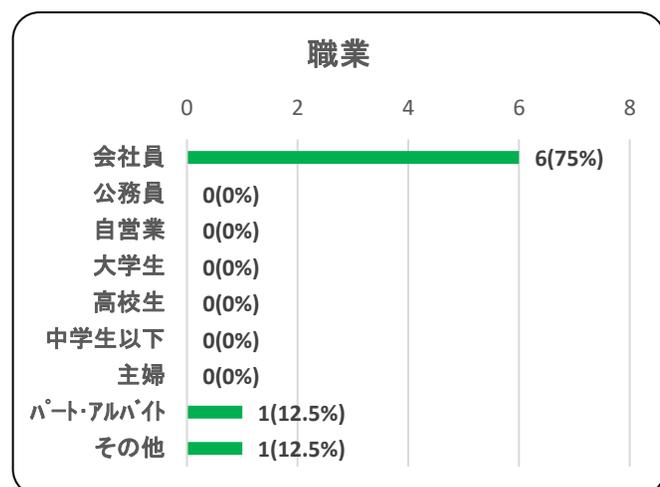
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	25.0%
40歳代	4	50.0%
50歳代	1	12.5%
60歳代以上	1	12.5%
合計	8	100.0%



### ③職業

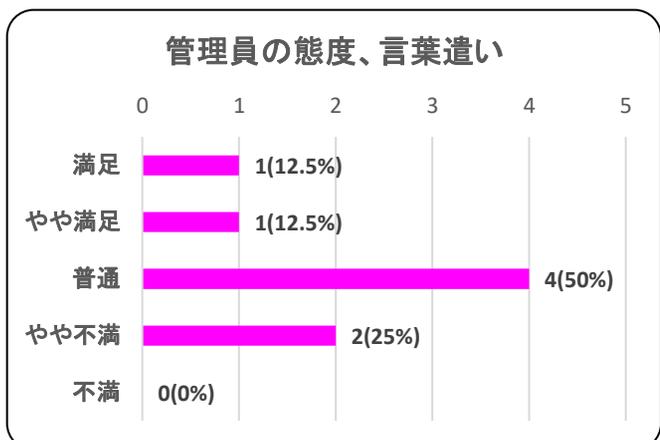
項目	件数	割合
会社員	6	75.0%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	1	12.5%
その他	1	12.5%
合計	8	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

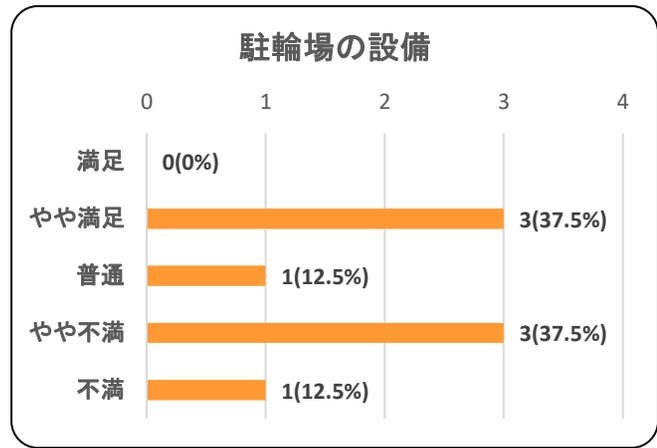
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	1	12.5%
やや満足	1	12.5%
普通	4	50.0%
やや不満	2	25.0%
不満	0	0.0%
合計	8	100.0%



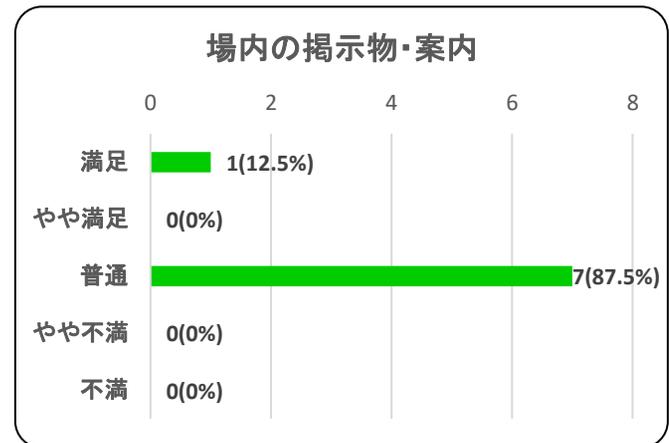
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	3	37.5%
普通	1	12.5%
やや不満	3	37.5%
不満	1	12.5%
合計	8	100.0%



④場内の掲示物・案内

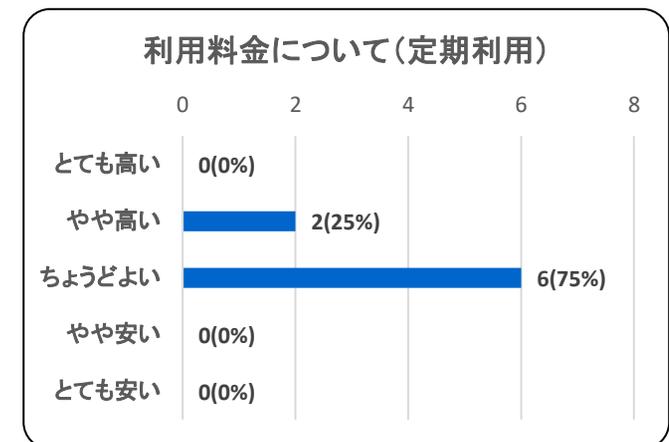
項目	件数	割合
満足	1	12.5%
やや満足	0	0.0%
普通	7	87.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	8	100.0%



問3.利用料金について

○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	25.0%
ちょうどよい	6	75.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	8	100.0%



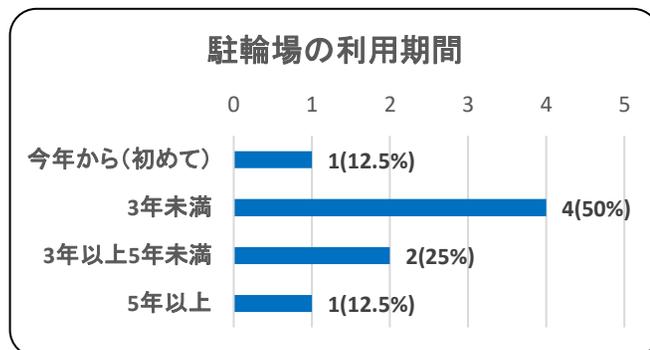
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	0	0.0%
ちょうどよい	8	100.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	8	100.0%



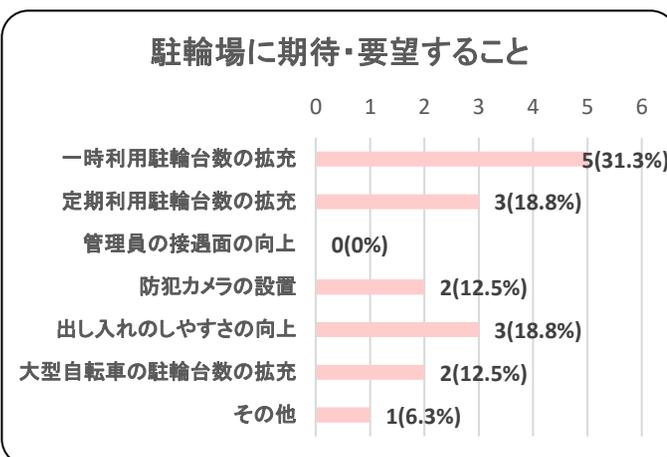
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	1	12.5%
3年未満	4	50.0%
3年以上5年未満	2	25.0%
5年以上	1	12.5%
合計	8	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	5	31.3%
定期利用駐輪台数の拡充	3	18.8%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	2	12.5%
出し入れのしやすさの向上	3	18.8%
大型自転車の駐輪台数の拡充	2	12.5%
その他	1	6.3%
合計	16	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	6	75.0%
2位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	2	25.0%
3位 利用する際の料金	0	0.0%
3位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	0	0.0%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ キャッシュレス化を進めてほしい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(学芸大学駅東口)

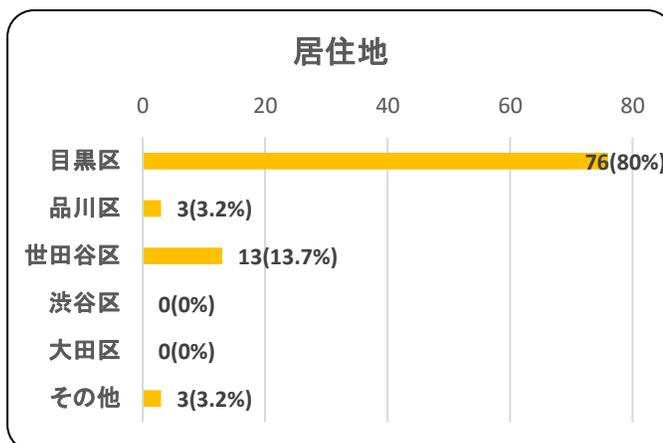
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数95枚

## 問1.利用者の属性

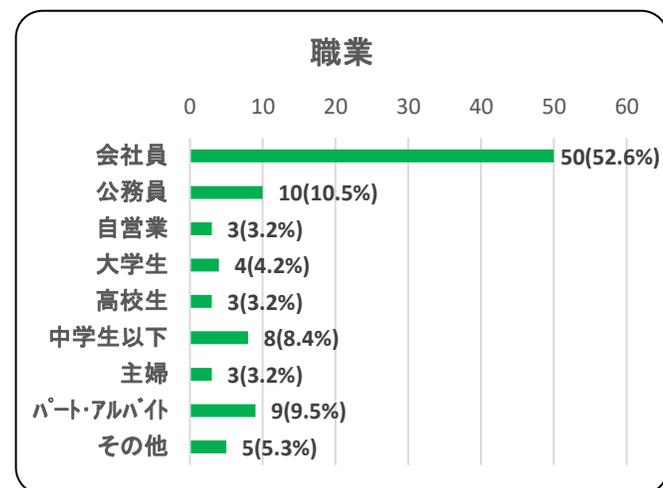
### ②居住地

項目	件数	割合
目黒区	76	80.0%
品川区	3	3.2%
世田谷区	13	13.7%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	3	3.2%
合計	95	100.0%



### ③職業

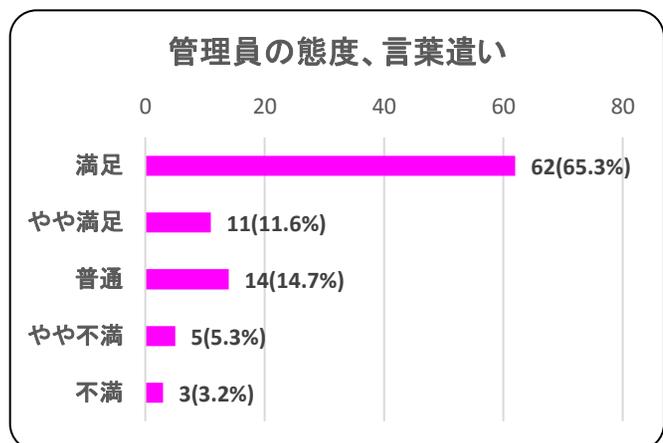
項目	件数	割合
会社員	50	52.6%
公務員	10	10.5%
自営業	3	3.2%
大学生	4	4.2%
高校生	3	3.2%
中学生以下	8	8.4%
主婦	3	3.2%
パート・アルバイト	9	9.5%
その他	5	5.3%
合計	95	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

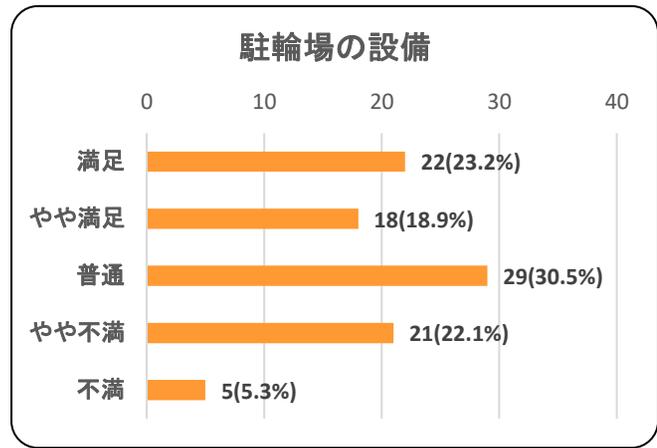
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	62	65.3%
やや満足	11	11.6%
普通	14	14.7%
やや不満	5	5.3%
不満	3	3.2%
合計	95	100.0%



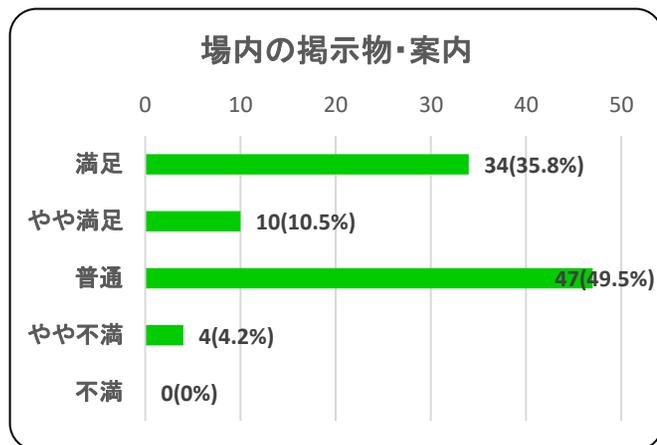
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	22	23.2%
やや満足	18	18.9%
普通	29	30.5%
やや不満	21	22.1%
不満	5	5.3%
合計	95	100.0%



④場内の掲示物・案内

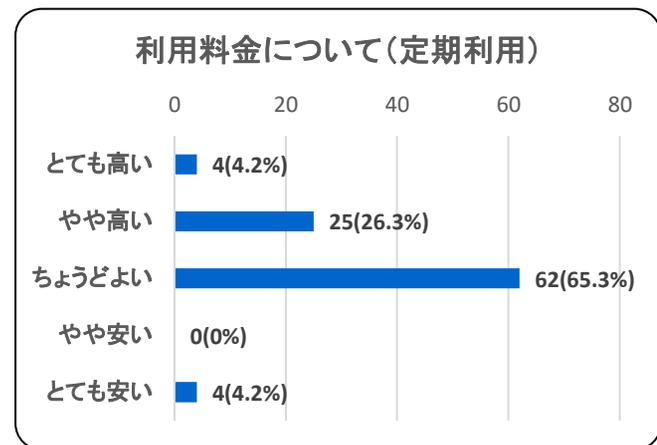
項目	件数	割合
満足	34	35.8%
やや満足	10	10.5%
普通	47	49.5%
やや不満	4	4.2%
不満	0	0.0%
合計	95	100.0%



問3.利用料金について

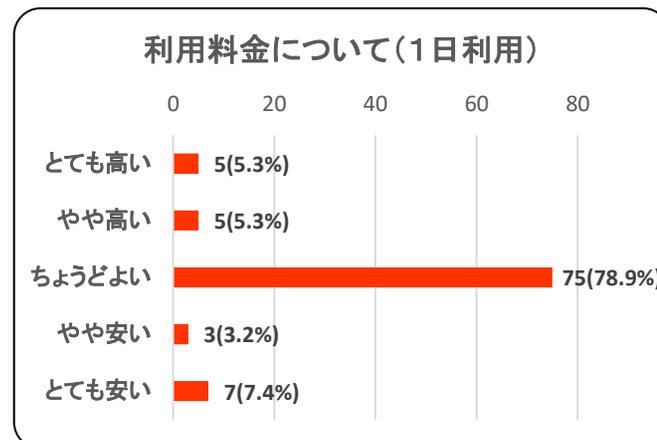
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	4	4.2%
やや高い	25	26.3%
ちょうどよい	62	65.3%
やや安い	0	0.0%
とても安い	4	4.2%
合計	95	100.0%



○利用料金について(1日利用者)

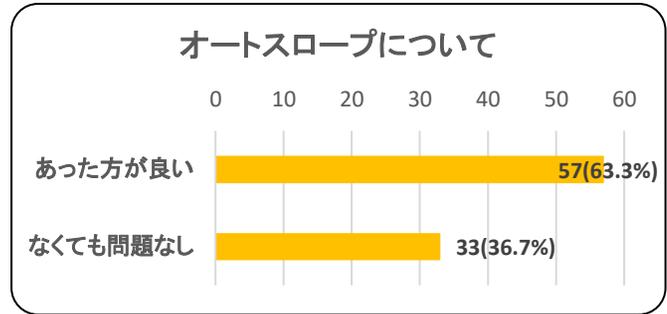
項目	件数	割合
とても高い	5	5.3%
やや高い	5	5.3%
ちょうどよい	75	78.9%
やや安い	3	3.2%
とても安い	7	7.4%
合計	95	100.0%



問4.オートスロープについて(中目黒駅前、上目黒一丁目、学芸大学駅東口駐輪場のみ)

○施設設備としてあった方が良いか

項目	件数	割合
あった方が良い	57	63.3%
なくても問題なし	33	36.7%
合計	90	100.0%



○あった方が良い理由

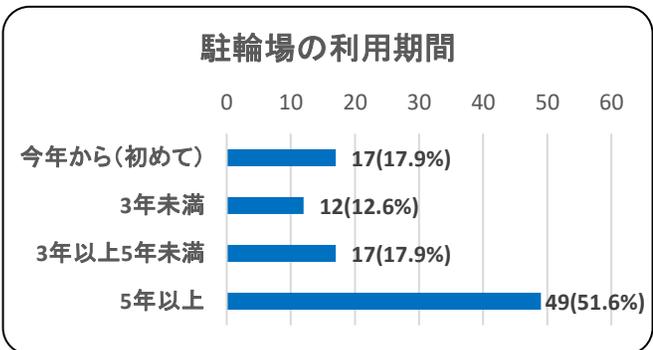
- ・ スロープを登るのに楽だから。
- ・ 電動自転車が重いため自動だと助かる。
- ・ 荷物が重いため電動だと楽である。

○なくても問題なしの理由

- ・ 軽快車のため無くて問題ない。
- ・ 自分で押しても苦ではないため。
- ・ あれば便利だが、なくても大丈夫だから。
- ・ 使用してもそれほど効率的だと感じないから。

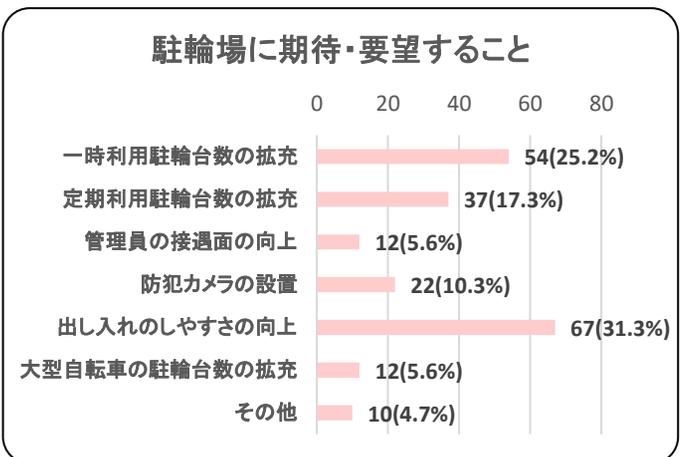
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	17	17.9%
3年未満	12	12.6%
3年以上5年未満	17	17.9%
5年以上	49	51.6%
合計	95	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	54	25.2%
定期利用駐輪台数の拡充	37	17.3%
管理員の接遇面の向上	12	5.6%
防犯カメラの設置	22	10.3%
出し入れのしやすさの向上	67	31.3%
大型自転車の駐輪台数の拡充	12	5.6%
その他	10	4.7%
合計	214	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目		件数	割合
1位	駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	60	63.2%
2位	利用する際の料金	18	18.9%
3位	駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	11	11.6%
4位	駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	6	6.3%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 無人でもかまわないので閉場時間を0時にしてほしい。
- ・ 1日利用精算を自動化してほしい。
- ・ 定期利用のキャンセル待ちがなかなかまわってこない。
- ・ チャイルドシート付自転車が大きくて通路の邪魔になる。
- ・ チャイルドシート付自転車が置けるエリアを増やしてほしい。
- ・ ラックの間隔が狭くて自転車が出しづらい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(学芸大学駅西口第一)

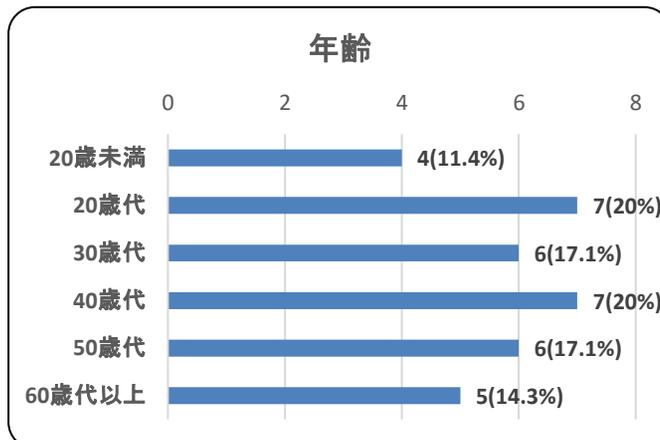
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数35枚

## 問1.利用者の属性

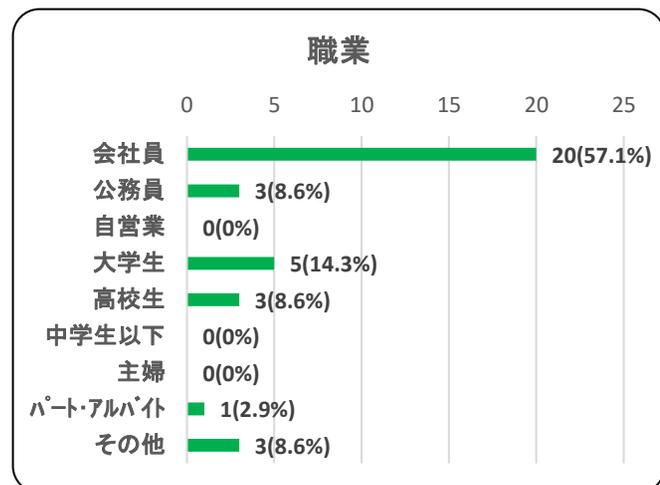
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	4	11.4%
20歳代	7	20.0%
30歳代	6	17.1%
40歳代	7	20.0%
50歳代	6	17.1%
60歳代以上	5	14.3%
合計	35	100.0%



### ③職業

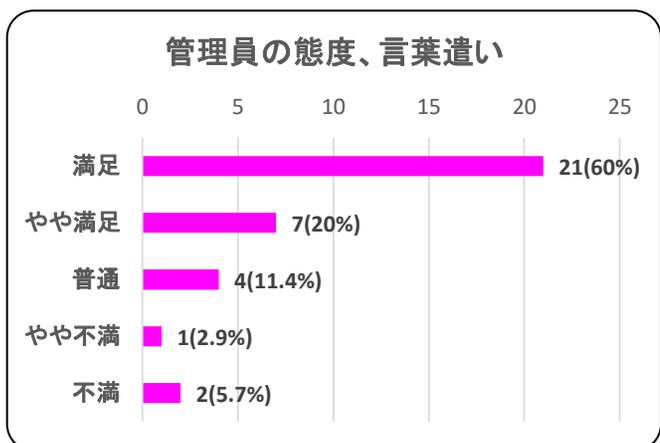
項目	件数	割合
会社員	20	57.1%
公務員	3	8.6%
自営業	0	0.0%
大学生	5	14.3%
高校生	3	8.6%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	1	2.9%
その他	3	8.6%
合計	35	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

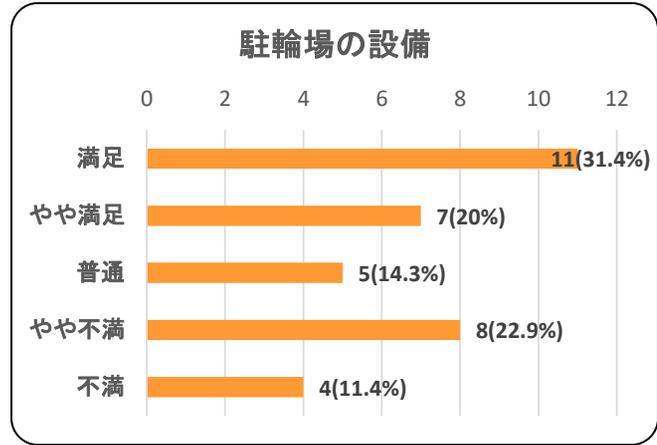
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	21	60.0%
やや満足	7	20.0%
普通	4	11.4%
やや不満	1	2.9%
不満	2	5.7%
合計	35	100.0%



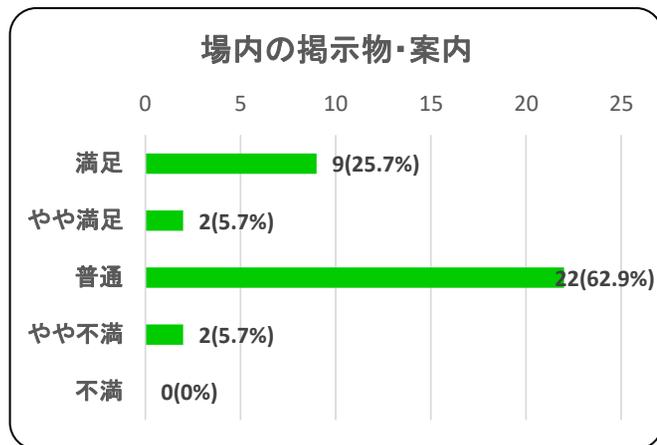
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	11	31.4%
やや満足	7	20.0%
普通	5	14.3%
やや不満	8	22.9%
不満	4	11.4%
合計	35	100.0%



④場内の掲示物・案内

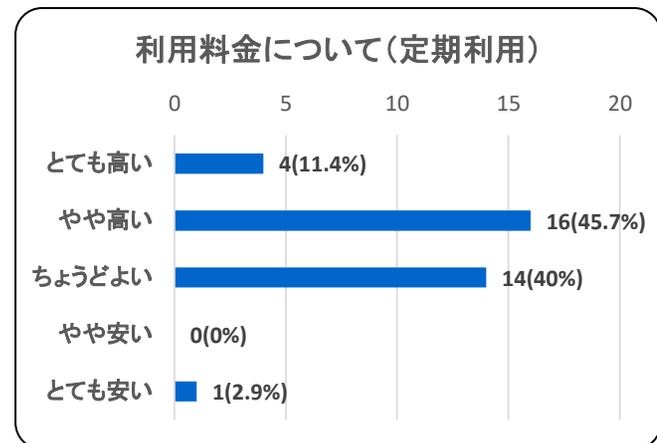
項目	件数	割合
満足	9	25.7%
やや満足	2	5.7%
普通	22	62.9%
やや不満	2	5.7%
不満	0	0.0%
合計	35	100.0%



問3.利用料金について

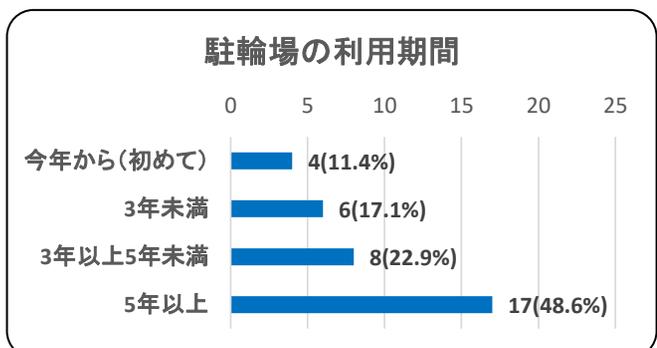
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	4	11.4%
やや高い	16	45.7%
ちょうどよい	14	40.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	1	2.9%
合計	35	100.0%



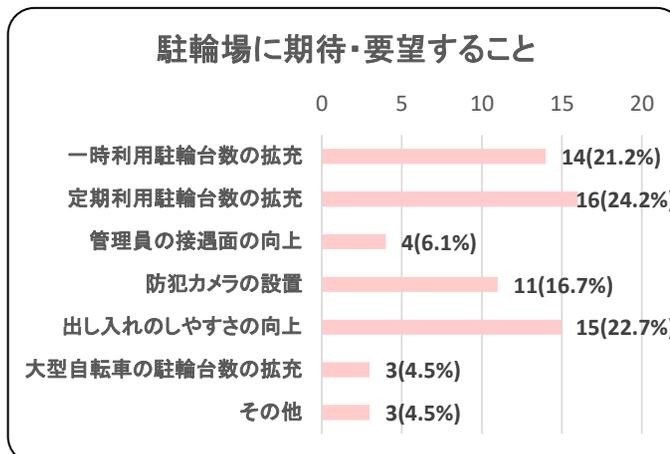
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	4	11.4%
3年未満	6	17.1%
3年以上5年未満	8	22.9%
5年以上	17	48.6%
合計	35	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	14	21.2%
定期利用駐輪台数の拡充	16	24.2%
管理員の接遇面の向上	4	6.1%
防犯カメラの設置	11	16.7%
出し入れのしやすさの向上	15	22.7%
大型自転車の駐輪台数の拡充	3	4.5%
その他	3	4.5%
合計	66	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	28	80.0%
2位 利用する際の料金	4	11.4%
3位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	2	5.7%
4位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	1	2.9%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 大型自転車の置場を増やしてほしい。
- ・ 定期料金を安くしてほしい。
- ・ 電子マネーに対応してほしい。
- ・ 屋根を付けてほしい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(学芸大学駅西口第二)

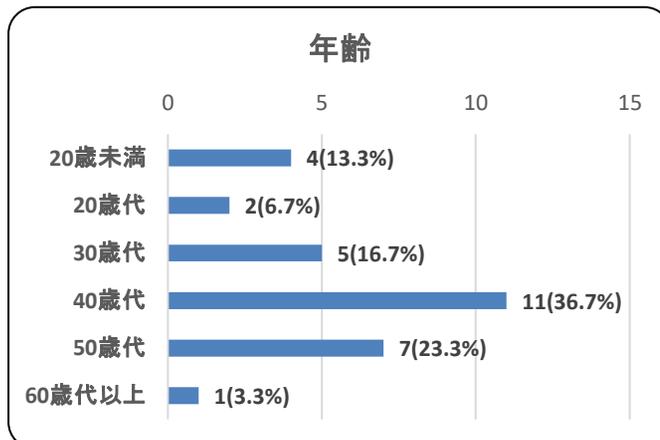
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数30枚

## 問1.利用者の属性

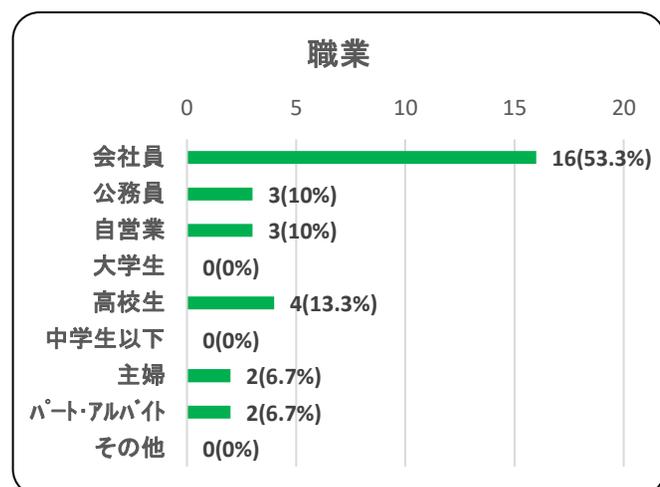
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	4	13.3%
20歳代	2	6.7%
30歳代	5	16.7%
40歳代	11	36.7%
50歳代	7	23.3%
60歳代以上	1	3.3%
合計	30	100.0%



### ③職業

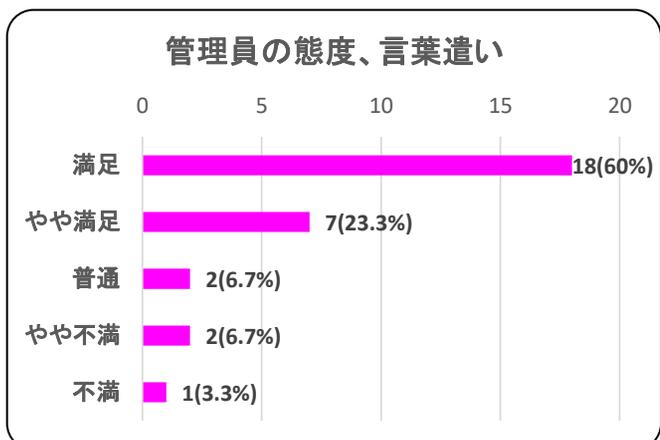
項目	件数	割合
会社員	16	53.3%
公務員	3	10.0%
自営業	3	10.0%
大学生	0	0.0%
高校生	4	13.3%
中学生以下	0	0.0%
主婦	2	6.7%
パート・アルバイト	2	6.7%
その他	0	0.0%
合計	30	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

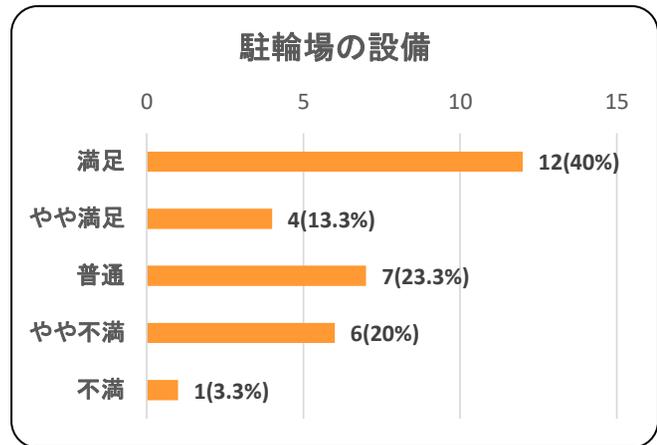
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	18	60.0%
やや満足	7	23.3%
普通	2	6.7%
やや不満	2	6.7%
不満	1	3.3%
合計	30	100.0%



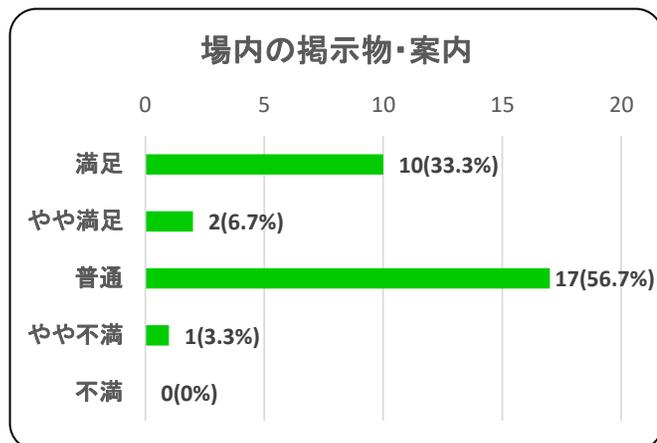
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	12	40.0%
やや満足	4	13.3%
普通	7	23.3%
やや不満	6	20.0%
不満	1	3.3%
合計	30	100.0%



④場内の掲示物・案内

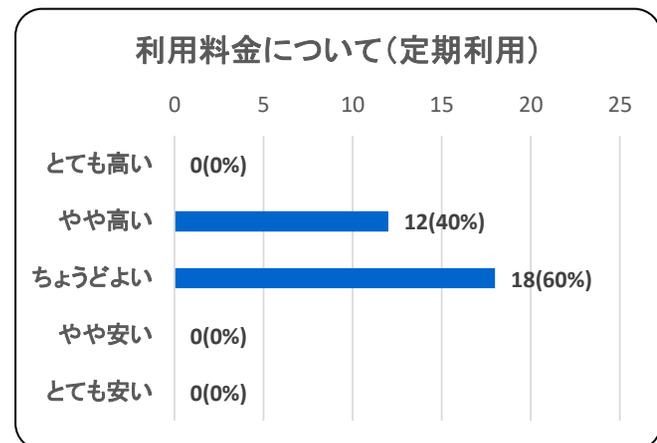
項目	件数	割合
満足	10	33.3%
やや満足	2	6.7%
普通	17	56.7%
やや不満	1	3.3%
不満	0	0.0%
合計	30	100.0%



問3.利用料金について

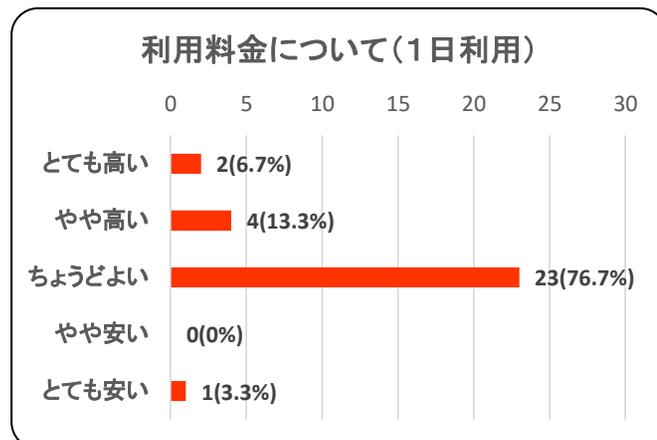
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	12	40.0%
ちょうどよい	18	60.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	30	100.0%



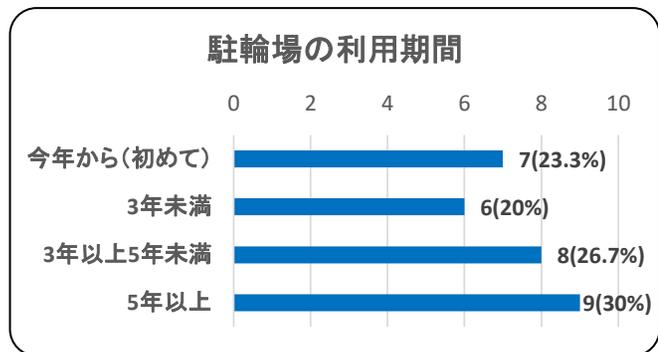
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	2	6.7%
やや高い	4	13.3%
ちょうどよい	23	76.7%
やや安い	0	0.0%
とても安い	1	3.3%
合計	30	100.0%



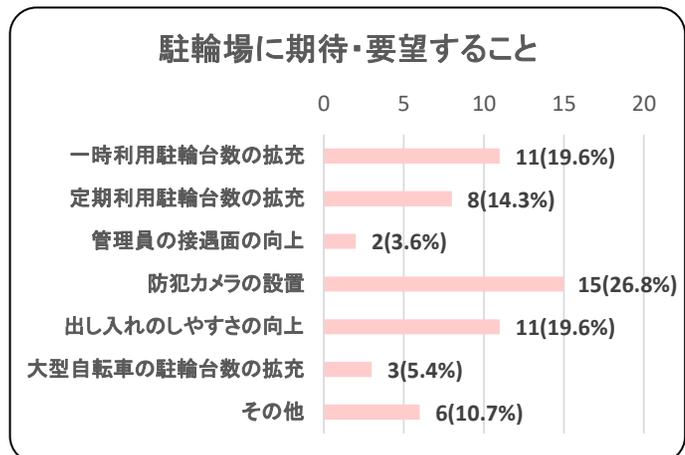
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	7	23.3%
3年未満	6	20.0%
3年以上5年未満	8	26.7%
5年以上	9	30.0%
合計	30	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	11	19.6%
定期利用駐輪台数の拡充	8	14.3%
管理員の接遇面の向上	2	3.6%
防犯カメラの設置	15	26.8%
出し入れのしやすさの向上	11	19.6%
大型自転車の駐輪台数の拡充	3	5.4%
その他	6	10.7%
合計	56	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	12	40.0%
2位 利用する際の料金	10	33.3%
3位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	7	23.3%
4位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	1	3.3%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 駅前の民間駐輪場よりも安いので重宝しています。
- ・ 電子マネーに対応してほしい。
- ・ 荷物(ヘルメットなど)を置く場所がほしい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(都立大学駅北口)

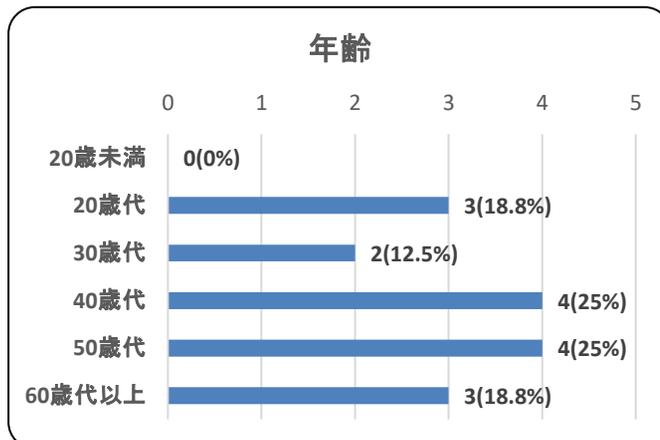
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数16枚

## 問1.利用者の属性

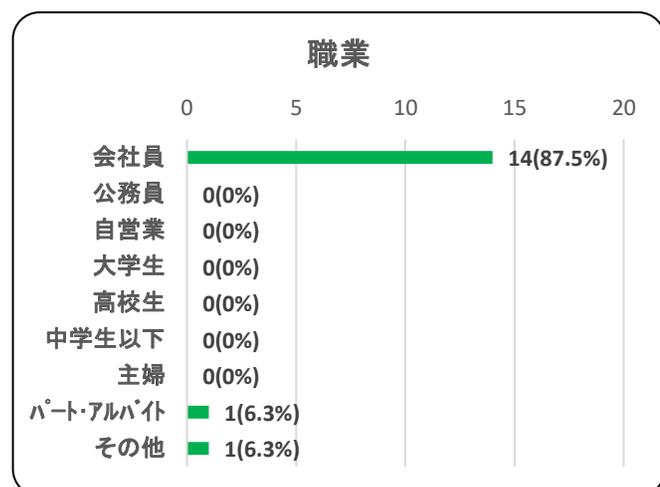
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	0	0.0%
20歳代	3	18.8%
30歳代	2	12.5%
40歳代	4	25.0%
50歳代	4	25.0%
60歳代以上	3	18.8%
合計	16	100.0%



### ③職業

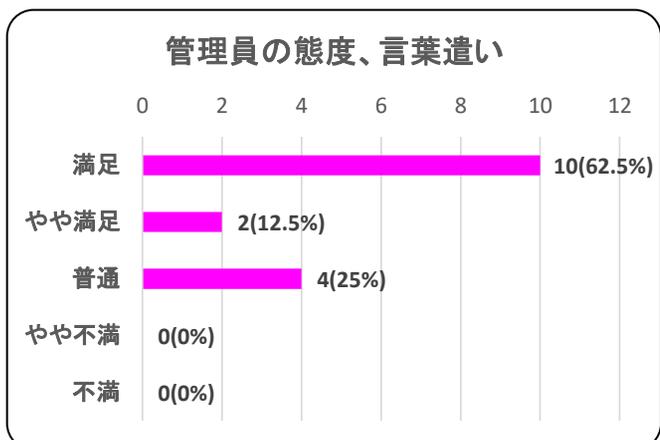
項目	件数	割合
会社員	14	87.5%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	1	6.3%
その他	1	6.3%
合計	16	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

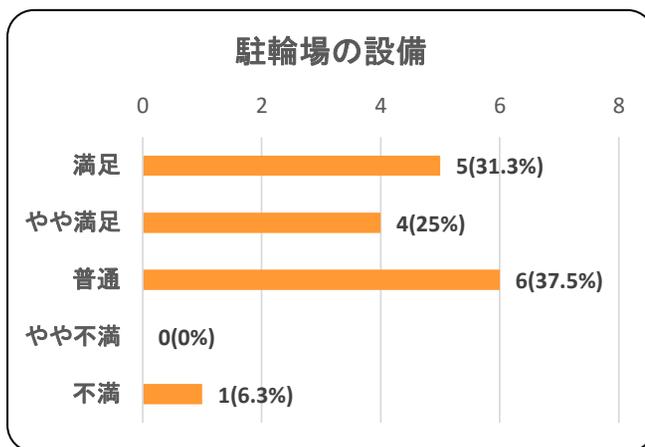
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	10	62.5%
やや満足	2	12.5%
普通	4	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	16	100.0%



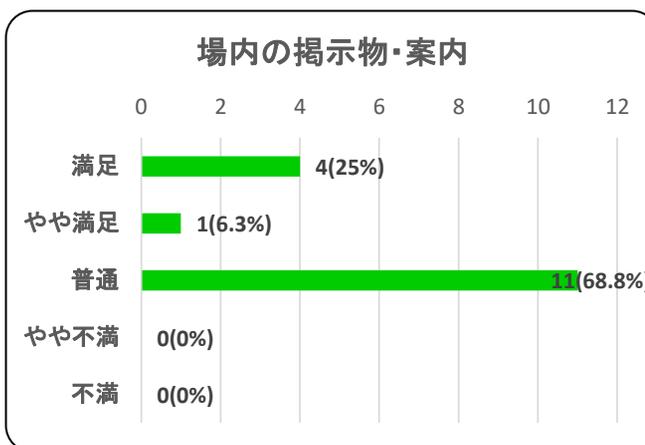
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	5	31.3%
やや満足	4	25.0%
普通	6	37.5%
やや不満	0	0.0%
不満	1	6.3%
合計	16	100.0%



④場内の掲示物・案内

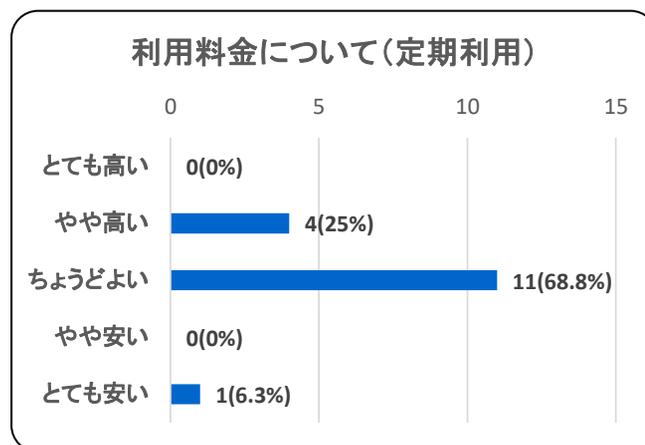
項目	件数	割合
満足	4	25.0%
やや満足	1	6.3%
普通	11	68.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	16	100.0%



問3.利用料金について

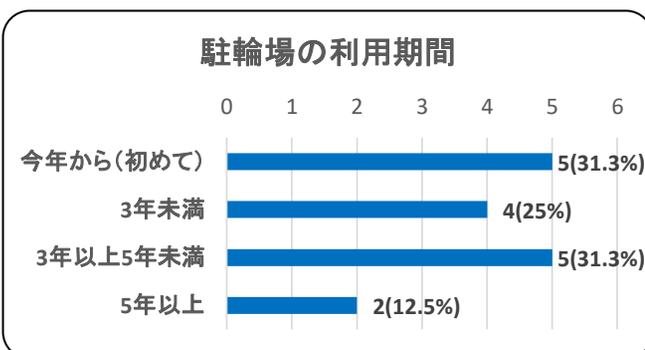
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	4	25.0%
ちょうどよい	11	68.8%
やや安い	0	0.0%
とても安い	1	6.3%
合計	16	100.0%



問6.当駐輪場の利用期間

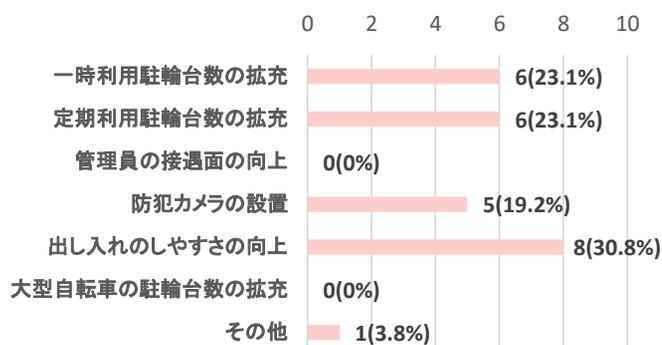
項目	件数	割合
今年から(初めて)	5	31.3%
3年未満	4	25.0%
3年以上5年未満	5	31.3%
5年以上	2	12.5%
合計	16	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	6	23.1%
定期利用駐輪台数の拡充	6	23.1%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	5	19.2%
出し入れのしやすさの向上	8	30.8%
大型自転車の駐輪台数の拡充	0	0.0%
その他	1	3.8%
合計	26	100.0%

駐輪場に期待・要望すること



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	理由	件数	割合
1位	駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	10	62.5%
2位	利用する際の料金	3	18.8%
3位	駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	2	12.5%
4位	駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	1	6.3%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 出し入れするときに使う端末がタッチパネルだと良いです。
- ・ どの管理員さんも丁寧で素晴らしいと思います。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(中根一丁目)

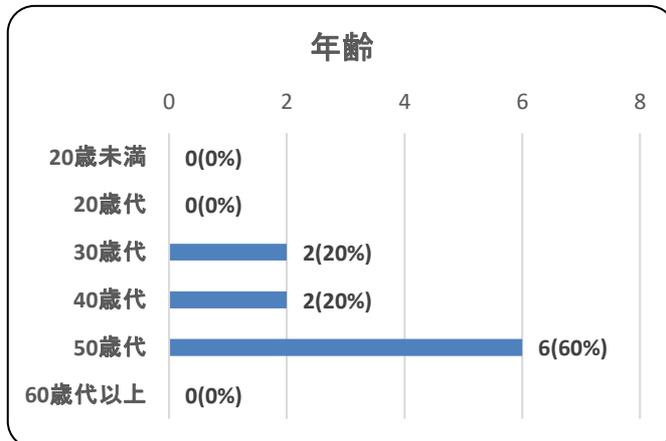
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数10枚

## 問1.利用者の属性

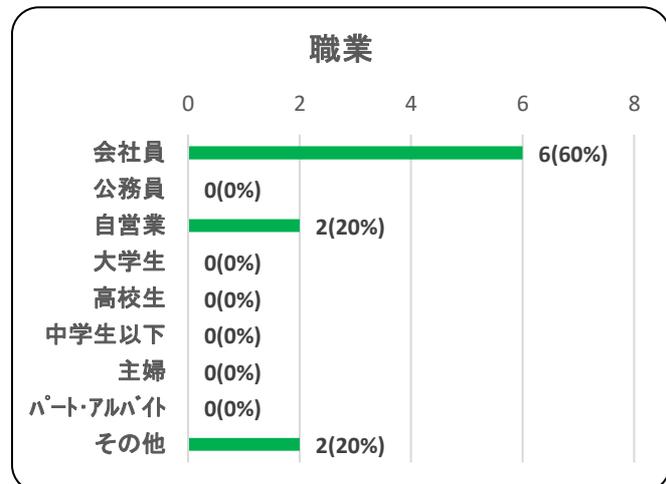
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	20.0%
40歳代	2	20.0%
50歳代	6	60.0%
60歳代以上	0	0.0%
合計	10	100.0%



### ③職業

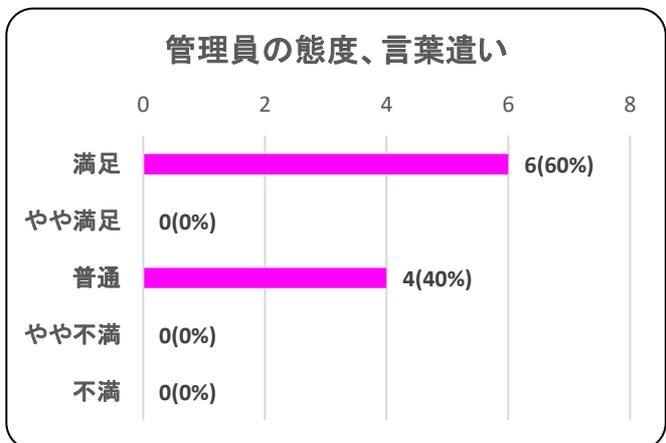
項目	件数	割合
会社員	6	60.0%
公務員	0	0.0%
自営業	2	20.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	0	0.0%
その他	2	20.0%
合計	10	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

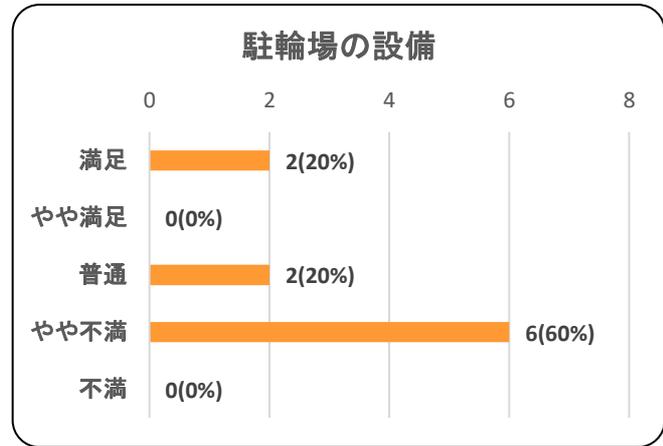
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	6	60.0%
やや満足	0	0.0%
普通	4	40.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	10	100.0%



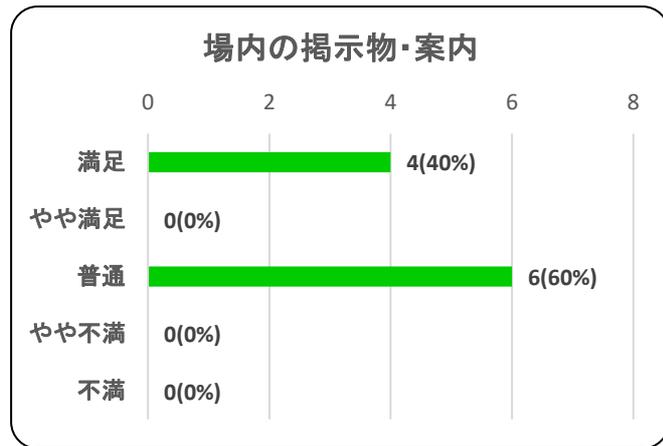
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	2	20.0%
やや満足	0	0.0%
普通	2	20.0%
やや不満	6	60.0%
不満	0	0.0%
合計	10	100.0%



④場内の掲示物・案内

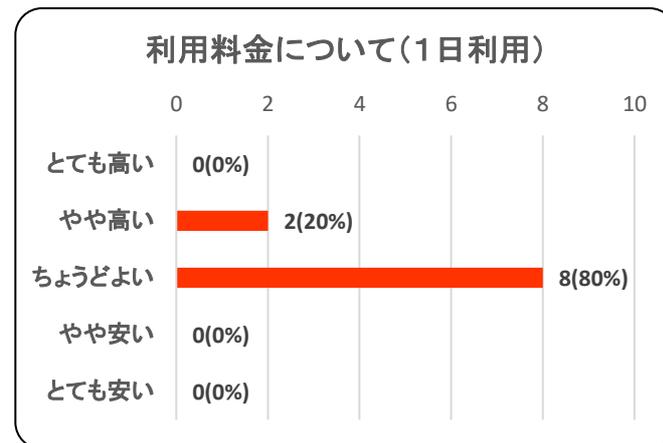
項目	件数	割合
満足	4	40.0%
やや満足	0	0.0%
普通	6	60.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	10	100.0%



問3.利用料金について

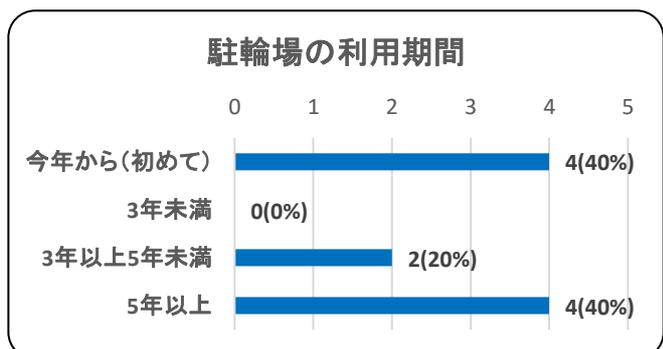
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	20.0%
ちょうどよい	8	80.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	10	100.0%



問6.当駐輪場の利用期間

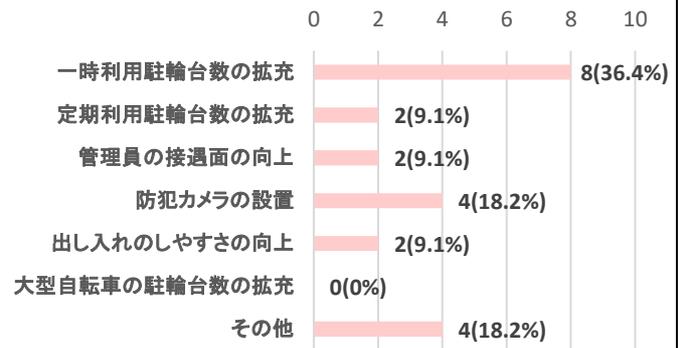
項目	件数	割合
今年から(初めて)	4	40.0%
3年未満	0	0.0%
3年以上5年未満	2	20.0%
5年以上	4	40.0%
合計	10	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	8	36.4%
定期利用駐輪台数の拡充	2	9.1%
管理員の接遇面の向上	2	9.1%
防犯カメラの設置	4	18.2%
出し入れのしやすさの向上	2	9.1%
大型自転車の駐輪台数の拡充	0	0.0%
その他	4	18.2%
合計	22	100.0%

駐輪場に期待・要望すること



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	6	60.0%
2位 利用する際の料金	2	20.0%
3位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	1	10.0%
4位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	1	10.0%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 近くに放置されている車両を取り締まってほしい。
- ・ 車両の間隔が狭くて出しづらい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(自由が丘駅南口)

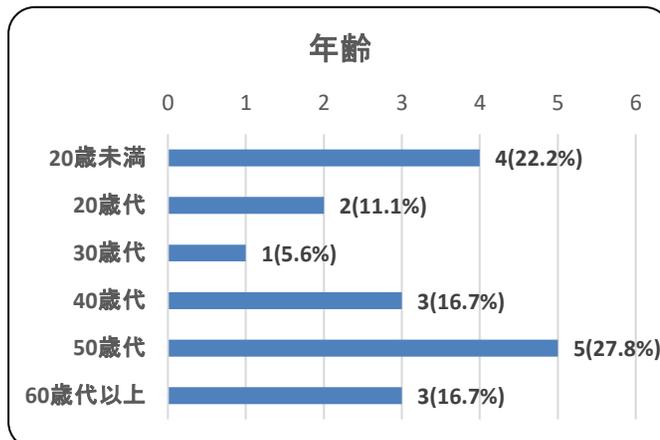
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数18枚

## 問1.利用者の属性

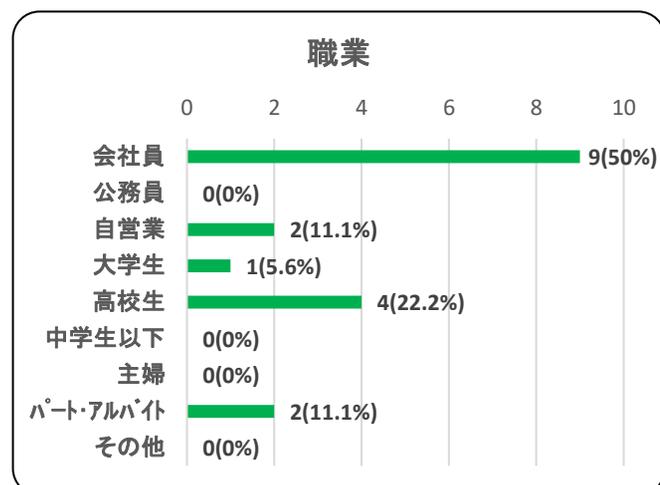
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	4	22.2%
20歳代	2	11.1%
30歳代	1	5.6%
40歳代	3	16.7%
50歳代	5	27.8%
60歳代以上	3	16.7%
合計	18	100.0%



### ③職業

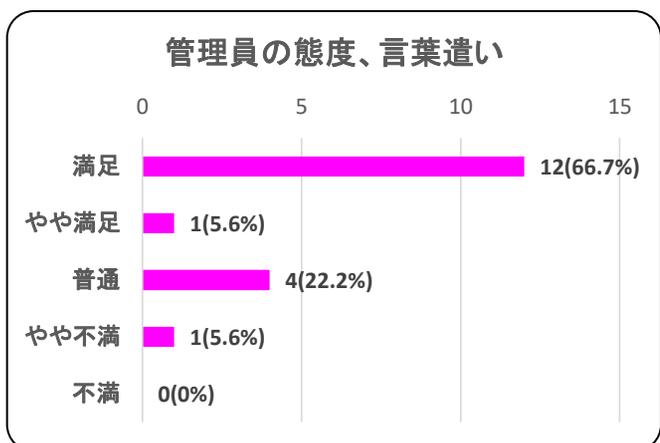
項目	件数	割合
会社員	9	50.0%
公務員	0	0.0%
自営業	2	11.1%
大学生	1	5.6%
高校生	4	22.2%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	2	11.1%
その他	0	0.0%
合計	18	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

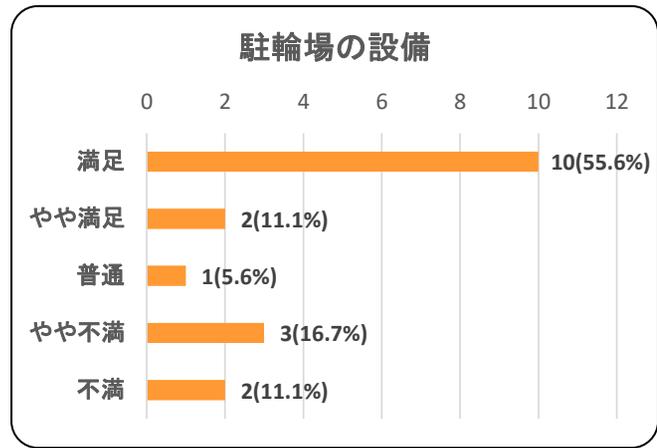
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	12	66.7%
やや満足	1	5.6%
普通	4	22.2%
やや不満	1	5.6%
不満	0	0.0%
合計	18	100.0%



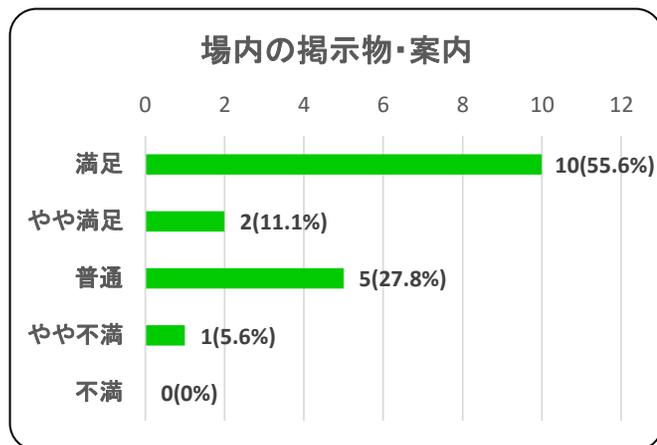
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	10	55.6%
やや満足	2	11.1%
普通	1	5.6%
やや不満	3	16.7%
不満	2	11.1%
合計	18	100.0%



④場内の掲示物・案内

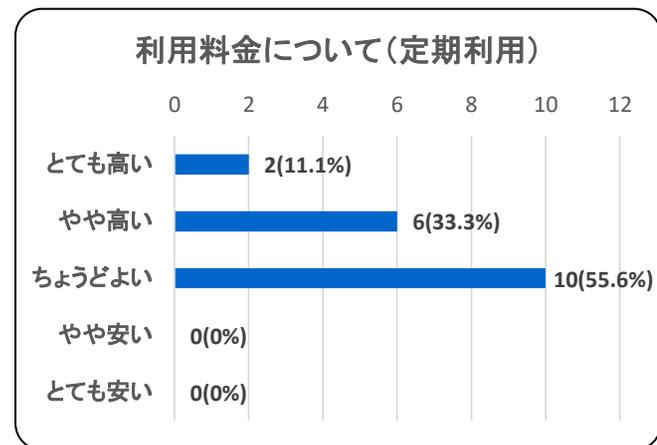
項目	件数	割合
満足	10	55.6%
やや満足	2	11.1%
普通	5	27.8%
やや不満	1	5.6%
不満	0	0.0%
合計	18	100.0%



問3.利用料金について

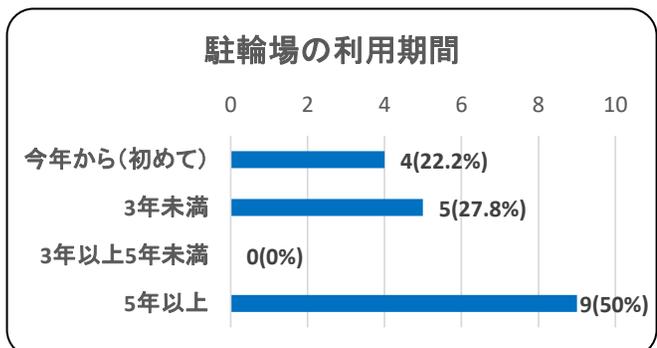
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	2	11.1%
やや高い	6	33.3%
ちょうどよい	10	55.6%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	18	100.0%



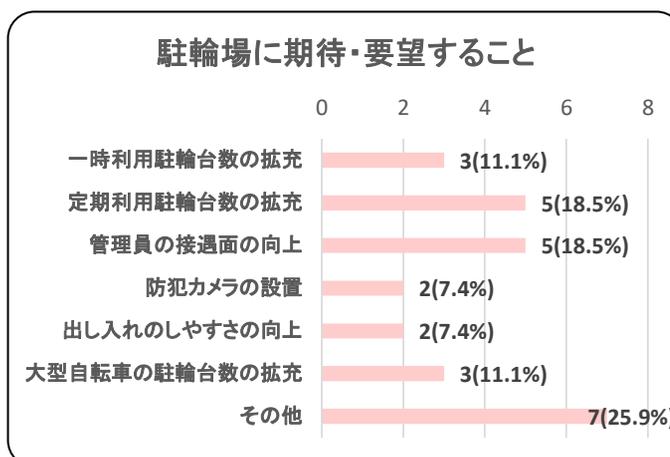
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	4	22.2%
3年未満	5	27.8%
3年以上5年未満	0	0.0%
5年以上	9	50.0%
合計	18	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	3	11.1%
定期利用駐輪台数の拡充	5	18.5%
管理員の接遇面の向上	5	18.5%
防犯カメラの設置	2	7.4%
出し入れのしやすさの向上	2	7.4%
大型自転車の駐輪台数の拡充	3	11.1%
その他	7	25.9%
合計	27	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	6	33.3%
2位 利用する際の料金	5	27.8%
3位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	4	22.2%
4位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	3	16.7%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 入庫できる規定をもっと緩和してほしい。
- ・ 定期更新機を設置してほしい。
- ・ 3か月以上は割引を入れてほしい。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(洗足二丁目)

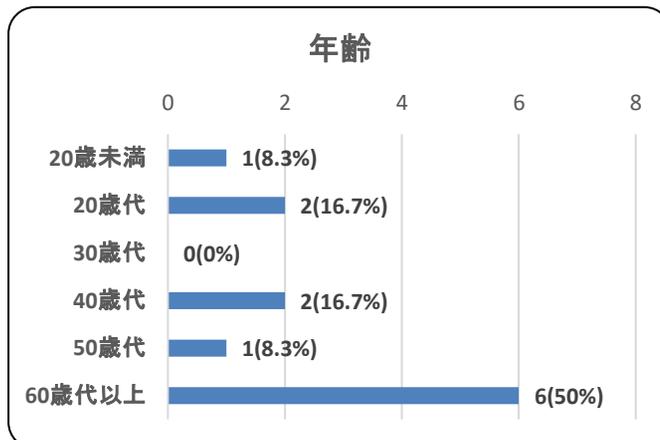
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数12枚

## 問1.利用者の属性

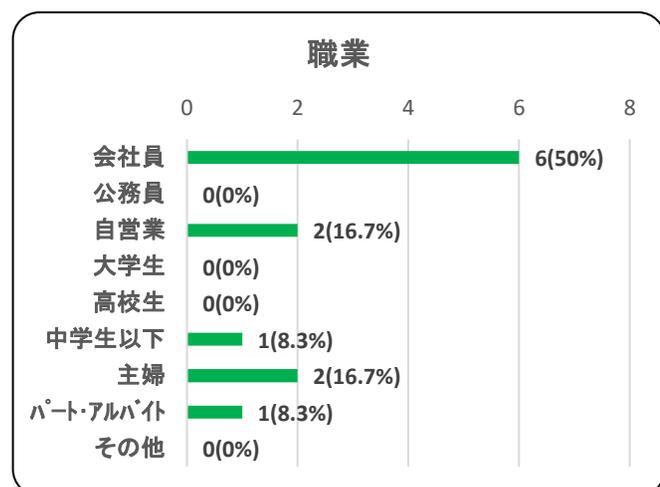
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	1	8.3%
20歳代	2	16.7%
30歳代	0	0.0%
40歳代	2	16.7%
50歳代	1	8.3%
60歳代以上	6	50.0%
合計	12	100.0%



### ③職業

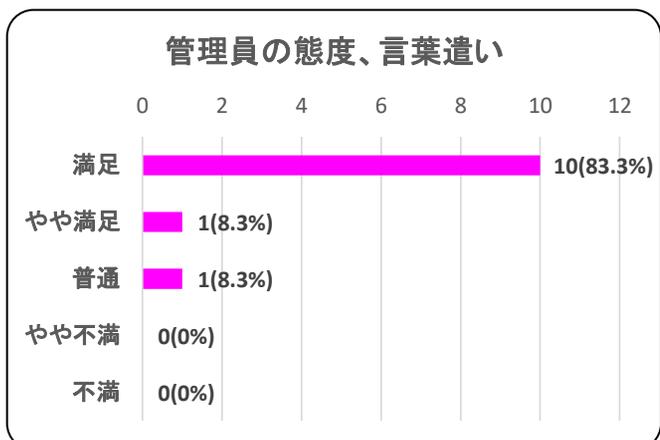
項目	件数	割合
会社員	6	50.0%
公務員	0	0.0%
自営業	2	16.7%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	1	8.3%
主婦	2	16.7%
パート・アルバイト	1	8.3%
その他	0	0.0%
合計	12	100.0%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

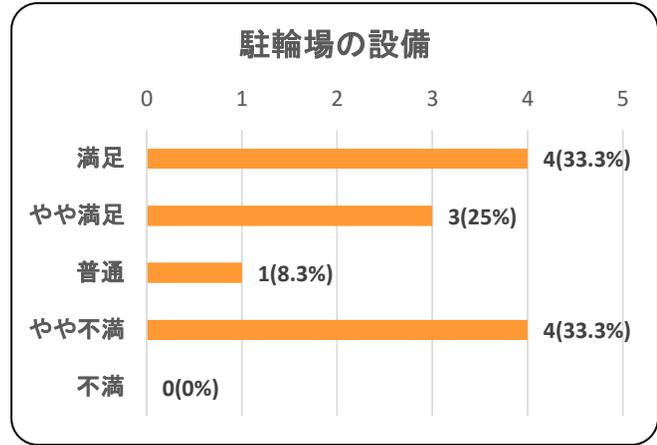
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	10	83.3%
やや満足	1	8.3%
普通	1	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	12	100.0%



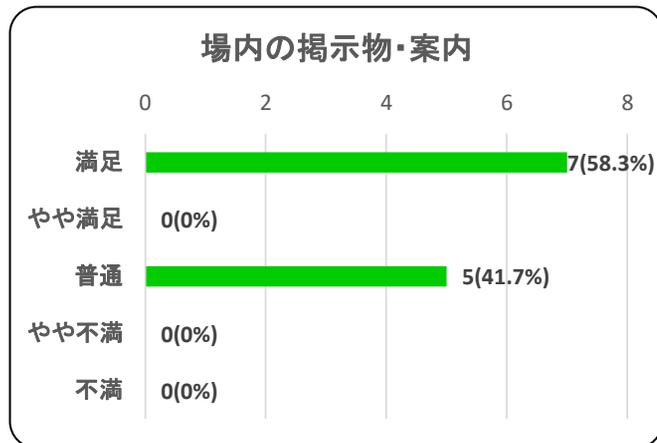
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	4	33.3%
やや満足	3	25.0%
普通	1	8.3%
やや不満	4	33.3%
不満	0	0.0%
合計	12	100.0%



④場内の掲示物・案内

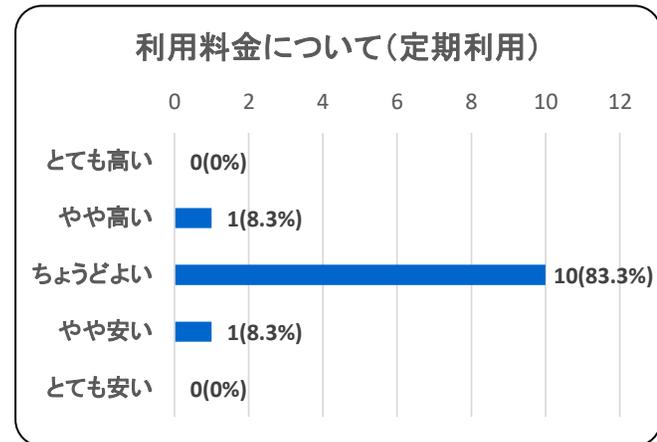
項目	件数	割合
満足	7	58.3%
やや満足	0	0.0%
普通	5	41.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	12	100.0%



問3.利用料金について

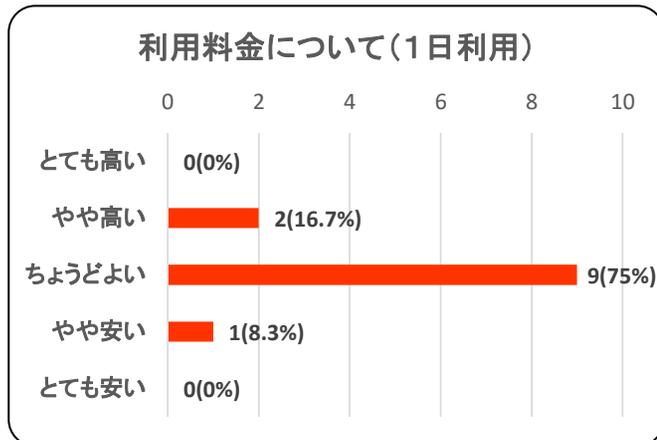
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	1	8.3%
ちょうどよい	10	83.3%
やや安い	1	8.3%
とても安い	0	0.0%
合計	12	100.0%



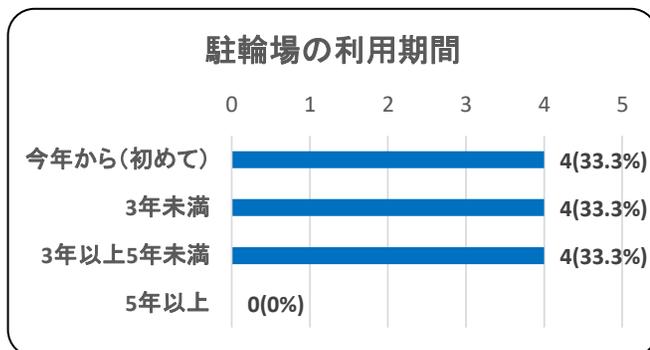
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	16.7%
ちょうどよい	9	75.0%
やや安い	1	8.3%
とても安い	0	0.0%
合計	12	100.0%



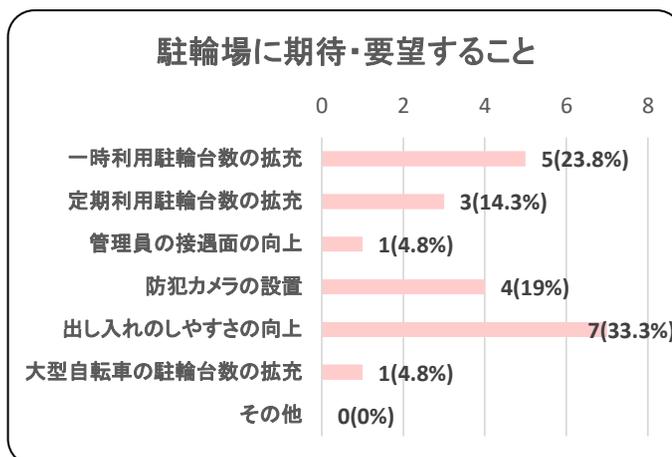
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	4	33.3%
3年未満	4	33.3%
3年以上5年未満	4	33.3%
5年以上	0	0.0%
合計	12	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	5	23.8%
定期利用駐輪台数の拡充	3	14.3%
管理員の接遇面の向上	1	4.8%
防犯カメラの設置	4	19.0%
出し入れのしやすさの向上	7	33.3%
大型自転車の駐輪台数の拡充	1	4.8%
その他	0	0.0%
合計	21	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	11	91.7%
2位 利用する際の料金	1	8.3%
3位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	0	0.0%
3位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	0	0.0%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・今のままで不都合はない。

# 目黒区駐輪場アンケート結果(緑が丘駅)

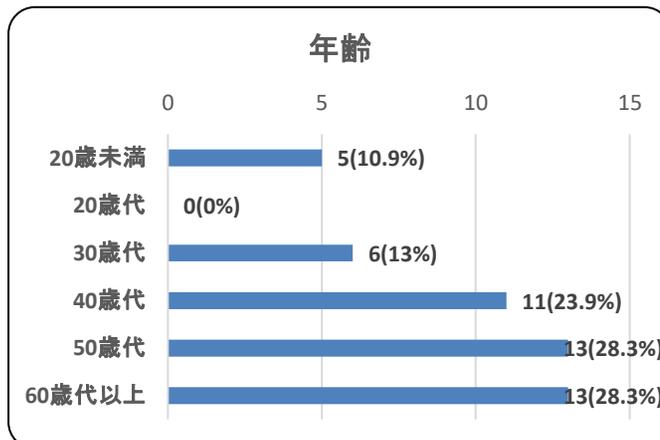
(令和4年12月21日～12月31日実施)

回収枚数46枚

## 問1.利用者の属性

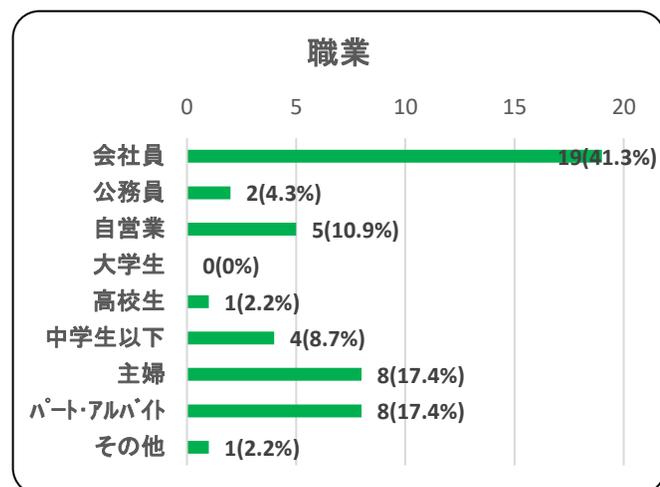
### ①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	5	10.9%
20歳代	0	0.0%
30歳代	6	13.0%
40歳代	11	23.9%
50歳代	13	28.3%
60歳代以上	13	28.3%
合計	48	104.3%



### ③職業

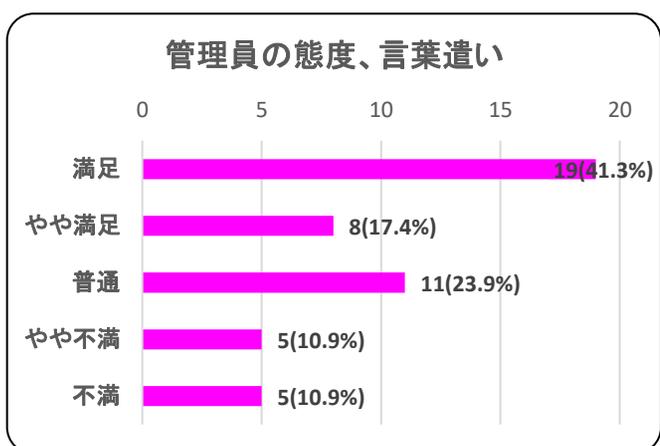
項目	件数	割合
会社員	19	41.3%
公務員	2	4.3%
自営業	5	10.9%
大学生	0	0.0%
高校生	1	2.2%
中学生以下	4	8.7%
主婦	8	17.4%
パート・アルバイト	8	17.4%
その他	1	2.2%
合計	48	104.3%



## 問2.駐輪場についての満足度評価

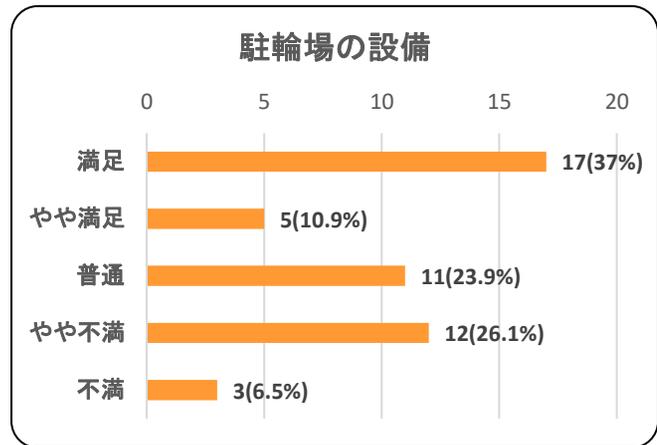
### ①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	19	41.3%
やや満足	8	17.4%
普通	11	23.9%
やや不満	5	10.9%
不満	5	10.9%
合計	48	104.3%



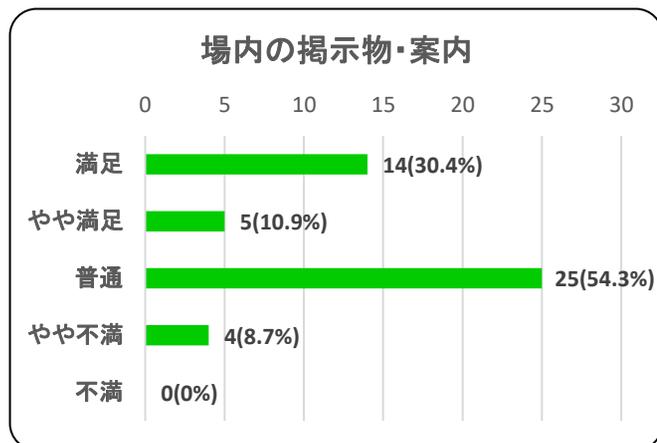
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	17	37.0%
やや満足	5	10.9%
普通	11	23.9%
やや不満	12	26.1%
不満	3	6.5%
合計	48	104.3%



④場内の掲示物・案内

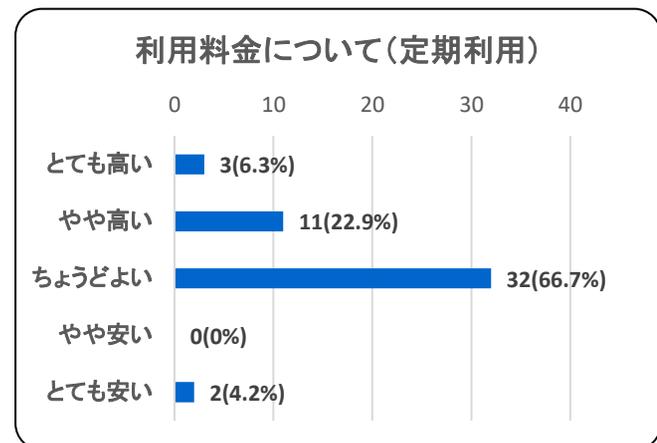
項目	件数	割合
満足	14	30.4%
やや満足	5	10.9%
普通	25	54.3%
やや不満	4	8.7%
不満	0	0.0%
合計	48	104.3%



問3.利用料金について

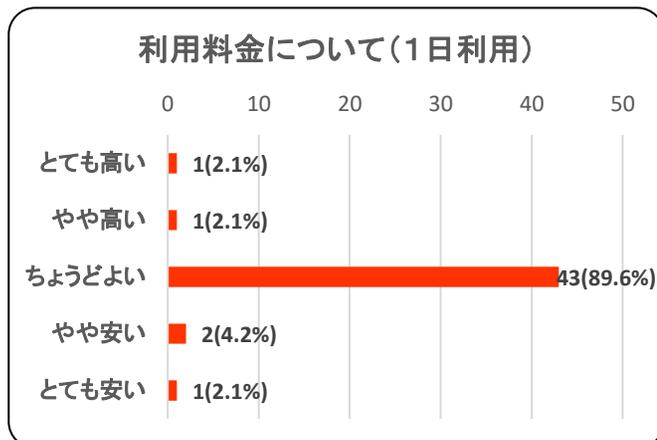
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	3	6.3%
やや高い	11	22.9%
ちょうどよい	32	66.7%
やや安い	0	0.0%
とても安い	2	4.2%
合計	48	100.0%



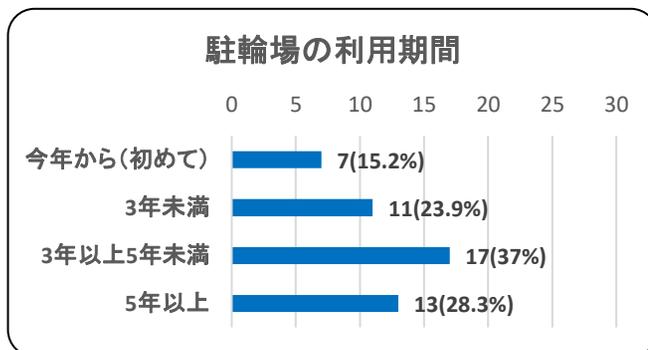
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	2.1%
やや高い	1	2.1%
ちょうどよい	43	89.6%
やや安い	2	4.2%
とても安い	1	2.1%
合計	48	100.0%



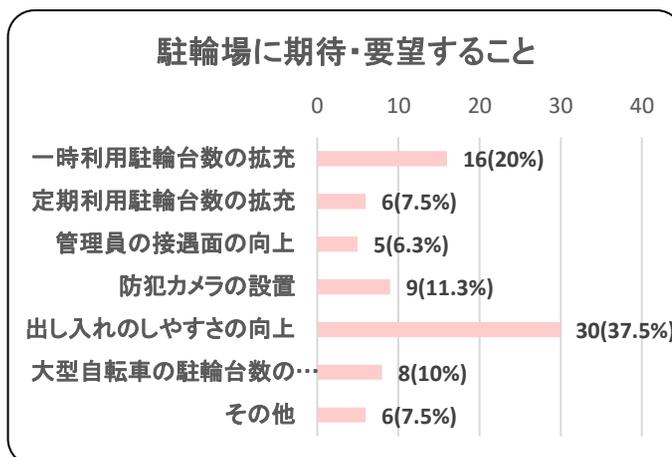
問6.当駐輪場の利用期間

項目	件数	割合
今年から(初めて)	7	15.2%
3年未満	11	23.9%
3年以上5年未満	17	37.0%
5年以上	13	28.3%
合計	48	104.3%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	16	20.0%
定期利用駐輪台数の拡充	6	7.5%
管理員の接遇面の向上	5	6.3%
防犯カメラの設置	9	11.3%
出し入れのしやすさの向上	30	37.5%
大型自転車の駐輪台数の拡充	8	10.0%
その他	6	7.5%
合計	80	100.0%



問8.現在利用中の駐輪場を選んだ理由

項目	件数	割合
1位 駐輪場の立地(目的地となる施設や駅からの距離)	42	91.3%
2位 利用する際の料金	6	13.0%
3位 駐輪場の施設設備(屋根がある、通路が広い等)	4	8.7%
4位 駐輪場の形態(好きな場所に駐輪できる、管理員がいる等)	2	4.3%

問11.その他のご意見・ご要望

- ・ 電子マネーで精算できるようにしてほしい。
- ・ 更新期間をもっと長くしてほしい。
- ・ 定期料金を値下げしてほしい。
- ・ 1日利用の奥のエリアから精算機まで距離が遠い。