

## 自転車等駐車場事業報告書（概要）

## 1 施設の概要

施設名	目黒区立自転車等駐車場（18か所）
名称及び利用状況	別紙2「自転車等駐車場の利用率」のとおり。
事業内容 (条例の規定)	自転車等を利用する者の利便を図るとともに、自転車等の放置防止に寄与する。

## 2 指定管理者の概要

団体名	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社
所在地	品川区西五反田四丁目32番1号
代表者	代表取締役 下條 治
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
受任業務	1 駐車場の利用の承認、不承認、及び制限等その他の利用に関する業務 2 駐車場の日常の維持管理に関する業務 3 駐車場の設備等の保全及び修繕に関する業務

## 3 管理業務の実施状況（事業・行事等の実施状況、施設の利用状況、施設管理の状況など）

## (1) 受任業務の主な実施状況

項目	業務内容	回数	項目	業務内容	回数
保守 点検	ベルトコンベア点検 (上目黒一丁目、中目黒駅前、学芸大学駅東口)	年3回	保守 点検	更新機メンテナンス (中目黒駅前、池尻大橋駅北口、駒場東大前東大口、緑が丘駅、学芸大学駅西口第一、学芸大学駅東口、祐天寺駅西口第一)	年2回
	定期管理システムメンテナンス (学芸大学駅西口第一、学芸大学駅西口第二、学芸大学東口、上目黒一丁目、洗足二丁目)	年2回		電磁ロック・精算機メンテナンス (中目黒駅前、池尻大橋駅北口、池尻大橋駅東口、駒場東大前東大口、駒場東大前西口、中根一丁目、緑が丘駅、祐天寺駅南高架下)	年2回
				消防点検 (学芸大学駅東口)	年2回
ゲートメンテナンス (学芸大学駅西口第一、学芸大学駅西口第二)	年2回	環境 維持 管理	清掃	随時	
			植栽手入れ	随時	
			保安 管理	機械警備	毎日

## (2) 駐車場利用料金収入の状況

(単位：円)

項目	1日利用	定期利用	合計
平成26年度(3期1年目)	54,185,350	56,671,000	110,856,350
平成27年度(3期2年目)	56,075,850	58,095,600	114,171,450
平成28年度(3期3年目)	58,935,950	58,627,700	117,563,650
平成29年度(3期4年目)	61,021,100	60,398,600	121,419,700
平成30年度(3期5年目)	61,814,800	60,303,000	122,117,800
平成31年度(4期1年目)	60,769,300	58,589,550	119,358,850
令和2年度(4期2年目)	47,222,800	50,848,100	98,070,900
令和3年度(4期3年目)	57,472,300	47,849,550	105,321,850
令和4年度(4期4年目)	57,211,500	55,634,700	112,846,200

※ 導入前(平成17年度)

1日利用 26,483,200円、定期利用 28,200,260円、合計 54,683,460円

## 4 管理経費収支状況(指定管理者の収支決算の状況)

項目	金額(円)	備考
収入①	112,846,200	利用料金収入等
支出②	107,366,878	人件費、管理費等
差引(①-②)	5,479,322	年度協定に基づき、余剰金の4割(2,191,728円)を区に納付

## 5 意見・要望への対応

内容	対応
①自由が丘駅南口駐輪場と都立大学駅北口駐輪場の機械式駐輪場に関する利用可能な車種についての問い合わせ。	新規で定期利用契約をされたい方から、どのような規格の車両であれば利用できるかの問合せが多くあった。 機械式駐輪場は入庫できる車両の規格が細かく定められているため、契約前に現地にて車検をしていただくよう案内した。
②駐輪場スタッフの要望(待遇)に対する問い合わせ。	待遇に対する要望は、年間に複数件いただく状況にある。原因は、対応自体に問題がある場合や、対応できないご要望に添えず苦情になる場合など様々であり、指定管理者と目黒区シルバー人材センターで連携し、研修などを活用して、待遇の一層の改善を図っている。
③上目黒一丁目駐輪場に新たに導入したWEB定期システムの利用方法に関する問合せ。	従来の機器による利用方法との変更点や、WEB環境がない方への利用案内など多岐にわたる問合せについて、駐輪場専用サポートセンターの職員が、電話にて適切に説明して対応した。

## 6 サービス向上及び経費削減努力事項

内容	効果
① 駐輪場3施設の1日利用精算機にキャッシュレス決済導入によるサービス向上。	近年の利用者アンケートで特に要望が多かったキャッシュレス決済導入について、祐天寺駅南高架下駐輪場、中根一丁目駐輪場及び緑が丘駅駐輪場の1日利用精算機へQRコード決済を採用した。 現金精算のほかQRコードでの決済ができるようになったことで精算方法の選択肢が増え、サービス向上に寄与できた。
② 上目黒一丁目駐輪場にキャッシュレス決済を可能としたWEB定期システムを導入によるサービス向上。	上目黒一丁目駐輪場に新たに設置した利用登録認証機は、基本的な定期契約行為や料金支払い行為などの手続きを、インターネットを活用し、専用WEBサイト上で行うことができる。 これにより、従来は管理員の常駐時間のみ受付が可能だった定期利用受付が、24時間365日体制で対応が可能になったことにより、サービス向上に寄与できた。
③ 洗足二丁目駐輪場の植栽に防草シートを設置したことによる経費削減。	場内の植栽が豊富な洗足二丁目駐輪場では、景観と安全面の観点から定期的な剪定が必要である。剪定に係る人件費の高騰や剪定時のごみ排出量削減のため、防草シートを新たに設置した。 これにより剪定回数が減り、経費削減及びゴミ排出量の削減に貢献できた。

## 7 アンケート結果

### (1) 実施時期

令和4年12月21日～31日

### (2) 回答数

495件

### (3) 利用者満足度

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 管理員の接遇	60.4%	15.4%	14.9%	5.3%	4.0%
② 駐輪場の設備	29.7%	18.8%	20.8%	22.2%	8.5%

## 8 5年度に向けた改善提案

番号	施設名	改善項目	区の対応
1	駐輪場全18施設	インボイス制度への対応	提案を採用
2	駐輪場2施設 (池尻大橋駅東口駐輪場、上目黒一丁目駐輪場)	電動キックボード置場の新設	提案を採用

3	駐輪場4施設 (駒場東大前東大口、池尻駅北口、池尻駅東口、中目黒駅)	1日利用精算機へのQRコード決済導入	提案を採用
4	駐輪場2施設 (学芸大学駅東口、池尻大橋駅東口)	非常用照明改修工事の実施	提案を採用
5	学芸大学駅東口駐輪場	誘導灯設備改修工事の実施	提案を採用
6	中目黒駅前駐輪場	オートスロープ更新工事の実施	提案を採用
7	中目黒駅前駐輪場	漏水改修工事の実施	提案を採用
8	駐輪場4施設 (自由が丘駅南、学芸大学駅東口、祐天寺駅西口第一、中目黒駅前)	安全点検キャンペーンの実施	提案を採用

以 上