

令和7年度利用者アンケート実施報告

実施日: 令和7年11月17日～11月30日

1 今年度のトピック

- 回答結果については、駐輪場全体の項目と各駐輪場の項目を分けて表記しています。
- アンケートWEBサイトへの総アクセス数は450件に対して、回答数は259件でした。
今回は駐輪場内の安全性に焦点を当てた設問を設けました。



告知掲示物



WEBアンケート画面

2 回答数

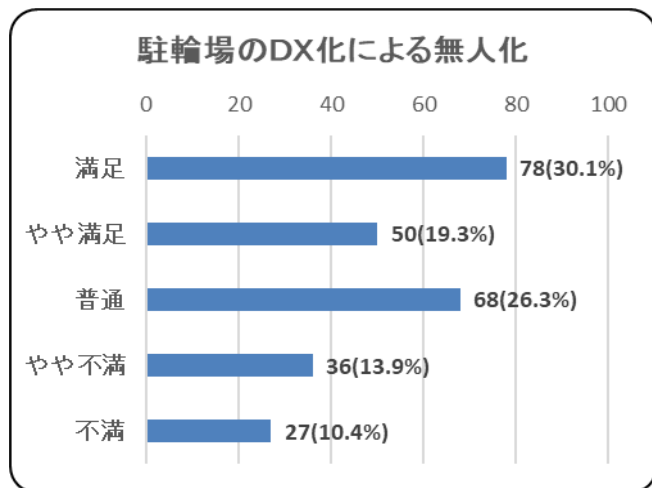
アンケート実施駐輪場名	回答数
1 駒場東大前西口駐輪場	11
2 駒場東大前東大口駐輪場	10
3 池尻大橋駅北口駐輪場	44
4 池尻大橋駅東口駐輪場	17
5 中目黒駅前駐輪場	99
6 上目黒一丁目駐輪場	23
7 洗足二丁目駐輪場	7
8 緑が丘駅駐輪場	48
合計	259

アンケートから読み取れる区民ニーズと今後の対応

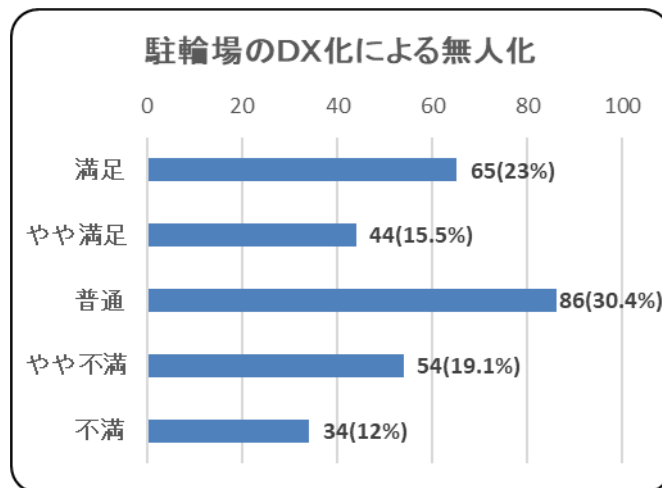
【今年度結果の傾向と分析】

●問 2 ③. 駐輪場の DX 化による無人化について

令和 7 年度結果

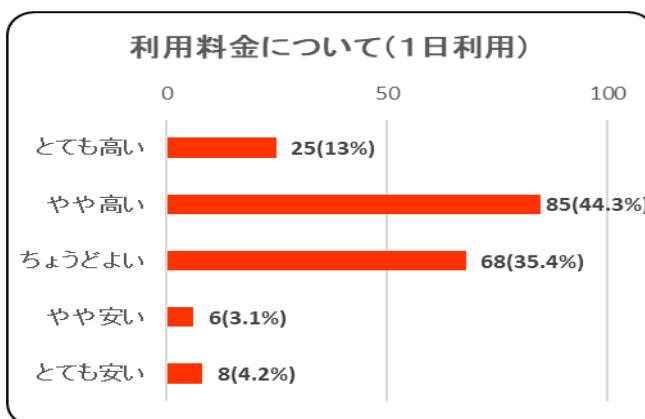
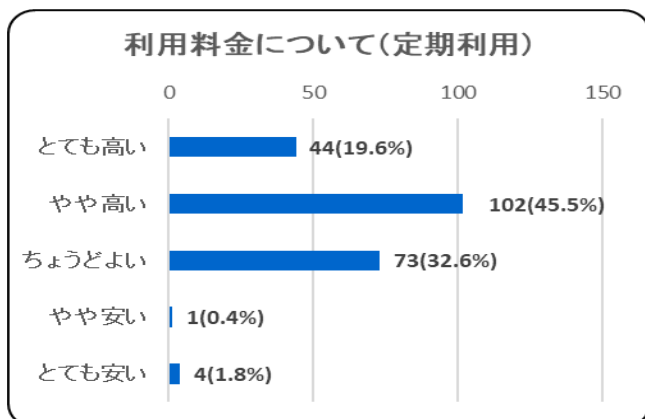


令和 6 年度結果



➡ 駐輪場の DX 化による無人化について、令和 6 年度の回答と比較すると“満足・やや満足”が 38% から 49% へ向上しています。また、“やや不満・不満”は 31% から 24% へ減少しています。このことから、有人による管理体制から機械化に伴う無人運用への移行に一定程度のご理解は得られていると考えます。令和 6 年度に全ての駐輪場のシステムを統一化したことで効率的な一元管理を実現できていますが、利用率の高い中目黒駅前駐輪場や池尻大橋駅北口駐輪場では車両の入出庫補助など人の手による管理が依然として必要であると考えているため、極端な人員縮小は現時点では考えておりません。日々の利用状況を分析し、適切な人員を配置することで人の手により管理と機械化による管理を融合させた体制を今後も継続していきます。

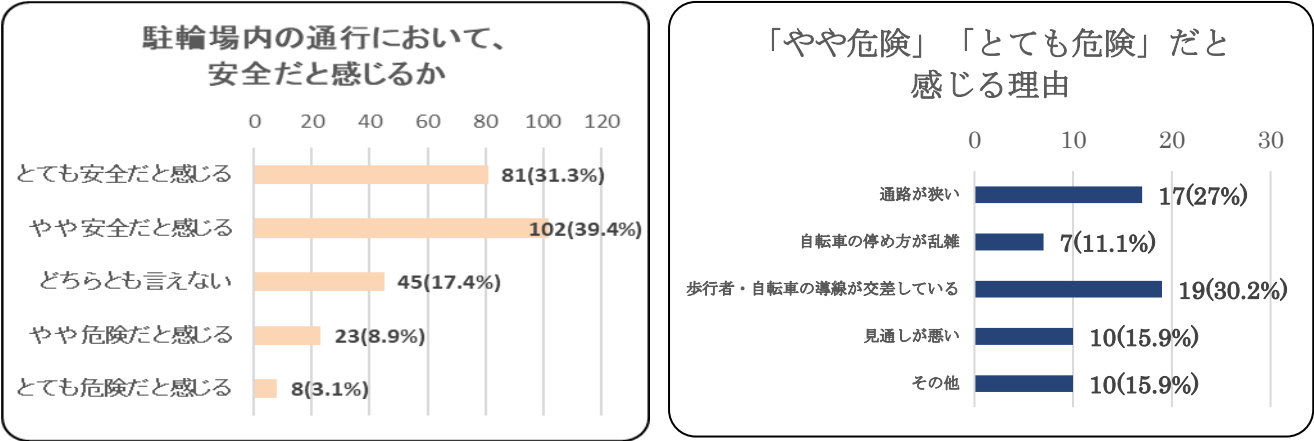
●問 3. 利用料金について



➡ 令和 6 年 4 月に実施した利用料金の値上げ後、前述のとおり全ての駐輪場のシステムを統一したことで効率的な一元管理が実現できておりますが、利用料金が高いと感じている利用者が多いことも事実です。昨今の社

会情勢による部材・人件費高騰が収支計画に大きな影響があることは認識している一方で、それを解消するためだけの目的で利用料金を再び値上げすることは利用者の理解を得られることは難しいと考えています。利用者サービスの質を低下させることなく適切な人員配置で安心・安全なサービス提供を維持することも指定管理者としての責務だと自負していますので、今後の料金改定については目黒区と慎重に協議していきたいと考えています。※詳細は事業報告書 1 令和7年度成果の確認（改善提案以外の実施⑤）に記載。

●問5 ①. 駐輪場内の通行において、安全だと感じるか



令和7年度は新たに駐輪場内における安全性についての設問を設けました。全体の70%の利用者が“安全だと感じる”と回答していることから一定の評価を得られていると認識しています。駐輪場スタッフによる日頃の整理整頓や適切な案内掲示、照明設備などが利用者の安心感につながっているのではないのでしょうか。一方で、“やや危険だと感じる・とても危険だと感じる”と回答している理由としては、“通路が狭い”“歩行者・自転車の導線が交差している”と回答された方が全体の60%を占めています。特に朝の時間帯は入退場する利用者が多いことから、接触事故への心理的な不安を持たれている方が多く、その要因として場内のレイアウトそのものに起因する不安が最も大きいのではないかと感じています。“自転車の停め方が乱雑”“見通しが悪い”は、物理的な死角や駐輪エリアからはみ出して駐輪していることによるものや、通路幅が狭くなっていることが原因だと考えられます。これらを改善するために、より一層、駐輪場スタッフによる誘導案内、見回りの強化など、駐輪マナーの啓発活動を行うことでより安全な施設環境を構築していきます。また、“危険だと感じる”理由のその他の意見で、“駐輪ラックが自転車の形状に合っていない”というご意見がありました。多様化する自転車の形状に既設ラックが合っておらず使いづらいというご意見が毎年出ていることから、新しいラックへ入替えが必要であることは弊社としても認識しております。前述の利用料金についての項目で記述したとおり、部材高騰などの影響ですぐの入替えを実施することは収支均衡のバランスに鑑みても慎重に判断する必要があります。既存ラックの保全と駐輪場スタッフの手による安全性の担保を喫緊の課題として認識し、目黒区と協議のうえ利用者にとって何が最適な駐輪場であるかを双方が同じ理解を持って課題解決に向かっていけるよう今後も尽力していきます。

●自由意見 全ご意見数 132 件

【特に多かったご意見と今後の対応】

利用料金が高い（29 件）

令和 6 年度と比較すると若干の減少となりましたが、依然として利用料金に対するご意見が最も多く集まりました。24 時間受付可能な定期利用システムや交通系 IC カード決済を導入し、利便性が高くなったというご意見もあったことから、駐輪場の付加価値を高めていく施策を今後も検討していきます。

防犯カメラを増やしてほしい（7 件）

令和 7 年度中に目黒区と協議の上、防犯カメラの増設（上目黒一丁目）及び新設（駒場東大前東大口、駒場東大前西口、洗足二丁目）を実施しました。今回の実施で全 8 施設に防犯カメラを設置することができており、犯罪の抑止力向上を図りました。既設カメラの保全・更新についても、機器状態を注視していくことで今後も検討を継続していきます。

【少数のご意見のうち、対応を検討していく事項】

自動二輪の定期利用ができるようにしてほしい

自動二輪の駐輪が可能な駐輪場は駒場東大前東大口と池尻大橋駅北口、洗足二丁目の一時利用のみと限られています。自動二輪の定期利用エリアを新たに設けることについては、特に利用の多い自転車エリアや原付エリアを縮小する必要があるため慎重に検討を進める必要があります。

ベルトコンベアが年に数回止まってしまうので対策してほしい

ベルトコンベアの経年劣化に伴う部品故障が近年発生しています。保守業者による定期点検時の是正箇所については適宜修繕対応しているほか、緊急出動を委託している警備会社が異常を感知し自主的に駆けつけることができる体制を新たに構築したことで早急な対応が実現できています。

目黒区駐輪場アンケート結果(全体)

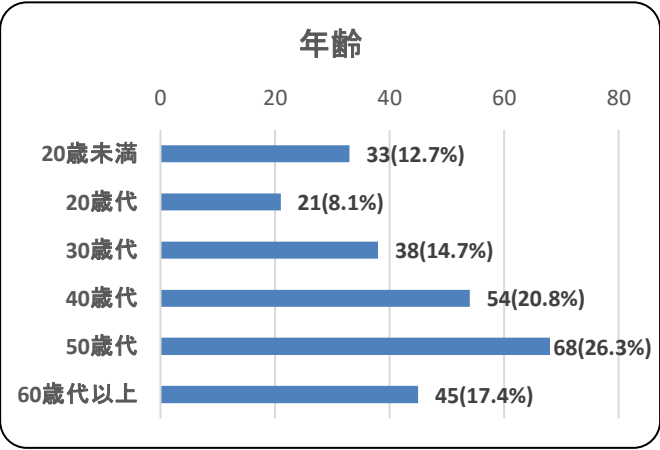
(令和7年11月17日～11月30日実施)

回収枚数259枚

問1.利用者の属性

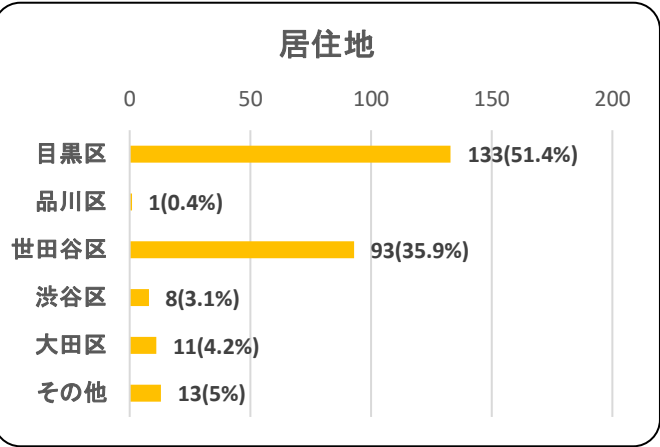
①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	33	12.7%
20歳代	21	8.1%
30歳代	38	14.7%
40歳代	54	20.8%
50歳代	68	26.3%
60歳代以上	45	17.4%
合計	259	100.0%



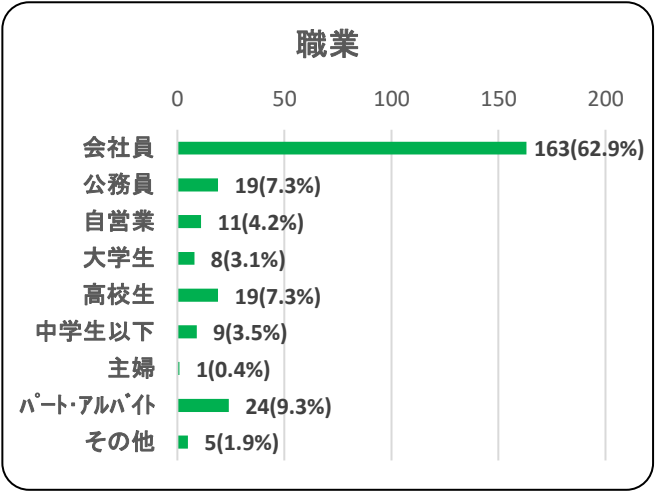
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	133	51.4%
品川区	1	0.4%
世田谷区	93	35.9%
渋谷区	8	3.1%
大田区	11	4.2%
その他	13	5.0%
合計	259	100.0%



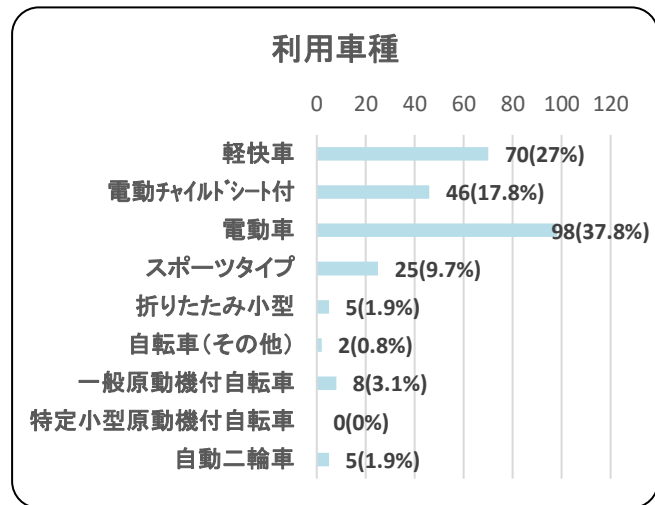
③職業

項目	件数	割合
会社員	163	62.9%
公務員	19	7.3%
自営業	11	4.2%
大学生	8	3.1%
高校生	19	7.3%
中学生以下	9	3.5%
主婦	1	0.4%
パート・アルバイト	24	9.3%
その他	5	1.9%
合計	259	100.0%



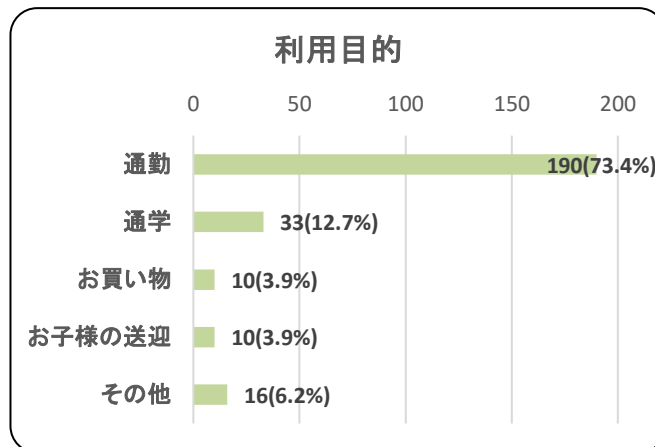
④利用車種

項目	件数	割合
軽快車	70	27.0%
電動チャイルドシート付	46	17.8%
電動車	98	37.8%
スポーツタイプ	25	9.7%
折りたたみ小型	5	1.9%
自転車(その他)	2	0.8%
一般原動機付自転車	8	3.1%
特定小型原動機付自転車	0	0.0%
自動二輪車	5	1.9%
合計	259	100.0%



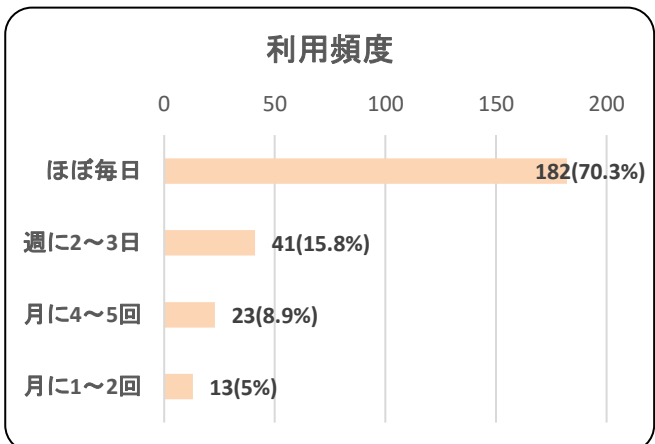
⑤利用目的

項目	件数	割合
通勤	190	73.4%
通学	33	12.7%
お買い物	10	3.9%
お子様の送迎	10	3.9%
その他 (仕事・習い事・置き場として利用など)	16	6.2%
合計	259	100.0%



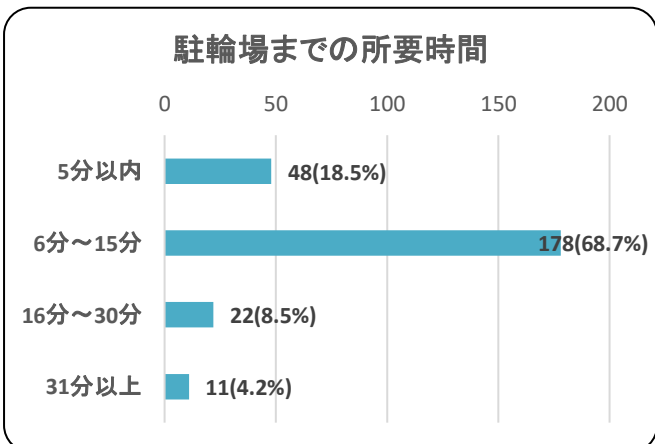
⑥利用頻度

項目	件数	割合
ほぼ毎日	182	70.3%
週に2～3日	41	15.8%
月に4～5回	23	8.9%
月に1～2回	13	5.0%
合計	259	100.0%



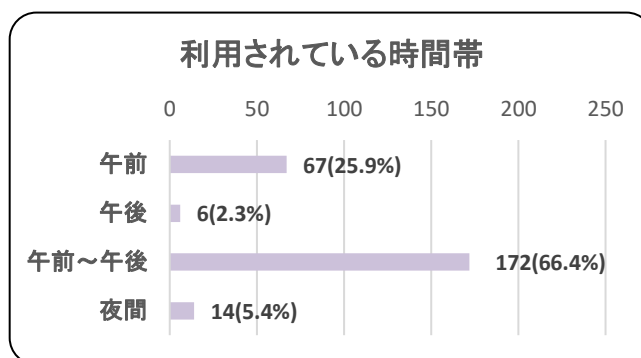
⑦駐輪場までの所要時間

項目	件数	割合
5分以内	48	18.5%
6分～15分	178	68.7%
16分～30分	22	8.5%
31分以上	11	4.2%
合計	259	100.0%



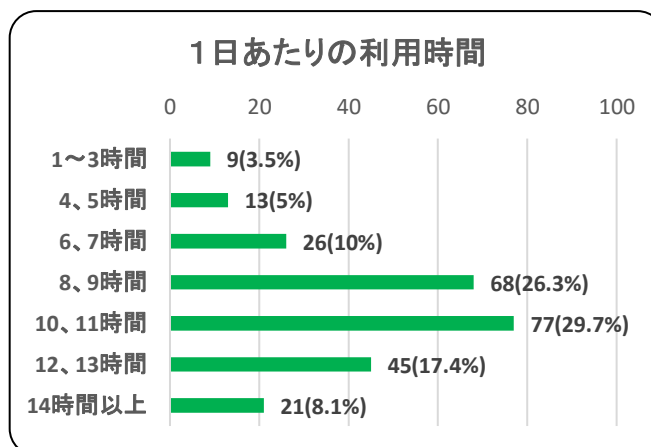
⑧駐輪場を利用されている時間帯

項目	件数	割合
午前	67	25.9%
午後	6	2.3%
午前～午後	172	66.4%
夜間	14	5.4%
合計	259	100.0%



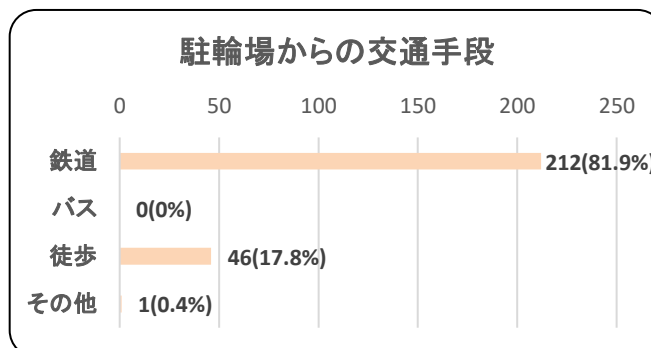
⑨1日あたりの利用時間

項目	件数	割合
1～3時間	9	3.5%
4、5時間	13	5.0%
6、7時間	26	10.0%
8、9時間	68	26.3%
10、11時間	77	29.7%
12、13時間	45	17.4%
14時間以上	21	8.1%
合計	259	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

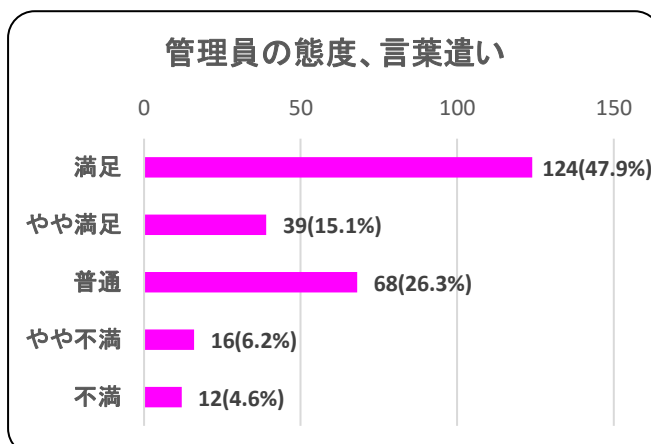
項目	件数	割合
鉄道	212	81.9%
バス	0	0.0%
徒歩	46	17.8%
その他	1	0.4%
合計	259	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

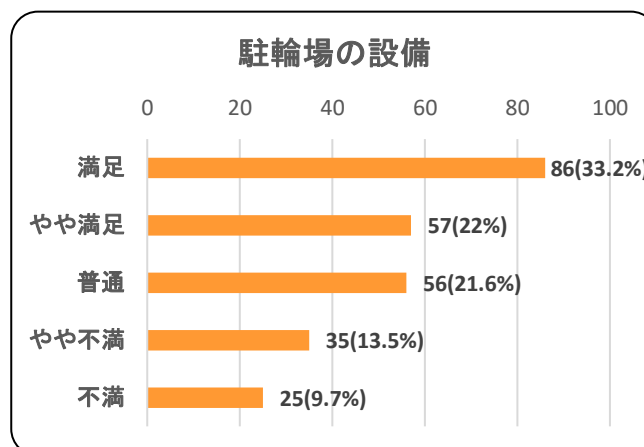
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	124	47.9%
やや満足	39	15.1%
普通	68	26.3%
やや不満	16	6.2%
不満	12	4.6%
合計	259	100.0%



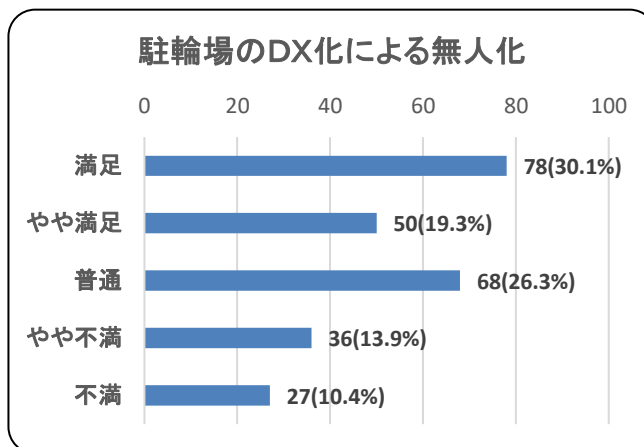
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	86	33.2%
やや満足	57	22.0%
普通	56	21.6%
やや不満	35	13.5%
不満	25	9.7%
合計	259	100.0%



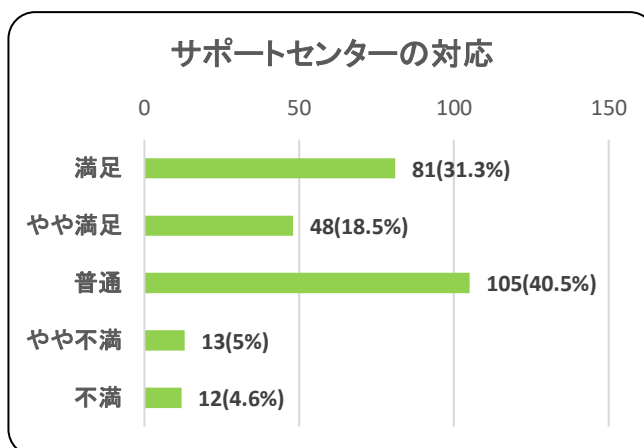
③駐輪場のDX化による無人化について

項目	件数	割合
満足	78	30.1%
やや満足	50	19.3%
普通	68	26.3%
やや不満	36	13.9%
不満	27	10.4%
合計	259	100.0%



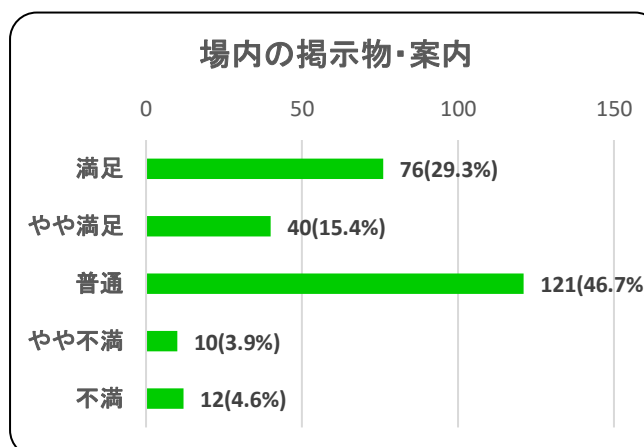
④駐輪場サポートセンターの対応

項目	件数	割合
満足	81	31.3%
やや満足	48	18.5%
普通	105	40.5%
やや不満	13	5.0%
不満	12	4.6%
合計	259	100.0%



⑤場内の掲示物・案内

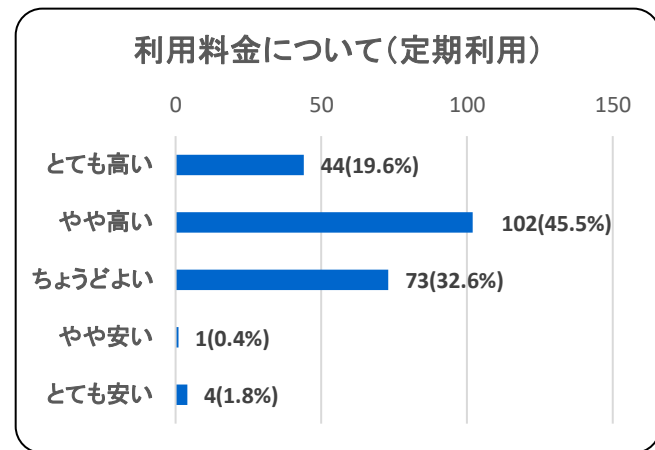
項目	件数	割合
満足	76	29.3%
やや満足	40	15.4%
普通	121	46.7%
やや不満	10	3.9%
不満	12	4.6%
合計	259	100.0%



問3.利用料金について

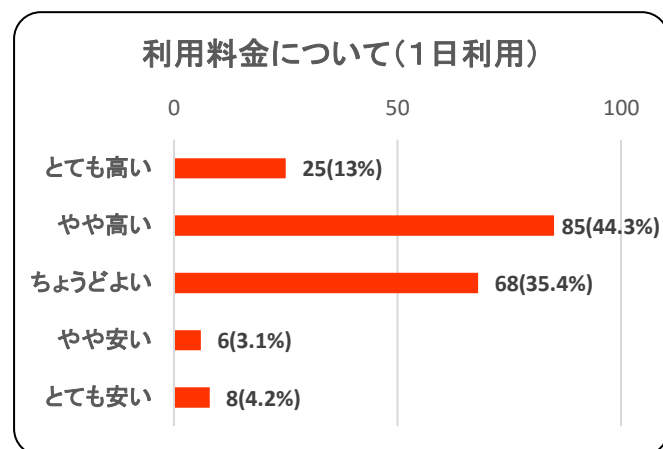
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	44	19.6%
やや高い	102	45.5%
ちょうどよい	73	32.6%
やや安い	1	0.4%
とても安い	4	1.8%
合計	224	100.0%



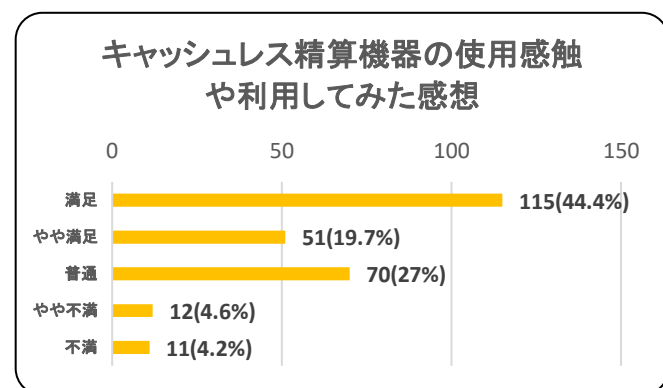
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	25	13.0%
やや高い	85	44.3%
ちょうどよい	68	35.4%
やや安い	6	3.1%
とても安い	8	4.2%
合計	192	100.0%



問4.キャッシュレス精算機器の使用感触や利用してみた感想

項目	件数	割合
満足	115	44.4%
やや満足	51	19.7%
普通	70	27.0%
やや不満	12	4.6%
不満	11	4.2%
合計	259	100.0%



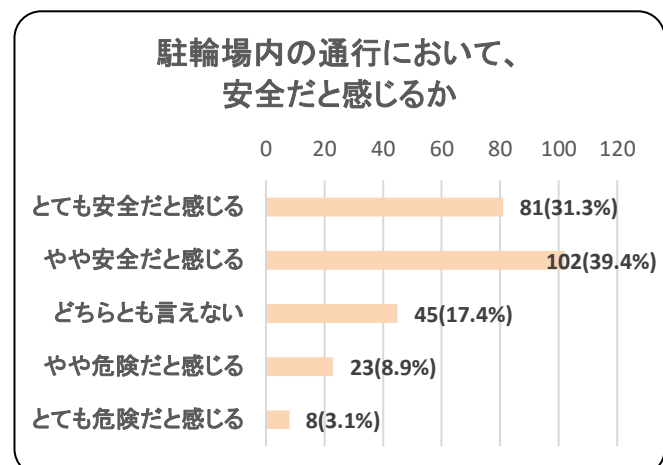
○「やや不満」「不満」を選択した理由

- ・ 定期シールを毎回発行するのが面倒。
- ・ シール発行機で精算したい。
- ・ シール発行番号が長い。

問5.駐輪場内の安全性について

①駐輪場内の通行において、安全だと感じるか

項目	件数	割合
とても安全だと感じる	81	31.3%
やや安全だと感じる	102	39.4%
どちらとも言えない	45	17.4%
やや危険だと感じる	23	8.9%
とても危険だと感じる	8	3.1%
合計	259	100.0%



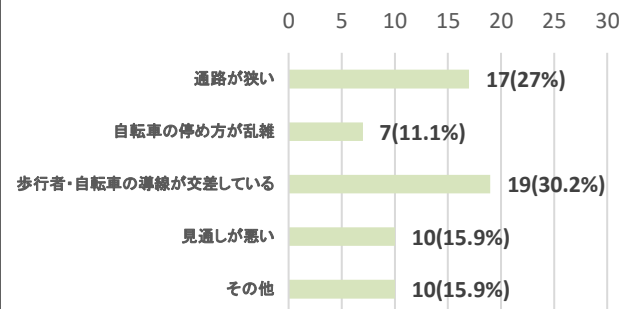
②「やや危険だと感じる」「とても危険だと感じる」理由

項目	件数	割合
通路が狭い	17	27.0%
自転車の停め方が乱雑	7	11.1%
歩行者・自転車の導線が交差している	19	30.2%
見通しが悪い	10	15.9%
その他	10	15.9%
合計	63	100.0%

○その他のご意見

- ・ 自転車ラックが形状に合っていない。

「やや危険」「とても危険」と感じる理由



問6.その他のご意見・ご要望

- ・ 定期の利用料金を安くしてほしい。
- ・ これ以上値上げをしないでほしい。
- ・ 一部不愛想なスタッフがいるが、丁寧に誘導してくれたり元気に挨拶していただいてありがたい。
- ・ 自動二輪の定期利用ができるようにしてほしい。
- ・ 防犯カメラを増やしてほしい。
- ・ ベルトコンベアが年に数回止まってしまうことがあるので対策してほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果(駒場東大前西口駐輪場)※設問は一部抜粋

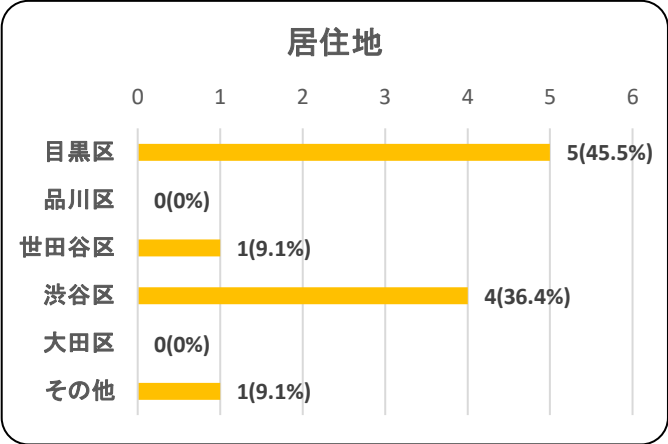
(令和7年11月17日～11月30日実施)

回収枚数11枚

問1.利用者の属性

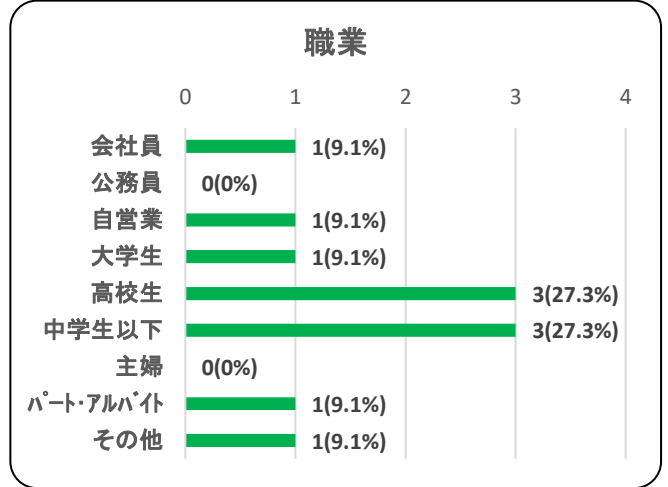
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	5	45.5%
品川区	0	0.0%
世田谷区	1	9.1%
渋谷区	4	36.4%
大田区	0	0.0%
その他	1	9.1%
合計	11	100.0%



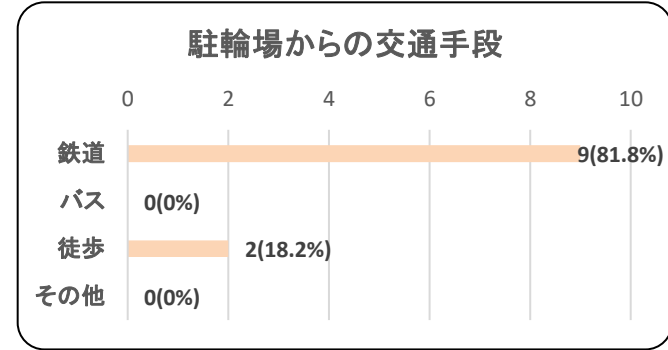
③職業

項目	件数	割合
会社員	1	9.1%
公務員	0	0.0%
自営業	1	9.1%
大学生	1	9.1%
高校生	3	27.3%
中学生以下	3	27.3%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	1	9.1%
その他	1	9.1%
合計	11	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

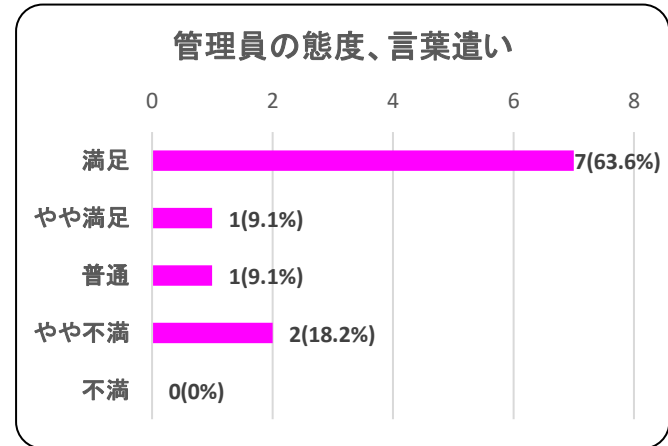
項目	件数	割合
鉄道	9	81.8%
バス	0	0.0%
徒歩	2	18.2%
その他	0	0.0%
合計	11	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

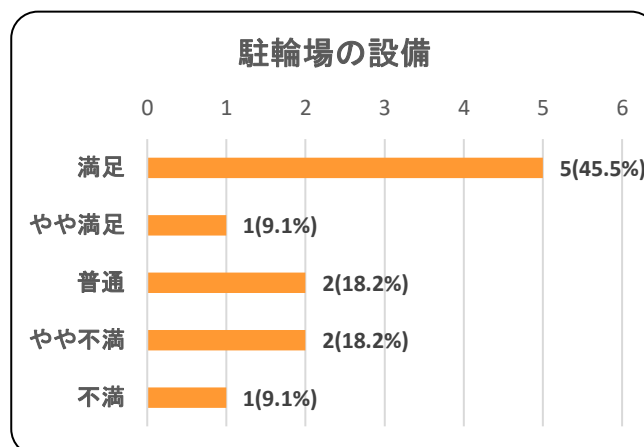
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	7	63.6%
やや満足	1	9.1%
普通	1	9.1%
やや不満	2	18.2%
不満	0	0.0%
合計	11	100.0%



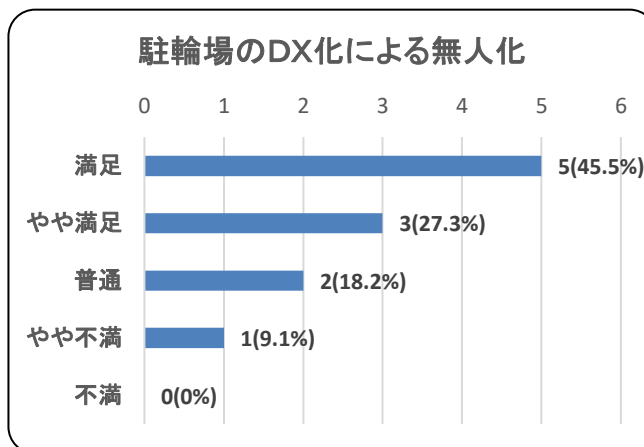
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	5	45.5%
やや満足	1	9.1%
普通	2	18.2%
やや不満	2	18.2%
不満	1	9.1%
合計	11	100.0%



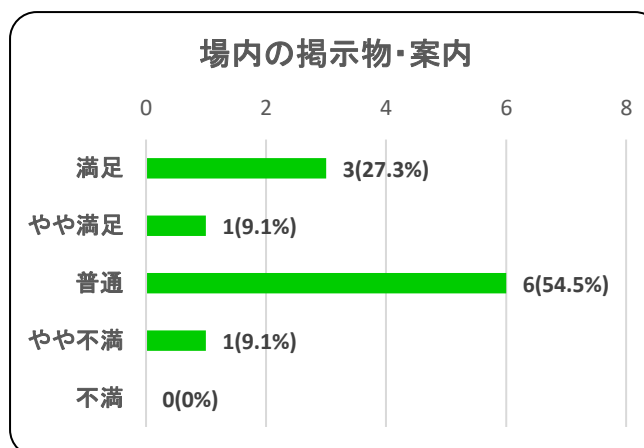
③駐輪場のDX化による無人化について

項目	件数	割合
満足	5	45.5%
やや満足	3	27.3%
普通	2	18.2%
やや不満	1	9.1%
不満	0	0.0%
合計	11	100.0%



⑤場内の掲示物・案内

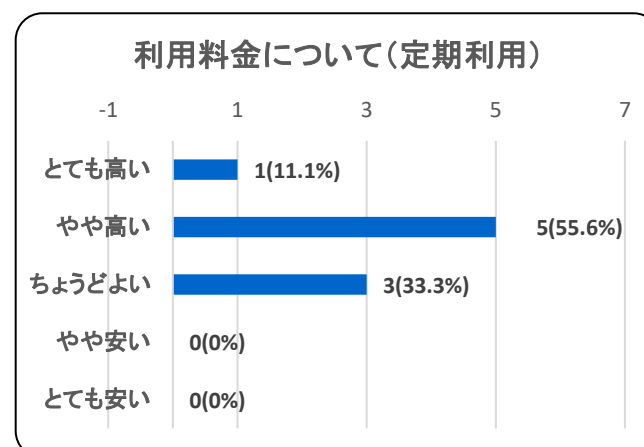
項目	件数	割合
満足	3	27.3%
やや満足	1	9.1%
普通	6	54.5%
やや不満	1	9.1%
不満	0	0.0%
合計	11	100.0%



問3.利用料金について

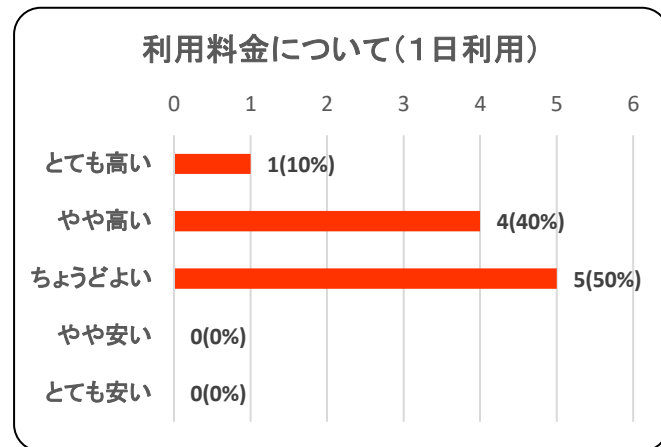
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	11.1%
やや高い	5	55.6%
ちょうどよい	3	33.3%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	9	100.0%



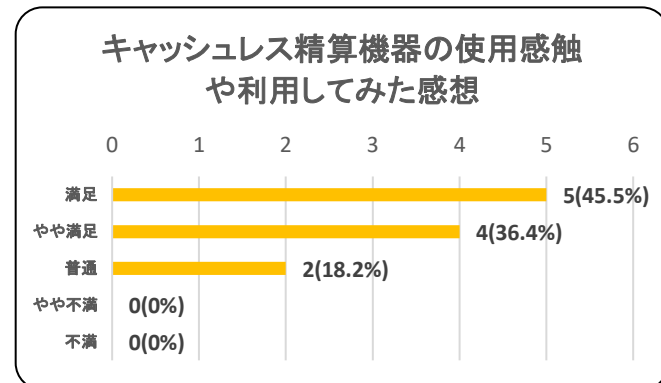
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	10.0%
やや高い	4	40.0%
ちょうどよい	5	50.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	10	100.0%



問4.キャッシュレス精算機器の使用感触や利用してみた感想

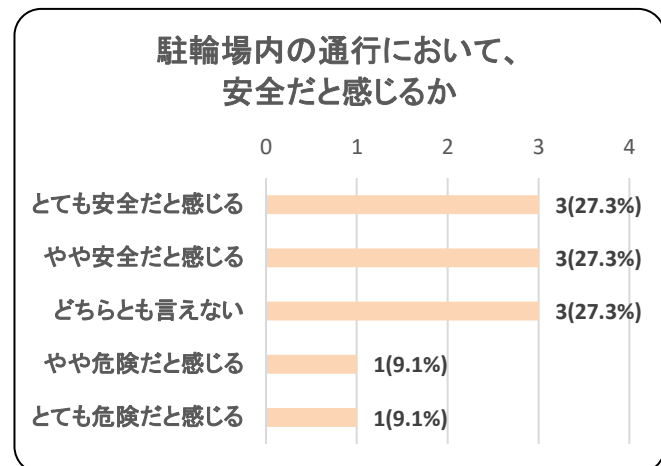
項目	件数	割合
満足	5	45.5%
やや満足	4	36.4%
普通	2	18.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	11	100.0%



問5.駐輪場内の安全性について

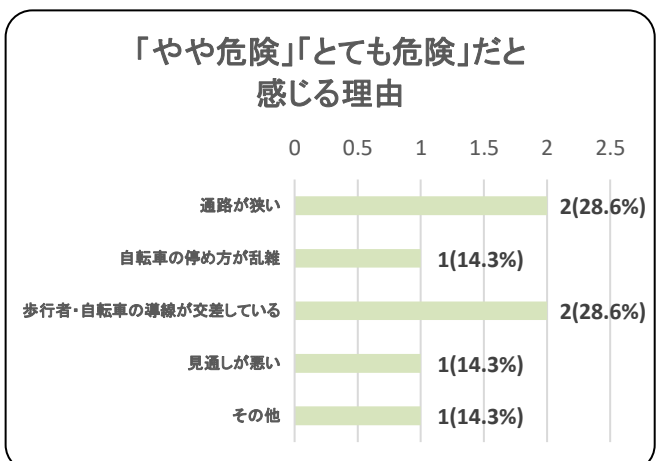
①駐輪場内の通行において、安全だと感じるか

項目	件数	割合
とても安全だと感じる	3	27.3%
やや安全だと感じる	3	27.3%
どちらとも言えない	3	27.3%
やや危険だと感じる	1	9.1%
とても危険だと感じる	1	9.1%
合計	11	100.0%



②「やや危険だと感じる」「とても危険だと感じる」理由

項目	件数	割合
通路が狭い	2	28.6%
自転車の停め方が乱雑	1	14.3%
歩行者・自転車の導線が交差している	2	28.6%
見通しが悪い	1	14.3%
その他	1	14.3%
合計	7	100.0%



○その他のご意見

- ・ 奥が死角になるので防犯面が不安。

問6.その他のご意見・ご要望

- ・ 一時利用を増やしてほしい。
- ・ ラックの間隔が狭くて使いづらい。

目黒区駐輪場アンケート結果(駒場東大前東大口駐輪場)※設問は一部抜粋

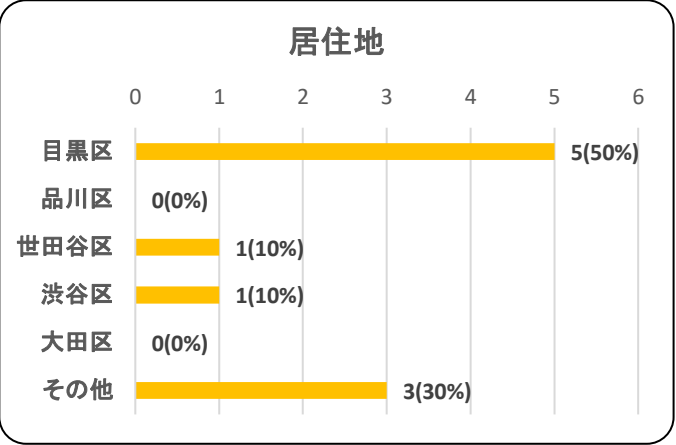
(令和7年11月17日～11月30日実施)

回収枚数10枚

問1.利用者の属性

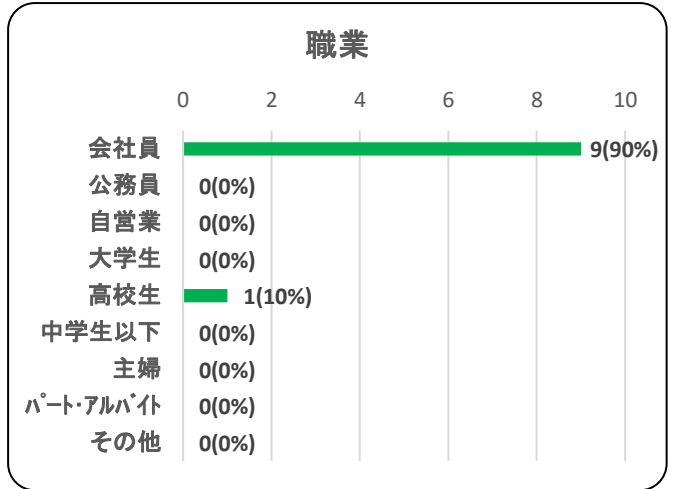
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	5	50.0%
品川区	0	0.0%
世田谷区	1	10.0%
渋谷区	1	10.0%
大田区	0	0.0%
その他	3	30.0%
合計	10	100.0%



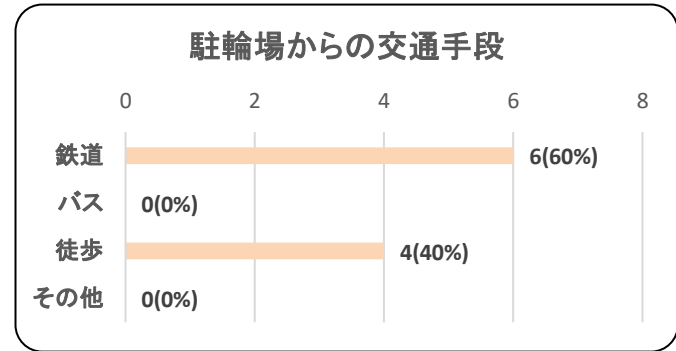
③職業

項目	件数	割合
会社員	9	90.0%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	1	10.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	10	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

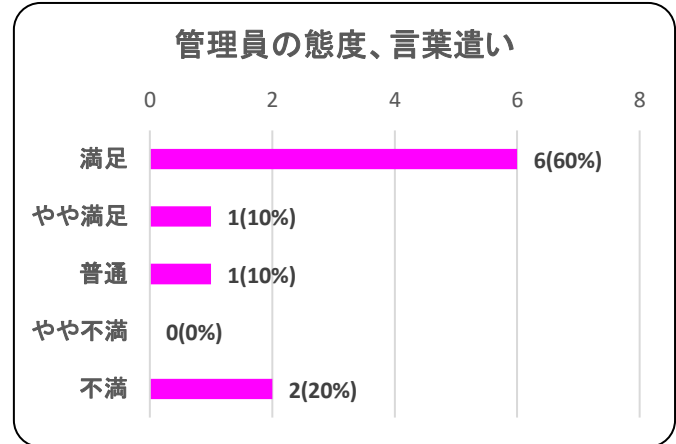
項目	件数	割合
鉄道	6	60.0%
バス	0	0.0%
徒歩	4	40.0%
その他	0	0.0%
合計	10	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

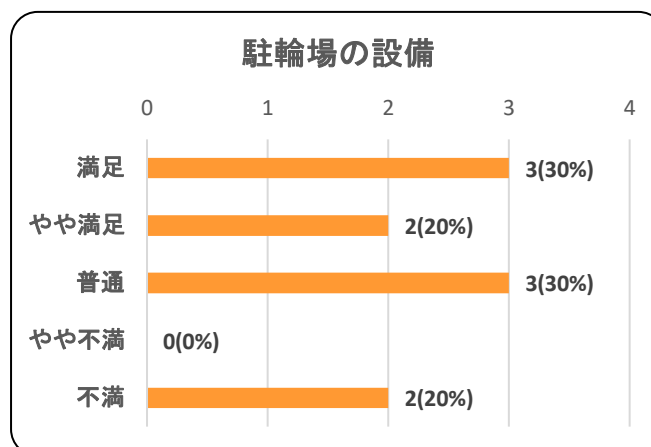
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	6	60.0%
やや満足	1	10.0%
普通	1	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	2	20.0%
合計	10	100.0%



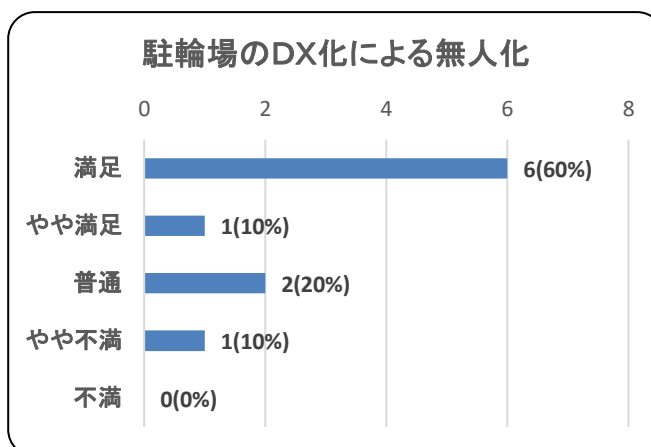
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	3	30.0%
やや満足	2	20.0%
普通	3	30.0%
やや不満	0	0.0%
不満	2	20.0%
合計	10	100.0%



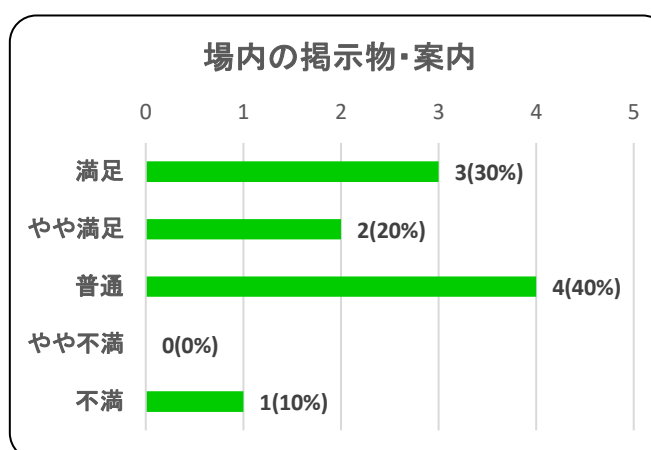
③駐輪場のDX化による無人化について

項目	件数	割合
満足	6	60.0%
やや満足	1	10.0%
普通	2	20.0%
やや不満	1	10.0%
不満	0	0.0%
合計	10	100.0%



⑤場内の掲示物・案内

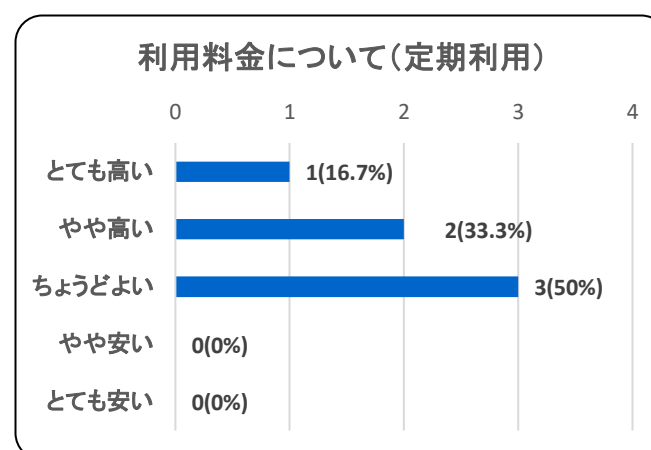
項目	件数	割合
満足	3	30.0%
やや満足	2	20.0%
普通	4	40.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	10.0%
合計	10	100.0%



問3.利用料金について

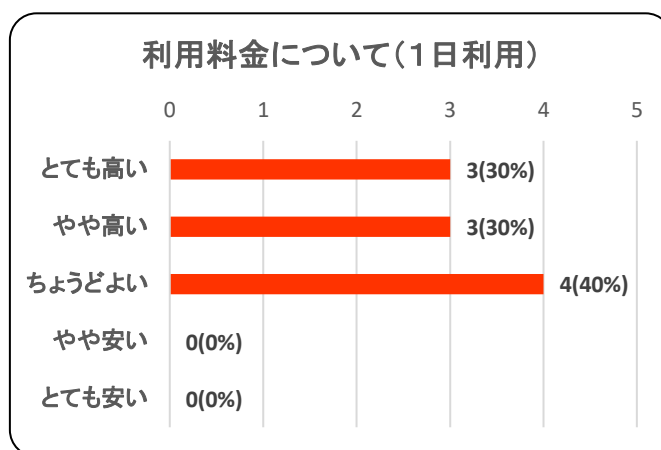
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	16.7%
やや高い	2	33.3%
ちょうどよい	3	50.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	6	100.0%



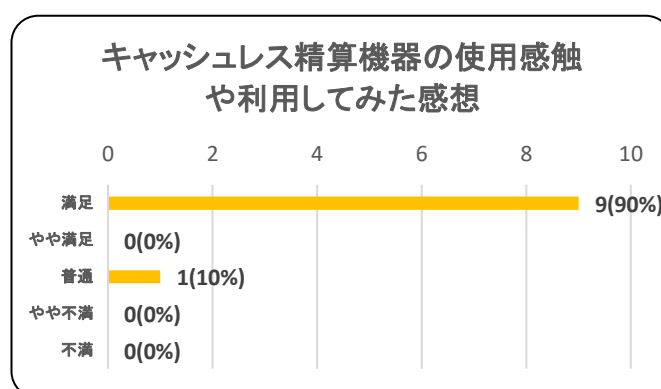
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	3	30.0%
やや高い	3	30.0%
ちょうどよい	4	40.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	10	100.0%



問4.キャッシュレス精算機器の使用感触や利用してみた感想

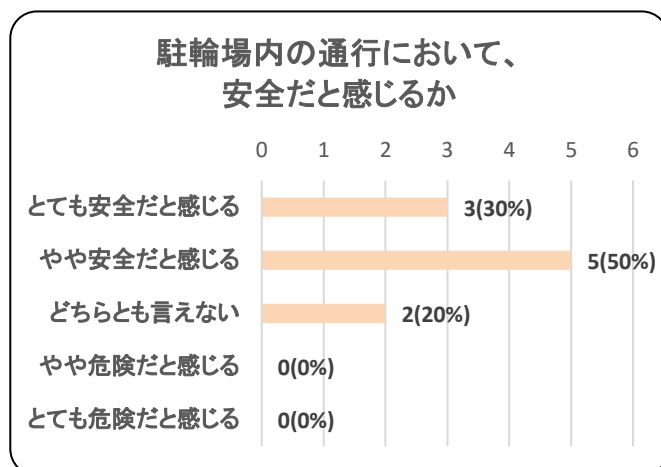
項目	件数	割合
満足	9	90.0%
やや満足	0	0.0%
普通	1	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	10	100.0%



問5.駐輪場内の安全性について

①駐輪場内の通行において、安全だと感じるか

項目	件数	割合
とても安全だと感じる	3	30.0%
やや安全だと感じる	5	50.0%
どちらとも言えない	2	20.0%
やや危険だと感じる	0	0.0%
とても危険だと感じる	0	0.0%
合計	10	100.0%



問6.その他のご意見・ご要望

- ・ 定期枠を増やしてほしい。
- ・ ラックの間隔が狭くて自転車に傷がつくので広くしてほしい。
- ・ 夜間が暗くて不安なので街灯を増やしてほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果(池尻大橋駅北口駐輪場)※設問は一部抜粋

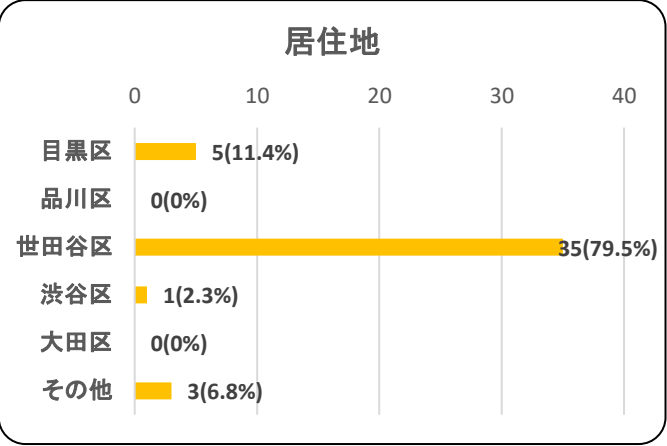
(令和7年11月17日～11月30日実施)

回収枚数44枚

問1.利用者の属性

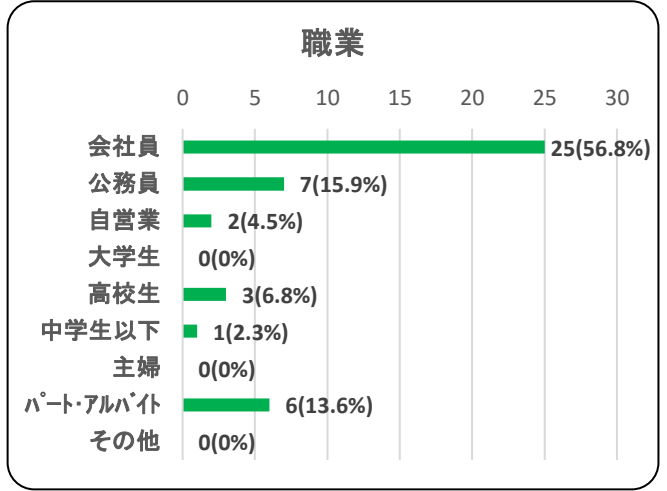
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	5	11.4%
品川区	0	0.0%
世田谷区	35	79.5%
渋谷区	1	2.3%
大田区	0	0.0%
その他	3	6.8%
合計	44	100.0%



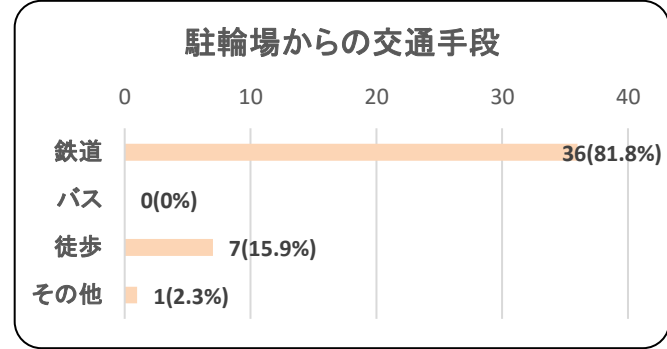
③職業

項目	件数	割合
会社員	25	56.8%
公務員	7	15.9%
自営業	2	4.5%
大学生	0	0.0%
高校生	3	6.8%
中学生以下	1	2.3%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	6	13.6%
その他	0	0.0%
合計	44	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

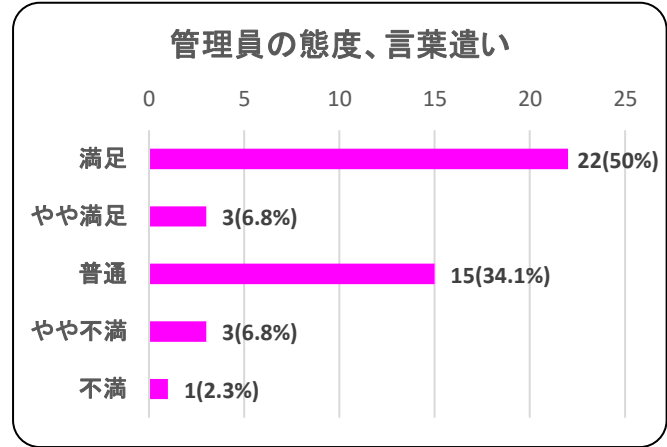
項目	件数	割合
鉄道	36	81.8%
バス	0	0.0%
徒歩	7	15.9%
その他	1	2.3%
合計	44	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

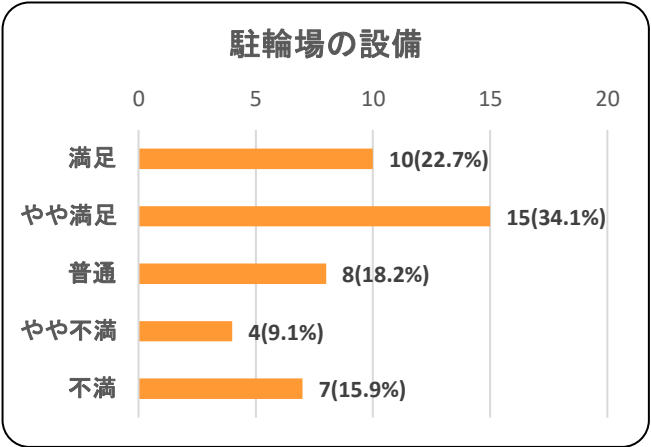
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	22	50.0%
やや満足	3	6.8%
普通	15	34.1%
やや不満	3	6.8%
不満	1	2.3%
合計	44	100.0%



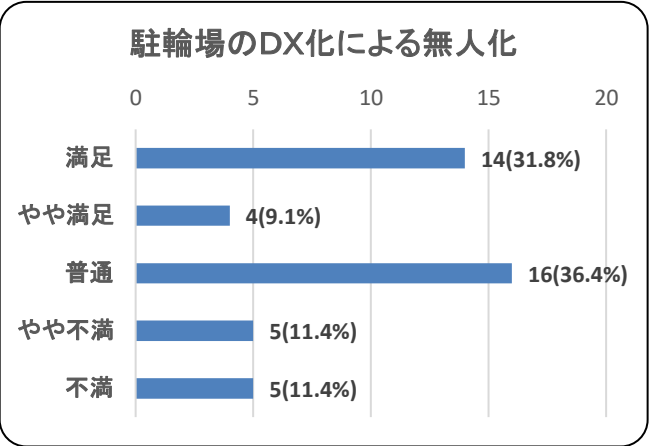
②駐輪場の設備（精算機・定期更新機・自転車ラック等）

項目	件数	割合
満足	10	22.7%
やや満足	15	34.1%
普通	8	18.2%
やや不満	4	9.1%
不満	7	15.9%
合計	44	100.0%



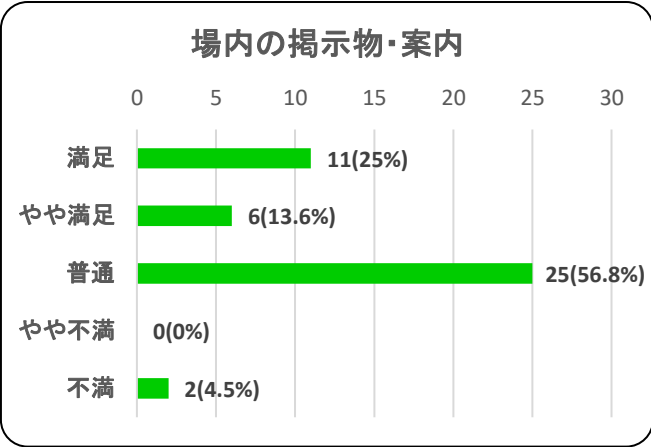
③駐輪場のDX化による無人化について

項目	件数	割合
満足	14	31.8%
やや満足	4	9.1%
普通	16	36.4%
やや不満	5	11.4%
不満	5	11.4%
合計	44	100.0%



⑤場内の掲示物・案内

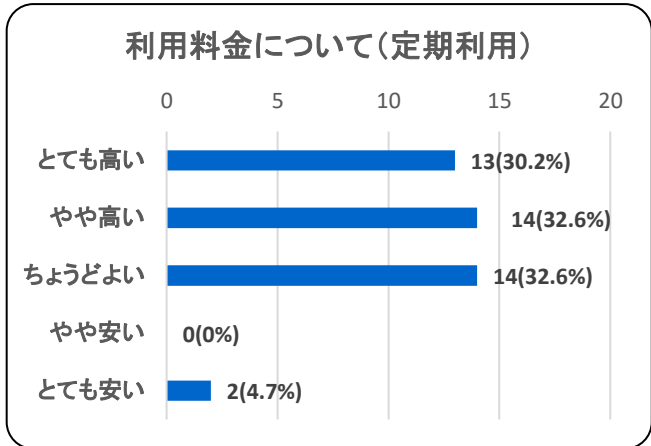
項目	件数	割合
満足	11	25.0%
やや満足	6	13.6%
普通	25	56.8%
やや不満	0	0.0%
不満	2	4.5%
合計	44	100.0%



問3.利用料金について

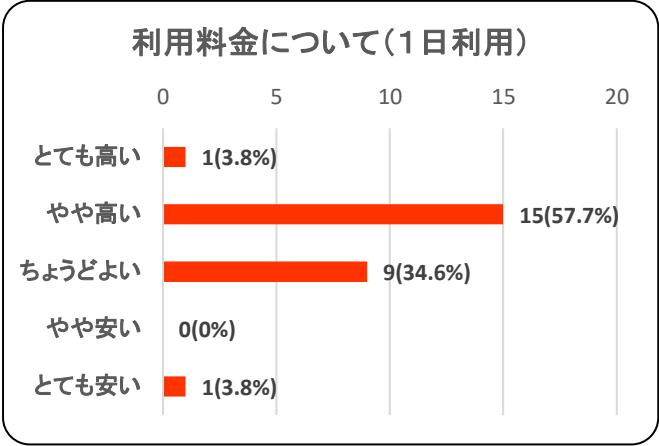
○利用料金について（定期利用者）

項目	件数	割合
とても高い	13	30.2%
やや高い	14	32.6%
ちょうどよい	14	32.6%
やや安い	0	0.0%
とても安い	2	4.7%
合計	43	100.0%



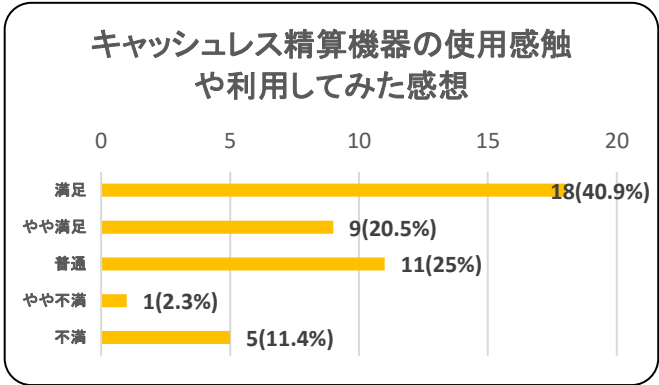
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	3.8%
やや高い	15	57.7%
ちょうどよい	9	34.6%
やや安い	0	0.0%
とても安い	1	3.8%
合計	26	100.0%



問4.キャッシュレス精算機器の使用感触や利用してみた感想

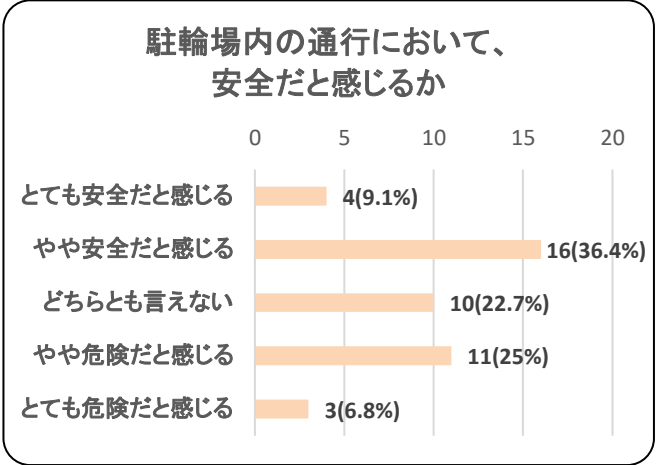
項目	件数	割合
満足	18	40.9%
やや満足	9	20.5%
普通	11	25.0%
やや不満	1	2.3%
不満	5	11.4%
合計	44	100.0%



問5.駐輪場内の安全性について

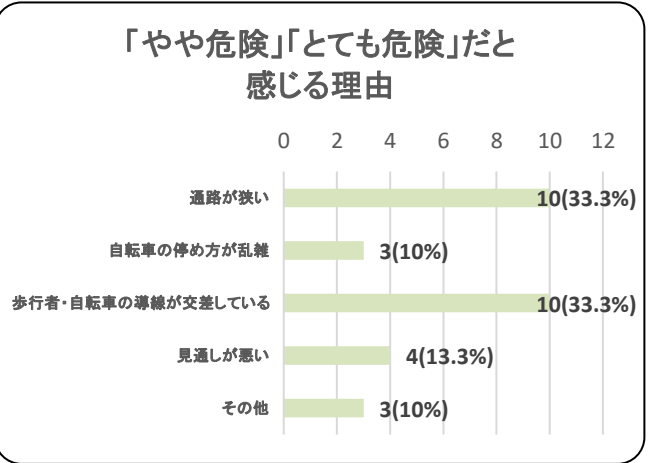
①駐輪場内の通行において、安全だと感じるか

項目	件数	割合
とても安全だと感じる	4	9.1%
やや安全だと感じる	16	36.4%
どちらとも言えない	10	22.7%
やや危険だと感じる	11	25.0%
とても危険だと感じる	3	6.8%
合計	44	100.0%



②「やや危険だと感じる」「とても危険だと感じる」理由

項目	件数	割合
通路が狭い	10	33.3%
自転車の停め方が乱雑	3	10.0%
歩行者・自転車の導線が交差している	10	33.3%
見通しが悪い	4	13.3%
その他	3	10.0%
合計	30	100.0%



○その他のご意見

- ・ ラックが自転車の形状に合っていないくて危険。

問6.その他のご意見・ご要望

- ・ 一時利用を増やしてほしい。定期エリアが空いているときは一時利用として停めさせてほしい。
- ・ ラックの間隔が狭くて利用しづらい。
- ・ いつも元気に挨拶していただいてありがとうございます。

目黒区駐輪場アンケート結果(池尻大橋駅東口駐輪場)※設問は一部抜粋

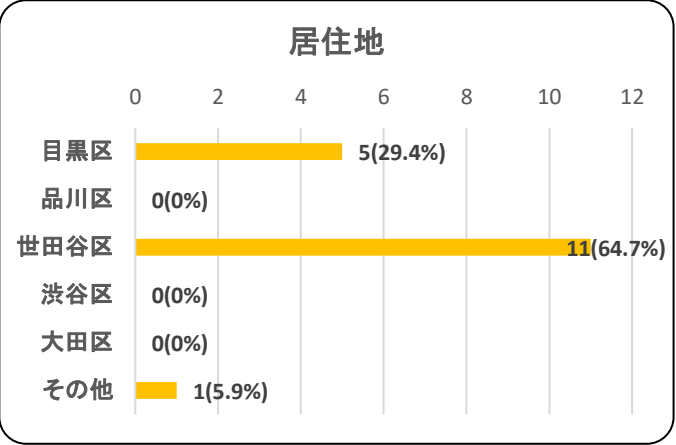
(令和7年11月17日～11月30日実施)

回収枚数17枚

問1.利用者の属性

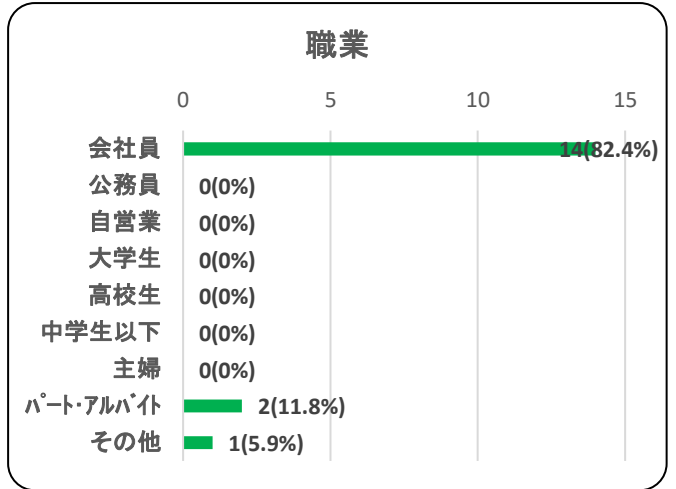
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	5	29.4%
品川区	0	0.0%
世田谷区	11	64.7%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	1	5.9%
合計	17	100.0%



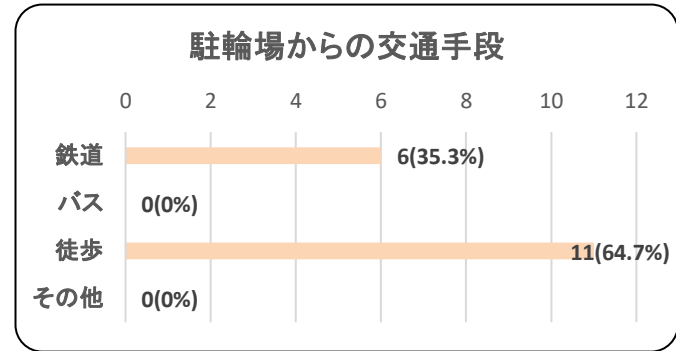
③職業

項目	件数	割合
会社員	14	82.4%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	2	11.8%
その他	1	5.9%
合計	17	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

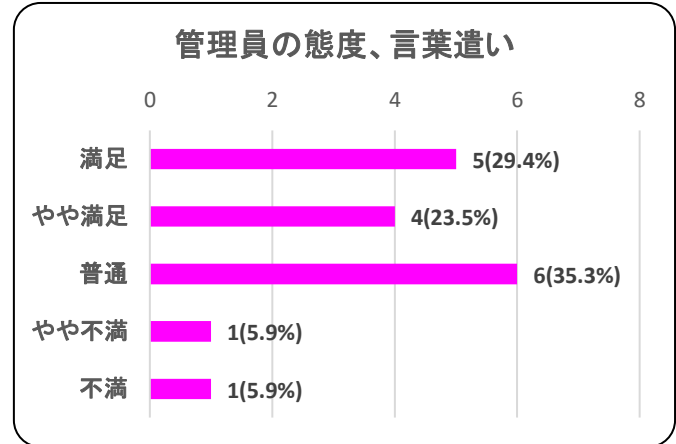
項目	件数	割合
鉄道	6	35.3%
バス	0	0.0%
徒歩	11	64.7%
その他	0	0.0%
合計	17	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

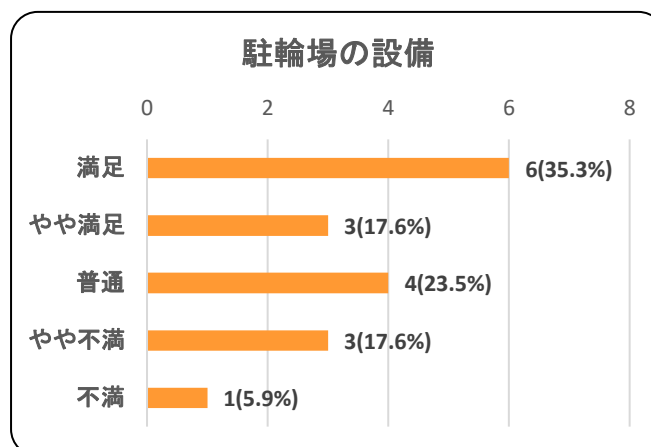
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	5	29.4%
やや満足	4	23.5%
普通	6	35.3%
やや不満	1	5.9%
不満	1	5.9%
合計	17	100.0%



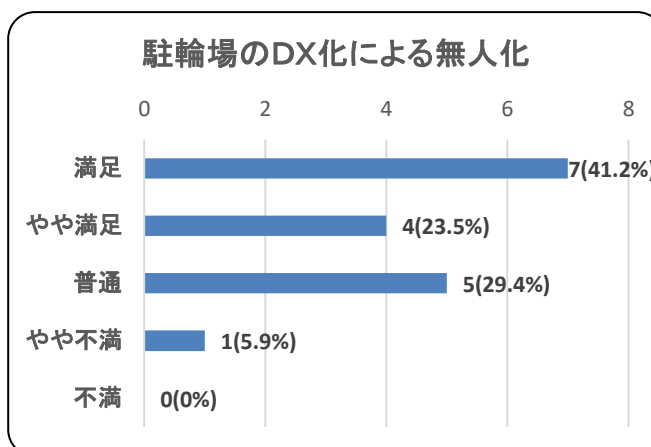
②駐輪場の設備（精算機・定期更新機・自転車ラック等）

項目	件数	割合
満足	6	35.3%
やや満足	3	17.6%
普通	4	23.5%
やや不満	3	17.6%
不満	1	5.9%
合計	17	100.0%



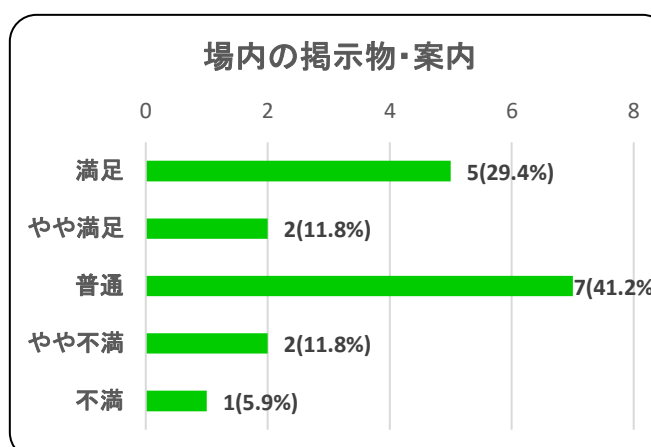
③駐輪場のDX化による無人化について

項目	件数	割合
満足	7	41.2%
やや満足	4	23.5%
普通	5	29.4%
やや不満	1	5.9%
不満	0	0.0%
合計	17	100.0%



⑤場内の掲示物・案内

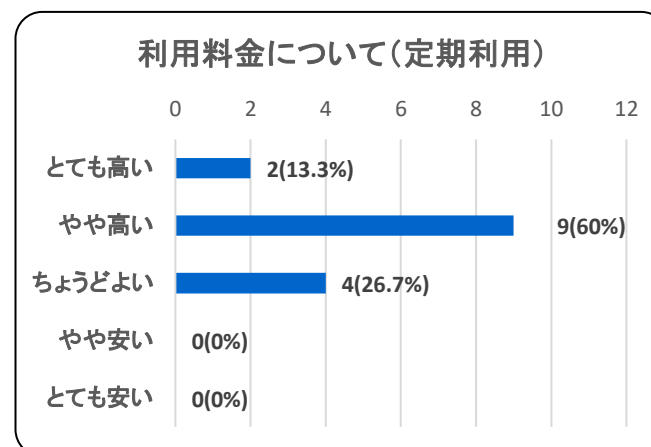
項目	件数	割合
満足	5	29.4%
やや満足	2	11.8%
普通	7	41.2%
やや不満	2	11.8%
不満	1	5.9%
合計	17	100.0%



問3.利用料金について

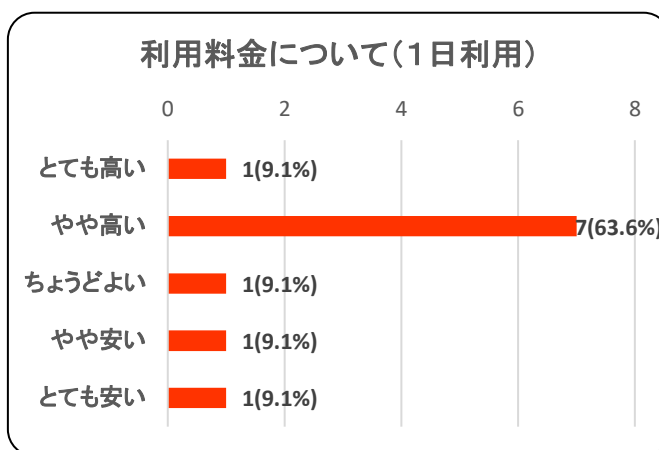
○利用料金について（定期利用者）

項目	件数	割合
とても高い	2	13.3%
やや高い	9	60.0%
ちょうどよい	4	26.7%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	15	100.0%



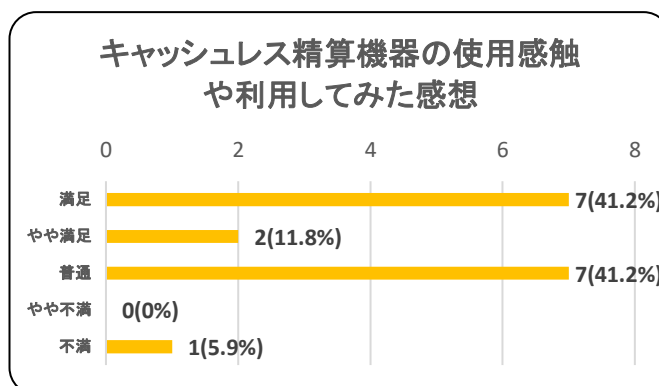
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	9.1%
やや高い	7	63.6%
ちょうどよい	1	9.1%
やや安い	1	9.1%
とても安い	1	9.1%
合計	11	100.0%



問4.キャッシュレス精算機器の使用感触や利用してみた感想

項目	件数	割合
満足	7	41.2%
やや満足	2	11.8%
普通	7	41.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	5.9%
合計	17	100.0%



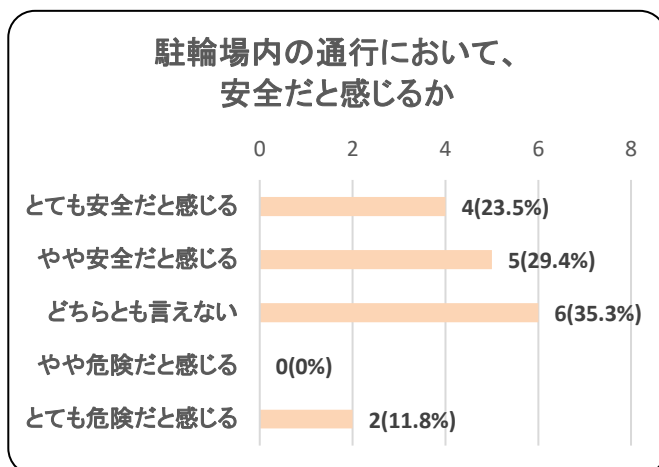
○「やや不満」「不満」を選択した理由

- ・ ときどき電波が悪くてQR決済が使えない。

問5.駐輪場内の安全性について

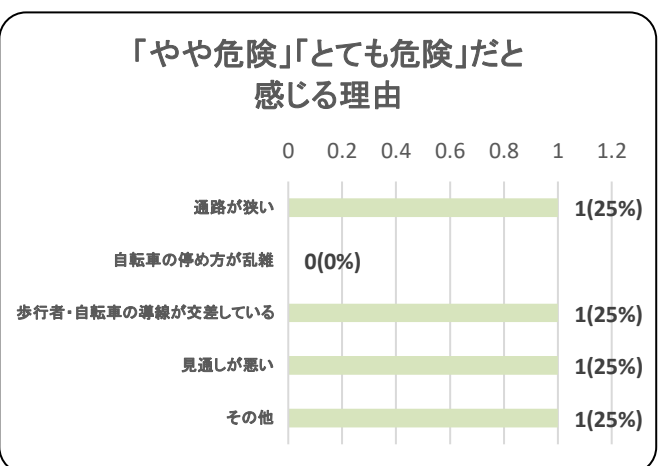
①駐輪場内の通行において、安全だと感じるか

項目	件数	割合
とても安全だと感じる	4	23.5%
やや安全だと感じる	5	29.4%
どちらとも言えない	6	35.3%
やや危険だと感じる	0	0.0%
とても危険だと感じる	2	11.8%
合計	17	100.0%



②「やや危険だと感じる」「とても危険だと感じる」理由

項目	件数	割合
通路が狭い	1	25.0%
自転車の停め方が乱雑	0	0.0%
歩行者・自転車の導線が交差している	1	25.0%
見通しが悪い	1	25.0%
その他	1	25.0%
合計	4	100.0%



問6.その他のご意見・ご要望

- ・ 定期利用のシール発行機を設置してほしい。
- ・ 自転車の出入口スロープの上にカーブミラーを付けてほしい。出たときの衝突事故が怖い。
- ・ 広くて雨も当たらず使いやすい。もっとPRすれば利用者も増えるのでは？

目黒区駐輪場アンケート結果(中目黒駅前駐輪場)※設問は一部抜粋

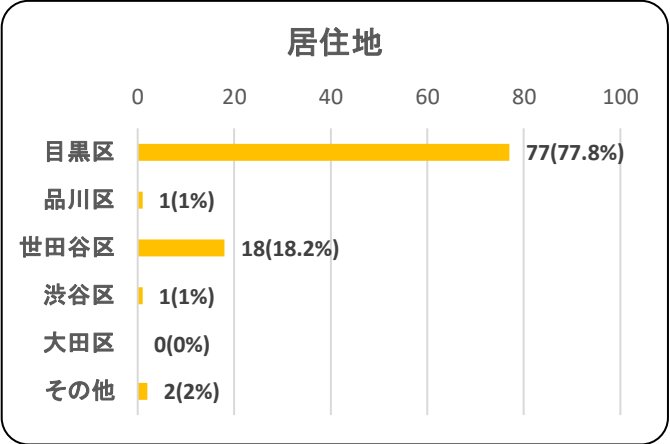
(令和7年11月17日～11月30日実施)

回収枚数99枚

問1.利用者の属性

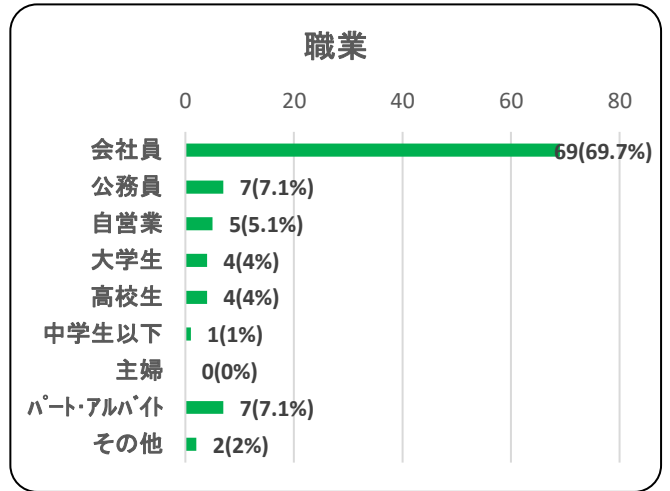
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	77	77.8%
品川区	1	1.0%
世田谷区	18	18.2%
渋谷区	1	1.0%
大田区	0	0.0%
その他	2	2.0%
合計	99	100.0%



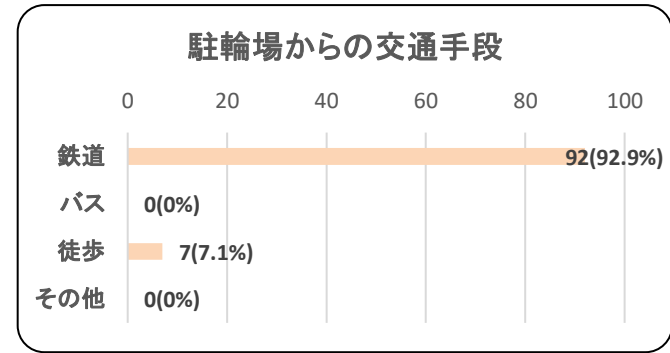
③職業

項目	件数	割合
会社員	69	69.7%
公務員	7	7.1%
自営業	5	5.1%
大学生	4	4.0%
高校生	4	4.0%
中学生以下	1	1.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	7	7.1%
その他	2	2.0%
合計	99	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

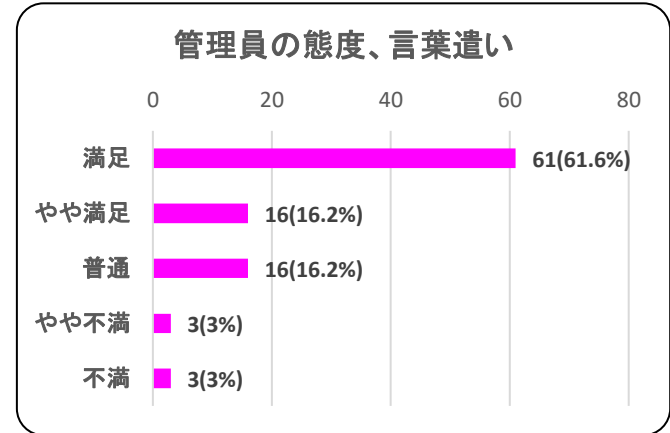
項目	件数	割合
鉄道	92	92.9%
バス	0	0.0%
徒歩	7	7.1%
その他	0	0.0%
合計	99	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

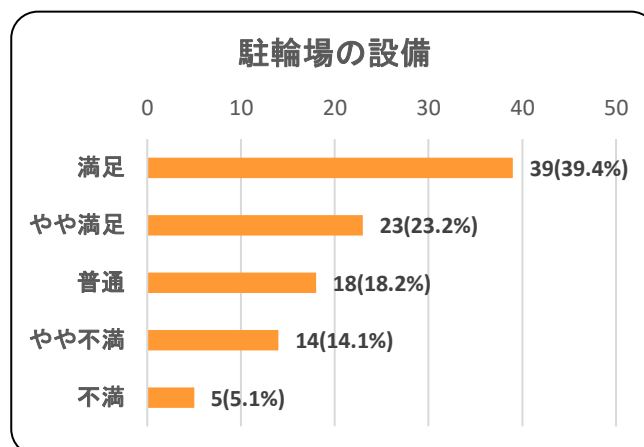
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	61	61.6%
やや満足	16	16.2%
普通	16	16.2%
やや不満	3	3.0%
不満	3	3.0%
合計	99	100.0%



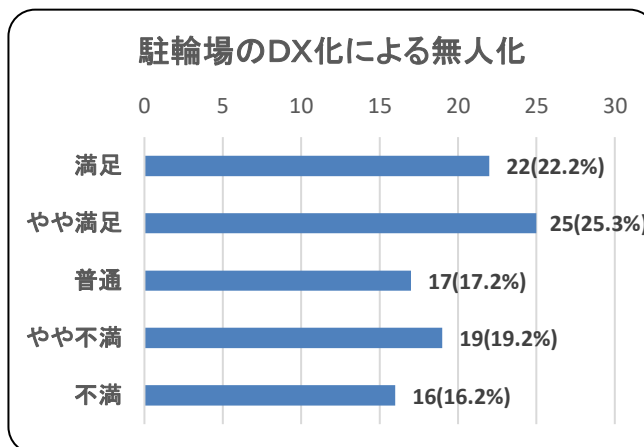
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	39	39.4%
やや満足	23	23.2%
普通	18	18.2%
やや不満	14	14.1%
不満	5	5.1%
合計	99	100.0%



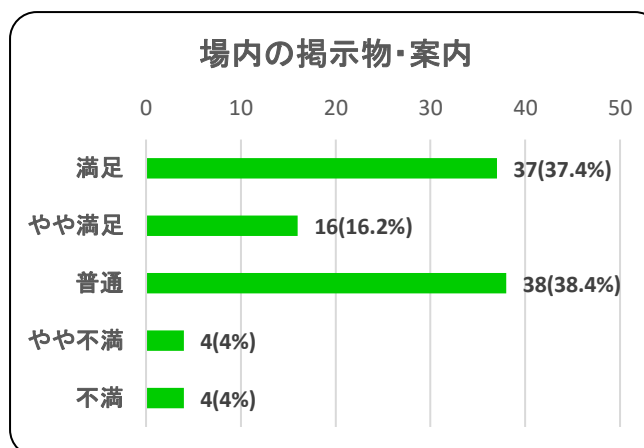
③駐輪場のDX化による無人化について

項目	件数	割合
満足	22	22.2%
やや満足	25	25.3%
普通	17	17.2%
やや不満	19	19.2%
不満	16	16.2%
合計	99	100.0%



⑤場内の掲示物・案内

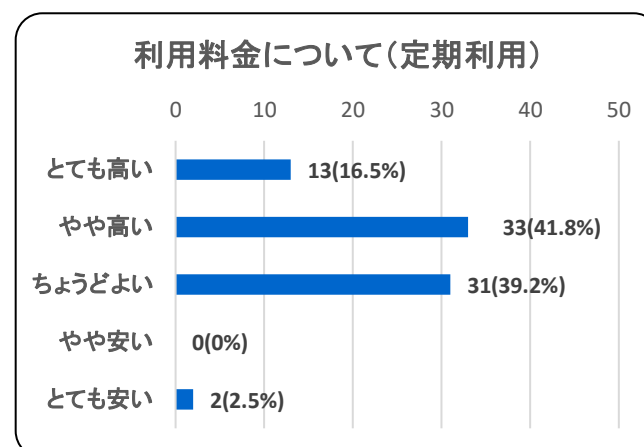
項目	件数	割合
満足	37	37.4%
やや満足	16	16.2%
普通	38	38.4%
やや不満	4	4.0%
不満	4	4.0%
合計	99	100.0%



問3.利用料金について

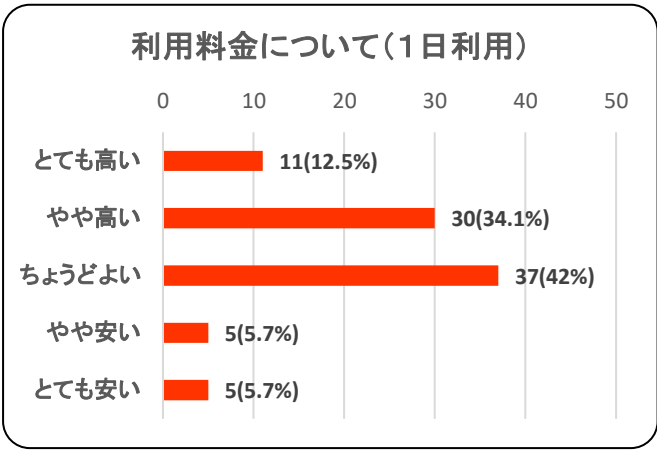
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	13	16.5%
やや高い	33	41.8%
ちょうどよい	31	39.2%
やや安い	0	0.0%
とても安い	2	2.5%
合計	79	100.0%



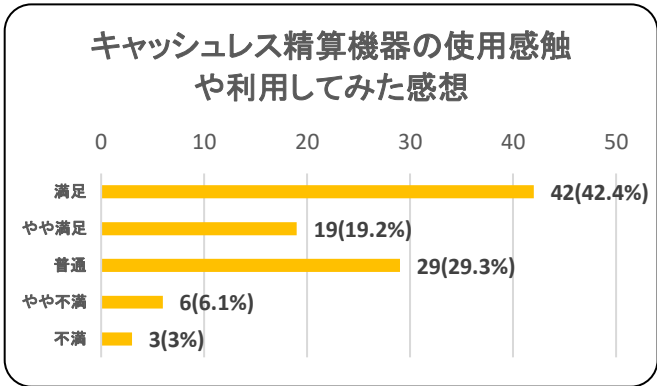
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	11	12.5%
やや高い	30	34.1%
ちょうどよい	37	42.0%
やや安い	5	5.7%
とても安い	5	5.7%
合計	88	100.0%



問4.キャッシュレス精算機器の使用感触や利用してみた感想

項目	件数	割合
満足	42	42.4%
やや満足	19	19.2%
普通	29	29.3%
やや不満	6	6.1%
不満	3	3.0%
合計	99	100.0%



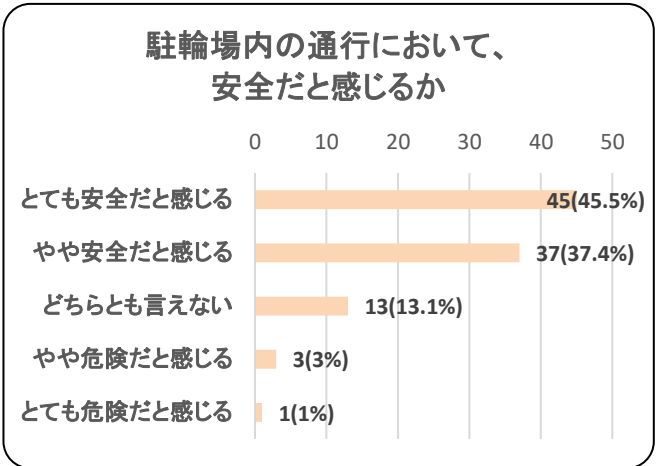
○「やや不満」「不満」を選択した理由

- ・ 地下で電波が悪くて精算できないことがある。

問5.駐輪場内の安全性について

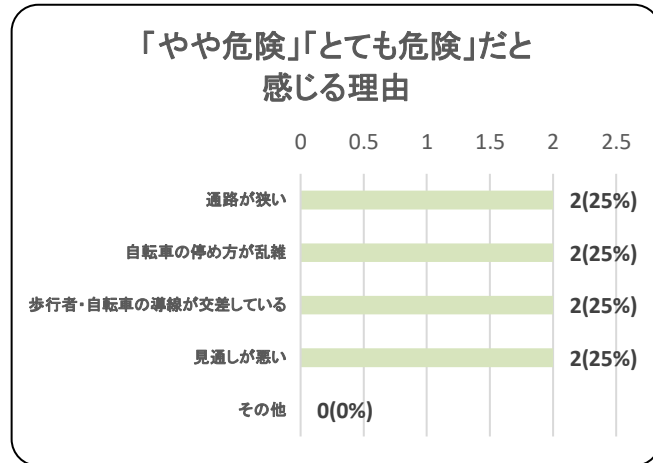
①駐輪場内の通行において、安全だと感じるか

項目	件数	割合
とても安全だと感じる	45	45.5%
やや安全だと感じる	37	37.4%
どちらとも言えない	13	13.1%
やや危険だと感じる	3	3.0%
とても危険だと感じる	1	1.0%
合計	99	100.0%



②「やや危険だと感じる」「とても危険だと感じる」理由

項目	件数	割合
通路が狭い	2	25.0%
自転車の停め方が乱雑	2	25.0%
歩行者・自転車の導線が交差している	2	25.0%
見通しが悪い	2	25.0%
その他	0	0.0%
合計	8	100.0%



問6.その他のご意見・ご要望

- ・ ラックの間隔が狭くて自転車が傷つく。
- ・ 壁掛け時計が無くなってしまったのでまた設置してほしい。
- ・ 床面の矢印が薄くなっているので新しくしても良いのでは。
- ・ ラックの利用が乱暴な利用者がいるので取り締まってほしい。
- ・ 朝の急いでいるときに駐輪場所を指定してこないでほしい。
- ・ 混んでいるときに空いている場所を教えてくださいるので助かる。
- ・ 子供乗せ自転車の専用エリアを拡充してほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果(上目黒一丁目駐輪場)※設問は一部抜粋

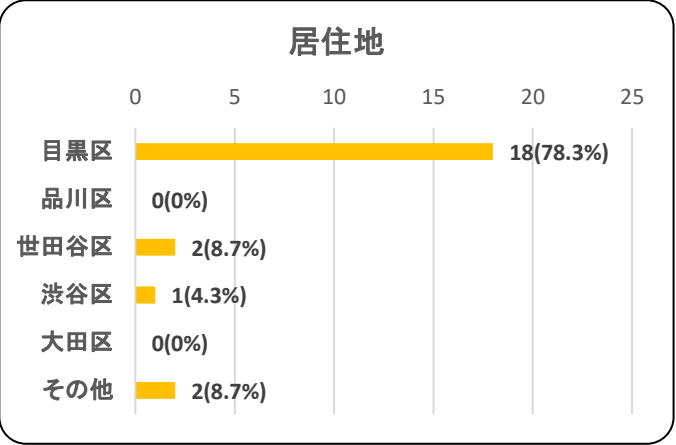
(令和7年11月17日～11月30日実施)

回収枚数23枚

問1.利用者の属性

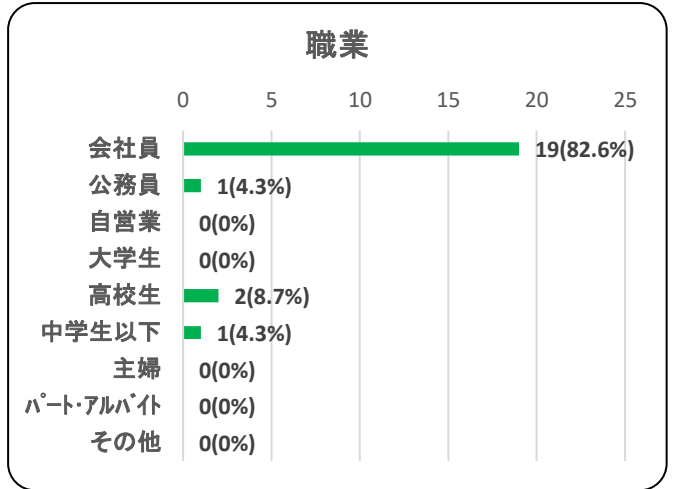
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	18	78.3%
品川区	0	0.0%
世田谷区	2	8.7%
渋谷区	1	4.3%
大田区	0	0.0%
その他	2	8.7%
合計	23	100.0%



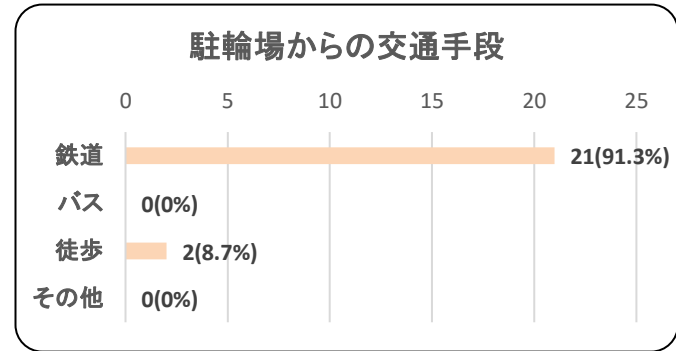
③職業

項目	件数	割合
会社員	19	82.6%
公務員	1	4.3%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	2	8.7%
中学生以下	1	4.3%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	23	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

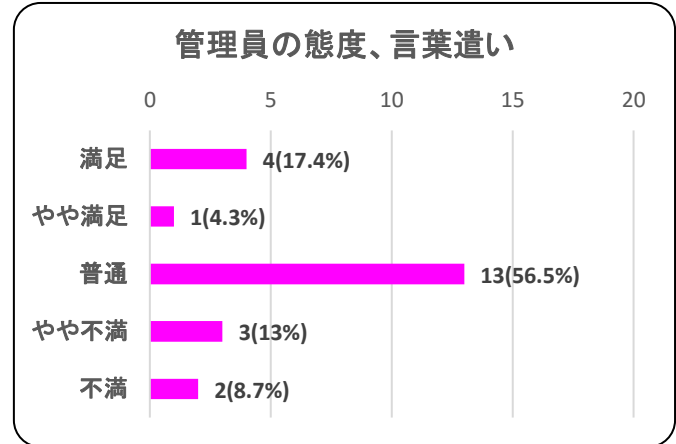
項目	件数	割合
鉄道	21	91.3%
バス	0	0.0%
徒歩	2	8.7%
その他	0	0.0%
合計	23	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

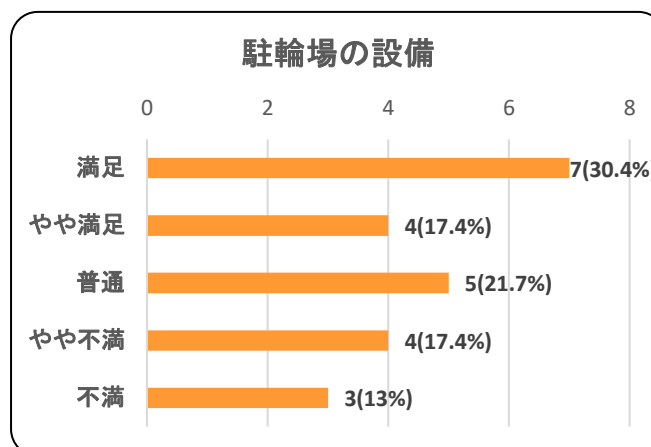
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	4	17.4%
やや満足	1	4.3%
普通	13	56.5%
やや不満	3	13.0%
不満	2	8.7%
合計	23	100.0%



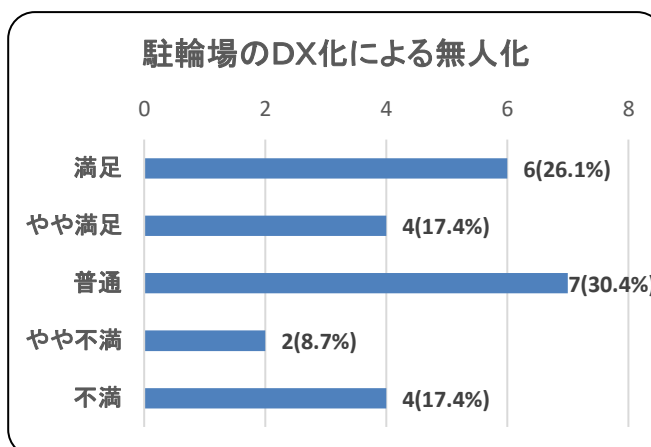
②駐輪場の設備（精算機・定期更新機・自転車ラック等）

項目	件数	割合
満足	7	30.4%
やや満足	4	17.4%
普通	5	21.7%
やや不満	4	17.4%
不満	3	13.0%
合計	23	100.0%



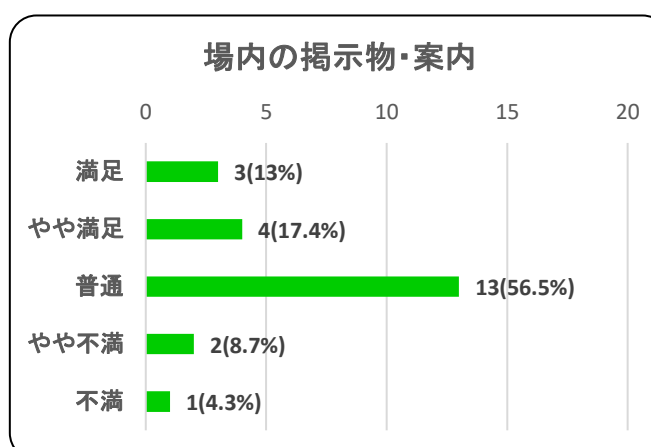
③駐輪場のDX化による無人化について

項目	件数	割合
満足	6	26.1%
やや満足	4	17.4%
普通	7	30.4%
やや不満	2	8.7%
不満	4	17.4%
合計	23	100.0%



⑤場内の掲示物・案内

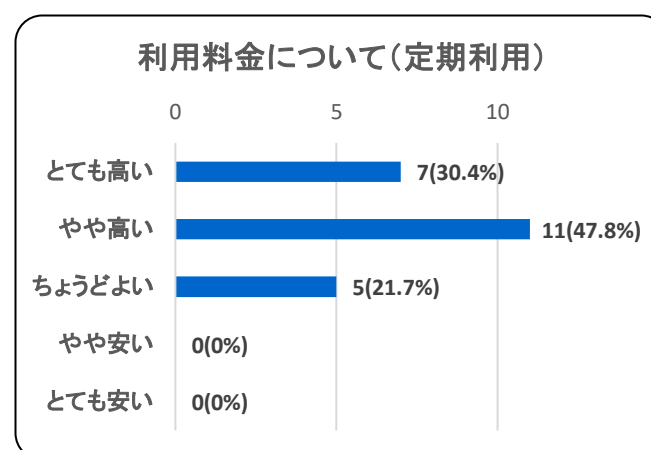
項目	件数	割合
満足	3	13.0%
やや満足	4	17.4%
普通	13	56.5%
やや不満	2	8.7%
不満	1	4.3%
合計	23	100.0%



問3.利用料金について

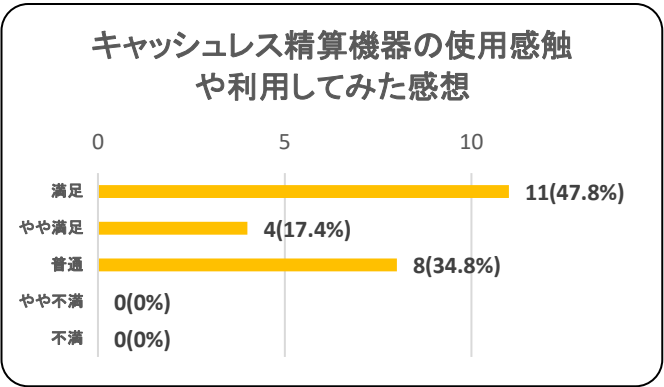
○利用料金について（定期利用者）

項目	件数	割合
とても高い	7	30.4%
やや高い	11	47.8%
ちょうどよい	5	21.7%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	23	100.0%



問4.キャッシュレス精算機器の使用感触や利用してみた感想

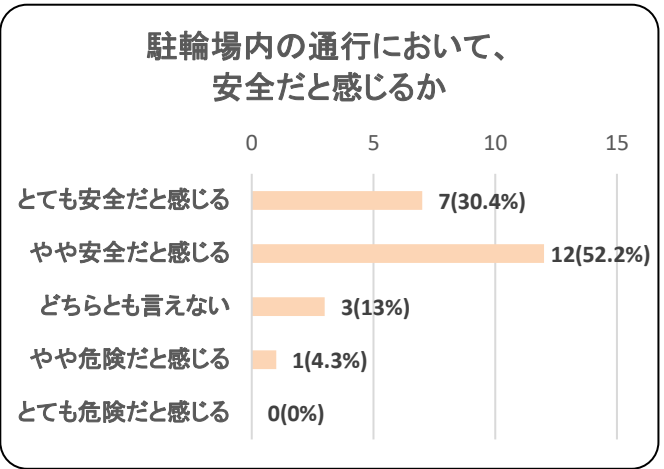
項目	件数	割合
満足	11	47.8%
やや満足	4	17.4%
普通	8	34.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	23	100.0%



問5.駐輪場内の安全性について

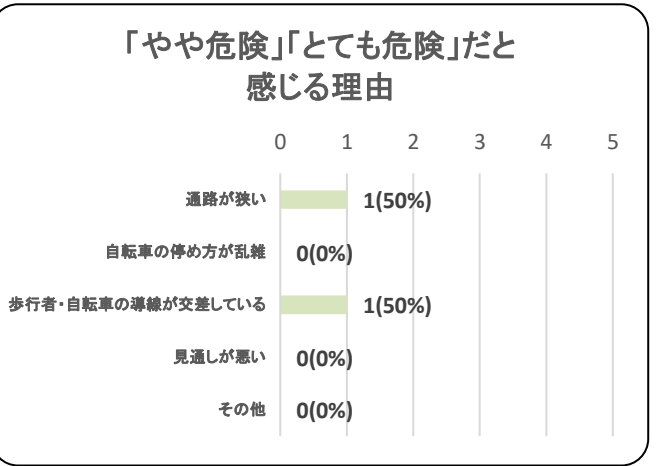
①駐輪場内の通行において、安全だと感じるか

項目	件数	割合
とても安全だと感じる	7	30.4%
やや安全だと感じる	12	52.2%
どちらとも言えない	3	13.0%
やや危険だと感じる	1	4.3%
とても危険だと感じる	0	0.0%
合計	23	100.0%



②「やや危険だと感じる」「とても危険だと感じる」理由

項目	件数	割合
通路が狭い	1	50.0%
自転車の停め方が乱雑	0	0.0%
歩行者・自転車の導線が交差している	1	50.0%
見通しが悪い	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	2	100.0%



問6.その他のご意見・ご要望

- 壁掛けの時計が無くなったのでまた設置してほしい。
- オートスロープの故障が多くて困る。

目黒区駐輪場アンケート結果(洗足二丁目駐輪場)

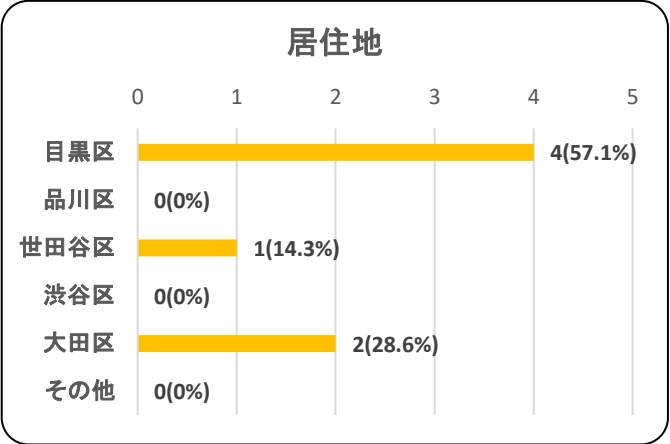
(令和7年11月17日～11月30日実施)

回収枚数7枚

問1.利用者の属性

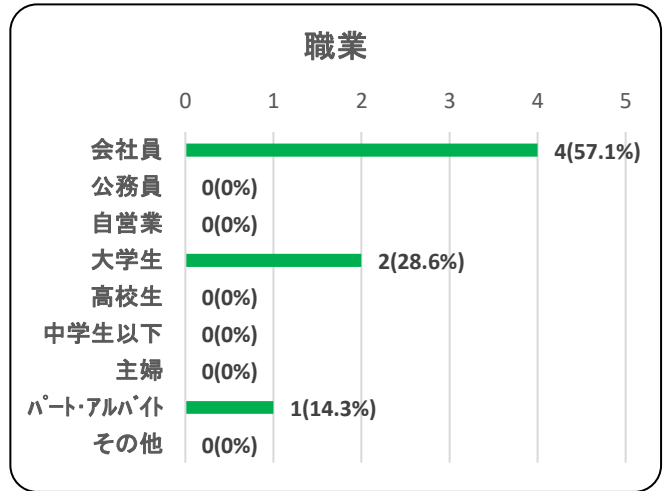
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	4	57.1%
品川区	0	0.0%
世田谷区	1	14.3%
渋谷区	0	0.0%
大田区	2	28.6%
その他	0	0.0%
合計	7	100.0%



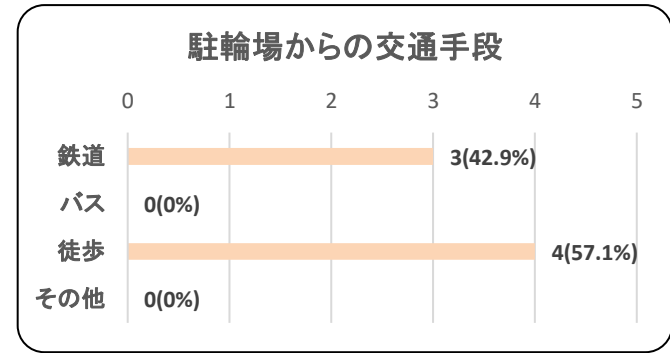
③職業

項目	件数	割合
会社員	4	57.1%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	2	28.6%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	1	14.3%
その他	0	0.0%
合計	7	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

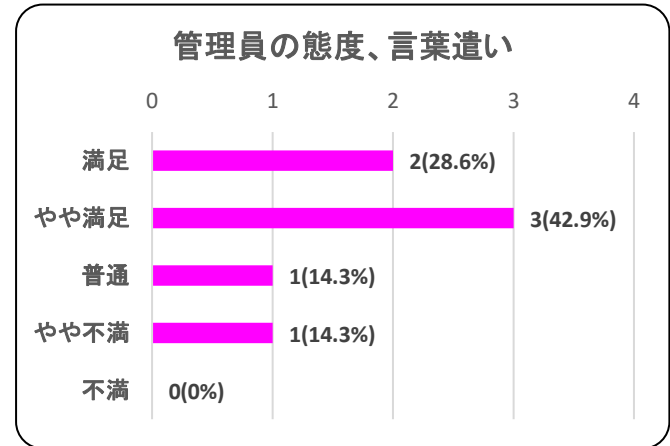
項目	件数	割合
鉄道	3	42.9%
バス	0	0.0%
徒歩	4	57.1%
その他	0	0.0%
合計	7	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

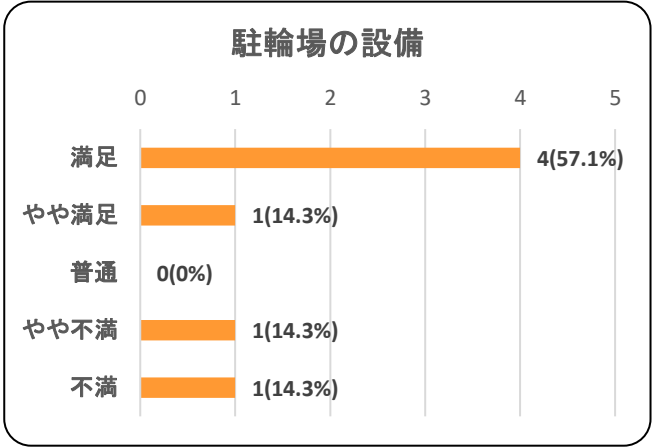
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	2	28.6%
やや満足	3	42.9%
普通	1	14.3%
やや不満	1	14.3%
不満	0	0.0%
合計	7	100.0%



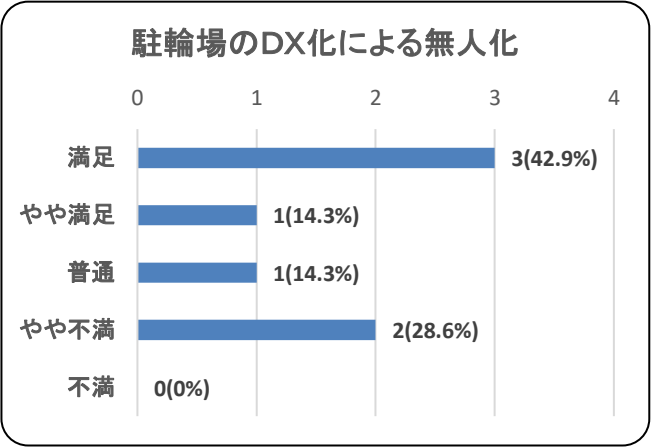
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	4	57.1%
やや満足	1	14.3%
普通	0	0.0%
やや不満	1	14.3%
不満	1	14.3%
合計	7	100.0%



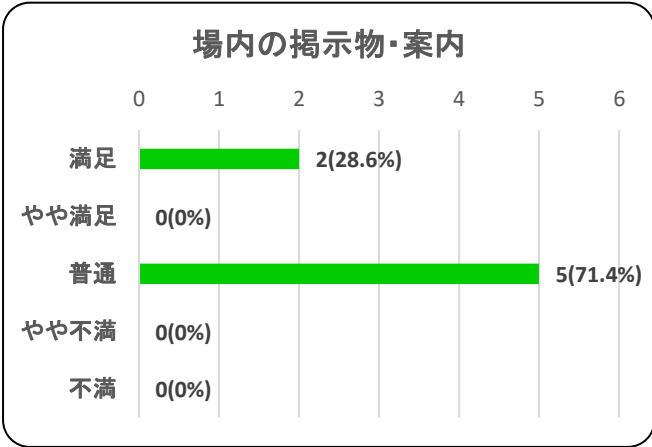
③駐輪場のDX化による無人化について

項目	件数	割合
満足	3	42.9%
やや満足	1	14.3%
普通	1	14.3%
やや不満	2	28.6%
不満	0	0.0%
合計	7	100.0%



⑤場内の掲示物・案内

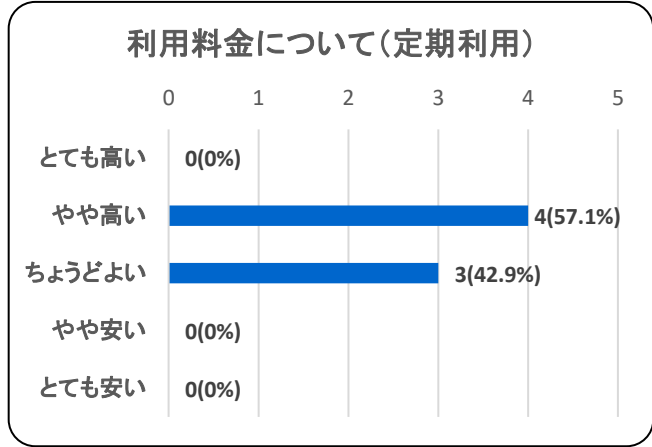
項目	件数	割合
満足	2	28.6%
やや満足	0	0.0%
普通	5	71.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	7	100.0%



問3.利用料金について

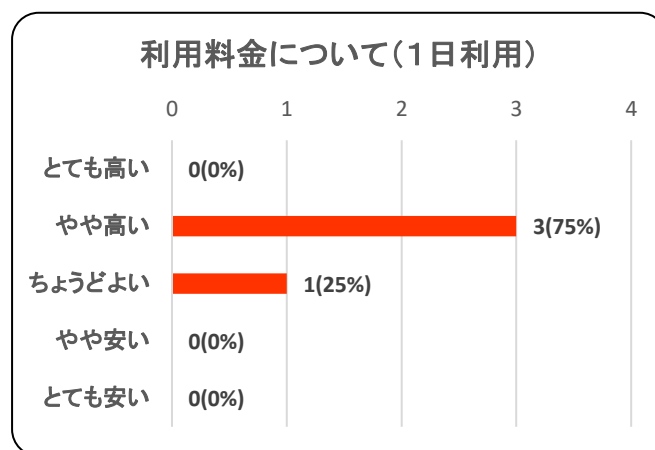
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	4	57.1%
ちょうどよい	3	42.9%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	7	100.0%



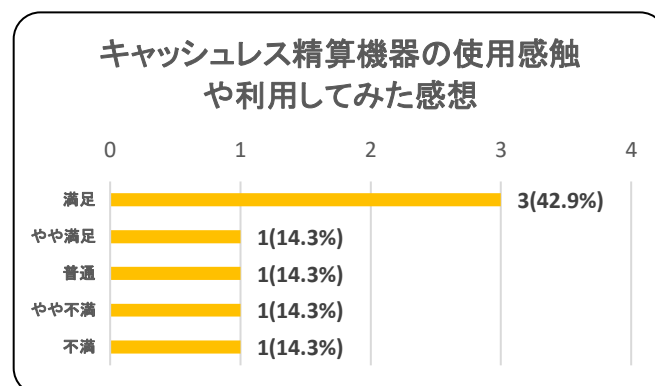
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	3	75.0%
ちょうどよい	1	25.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	4	100.0%



問4.キャッシュレス精算機器の使用感触や利用してみた感想

項目	件数	割合
満足	3	42.9%
やや満足	1	14.3%
普通	1	14.3%
やや不満	1	14.3%
不満	1	14.3%
合計	7	100.0%



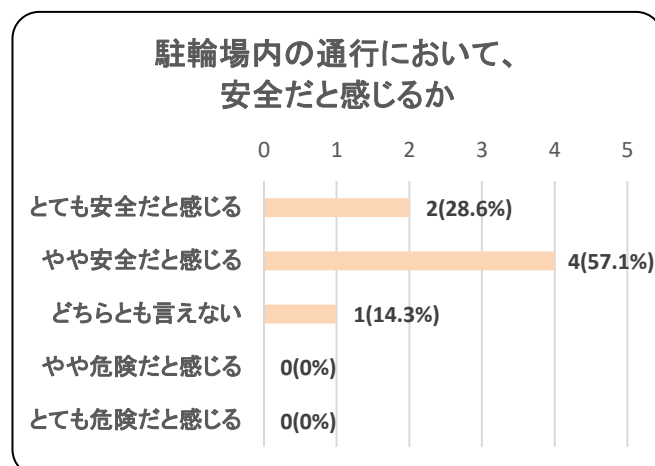
○「やや不満」「不満」を選択した理由

- ・ 定期利用で毎回シールを発行することが手間。

問5.駐輪場内の安全性について

①駐輪場内の通行において、安全だと感じるか

項目	件数	割合
とても安全だと感じる	2	28.6%
やや安全だと感じる	4	57.1%
どちらとも言えない	1	14.3%
やや危険だと感じる	0	0.0%
とても危険だと感じる	0	0.0%
合計	7	100.0%



問6.その他のご意見・ご要望

- ・ 自分の車両のカゴにゴミを入れられることがあったので防犯カメラをつけてほしい。
- ・ 設備の老朽化が目立つ箇所がある。

目黒区駐輪場アンケート結果（緑が丘駅駐輪場）※設問は一部抜粋

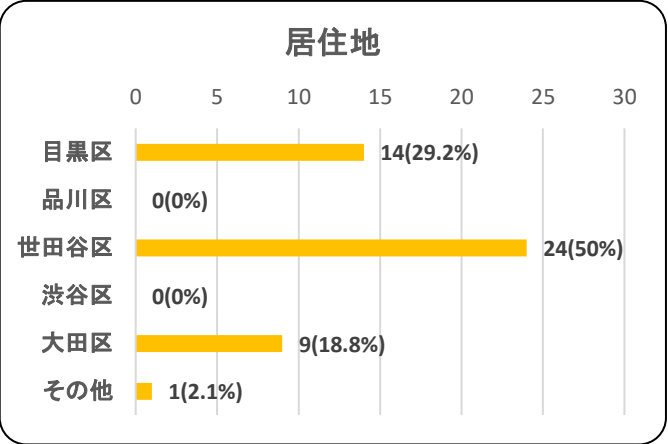
（令和7年11月17日～11月30日実施）

回収枚数48枚

問1.利用者の属性

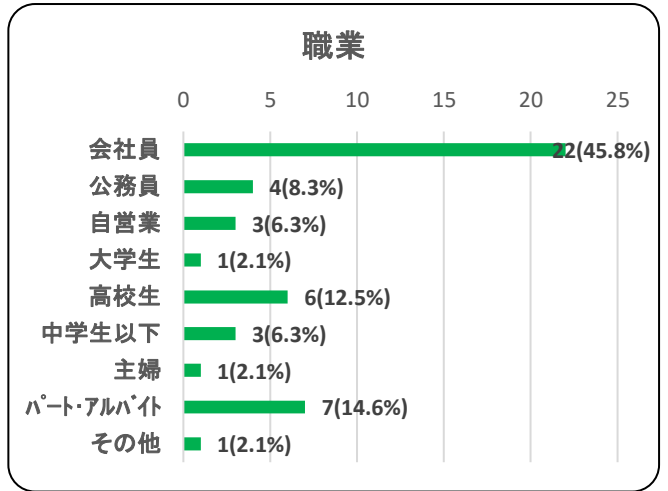
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	14	29.2%
品川区	0	0.0%
世田谷区	24	50.0%
渋谷区	0	0.0%
大田区	9	18.8%
その他	1	2.1%
合計	48	100.0%



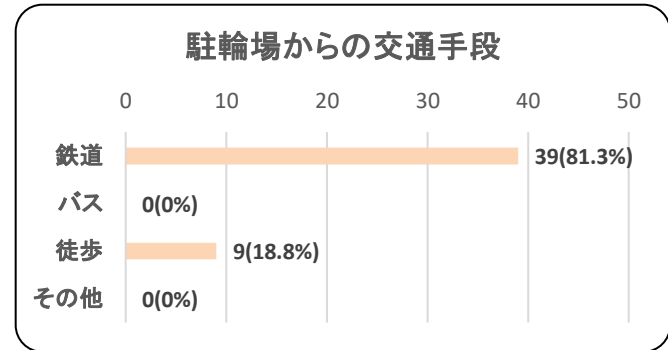
③職業

項目	件数	割合
会社員	22	45.8%
公務員	4	8.3%
自営業	3	6.3%
大学生	1	2.1%
高校生	6	12.5%
中学生以下	3	6.3%
主婦	1	2.1%
パート・アルバイト	7	14.6%
その他	1	2.1%
合計	48	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

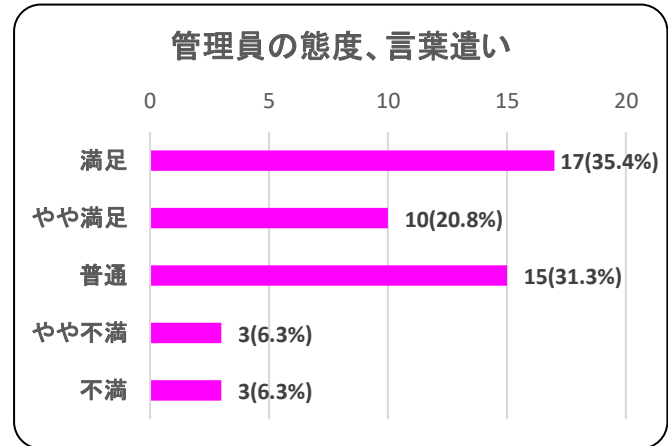
項目	件数	割合
鉄道	39	81.3%
バス	0	0.0%
徒歩	9	18.8%
その他	0	0.0%
合計	48	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

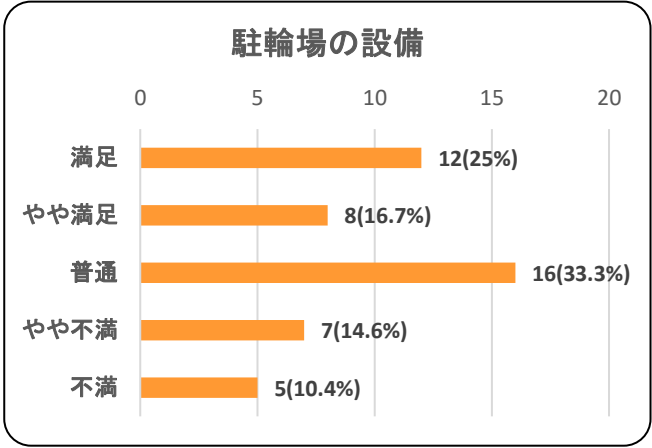
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	17	35.4%
やや満足	10	20.8%
普通	15	31.3%
やや不満	3	6.3%
不満	3	6.3%
合計	48	100.0%



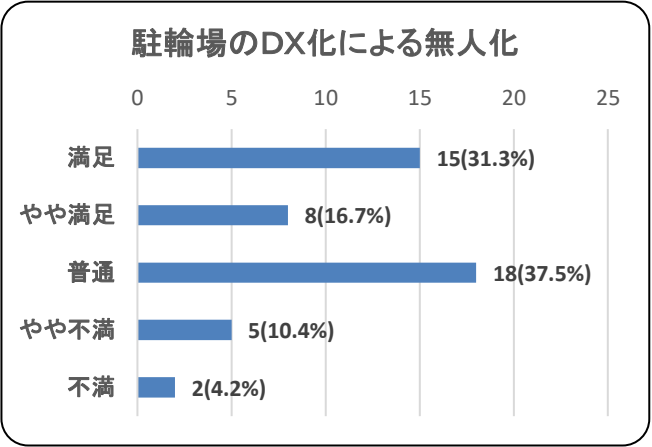
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	12	25.0%
やや満足	8	16.7%
普通	16	33.3%
やや不満	7	14.6%
不満	5	10.4%
合計	48	100.0%



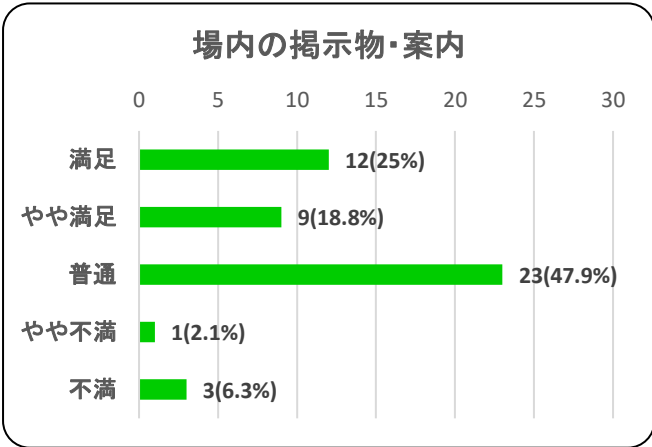
③駐輪場のDX化による無人化について

項目	件数	割合
満足	15	31.3%
やや満足	8	16.7%
普通	18	37.5%
やや不満	5	10.4%
不満	2	4.2%
合計	48	100.0%



⑤場内の掲示物・案内

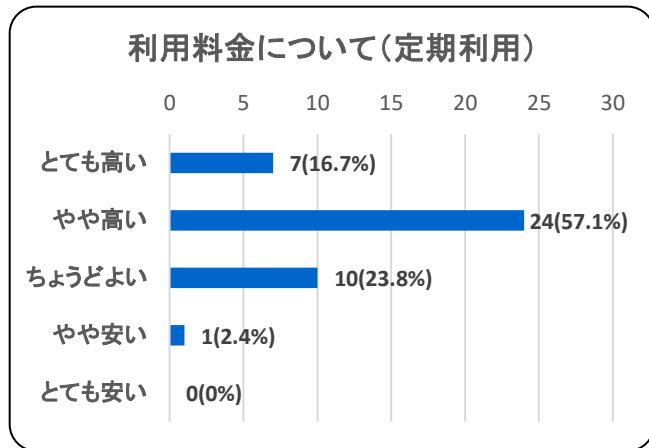
項目	件数	割合
満足	12	25.0%
やや満足	9	18.8%
普通	23	47.9%
やや不満	1	2.1%
不満	3	6.3%
合計	48	100.0%



問3.利用料金について

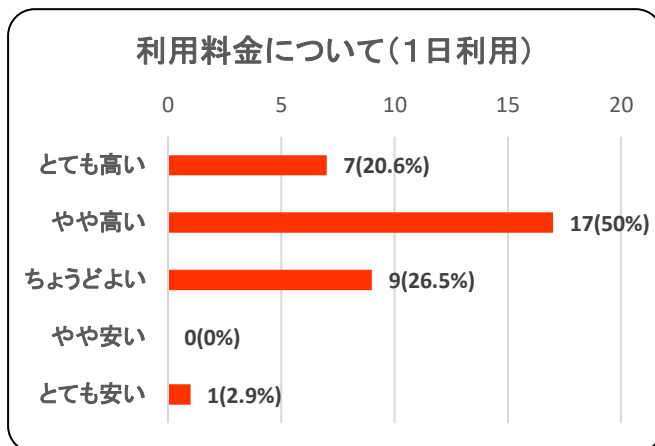
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	7	16.7%
やや高い	24	57.1%
ちょうどよい	10	23.8%
やや安い	1	2.4%
とても安い	0	0.0%
合計	42	100.0%



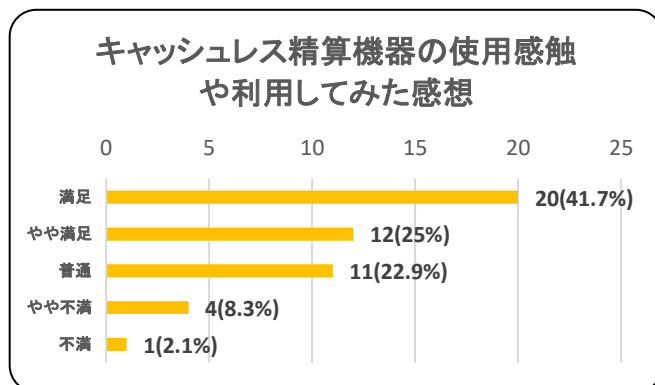
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	7	20.6%
やや高い	17	50.0%
ちょうどよい	9	26.5%
やや安い	0	0.0%
とても安い	1	2.9%
合計	34	100.0%



問4.キャッシュレス精算機器の使用感触や利用してみた感想

項目	件数	割合
満足	20	41.7%
やや満足	12	25.0%
普通	11	22.9%
やや不満	4	8.3%
不満	1	2.1%
合計	48	100.0%



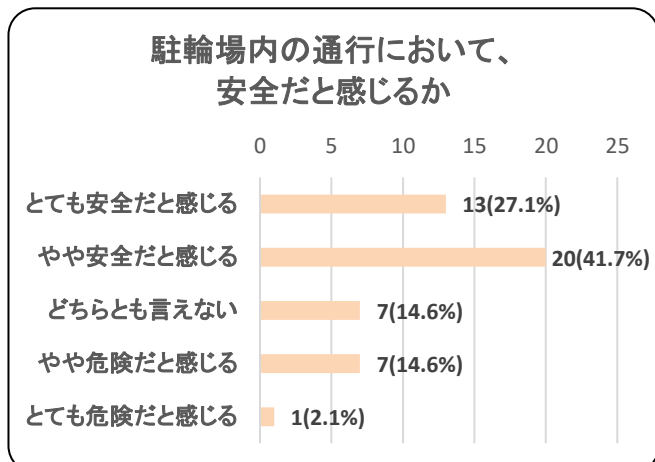
○「やや不満」「不満」を選択した理由

- ・ 毎回QRコードを読み込むことが面倒。

問5.駐輪場内の安全性について

①駐輪場内の通行において、安全だと感じるか

項目	件数	割合
とても安全だと感じる	13	27.1%
やや安全だと感じる	20	41.7%
どちらとも言えない	7	14.6%
やや危険だと感じる	7	14.6%
とても危険だと感じる	1	2.1%
合計	48	100.0%



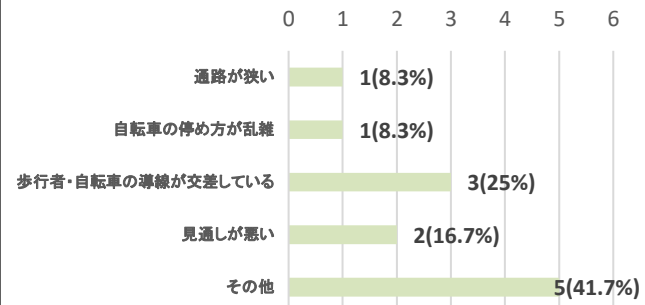
②「やや危険だと感じる」「とても危険だと感じる」理由

項目	件数	割合
通路が狭い	1	8.3%
自転車の停め方が乱雑	1	8.3%
歩行者・自転車の導線が交差している	3	25.0%
見通しが悪い	2	16.7%
その他	5	41.7%
合計	12	100.0%

○その他のご意見

- ・ 乗車走行している人がいて危険。

「やや危険」「とても危険」と感じる理由



問6.その他のご意見・ご要望

- ・ QRコードの掲示物をもう少しラックから近い位置に設置してほしい。
- ・ チャイルドシート付自転車専用セリアを拡張してほしい。
- ・ 一時利用ラックの間隔が狭くて自転車が傷つく。
- ・ 場内で犬の散歩をしている人がいて危険なのでやめさせてほしい。