

自転車等駐車場事業報告書（概要）

1 施設の概要（令和8年3月31日現在）

施設名	目黒区立自転車等駐車場（8か所） ※各施設の名称は1ページ目参照。
事業内容 (条例の規定)	自転車等を利用する者の利便を図るとともに、自転車等の放置防止に寄与する。

2 指定管理者の概要

団体名	芝園開発株式会社
所在地	足立区千住三丁目66番16号
代表者	代表取締役 宮本 薫
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）
受任業務	1 駐車場の利用の承認、不承認、及び制限等その他利用に関する業務 2 駐車場の日常の維持管理に関する業務 3 駐車場の設備等の保全及び修繕に関する業務

3 管理業務の実施状況（事業・行事等の実施、施設の利用、施設管理の状況など）

（1）主な事業の実施状況

項目	業務内容	回数	項目	業務内容	回数
保守 点検	ベルトコンベア点検 (学芸大学駅東口)	年3回	保守 点検	消防設備点検 (学芸大学駅東口)	年2回
	湧水槽点検 (学芸大学駅東口)	年1回	保安 管理	機械警備	随時
			環境 維持 管理	清掃 植栽手入れ	毎日

（2）駐車場利用料金収入の状況

（単位：円）

項目	1日利用	定期利用	合計
令和 6年度（1期1年目）	42,979,350	29,895,742	72,875,092
令和 7年度（1期2年目）	43,547,360	32,000,900	75,548,260

※ 導入前（平成17年度）

1日利用 26,483,200 円、定期利用 28,200,260 円、合計 54,683,460 円

4 管理経費収支状況（指定管理者の収支決算の状況）

（単位：円）

項目	金額	備考
収入①	75,548,260	利用料金収入等
支出②	66,603,257	人件費、管理費等
差引(①－②)	8,955,503	年度協定に基づき、余剰金全額を区に納付

5 意見・要望への対応

内容	対応
①祐天寺駅西口第一駐輪場に 通路上の駐輪への対応	祐天寺駅西口第一駐輪場では、車両が通路に駐輪されていて通行に支障が出ているという意見があったため、通路へのトラテープの貼付けとサインガードの設置により、対策を行った。 これにより、通路上に駐輪する事象はなくなり、コールセンターへの入電もなくなった。
②定期更新期限の事前通知に 対する要望	従来から定期更新の時期が近づいている利用者に対して、自動でお知らせを行ってきたが、更新漏れを完全に防ぐことは難しく、利用者からも分かりにくいという声があった。 このことから、更新期限が近づいても支払い確認ができない利用者に対して、リマインドメールを配信するとともに、対象車両への札付けも行うことで、更新手続きのサポートに努めている。

6 サービス向上及び経費削減努力事項

内容	効果
① キャッシュレス対応可能な時間利用精算機及び定期利用手続きのオンライン化の継続対応	令和6年度から導入しているキャッシュレス対応可能な時間利用精算機及び定期利用システムのオンライン化を継続運用している。 決済時のキャッシュレス利用の選択率は8割を超えており、利用者ニーズに応じたサービスを継続していく。
② QRコード付き駐輪シールを活用した不正駐輪車両の取り締まり	定期利用者にはQRコード付きの駐輪シールを発行している。 QRコードを専用端末で読み取ることで、契約情報をすぐに確認することが可能なため、契約違いなどの不正駐輪車両を即座に取り締まりを行うことで、公平な利用に寄与している。
③ 問合せ管理システムを活用した対応経過の記録	駐輪場の多くは無人管理となっており、利用者対応は主にコールセンターで対応している。コールセンターで受け付けた問合せの記録は、問合せ管理システムに登録されることで、対応完了までの経過を追うことで、漏れなく対応を行っている。
④ 自由が丘駅南口駐輪場における大型車区画の新設	自由が丘駅南口駐輪場は、地下機械式駐輪場という特性上、チャイルドシート車などの大型車は入庫することができず、契約対象外となっていた。 大型車については、利用者から一定の契約ニーズがあったことから、駐輪場内の空きスペースに5台分の平置き区画を新設した。 現在も大型車の契約ニーズが発生していることから、施設の安全面に配慮しながら、平置き区画拡大の検討を行っていく。

7 アンケート結果

(1) 実施時期

令和7年11月17日～30日

(2) 回答数

144件

(3) 利用者満足度

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 管理員の接遇	39.4%	14.1%	36.6%	5.6%	4.2%
② 駐輪場の設備	23.9%	19.0%	21.1%	26.1%	9.9%

8 令和8年度に向けた改善提案

番号	施設名	改善項目	区の対応
1	駐輪場全8施設	キャンセル待ち利用者の繰り上げ強化	提案を採用
2	祐天寺南高架下駐輪場	平置き区画の整理による収容台数の増	提案を採用
3	学芸大学駅東口駐輪場	既設ラックの撤廃及び平置き区画の増設	提案を採用
4	自由が丘南口駐輪場	近隣区駐輪場のキャンセル待ち利用者の誘導	提案を採用
5	自由が丘南口駐輪場	大型車区画の増設	提案を採用
6	自由が丘南口駐輪場	利用料金収受用機器導入による手集金の廃止	提案を採用

以 上