

利用状況調査結果報告書

(利用者アンケート実施結果)

《 駒場公園茶室、和室 》

実施期間:令和7年9月1日～令和7年12月14日



指定管理者:公益社団法人目黒区シルバー人材センター

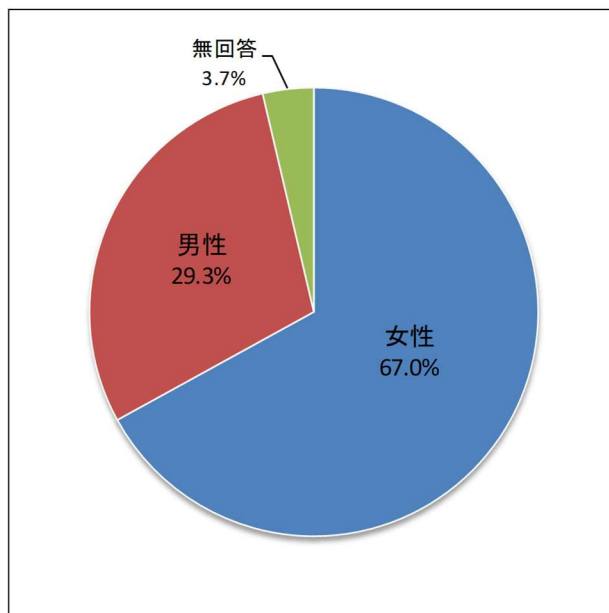
令和7年度「駒場公園茶室、和室」利用者アンケート集計結果

【実施期間：令和7年9月1日から令和7年12月14日まで】

〔 質問1 ： 性別 〕

回答項目	回答数
女性	201
男性	88
無回答	11
合 計	300

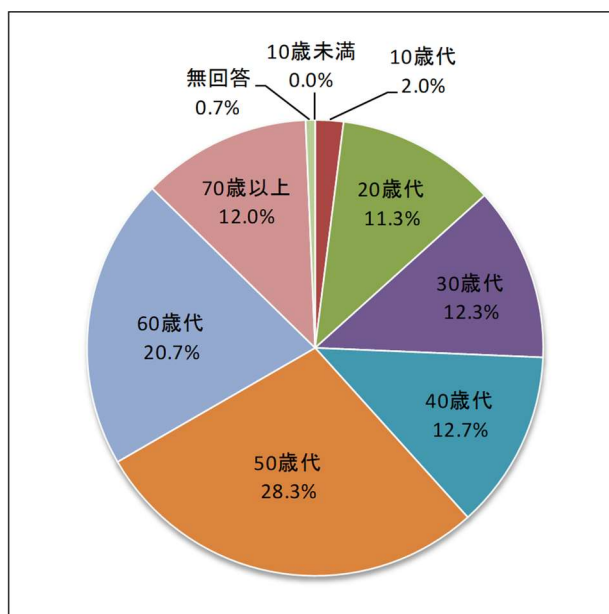
来館者の男女の割合は、男性29.3%：女性67.0%と、例年と同様に女性の割合が高い結果となっています。男性の割合は昨年度よりも10.6ポイント増加しました。



〔 質問2 ： 年齢 〕

回答項目	回答数
10歳未満	0
10歳代	6
20歳代	34
30歳代	37
40歳代	38
50歳代	85
60歳代	62
70歳以上	36
無回答	2
合 計	300

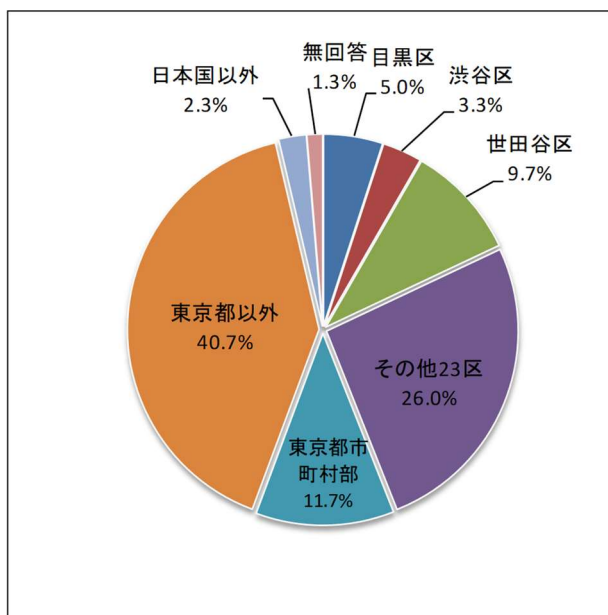
年齢層は、40歳代以上の方で7割以上を占めています。昨年は14.6%だった10歳代～30歳代の割合が11%増加して25.6%となりました。



〔 質問3 ： お住まいは？ 〕

回答項目	回答数
目黒区	15
渋谷区	10
世田谷区	29
その他23区	78
東京都市町村部	35
東京都以外	122
日本国以外	7
無回答	4
合 計	300

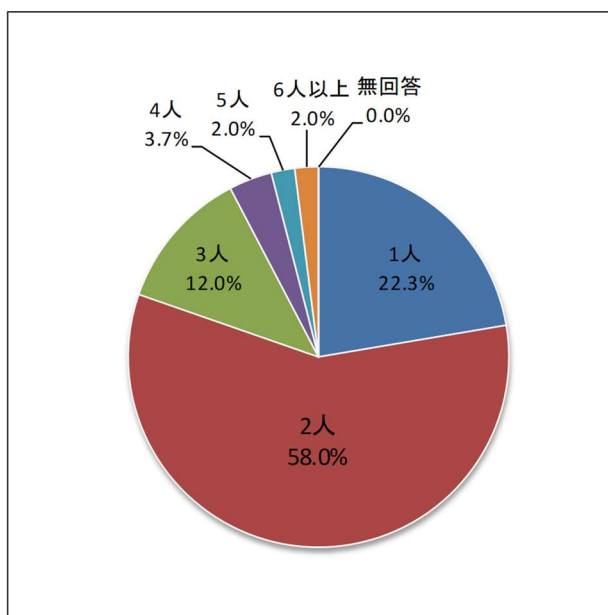
目黒区・渋谷区・世田谷区からの来館者の割合が18%と、前年より1.3ポイント増加しました。なお、その他の地域からの来館者は約8割を占める結果となりました。



〔 質問4 ： 本日のご利用人数は？ 〕

回答項目	回答数
1人	67
2人	174
3人	36
4人	11
5人	6
6人以上	6
無回答	0
合 計	300

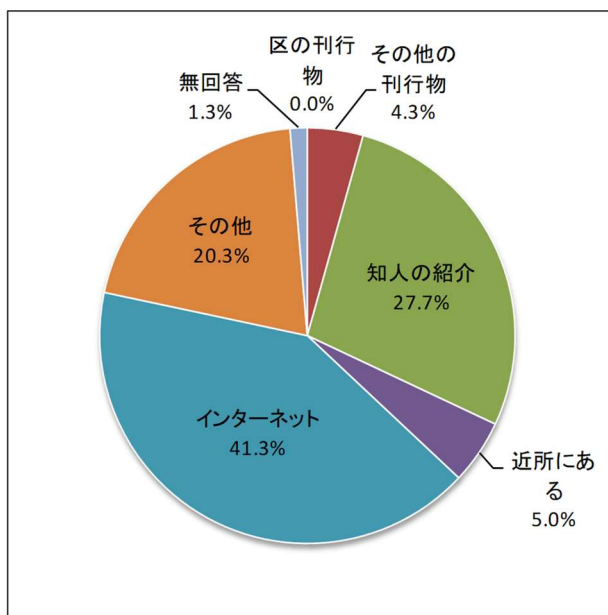
1名ないし2名の少人数で来館・ご利用になる方が8割以上を占める結果となりました。



〔 質問5 ： 当施設を何でお知りになりましたか？ 〕

回答項目	回答数
区の刊行物	0
その他の刊行物	13
知人の紹介	83
近所にある	15
インターネット	124
その他	61
無回答	4
合 計	300

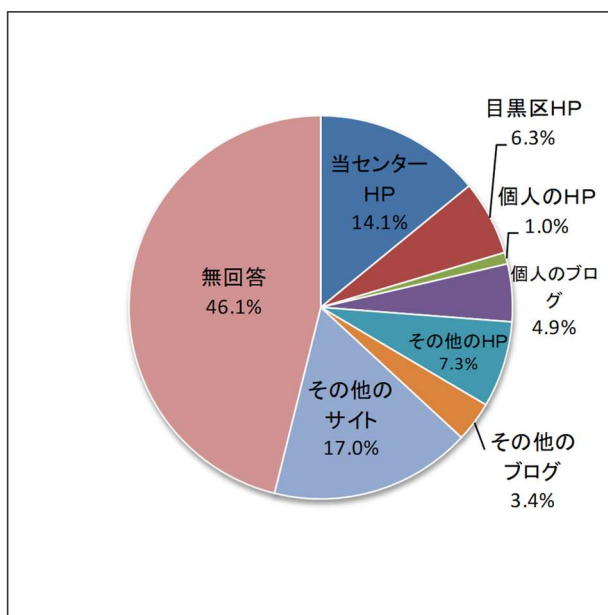
前年度は、「知人の紹介」の割合が最も多い結果となりましたが、今回の調査では「インターネット」の割合が前年度比で7.3%増加し、半数近くを占める結果となりました。



〔 質問5-2 ： 「インターネット」と回答された方へご覧になったウェブサイトは？（複数回答可） 〕

回答項目	回答数
当センターHP	29
目黒区HP	13
個人のHP	2
個人のブログ	10
その他のHP	15
その他のブログ	7
その他のサイト	35
無回答	95
合 計	206

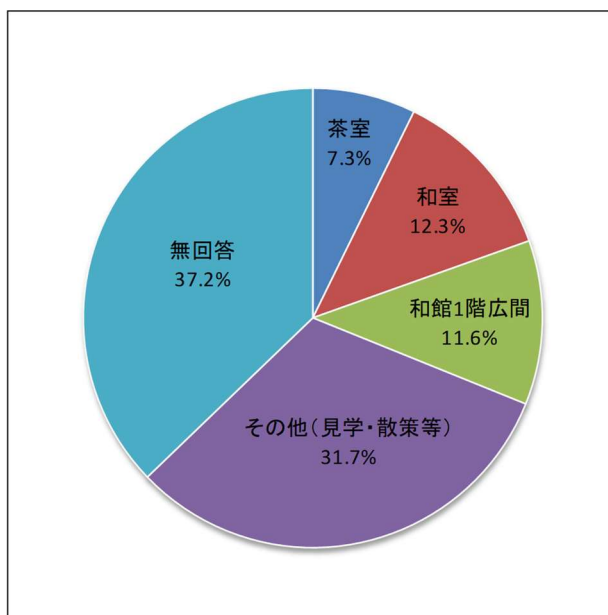
インターネットでお知りになった方において、「その他のサイト」、「当センターHP」、「目黒区HP」上位3つが37.4%を占める結果（複数回答）となりました。



〔 質問6 ： 本日の利用施設は？(複数回答可) 〕

回答項目	回答数
茶室	49
和室	83
和館1階広間	78
その他(見学・散策等)	214
無回答	251
合 計	675

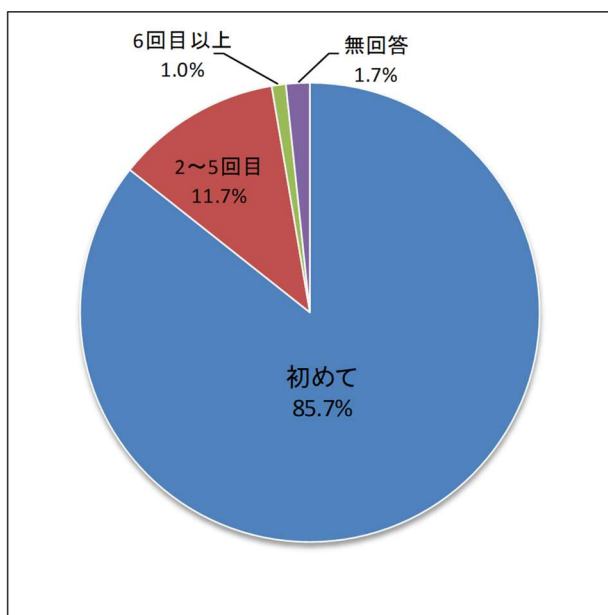
今回の調査では、「その他(見学・散策等)」を目的にされた利用割合が最も多く、無回答を除いた結果では、約5割を占める結果となりました。



〔 質問7 ： 当施設の利用回数は？ 〕

回答項目	回答数
初めて	257
2～5回目	35
6回目以上	3
無回答	5
合 計	300

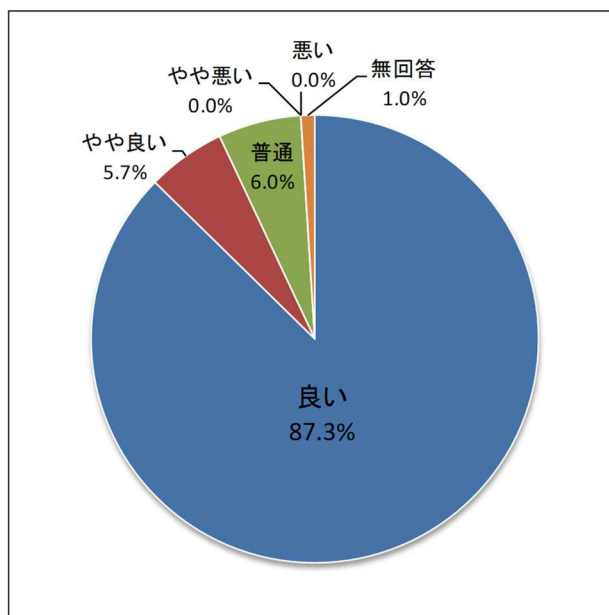
施設を初めて利用される割合が85%以上を占める結果となり、前年度比で約11%増加しました。



〔 質問8 ： 受付の接客態度はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	262
やや良い	17
普通	18
やや悪い	0
悪い	0
無回答	3
合 計	300

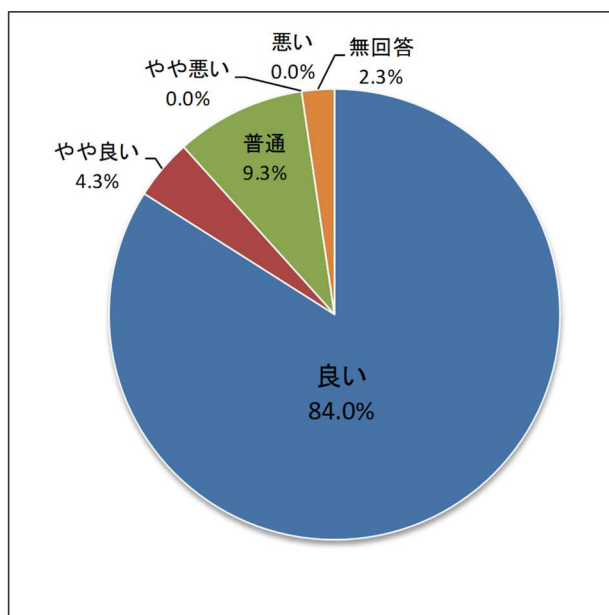
「良い」または「やや良い」の高い評価が93%を占め、「悪い」、「やや悪い」の結果はございませんでした。
引き続き、来館される方々への快適な接客サービスに努めて参ります。



〔 質問9 ： 施設の利用案内、器具等の説明はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	252
やや良い	13
普通	28
やや悪い	0
悪い	0
無回答	7
合 計	300

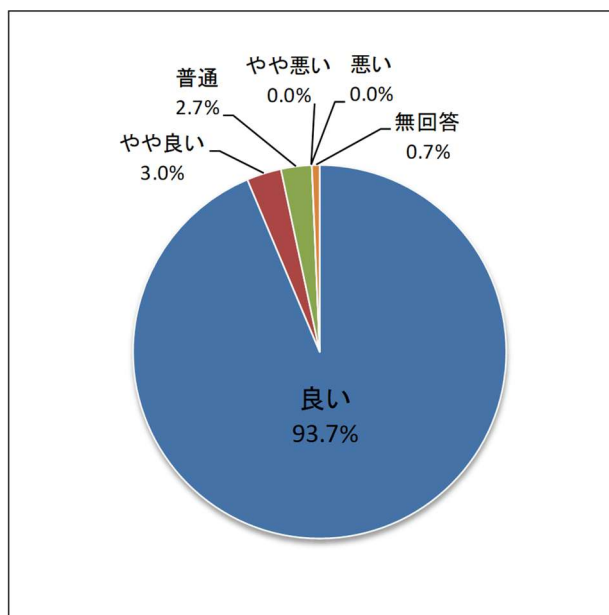
「良い」または「やや良い」の高い評価が88.3%を占め、「悪い」、「やや悪い」の結果はございませんでした。



〔 質問10 ： 和館入口(門～玄関内)の清掃状況は？ 〕

回答項目	回答数
良い	281
やや良い	9
普通	8
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2
合 計	300

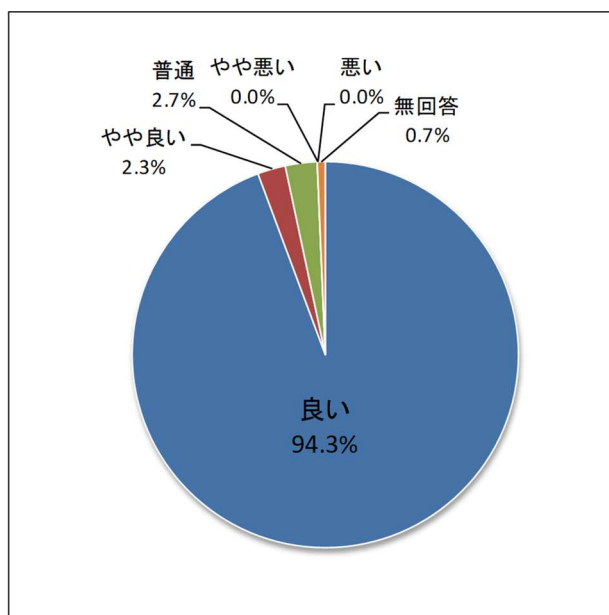
「良い」または「やや良い」の高い評価が96.7%を占めました。昨年と同様に「悪い」や「やや悪い」の回答はありませんでした。



〔 質問11 ： 和館室内の清掃状況は？ 〕

回答項目	回答数
良い	283
やや良い	7
普通	8
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2
合 計	300

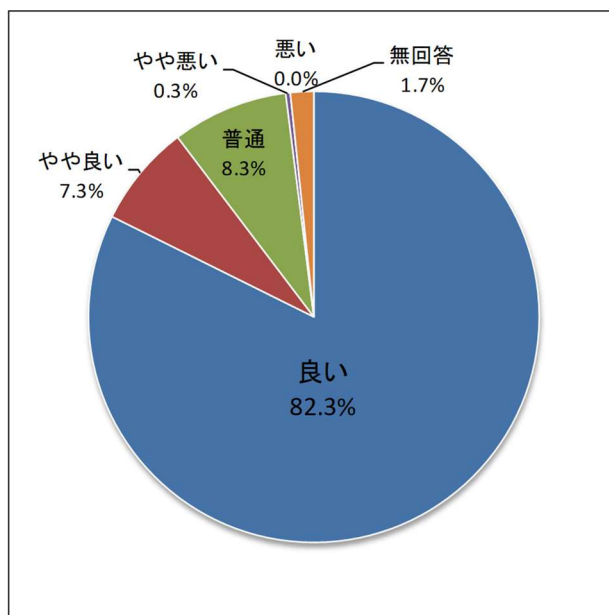
「良い」または「やや良い」の高い評価が96.6%を占めました。質問10と同じく、昨年に引き続き、「悪い」や「やや悪い」の回答はありませんでした。



〔 質問12 ： 掲示板・パンフレットなどの案内は？ 〕

回答項目	回答数
良い	247
やや良い	22
普通	25
やや悪い	1
悪い	0
無回答	5
合 計	300

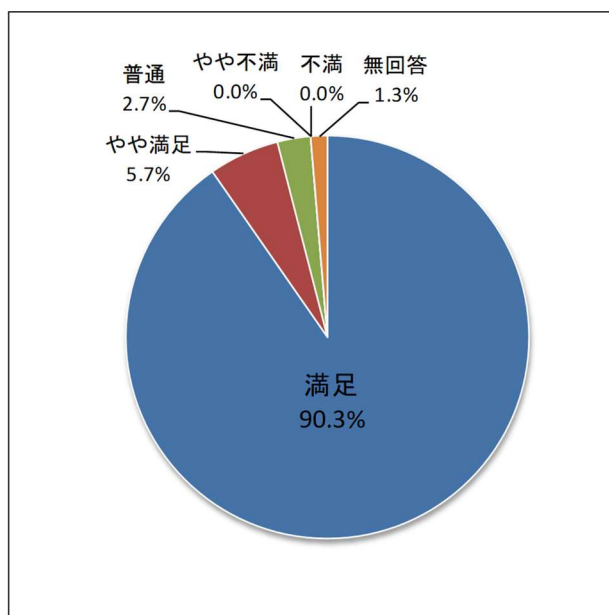
「良い」と「やや良い」の評価が89.6%を占めました。なお、「良い」の評価におきましては、前年度比で10.3%の増加となりました。



〔 質問13 ： ご利用後の感想をお聞かせください 〕

回答項目	回答数
満足	271
やや満足	17
普通	8
やや不満	0
不満	0
無回答	4
合 計	300

「満足」「やや満足」の高い評価が全体の96%を占めました。
特に「満足」の評価につきましては、アンケート調査開始以来、始めて90%を超えたものと思われます。
今後も、来館者ならびにご利用者へ、より快適なサービスをご提供できるよう関係者一同、努めて参ります。



[ご意見 (2 人/300 人中)]

ご回答者No.	ご意見の内容
22	茶室(大広間)の扇風機 大きいものが必要でした
108	入口のガイドツアーの案内がわかりやすいとうれしいです。