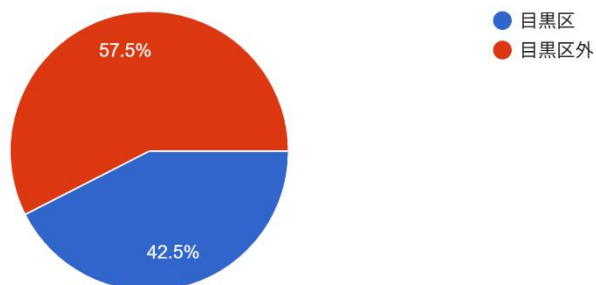


一般利用者アンケート

1 お住まいはどちらですか？

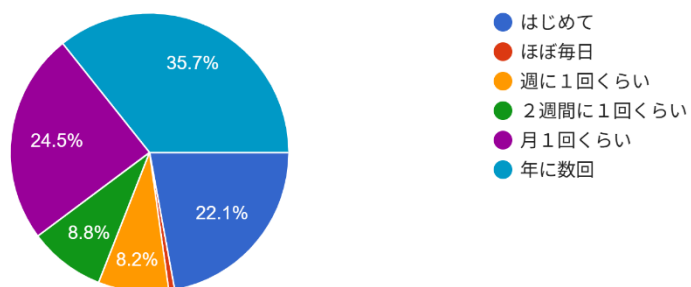
294 件の回答



目黒区	125
目黒区以外	169

2 こども動物広場の利用頻度はどれくらいですか？

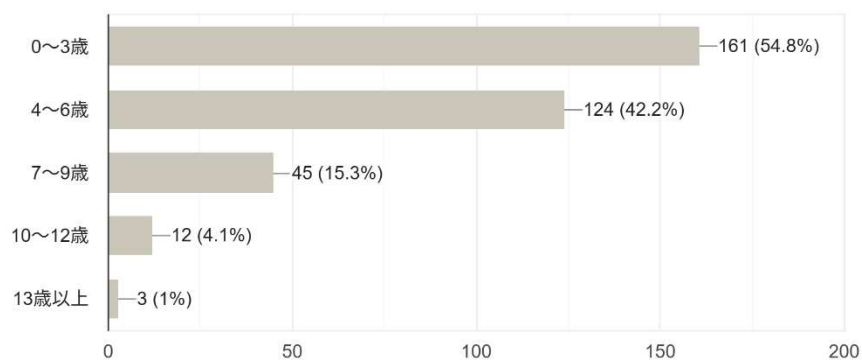
294 件の回答



はじめて	65
ほぼ毎日	2
週に1回くらい	24
2週間に1回くらい	26
月に1回くらい	72
年に数回	105

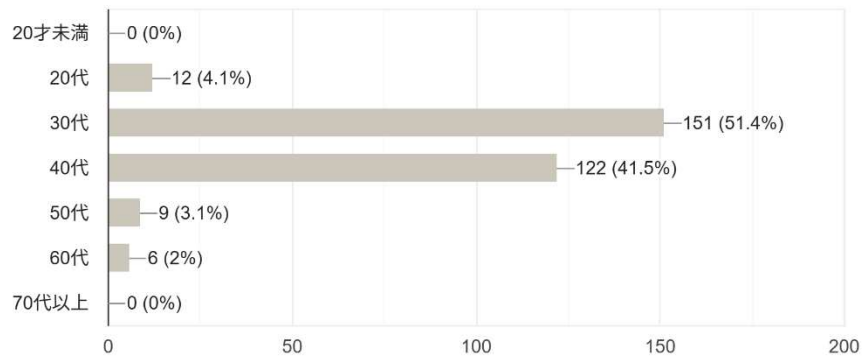
3 現在おいくつですか？（お子さん）

294 件の回答



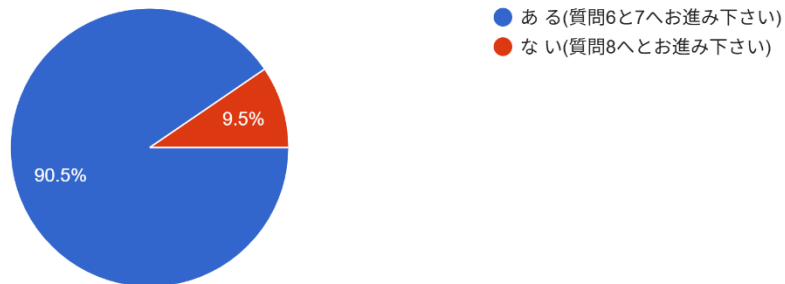
4 保護者(記入者)の年齢は？

294 件の回答



5 ふれあいコーナーを利用したことはありますか？

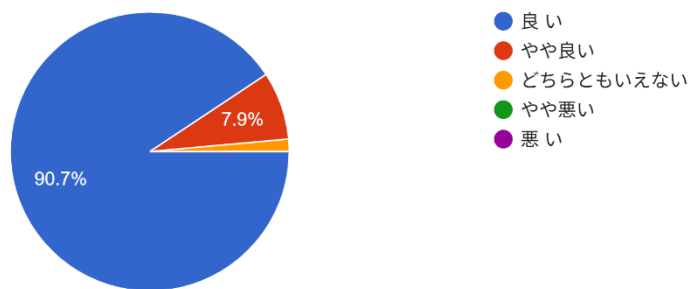
294 件の回答



ある	266
ない	28

6 ふれあいコーナーの雰囲気はいかがですか？

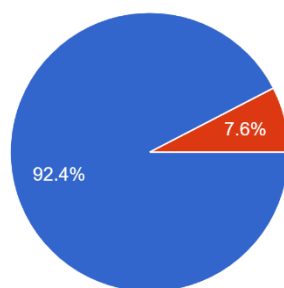
279 件の回答



良い	253
やや良い	22
どちらともいえない	4
やや悪い	0
悪い	0

7 ふれあいコーナーの担当職員の対応は適切でしたか？

277 件の回答

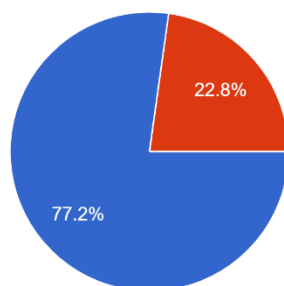


- 良い
- やや良い
- どちらともいえない
- やや悪い
- 悪い

良い	256
やや良い	21
どちらともいえない	0
やや悪い	0
悪い	0

8 ポニー乗馬（引き馬）を利用されたことはありますか？

294 件の回答

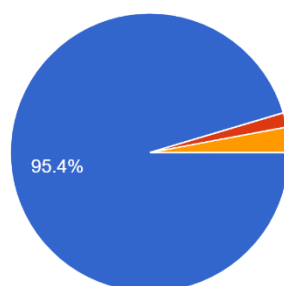


- ある(質問9～11へお進みください)
- ない(質問12へお進みください)

ある	227
ない	67

9 ポニー乗馬（引き馬）の雰囲気はいかがですか？

239 件の回答

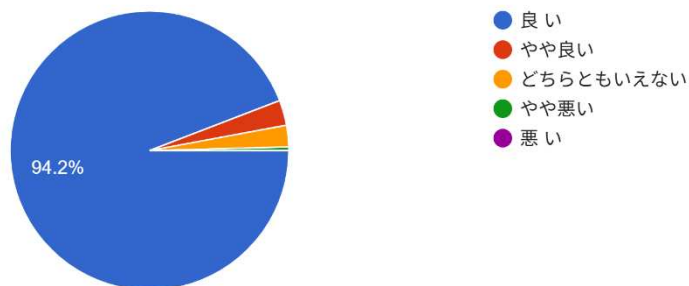


- 良い
- やや良い
- どちらともいえない
- やや悪い
- 悪い

良い	228
やや良い	4
どちらともいえない	7
やや悪い	0
悪い	0

1 0 ポニー乗馬（引き馬）の担当職員の対応は適切でしたか？

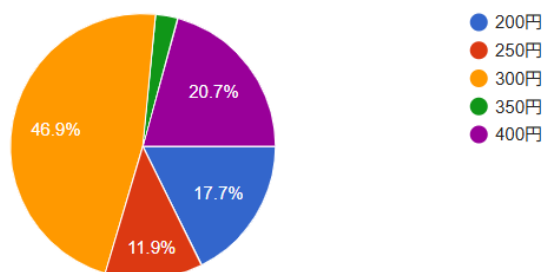
240 件の回答



良い	226
やや良い	7
どちらともいえない	6
やや悪い	1
悪い	0

1 1 ポニー乗馬（引き馬）の料金が馬の飼育費等の上昇に対応するため値上げされる場合、いくらまでなら許容できますか？（現在200円/1回）

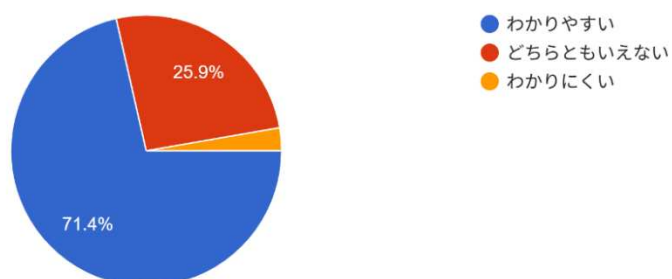
294 件の回答



200 円	52
250 円	35
300 円	138
350 円	8
400 円	61

1 2 掲示板やパンフレットなどの案内は、わかりやすいですか？

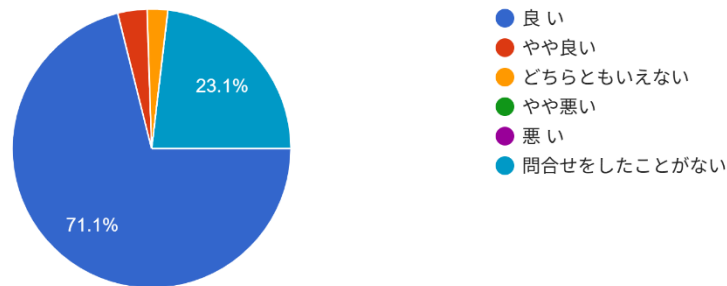
294 件の回答



わかりやすい	210
どちらともいえない	76
わかりにくい	8

1 3 問い合わせや質問等をした際の、職員の対応はいかがでしたか？

294 件の回答



良い	209
やや良い	10
どちらともいえない	7
やや悪い	0
悪い	0
問合せをしたことがない	68

1 4 夏によるプログラム・イベントの中止判断について、ご意見をお聞かせください。

294 件の回答



適切な基準を設けて、中止にした方が良い	256
今のまま通り、原則中止にしない方が良い	21
その他	17

その他の内容

- ☐ 職員、動物のみなさんの健康管理合わせて柔軟にお決め頂くのが良い。特に今年は猛暑になる見通しであり、くれぐれもお大事になさってください 2件
- ☐ 中止にしないほうがよい
- ☐ 馬や動物第一で
- ☐ 馬も人も安全に過ごせるならどちらでも良い
- ☐ 安全面に考慮すべきではあるが、熱中症アラートが毎日のように出てしまうと遊ぶところがなくなってしまう
- ☐ 馬に負担があるのならば、中止にした方が良いと思います。子供のことは親が判断するので、貴重な夏の遊び場があることはありがたいです。引き馬は木陰なので、暑さ対策をすれば子供は大丈夫かと思っています。
- ☐ 暑すぎるので動物達のために仕方がないと思います。
- ☐ 動物たちにとって危険な暑さであれば中止も仕方ないと思いますが事前に中止かどうかの情報がわ

かりやすく確認できるようにして欲しいです。

- ☐ 動物の体調を考えて中止にしても良いと思いますが、ホームページなどにリアルタイムで載せて頂けると助かります
- ☐ 動物中心の判断でよい
- ☐ 動物たちを最優先に考えていただいて全く問題ございません。
- ☐ 詳しくないので動物の体調優先で良いと思います。
- ☐ 動物が辛い環境で実施して欲しい

15 その他、広場へのご意見やご要望がありましたらお聞かせください。 224件

- ☐ 何世代にも亘りつづいたこの動物園は宝物です。職員の皆さまに感謝しております。私がこどものころはヤギ、ニワトリなど家畜と接する貴重な場所でもありました。飼育環境も以前よりずいぶんよくなっています。2件
- ☐ いつもありがとうございます 2件
- ☐ 物広場に來たオーストラリアン・ラブドゥードルの福ちゃんについて、職員の方々が愛情を持ってお世話をしている様子、真摯に質問に答えてくださる姿勢にとっても感謝しています。しかしながら、不特定多数の子どもと常に触れ合わなければならない犬にとってストレスのかかる環境、プレハブの中での夜 12 時間以上放置される状況は、犬を飼育するために不適切な環境であると思います。同じ犬種を飼う人間として、ふれあい広場は犬の飼育環境として、適切とは言えません。福ちゃんを健康に幸せになれる環境に移してあげてください。引き取り手が必要であれば、このフォームを送信したメールアドレスにご連絡をください。ご回答をお待ちしています。
- ☐ ポニーやどうぶつふれあい広場で、小さいうちから色々な動物を目にしたり、触れたり素晴らしい機会を作ってくださってありがとうございます。週末は沢山の人が多いので、うさぎのスペースは人数の規制が必要ではないかと感じました。うさぎ 2 匹に対し人間が 15 人ほどいて、追いかけて回したり追い詰めたりしている様子でした。動物がストレスなく生きていて欲しいです。また、小学生のスタッフはとても対応が素晴らしく、未就学の我が子は憧れたようで、家に帰ってから「ふれあい広場ごっこ」で首にハンカチを巻きキャップを被りスタッフをしていました。
- ☐ この前のグッズ販売は買えなかったのもまた販売してほしい(通年でも嬉しいです 娘が二歳から週一で通わせていただいております。「パカパカ乗りたい」と自分で言い出すぐらい、彼女の中で好きなアクティビティになっています。スタッフの皆さんもいつも優しく声をかけて頂いていて、娘も楽しく過ごすことができています。ありがとうございます。乗馬自体にも興味が出てきていて、継続してやりたいのですが、小学校からなので、もう少し小さい年齢から引き馬以外のアクティビティがあると嬉しいです。
- ☐ 都立大学周辺に住んでいて、3 歳半の男の子の母です。近くにこういった動物と触れ合える場所があるのは本当にありがたいです。都心に行けば 30 分くらいの金額を取るような触れ合いが無料なものも不安になる程です。担当の方にも還元されるような仕組みが作られるのであればある程度の値上げも許容されると思うので、末長くこの場所が続いてくれたら嬉しいなと思います。
- ☐ いつも楽しく利用させていただいています。子どもたちへの生き物に対する接し方の教育のために助かりますが、たまにうさぎを追いかけて回す子がいたりするのは気になります(もし可能であればうさぎコーナーにも担当がいていただけると注意しやすいです) ポニーは引き馬だけでなく馬小屋の中の子も見たり話しかけたりして楽しんでます
- ☐ 子どもは生き物が好きなので、大変お世話になっています。夏場は暑いので、人間ですらしんどい。そのため夏場は動物たちが可哀想だと思ってしまい、行くことは避けています。暑い時に動物達との触れ合いは、動物達の QOL において良くないのでは？と思います。エアコンの効くお部屋の整備等の設備を検討してもいいなと思います。
- ☐ ポニーに乗れる機会は貴重なので、馬とスタッフさん優先で良きように変えていって良いと思います。モルモットのエリアはスタッフさんが常に複数人いて安心ですが、ウサギのエリアはスタッフさん誰も

いなかったりして、男の子がウサギの背中を結構強く乱暴に掴んだりしているので心配になります。

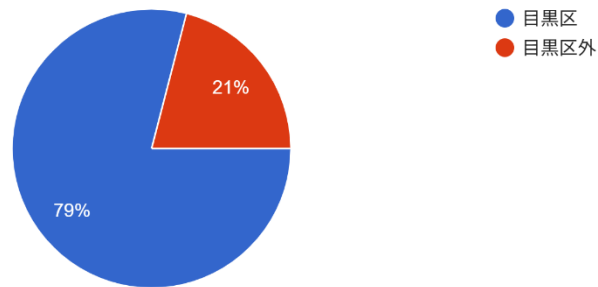
- ☐ 引き馬はコーンを回って戻ってくるのではなく、グラウンドを一周とかならずごく良いと思う。暗い木陰を行って帰ってくるだけで 200 円と思うと…。子供は乗馬できるだけで喜んではいませんが…ちょっと暗い感じ。引き馬のお姉さんお兄さん達はすごく良い人達。
- ☐ スタッフの方々に色々丁寧に教えていただいたり、普段触れ合えない動物さんたちと会えて親子共々大満足でした！息子は帰る途中に今からまた行きたいと言っていました。我が家から近くないのが残念ですが、また伺いたいです。ありがとうございました！
- ☐ 18 歳で出産し現在 20 歳 2 歳女の子ママしてます。私が小さい頃からツバキに乗せてもらったりきなこと触れ合ったりしてきて 2 世代でお世話になっていることがとても嬉しいです(*'') ☆ 値上げしてもまたお世話になります♡♡
- ☐ いつもモルモットのふれあいでお世話になっています。小学生の子達も一生懸命頑張っていて微笑ましいです。触れ合うだけでなく、地域の異年齢の子どもたちの交流の場としてもぜひ続けて欲しい活動だと思っています。応援しています。
- ☐ 引き馬担当の男性の方の対応が素晴らしかったです。最初乗るのを怖がっていた娘も楽しむことができ、良い思い出になりました。都会の中で動物と触れ合える貴重な機会がとてもありがたいです。
- ☐ 4 歳の子供の母親である私が子供の頃からある思い出の場所です。そして子供も大好きな場所になりました。これからも長く続けてください！ポニーのお兄さんがとても子供に優しくして嬉しかったです。
- ☐ とても安く引き馬を体験できてとても素敵でした。より長くこのサービスが持続するような価格設定などにしていきたいと思うばかりです。またお邪魔します。ありがとうございました！
- ☐ ちびっ子のスタッフたちの対応がとても良く驚きました。ふれあい前の説明もとてもわかりやすかったです。動物たちもとても可愛く大変癒されました。是非また遊びに行きたいです。
- ☐ いつも子どもたちが楽しみにしています。職員の皆様におかれてはありがとうございます。関係者の皆様にご無理なき形で、これからも長く運営していただけたら嬉しく思います。
- ☐ 区外から来ておりますが、ここまでの触れ合いをできる施設はなかなかないのでとてもありがたいです。ポニー個人教室に今後応募予定ですが、区外でも参加できると嬉しいです。
- ☐ いつも大変お世話になっており、職員の方々も優しく大好きな広場です。ずっとあり続けてほしいので、持続可能な変更であれば受け入れます。今後もよろしくお願いします
- ☐ 新札しか持ってきておらず困っている方がいらしたので、新しい機械になるまでしばらくかかるのならホームページなどにも載せておくのもいいのかなと思いました
- ☐ モルモットを怖がりな息子と来たのですが、係の方が優しくしてくださって少しだけモルモットに触ることができました。ありがとうございます。
- ☐ 皆さんとっても気持ちよい対応をしてくださいます。子供が動物と触れ合えるか貴重な場所なのでこれからもぜひぜひ継続していただきたいです！
- ☐ メガネのお兄さんがとても優しく対応してくださり、ギャン泣きの娘も初乗馬できていい思い出になりました。ありがとうございました！
- ☐ 2 歳で初めての引き馬でしたが、1 人で乗馬でき、また安全で丁寧な対応をして頂き、安心して楽しむことができました。またきます！
- ☐ 娘がお馬さんの公園！と呼んでいつも楽しんでいます。家族でお弁当を持って遊びにくるなど、これからも利用させていただきます！
- ☐ いつもありがとうございます。子供達が笑顔になれる素敵な場所を提供いただき感謝しております。これからも頑張ってください。
- ☐ 今回、初めて利用しましたが、動物とふれあえる機会が身近な公園にあるのは大変貴重だと感じました。大変楽しめました。
- ☐ いつもお馬に乗せていただき子供がとても喜んでいきます。ありがとうございます。貴重な環境をこのまま続けほしいです。

- ☐ とても良い経験をさせて頂きありがとうございます。引き続き、子供たちが楽しめる施設である事を期待します。
- ☐ いつも優しく接していただき、娘も私も楽しく通わせてもらっています。これからもよろしくお願いいたします！
- ☐ 千葉から遊びにきました。もよい施設で子供も楽しんでいました。子供たちの説明も上手でとても感心しました。
- ☐ 碑文谷公園一帯が子連れ家族にとってとてもいい場所になっていますので、引き続きよろしくお願いします。
- ☐ 気軽に子供が動物と触れ合える広場にとっても感謝しています。この環境がずっと続くことを願っています。
- ☐ 都会の中にこのような環境の広場があることは、大変貴重です。いまのままで存続していただきたいです。
- ☐ 犬のふれあいに整理券が必要と言われて触れ合えなかった。どこにもそんなこと書いてない。ちゃんと教えて欲しい
- ☐ なかなか都内に住んでるとふれあい動物の機会がないのでありがたく利用させていただいております。
- ☐ モルモットの抱っこ用の布が濡れていることが何度かあるので、事前にチェックお願いしたいです。
- ☐ 身近に動物と気軽に触れ合える機会があり大変ありがたいです。いつもありがとうございます。
- ☐ いつも娘達がとても楽しくふれあいをさせていただいています。ありがとうございます。
- ☐ スタッフの方が優しくてこどもたちがとても喜んでおりました！ありがとうございました
- ☐ ポニーは、平日空いているので嬉しい。料金を上げるなら、コースを広くしてほしい。
- ☐ 乗馬の自販機で新札を使えるようにしてほしい。できれば両替機も置いて欲しい。
- ☐ ふく(犬)ちゃんのふれあい方法のガイドがほしかった(実施中なのか不明確)
- ☐ このような素晴らしい施設を提供していただきありがとうございます！
- ☐ 料金が少したかくなっても、今後もなくさずに運営してほしいです。
- ☐ 子どももすごく楽しそうで、保護者としてもすごく楽しめました！
- ☐ 安心して遊べる場所、嬉しいです。いつも有り難うございます
- ☐ 値上げするならリピーター割引が欲しいです。(回数券とか)
- ☐ 動物のためにも、料金は適切な範囲で値上げして頂きたいです
- ☐ こんな施設作ってくれてありがとうございます！ありがたい！
- ☐ 都内で気軽に動物に触れ合えるため、とても感謝しています。
- ☐ とても好きな施設です。いつもありがとうございます。
- ☐ いつもありがとうございます。このまま続けてほしいです
- ☐ 子供が3人おり、長年に渡り大変お世話になっています。
- ☐ 引き馬の担当職員様、いつも対応が素晴らしいです！
- ☐ チケット購入を現金以外の対応があるとうれしい
- ☐ 動物と触れ合える施設が身近にあり嬉しいです！
- ☐ いつもありがとうございます。癒されています。
- ☐ 乗馬教室(個人)の年長もあると嬉しいです
- ☐ いつも楽しく利用させていただいてます！
- ☐ 大人もポニーさんにのってみたいです！
- ☐ 素敵な運営をありがとうございます！
- ☐ いつも親切にして頂いております
- ☐ いつも楽しく利用しています。
- ☐ いつもありがとうございます。
- ☐ 良い施設で大変ありがたい

ポニー教室(個人)利用者アンケート

1 お住まいはどちらですか？

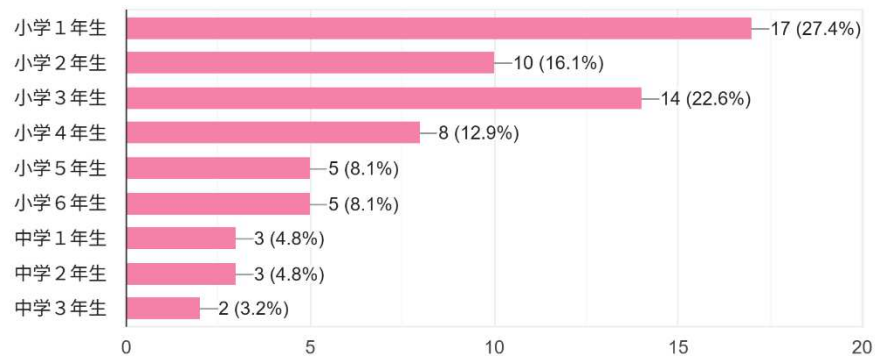
62 件の回答



目黒区	49
目黒区以外	13

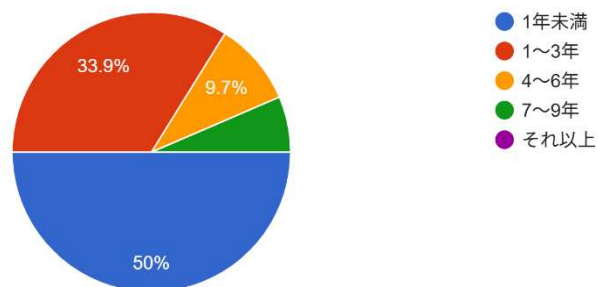
2 現在おいくつですか？（お子さん） ※兄弟参加の場合はすべて

62 件の回答



3 教室には通算何年くらい参加していますか？（兄弟参加の場合はすべて）

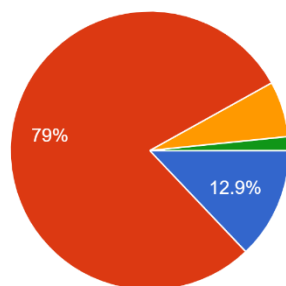
62 件の回答



1年未満	31
1～3年	21
4～6年	6
7～9年	4

4 ポニー教室（個人）申し込みの受付期間（約半月）はいかがですか？

62 件の回答



- 短い
- ちょうど良い
- 良い
- 短すぎて申し込みそびれてしまった。

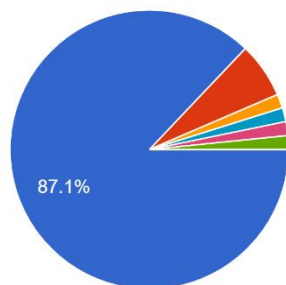
短い	8
ちょうど良い	49
良い	4
その他	1

その他の内容

☐ 短すぎて申し込みそびれてしまった。

5 オンライン申し込み方法についてどう思いますか？

62 件の回答



- 良い
- やや良い
- どちらともいえない
- やや悪い
- 悪い
- 以前の往復はがきより申し込み易くなったのは有り難いのですが、申込者数が...
- ハガキからオンラインになり便利で助かっています。申込み期間のお知らせメ...
- 手続きは簡単ですが、募集に気付きに...

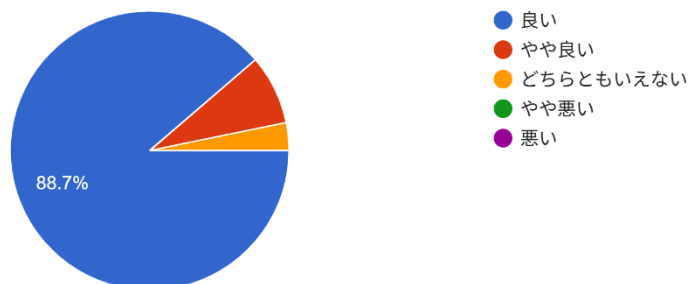
良い	54
やや良い	4
どちらともいえない	1
やや悪い	0
悪い	0
その他	3

その他の内容

- ☐ 手続きは簡単ですが、募集に気付きににくいです。
- ☐ ハガキからオンラインになり便利で助かっています。申込期間のお知らせメール(※切のリマインド)などが届くとより安心です。
- ☐ 以前の往復はがきより申し込み易くなったのは有り難いのですが、申す混み数が増え当選しにくくなってしまったので、往復はがき時代から参加させていただいた者の立場からすると「元の往復はがきに返して欲しい」というのが本音です。

6 ポニー教室（個人）を担当する職員の子供達への対応はいかがでしょう？

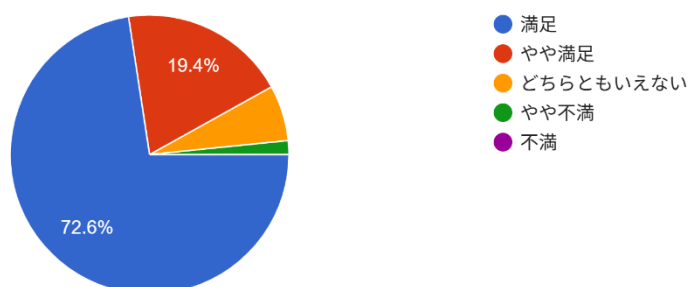
62 件の回答



良い	55
やや良い	5
どちらともいえない	2
やや悪い	0
悪い	0

7 現在のプログラム内容に満足していますか？

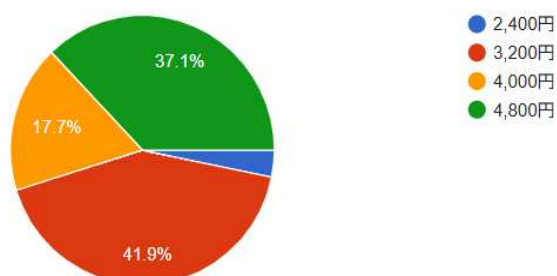
62 件の回答



満足	45
やや満足	12
どちらともいえない	4
やや不満	1
不満	0

8 参加料金が馬の飼育費等の上昇に対応するため値上げされる場合、いくらまでなら許容できますか？（現在2,400円/3ヶ月）

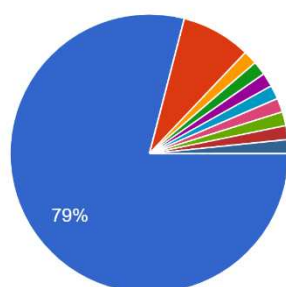
62 件の回答



2,400 円	2
3,200 円	26
4,000 円	11
4,800 円	23

9 夏によるプログラム・イベントの変更又は中止判断について、ご意見をお聞かせください。

62 件の回答



- 今のままで良い
- 暑さ指数関係なく、中止にした方が良い
- 状況に応じてたまにはやっても良いの...
- 臨機応変にご対応頂ければ良いと思い...
- 近年の気温上昇が人にも馬にも負担に...
- 昨今、夏が暑すぎるので、申込み当選...
- 馬にとって一番負担の少ないやり方が...
- 熱中症アラートや暑さ指数に合わせて...

▲ 1/2 ▼

今のままでいい	49
暑さ指数関係なく、中止にした方が良い	5
その他	8

その他の内容

- ☐ 馬にとって一番負担の少ないやり方が良いと思います。馬のことを除いて考えるなら、今のままで問題ないと思います。
- ☐ 昨今、夏が暑すぎるので、申込み当選しても参加させられない日が多くあります。時間帯をずらすか思い切って予め中止されるのも、人馬を守るために仕方ないと思います。
- ☐ 臨機応変にご対応頂ければ良いと思います。少しでも不安材料がある時は直前の中止や変更も仕方ないと思う。
- ☐ 今の方針が不明
- ☐ 暑さの心配があり乗馬ができなくても良いので、例えば室内でポニーのお世話ができるだけで良いので全く無しにはしないでほしい。
- ☐ 近年の気温上昇が人にも馬にも負担になる恐れがある時は躊躇なく夏は中止でいいと思う
- ☐ 状況に応じてたまにはやっても良いのでは
- ☐ 熱中症アラートや暑さ指数に合わせて変更できるのであればそれが一番良いと思います。

10 その他、広場へのご意見やご要望がありましたらお聞かせください。38件

- ☐ いつも大変お世話になっております。お蔭様で、集団行動を通じて自分の行動が周囲にどういう影響を与えるかという視点が身に付き、継続して取り組むことを通じて諦めないことの大切さに気付いたと思います。目下、モンゴルキャンプに参加できるよう蓼科キャンプで上級に進むことを目標にして励んでいます。昨今の物価上昇では参加料金の値上げはやむを得ないと思います。職員の方、馬たち、参加する子供達の誰にとっても長期的に継続しやすい方向で進めていっていただきたいです。
- ☐ 個人的に花粉症やアトピー性皮膚炎のため汗をかきやすい時期や花粉が強い時期は参加できないなどありますが、いつ行っても温かく迎えてくれるポニー教室のスタッフさんには本当感謝です。以前と全体的にスタッフさんが変わったせいか(変わっていない方もいますが)良く言えば全体的に「優しい」という印象。特にポニーに乗る待ち時間に叩き合ったり、砂をかけあったり…スタッフさんも注意してくれますが一部いうこと聞かない子もいます。危険な行為はもう少し怒鳴っても良いし厳しく指導しても良いと思います。
- ☐ いつもお世話になっております。ポニーのお世話が何より楽しみで通っています。たまにできる手綱での乗馬も「ご褒美」のように楽しんでいます。軽乗は体力作りと体幹を鍛えることにつながるので、特に小さいうちからやるのはとても良いと思っています。暑い時や雨の時も、ポニーのことをまず考えてあげられるようになって、ポニーだけでなく人にも思いやりを持って接することができるようにな

ったと感じています。4 月からは中学生になって、小さい子のお手本となって行動できるように頑張
ってほしいと思っています。

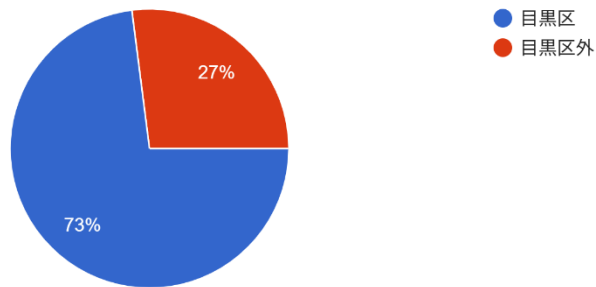
- 第四期当選し、中学生まで通うつもりでおりましたが第一回落選連絡があり、とても悲しいです。こ
ども動物広場も募集中止とのことで、こども動物広場からポニー教室を放課後の居場所にしてい
こうと思っていたのに残念です。インフルエンザで通える回数が少なかったから継続でも落選となつた
のかなと思っていますが、区内継続枠の拡充はいただけると嬉しいです。また、毎日通える枠と、週
2 回通える枠などで分けて枠を用意いただくとさらに多くの方が参加できて良いのではと思います。
- 何度も通って経験のあるお子様に、強い口調で指図され、それがしつこいので、せっかく楽しかった
のに嫌になってしまった。と、息子が言っていました。子供の言う事なので鵜呑みにはしていません
が、確かにそういう場面は、遠目から拝見したことはあります。色んなお友達と接して揉まれること
も大事だけれど、一定のお子様が生耳のようなことが無いと良いなと思っております。
- なかなか参加できなくて、申し訳ありません。学校が 15 時 00 分まである日が多く、15 時 00 分～
開始には間に合わないため、週末しか参加できません。週末の用事が多いとほとんど行けないため、
平日 16 時 00 分あたりからさんかできると嬉しいです。娘は、ポニー体験はとても楽しみにしていま
す。来年度は頼み損ねたので、また募集していただけると幸いです
- とても楽しく通わせて頂き素晴らしい経験をさせていただきました。ありがとうございます。子供にヒ
アリングをしたところ、人数が多いため馬に乗る時間がもう少しあるといいなと言っていました。馬へ
の知識や興味が高まったところで、ポニー教室を体験した子たちを対象に次のステップとして例えば
乗馬教室など今より少人数で開催はいかがでしょうか。
- いつも、楽しく参加させて頂きありがとうございます。娘は次年度中 3 になります。ポニー教室は
中学生までと思うのですが、高校生になっても何らかの形でボランティアさせて頂けたら…と感じま
す。ポニー教室の馬たちが大好きで ポニー教室が心の寄り処のようですので中学卒業後も関わ
る事ができましたら嬉しく思います。
- 毎週楽しく通っています。ありがとうございます。受かっても実際に来ている子は多くないようなの
で、受かるこどもの枠を増やしてもらえたら嬉しいです。もしくは一定回数以上通っているこどもの
優先枠を作るなどしてもらえると、本当にやりたいのに悔しい思いをする子どもが減るかなと思いま
す。宜しく願い致します。
- なかなか抽選に通らないのでまた通れたら参加したいです。2400 円は安すぎ安易に参加される方
もいるかもしれないので費用は上げて良いと思います。現在 3 ヶ月おきに募集されていますが、な
かなか抽選に通らない身としては 2 ヶ月おきに区切って募集をかけて欲しいです。
- 子供にとって学校、家庭以外の第 3 の場所があることを有難く思ってます 職員の方の対応も本人
にとって良い経験です 本人も喜んで通ってます 参加料金は今まで安過ぎると心配だったので思
い切って上げて頂いていいと思います
- 一回あたりの参加内容を絞って充実させると、より理解が深まるように感じました。今週はお世話、
来週は軽乗をしっかりと取り組もうなど、目標をもって参加できると、さらに魅力的です。
- いつもお世話になっております。4 年目ともなると、良くも悪くも慣れが出てしまい、中弛み状態です。
達成が可視化できるような取り組みがあつたらなあと思います。
- いつも安心安全、子どもたちが笑顔になる運営をありがとうございます。毎週末の参加を親子共々
とても楽しみにしております。引き続き宜しくお願いいたします。
- 申し込みが WEB になりありがたいですが、申請タイミングを忘れがちです。中学生で余裕があれば
再申請などの機会があるとうれしいです。
- 応募者が多くて抽選になっていると思いますが、実際の参加率が気になります。当選した上で参加
していないケースはないのかなとか…
- 娘にとって大変貴重な体験になっています。職員の方々も優しく、丁寧にご指導くださり、動物への
愛情も育んでいるようです。

- ☐ いつもありがとうございます。次期は抽選に落ちてしまって子どもが大変落胆しておりますが、諦めずに申し込もうと思います。
- ☐ 中学になったら抽選に外れました。今後の心づもりのため、どのくらいの倍率なのか教えていただきたいです。
- ☐ 職員の方が大変だと思いますが… 春、夏、冬の長期休み時に、朝の時間帯のお教室があると嬉しいです！
- ☐ スタッフさん達にはいつも感謝しております。落選しても抽選し続けて、参加できるようにがんばります！
- ☐ とても子供のためになる良いプログラムだと思います。内容に対して価格は少し安すぎる気がします。
- ☐ 職員の方々、仲間たち、馬から他では学べないたくさんのことを学ばせていただき感謝しています。
- ☐ ご負担が増えてしまうので勝手な希望ですが、土日祝は午前の回をやっていただけると助かります
- ☐ いつもありがとうございます。飼育費や経営状況のためなら値上げも寄付も大丈夫です！
- ☐ 参加人数が少ないときはもう少し一人一人乗馬する時間を長く確保してほしい
- ☐ 代々木公園のポニー教室も参加可能にしてもらえれば、いいなと思います。
- ☐ いつもありがとうございます。引き続きどうぞ宜しくお願い致します
- ☐ 今回抽選を外れてしまい、3ヶ月しか参加できず、非常に残念です…
- ☐ いつも、子供たちを温かく見守ってくれてありがとうございます。
- ☐ もっとたくさん通えたら良かったです。年齢制限の為残念です。
- ☐ とても貴重な体験をさせて頂いてありがとうございます。
- ☐ 次期の申し込みはもう少しアナウンスしてほしいです。
- ☐ 高校生や大学生も習えるようになってほしい
- ☐ 想像以上に良くて、満足しています。
- ☐ いつもありがとうございます。
- ☐ ありがとうございました。
- ☐ 特に無し

ポニー教室(団体)利用者アンケート

1 お住まいはどちらですか？

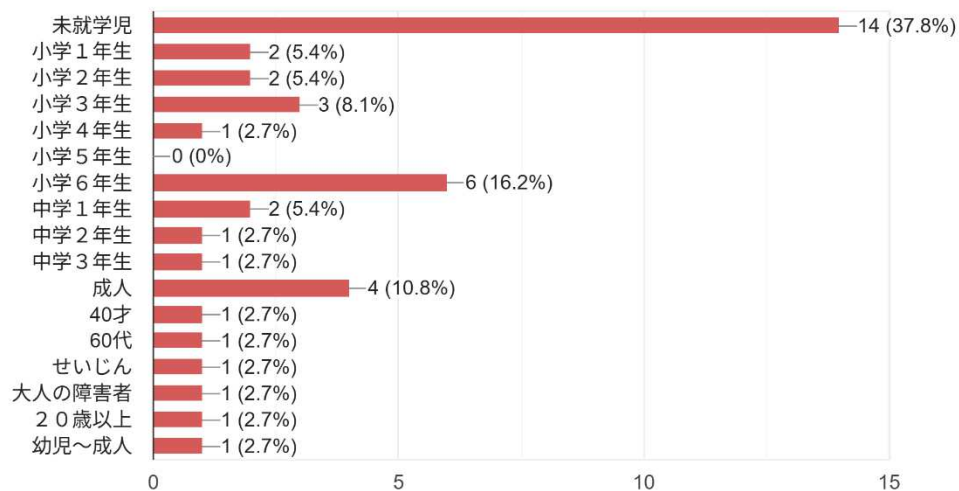
37 件の回答



目黒区	27
目黒区以外	10

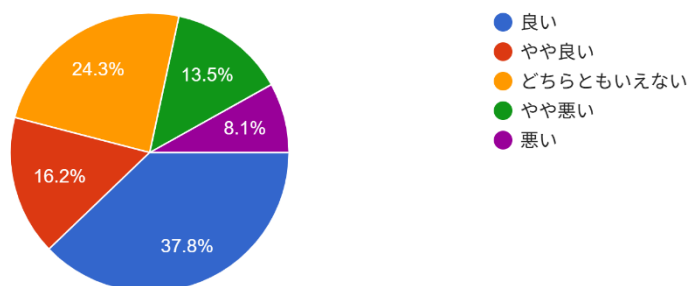
2 現在おいくつですか？（お子さん） ※兄弟参加の場合はすべて

37 件の回答



3 ポニー教室（団体）の周知・広報・手続き等についてはいかがですか？

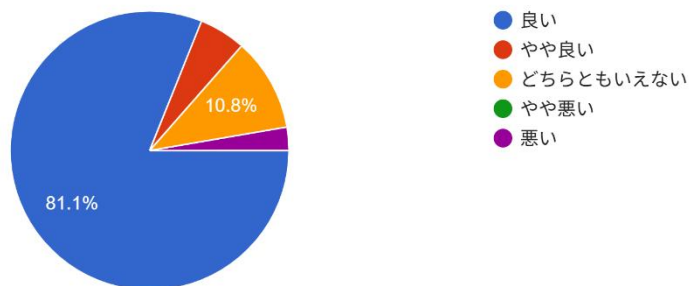
37 件の回答



良い	14
やや良い	6
どちらともいえない	9
やや悪い	5
悪い	3

4 申し込み受付時の職員の対応はいかがでしょう

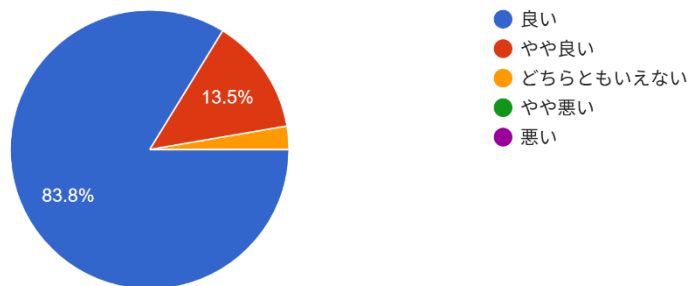
37 件の回答



良い	30
やや良い	2
どちらともいえない	4
やや悪い	0
悪い	1

5 ポニー教室（団体）を担当する職員の子供達への対応はいかがでしょう？

37 件の回答



良い	31
やや良い	5
どちらともいえない	1
やや悪い	0
悪い	0

6 現在のプログラム内容に満足していますか？

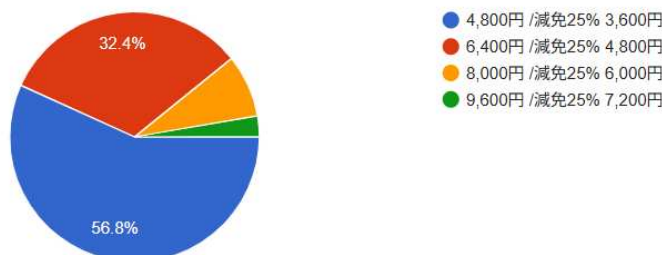
37 件の回答



満足	24
やや満足	7
どちらともいえない	4
やや不満	2
不満	0

7 参加料金が馬の飼育費等の上昇に対応するため値上げされる場合、いくらまでなら許容できますか？（現在4,800円/回 減免25% 3,600円/回）

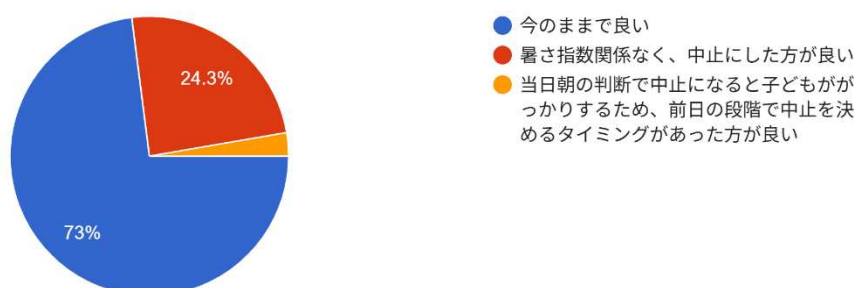
37 件の回答



4,800円 / 減免 25% 3,600円	21
6,400円 / 減免 25% 4,800円	12
8,000円 / 減免 25% 6,000円	3
9,600円 / 減免 25% 7,200円	1

8 夏によるプログラムの変更又は中止判断について、ご意見をお聞かせ下さい。

37 件の回答



今のままでいい	27
暑さ指数関係なく、中止にした方が良い	9
その他	1

その他の内容

- ☐ 当日朝の判断で中止になると子どもがびっくりするため、前日の段階で中止を決めるタイミングがあった方が良い

9 その他、広場へのご意見やご要望がありましたらお聞かせください。25件

- ☐ いつも大変お世話になっています。広場のスタンプには感謝しています。外出する機会、また身体を動かす機会が少ない障害者にとり、とても大切な場所です。しいてお願いをすれば、90 分しっかりプログラムをしていただきたい(早く終わってしまうときもあります。)また何年も続けているので、プログラムに少し前進があってもいいと思います。(手綱にするとか)みなプログラム一律ではなく、利用頻度や経験に応じたプログラムになるとありがたいです。よろしくお願いします。
- ☐ 年齢制限について、障害児については高校生も利用できるようにしていただけるとありがたいです。障害のあるお子さんは外出先選びも難しく、また時間をかけて乗馬に慣れ、楽しみにしていたところで卒業になってしまいます。現在医療的ケア児の団体は高校生でも乗馬活動ができていると伺いました。都内の公園として障害特性や区を越えて、障害のある子どもたちの余暇活動を充実させていただけると幸いです。

- ☐ 以前よりの1人あたりの乗馬時間が短くなっているように思います。せっかくの機会なので、もう少し乗らせてあげたいです。また、経験に応じて乗馬内容をレベルアップすることは出来ないのでしょうか？ 以前のスタッフさんは、本人の力量を見極めて難しいことにもトライさせてくれました。
- ☐ 親がサイドに付くのは事故がおこった場合があるので何かボランティアさんを集めるとか考えてほしいです。年が高くなっても乗せていただけるのはとても嬉しいです☺ それに伴って親も年を取るのでサイドの件なども考えていただけるとありがたいのでよろしくお願いします。
- ☐ いつも楽しく参加してます！物価上昇等での値上げもしかたないと思いますし、動物達への暑さ対策が充分行われた夏になるとよいと思います。
- ☐ いつも子どもたちに丁寧な関わりをして頂きありがとうございます。とても貴重な経験をさせて頂きありがとうございました
- ☐ 毎月の手続きが対面しかないのが大変です。それ以外は現行問題ありません。楽しく通わせていただいております。
- ☐ 夏場はどの動物のプログラムもお休みした方がよいと思います。動物たちの厩舎など、暑すぎる環境も改善してほしい。
- ☐ 職員の方々の対応が良く、楽しく乗馬させて頂いています。これからもよろしくお願いします。
- ☐ 料金の支払い方を何とかしてほしい、現状のやり方はスタッフにも利用者にも負担が大きい
- ☐ 支払方法について 双方の負担軽減のためにも券売機の設置を早急にお願いしたいです。
- ☐ 団体利用で券売機での支払いだと、煩わしいこともなくスムーズにできると思います。