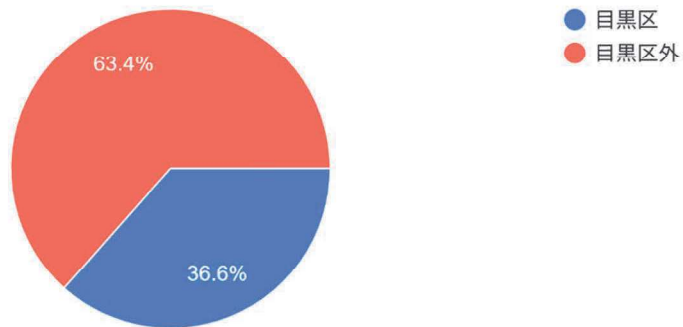


一般利用者アンケート

1 お住まいはどちらですか？

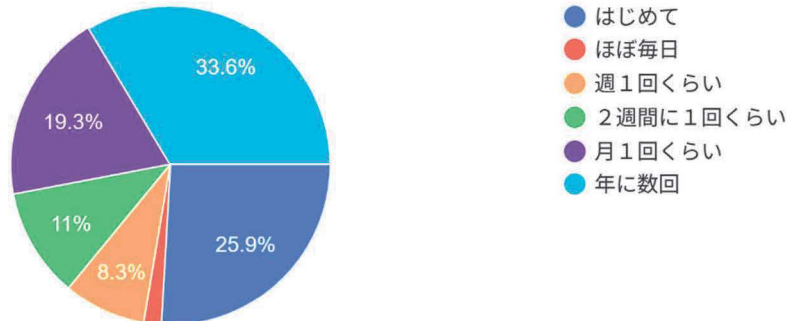
336 件の回答



目黒区	213
目黒区以外	123

2 広場をどのくらい利用していますか？

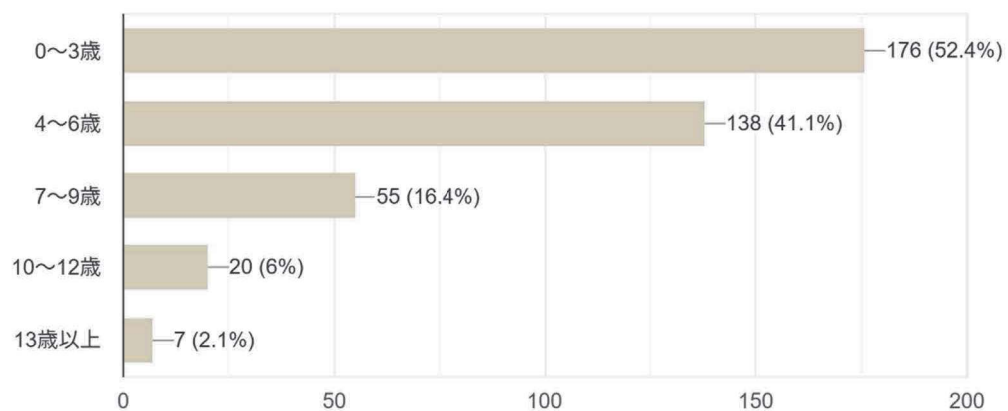
336 件の回答



はじめて	87
ほぼ毎日	6
2週間に1回くらい	37
月1回くらい	65
年に数回	113

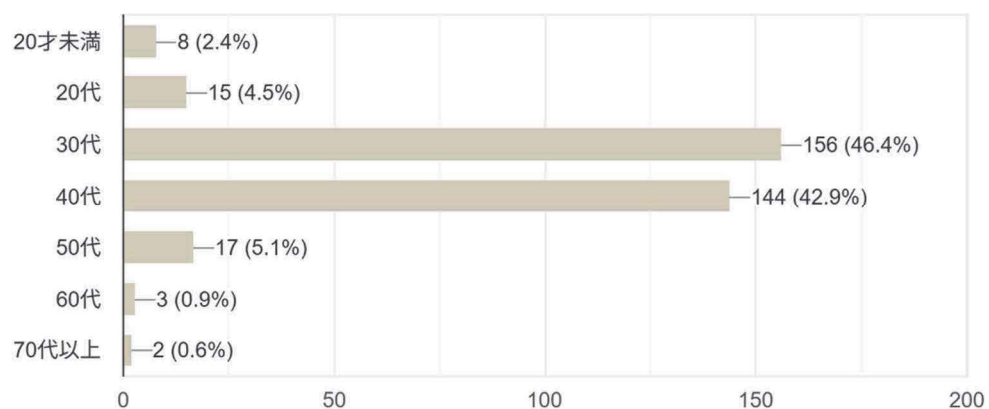
3 現在おいくつですか？（お子さん）

336 件の回答



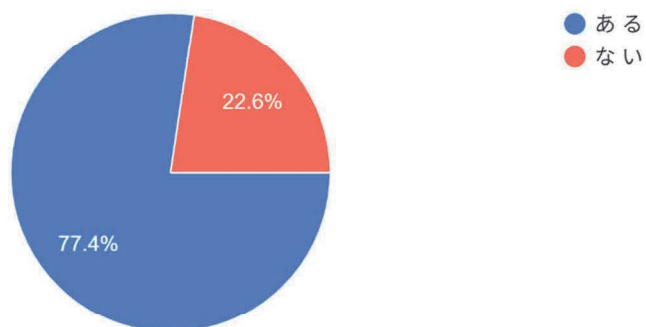
4 現在おいくつですか？（大人）

336 件の回答



5 ふれあいコーナーを利用されたことはありますか？

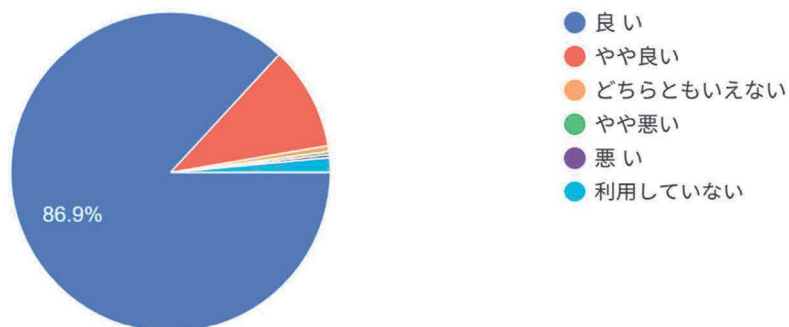
336 件の回答



ある	260
ない	76

6 ふれあいコーナーの雰囲気はいかがですか？

336 件の回答



良い	292
やや良い	35
どちらともいえない	2
やや悪い	1
悪い	1
利用していない	5

＊理由をお聞かせください。

- ・ スタッフの方がやさしく、自由な雰囲気で動物に触らせてもらえるので
- ・ スタッフの方の対応が優しい
- ・ 平日は人も少なくアットホームな雰囲気なので
- ・ 動物が可愛い
- ・ みなさん、優しく迎え入れてくださるため
- ・ 動物と触れ合えるから
- ・ スタッフの方が明るい
- ・ たくさん触らせてくれるから
- ・ 職員さんが親切
- ・ 程よい人数で遊びやすい
- ・ ボランティアの小学生が頑張っている
- ・ 中学生以上でも快くふれあいをさせていただきました
- ・ 案内が素敵でした。
- ・ 子供も大人も楽しそうだから
- ・ ボランティアの子どもさんたちが親切で雰囲気がいいです。
- ・ 子供達が楽しそうにしている
- ・

- ・ ゆったりとした雰囲気、スタッフの方々も優しく対応してくれる
- ・ 可愛い動物達と子供達の接客が素晴らしい
- ・ 時間内であればいつでも入れて利用しやすい
- ・ 人数制限もなく入れるようになったので
- ・ 家にペットがいない為、動物と触れ合う良い機会になっています。
- ・ 小規模で子供が楽しんでいる
- ・ 癒される
- ・ サポーターが良い
- ・ ほのぼのしている。ボランティアの子供たちが一生懸命で見ている気持ちがいい
- ・ 小さい子供も遊べて、温かい雰囲気で良かったです。
- ・ 明るい
- ・ モルモットちゃんをお膝に乗せて、そーっと触る小さな子どもたちの緊張した面持ちが可愛らしく、いつも和やかな雰囲気です。うちの娘もモルモットちゃんが大好きです。
- ・ 体験できる公園
- ・ 子供が動物に触れられる貴重な場所で子供が最高に喜んでいるから！
- ・ 賑やかでふれあいやすい雰囲気
- ・ スタッフの方が親切
- ・ 都心で動物に触れ合える場所は貴重
- ・ 動物とのふれあいが近所でできる唯一の場所です。とってもありがたいです。人員配置もしっかりされていて安心です。子供が大好きな場所です。
- ・ スタッフの人達が良い笑顔
- ・ 大勢の子供達が集まっていて、魅力的な場所が掲載されていました
- ・ 係の子ども達が ニコニコと挨拶してくれるので。
- ・ なごやか
- ・ 少し手狭ですが貴重な場所であり、子供が楽しそうなので
- ・ 動物がたくさんいて良い
- ・ スタッフが明るい
- ・ 子供も大人たちもルールを守って利用している人が多いので、雰囲気も良い
- ・ 係の方々の対応が良い
- ・ 子どもが案内役をしているのがとても良いと思います。子ども同士であるからこそ、自分の子どもも、案内してくれるお兄さんお姉さんを見て、動物との向き合い方や、大人との向き合い方などを学んでいる気がします。大人の方もいてくれる点も安心です。
- ・ モルモットが穏やかで膝に乗せて撫でられるのが良い
- ・ 子供が楽しめる

- ・ うさぎが可愛くて、和やかな感じがするから。
- ・ 皆さん優しく接してくれる
- ・ 優しい雰囲気癒された
- ・ 池があるから
- ・ 簡単に触れ合える場所は貴重で、いい経験が出来ます
- ・ 動物と触れ合える場所があるのは嬉しいですし、ボランティアの子達も一生懸命で素晴らしいと思います。
- ・ 雰囲気もスタッフさんもモルモットもとても良かったです。
- ・ 子供であふれてる
- ・ うさぎに落葉や雑草を食べさせたり、耳を掴んで持ち上げたりするお子さんを目にします。難しいかもしれませんが、利用者への注意などでできれば、よいと思います。
- ・ 小学生のボランティアさんが頑張っていてすごいと思いました
- ・ 小学生のお姉さんたちががんばっているところ。どうもありがとうございました。
- ・ 子どもに優しい
- ・ ルールを守れる人が多い為
- ・ 子どもたちで賑わっている
- ・ ひとりずつ座って触らせてもらえるところ。
- ・ なかなかない
- ・ こどもたちが案内係をしている点
- ・ 和やかで穏やかな雰囲気がとても素敵です。
- ・ レオ？という男性職員がひどすぎる。お手伝いの小学生の女の子にお前の事情なんてしらねえーよ。やらねえーなら帰りな。ふざけんなよ。と大きい声で話してた。モルモットを抱っこしてる私たちや他の家族が手をあげてもその人やお手伝いの子たちとぺちゃくちゃ喋ってて気づきもしない。子どもが座らなかつたら座れよ  モルモットは選べねえーから。だったら触るな。と強い口調。は？ってなります。利用者への口調もちろんそちらの関係者への口調も態度もなんなんですか？無料だからってこんななんなんですか？ほんとにふれあいの雰囲気が悪すぎて最低でした。あなたがやりたくないならならなきゃどうですか？本当に最低な人だと思います。ほぼ子ども相手なんだし態度口調考えたらどうですか？行かなきゃよかったと思いました。
- ・ のんびりとした雰囲気が良いです。
- ・ 時間制限がないので好きなだけのんびり愛でられる
- ・ 入りやすい
- ・ りんちゃんが引退したのが残念ですが、同時に大事にされていると感じました。
- ・ 職員の方が親切で小さい子供でも安心して遊ばせてあげられるから
- ・ 小学生の子供たちがお世話をしていることが、娘にとって良い刺激になっています。
- ・ 馬と触れ合える機会を作っていただいて感謝しています

- ・ スタッフの方がきちんと管理してくださっているのです。
- ・ やさしい
- ・ 職員さんが優しかった
- ・ お手伝いの子どもたちが協力しながら働いている姿を見て、娘が感化されグズらずに並んで待っている事ができました。
- ・ 子供がよろこんでいる
- ・ お子さんスタッフが頑張っている
- ・ 楽しいから。
- ・ Very nice and everyone behaving well
- ・ 案内してる方が子供さんなので親近感がある
- ・ 誰でも無料で参加できて良かったです。
- ・ すぐ入れた
- ・ 子供が楽しそう。
- ・ 子供達が説明してくれるところが良かったです
- ・ かわいいからです
- ・ スタッフの方数人で声掛けしてくださっていたので、スムーズにふれあうことができました。
- ・ 小学生のお姉さんお兄さんたちが頑張ってたよい
- ・ 気軽に利用できて良いです
- ・ 子供に優しい
- ・ 小学生が案内してくれたり、係のお兄さんもテキパキしているから
- ・ 明るい
- ・ 回転が早い、無料
- ・ 自由に触らせてもらえるので
- ・ スタッフの方が親しみやすく、オープンスペース、また子供が座りやすい椅子、清潔感
- ・ アットホームな感じでとても良かったです□
- ・ 綺麗に清掃されている
- ・ ゆったりとしていてとても好きです
- ・ 子供が実際に動物に触れ合えるのはとても貴重です
- ・ 動物とふれあえるから
- ・ 気軽に動物に触れ合えるから。無料なのも嬉しい。
- ・ 気持ちよく過ごさせて頂いているため
- ・ 無料で何度でも楽しめるのがよかった

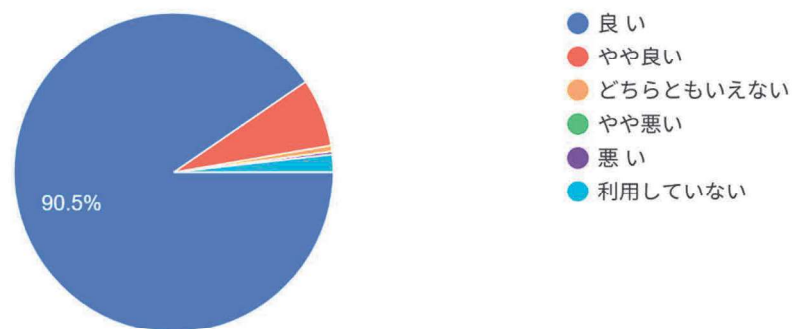
- ・ 感染症対策の人数制限もなくなり、自由に出入りできるようになって、気軽に利用できるようになって有難いです。
- ・ 丁寧に説明してもらいました！
- ・ みんな優しい
- ・ 動物たちにストレスがないか心配ですが、ふれあえるのは嬉しいです
- ・ 静かでゆったりしやすい
- ・ 混みすぎずみんな優しい感じがして良い雰囲気だと思います
- ・ お兄さんが優しく、お手伝いの子供達も一生懸命で、雰囲気が良いです！
- ・ 大人のかた、お子さんがいろいろと頑張ってくださっていて昔からかわらず良い雰囲気が保たれていると思います
- ・ 動物にふれあいたかったかは
- ・ みんなテキパキしていて優しい
- ・ 子どもたちが対応してくれるから
- ・ 子供達の案内も微笑ましかった。頑張っていた
- ・ 狭い
- ・ 動物とゆったり触れられる
- ・ いつも子ども達が丁寧に案内してくれます。
- ・ 小学生の皆さんが頑張っていてとても素敵だなと思いました。
- ・ もう少し明るい感じ、子供が喜ぶ様な色合いなど
- ・ 気軽に動物に触れ合う事が出来て、子供が喜んでいるので、今後も利用したいです
- ・ 混んでいる
- ・ お手伝いの子どもたちが優しく対応してくれた。
- ・ お世話する子供たちがてきぱきしていた
- ・ お手伝いしてくれてる小学生が素晴らしいです
- ・ 動物と小さい子供でなごむ
- ・ 小学生のお手伝いの子たちがとてもしっかりしていてよい。
- ・ 動物にふれあえる
- ・ 子供も喜んでいる
- ・ 清潔で動物がたくさんいる
- ・ 動物とのふれあいができるので
- ・ 混みすぎず、寂しすぎず、のんびりとした雰囲気なので。
- ・ 動物に触れたり、乗れたりするところ。スタッフの方々が小中学生だったり、みなさんフレンドリーで楽しい雰囲気があって好きです

- ・ 動物と触れ合える場が近くにあるのが嬉しい
- ・ 動物と触れ合うことが、成長の糧になっているし、異年齢での学びがとても良いから
- ・ 親しみやすい
- ・ こじんまりしてて良いと思いました
- ・ 落ち着くから
- ・ にぎやか、ボランティア？
- ・ 動物に癒されるから
- ・ スタッフがいて安心しました
- ・ 動物好きになるきっかけになった。職員の方も親切です。
- ・ 職員の方々な対応が丁寧。動物がかわいい。
- ・ 動物に触れられるのは子供にとってもとても良いと思う。
- ・ 和やかな雰囲気が良いです
- ・ いつもありがとうございます！感謝してます。
- ・ 子供が喜んでた
- ・ 動物にも優しいし、小さい子にも優しい人ばかりだから
- ・ スタッフの方々が親切で、ふれあいコーナーの雰囲気がとても良かった。
- ・ 静かで人がいい
- ・ 混んでいる時はウサギが窮屈そう
- ・ 参加している方も順番を守り、触れ合い時間が設けられていないが長居しないなど自由な中でマナーと規律が守られている点が心地よい。(触れ合い時間は設けられていない方がよい)
- ・ 特に問題なく楽しんでいます。
- ・ 時間制限あり、きても触れる為
- ・ 子供達が案内をしてくれるのが素敵でした
- ・ まじかわいい最高
- ・ 可愛い動物いっぱいいます
- ・ 混みすぎていないところ
- ・ 子供にも優しく対応してくれる
- ・ 子供が楽しめる雰囲気
- ・ にぎわっていて明るい雰囲気
- ・ 動物と触れ合いが出来るから
- ・ 並んでいても回転が良くすぐに触れ合うことができた。また係りの方が親切でした。
- ・ いつも職員さんやボランティアの子どもたちが明るく生き生きと働いていて、とても素敵な雰囲気を作っておられるのが素晴らしいと思っています。

- ・ 静かで、ゆっくり動物に触れる。
- ・ スタッフの方々が丁寧、施設が清潔。小学生のお手伝いがかわいい。
- ・ 何時も子供たちが笑顔です
- ・ 街中にある大自然に触れる良い機会
- ・ 動物に触れるという貴重な体験を気軽にできるため。
- ・ 待ち時間や触れ合う時間、触れ合うための準備など、短くてストレスにならないので、アクセスしやすい。
- ・ 娘が楽しめたから。
- ・ 動物に触れられて楽しかった

7 ふれあいコーナーの担当職員の対応は適切ですか？

336 件の回答



良い	304
やや良い	23
どちらともいえない	2
やや悪い	0
悪い	1
利用していない	0

*理由をお聞かせください。

- ・ 顔を覚えて下さって行くたびに声をかけて下さったり、子供にも親切に接して下さるので
- ・ 丁寧に接してくれる
- ・ 優しい対応なので
- ・ 優しく、親切だから
- ・ ほとんどの方が優しい対応ですが、時に口調が強くなりすぎてしまうことがある。
- ・ 同上
- ・ ボランティアのお姉さんがやさしく教えてくれるから
- ・ 親切だった
- ・ 親切丁寧に子供も喜んでいきます
- ・ フレンドリー

- ・ 子どもたちが丁寧に説明をしてくれました
- ・ とても優しく声をかけてくれました
- ・ ”基本親切だけど
- ・ マットを戻す時に投げ入れるのは小さい子供が多い場所ではやめて欲しい”
- ・ はっきり伝えてくれる
- ・ 子供ボランティアがいるから
- ・ 親切
- ・ 親切にしてくださる
- ・ 元気で優しい
- ・ 気がきく
- ・ 順番待ちや終了時間を鑑みて誘導してくれて周りをよく見てくれていると感じる
- ・ ボランティアの小学生？の子達が一生涯懸命対応してくれてとても良かったです。息子にも親切にしてくれました。
- ・ いつもお膝に乗せたモルモットちゃんの個性や特徴、モルモットの習性など教えていただいています。
- ・ 丁寧に、親しみある方が多い
- ・ みんな優しく子供に接してくれているから。
- ・ スタッフの対応が明るく丁寧
- ・ 子どもに優しくしてくれる
- ・ いつも丁寧にご案内してくださって本当にありがとうございます。
- ・ お子さんたちがアンケートリクエストをしてくれましたが、非常に丁寧でした
- ・ 子どもボランティアもいてよい
- ・ 子供に優しく声がけをしてくれる
- ・ いつも笑顔
- ・ 子どもたちに適切に対応してくれる
- ・ 基本的には子どもたちに案内などを任せていて、見守っている様子で、良いと思います。
- ・ 係の方がみなさん優しく教えてくださる
- ・ 子供に親切です
- ・ 見て行ってくださいと声を掛けてくれる小学生の係の子がいたり、グッズを購入した際も親切丁寧だったから。
- ・ 案内もスムーズ
- ・ スタッフの方が親切で入りやすかった

- ・ とても親切で優しかった
- ・ 皆様しっかりしてます。
- ・ 小さいけどしっかり伝えてくれて、良いです
- ・ いつもしっかり説明出来て素晴らしいです！
- ・ 良かった
- ・ 優しく対応してくれる
- ・ やさしい口調で話している。
- ・ みんなががんばっている
- ・ 親切に対応いただける。
- ・ 優しい雰囲気が出ているから
- ・ 優しい対応でとても親切です。
- ・ 先週行った時の女性の方はとても良い対応でしたが本日行った時のレオという男性の方は2度と会いたくないと思うほど全てが最低でした。
- ・ 小学生ぐらいのお姉さん達が優しくて安心します。
- ・ いつ行っても皆さん手際よく対応されており、気持ちよく利用させてもらっています。
- ・ 子供ががんばってて説明も丁寧
- ・ 雰囲気良い
- ・ 説明が丁寧
- ・ とても親切に声をかけていただいたお兄さんがいて安心しました
- ・ 声かけや説明などもわかりやすく丁寧なので
- ・ 優しい
- ・ 笑顔で接客してくださりました。
- ・ 丁寧だから。
- ・ Very polite and professional
- ・ 丁寧に説明してくれた
- ・ 子供のボランティアも含め優しい対応で良かったです。
- ・ 優しい
- ・ 丁寧
- ・ いい笑顔
- ・ とても感じが良かったです。
- ・ 明るい
- ・ 子供の店員さんもしっかり説明してくれて優しい

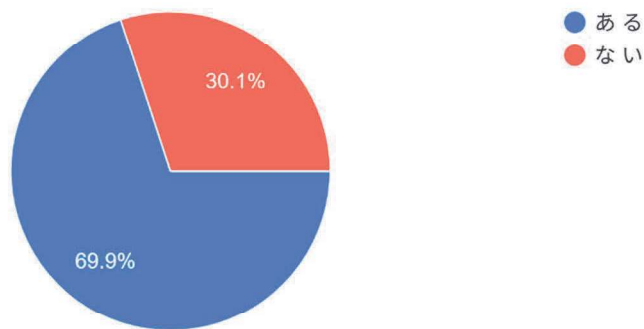
- ・ 親切、丁寧
- ・ 色々なこと教えてくれたので
- ・ 話しかけていただきフレンドリー
- ・ スタッフさんの対応がとても良くて、色々な情報を教えてくださり大満足です👍👍また絶対に来ます！！
- ・ どなたも明るい表情で子供に優しいです。
- ・ いつも丁寧でありがたいです。
- ・ 子供ボランティアがかわいいです
- ・ 非常に親切丁寧に対応してもらいました
- ・ 親切的な感じで接してくれるから。
- ・ 気軽にお話しさせて頂き、好印象です。
- ・ わかりやすく説明してもらえた
- ・ テキパキと動いてくれていて助かってます。ありがとうございます。
- ・ 説明が分かりやすかったです
- ・ 丁寧
- ・ お子さんスタッフが好んでやっているのであれば素晴らしいと思います。そうでなければたくさん遊びに行っていきたいです。
- ・ 丁寧に説明してくれた
- ・ お姉さんたちがしっかりしてて安心して楽しめました
- ・ 子供にたいして優しい声掛けで安心します
- ・ いつもよくして下さいます
- ・ こどもたちがよかった
- ・ 優しい
- ・ 細かい説明がわかりやすい
- ・ わかりやすかった
- ・ 狭い
- ・ 丁寧でした。ありがとうございました。
- ・ 子供の質問に答えてもらえて有り難いです
- ・ 親切に対応してくれます
- ・ 丁寧、親切
- ・ 優しく丁寧に接してくれる
- ・ きちんとされている

- ・ 優しい
- ・ スタッフが親切
- ・ 適切に誘導等を行ってくれています
- ・ 子どもたちのボランティアスタッフが、手作り感があるので。
- ・ 上に書いた通りです。
- ・ 特に問題ないから
- ・ 親子共の意見を丁寧に聞き応えてくださいます
- ・ 優しい
- ・ ボランティア？の方が親切でした
- ・ 女性
- ・ 子供の職員がモルモットを扱っていて、自分の子供にとって模範となるから
- ・ 優しくかった
- ・ 子供を気遣いながら適切な対応をしてくれた。
- ・ とても丁寧に案内にしていただけました。子供のお手伝いの方もとてもわかりやすかったです。
- ・ やさしいです
- ・ いつも丁寧な対応ありがとうございます！
- ・ とても丁寧にせっしてくれました
- ・ 説明も丁寧に、安心してたのしめた。
- ・ 丁寧
- ・ 小さい子も説明を頑張っていて微笑ましい。
- ・ 特に問題ないと思います。
- ・ 子どもも指導しているため
- ・ とても感じが良かったです。
- ・ しまちゃんがいい人
- ・ 丁寧な対応している
- ・ 同上
- ・ いつも丁寧な説明ありがとうございます。
- ・ にぎわっていて明るい雰囲気
- ・ 以前娘が膝に抱っこ中、上半身に登ってきたモルモットが怖くて膝から突き落としてしまった時に、怒ることなく優しく次のモルモットを連れてきてくれてありがたかったです。トラウマになることなく次の機会には落ち着いてモルモットを抱っこできました。

- ・ 息子の名前を覚えてもらい優しく接してくれるから
- ・ 非常に丁寧で、明るく対応してくださり、いつも気持ちよく利用させて頂いています。
- ・ いつも親切な対応をしていただいています。
- ・ こちらから声をかけなくても、触りますか？と聞いてきてくれる。
- ・ いつも優しく接してくださるため。
- ・ 特に不満がない。
- ・ 小動物に関する質問に丁寧に答えてくださったから。
- ・ 親切だった

8 ポニー引き馬を利用されたことはありますか？

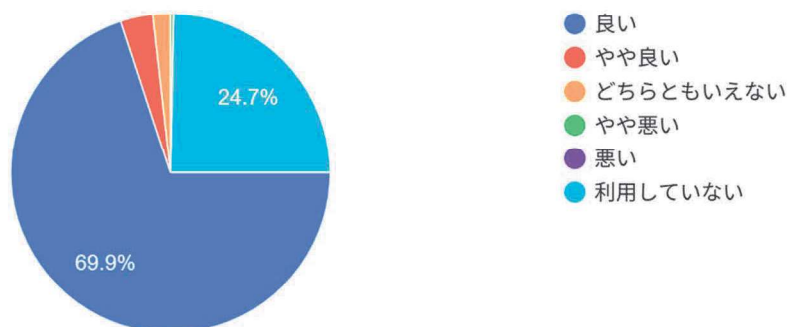
336 件の回答



ある	235
ない	101

9 ポニー引き馬の雰囲気はいかがですか？

336 件の回答



良い	235
やや良い	11
どちらともいえない	6
やや悪い	1
悪い	0
利用していない	83

*理由をお聞かせください。

- ・ 職員の方がとても優しく対応してくださり、リラックスして子供が楽しめるので
- ・ 平日は空いていて良い。
- ・ ポニーが可愛い
- ・ 子どもに優しく話しかけてくれるから
- ・ 安全に安心して利用できるから
- ・ スタッフの方の子供の対応がとても上手
- ・ 日当たりがいい
- ・ 子供に優しく話しかけてくれた
- ・ 馬も大人しくて安心感があります
- ・ フレンドリー
- ・ スタッフが優しい
- ・ 年齢制限
- ・ 係の人が優しい
- ・ 今回初めてでふれあいできる動物の方にいました
- ・ 接客が丁寧で優しい
- ・ 親切
- ・ 値段がお手軽で気軽に乗れるから
- ・ 本来なかなか体験できないことを身近にできる
- ・ 楽しい
- ・ ゆっくりで安全
- ・ 息子の名前も覚えてくれて親近感がある
- ・ みんなが優しい。
- ・ 子供がポニーに乗るのが大好きで貴重な場所だから。
- ・ 待ち時間も少なく楽しめる
- ・ ポニーに乗れる経験ができる
- ・ もう少し長い距離に乗れると良い
- ・ 小さい子供でも乗れるでとても子供が喜んでいきます。安全面も、価格面でも安心して参加できます。
- ・ 子供が純粋に楽しんでいる。職員も子供に優しい
- ・ 子供が楽しんでいる
- ・ スタッフが声をかけてくれる
- ・ 子供も大人もルールを守って利用している、小さな子供も多く和やかな雰囲気

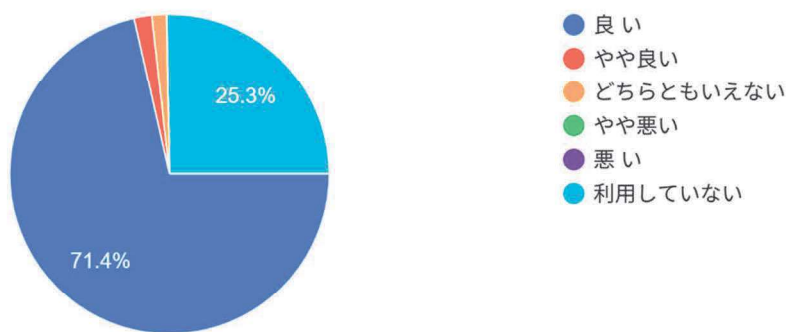
- ・ 子どもたちのおしゃべりにも付き合ってくれている
- ・ こんなに身近にポニーに触れられて、とっても貴重な場所だと思います！ここがあったので、自分の子どもはポニーが大好きになり、そもそも動物と触れ合うこと自体が大好きになったようです。都内だと他に葛西の方にポニー広場があって、そちらも行ったことがあります。どちらも良い環境ですが、碑文谷はより素朴で身近に触れ合える点が良いです。
- ・ お兄さんお姉さんが優しく話しかけてくれるので
- ・ 開けた場所で混雑もなく、ゆっくりポニーに乗れて良い
- ・ ポニーの話をしてくれる。ちょっと知らないとがわかるようになった。
- ・ いつでも近くでポニーを見られるのはなかなかないから。
- ・ 自然な会話をしてくれる
- ・ 気軽に利用できて馬と近い距離なのがいい
- ・ すぐに乗れて 200 円という価格
- ・ 利用していません
- ・ 利用していない
- ・ 係の人が優しく、ポニーも温厚でよかった。
- ・ 担当職員が話がうまく詳しく感じがいいのでまた利用したいと思える。ポニーたちが本当に優しい
- ・ 係の方がポニーの色々なことを教えてくださるから。
- ・ 乗馬の長さもちょうど良く心地よい時間です。
- ・ 安く乗せてもらえる
- ・ 雰囲気良い
- ・ 初めての体験ですが、息子に話しかけながら楽しく乗らせていただきました。(2 回乗りました)
- ・ 普段できない体験がありがたい
- ・ 時間内は自由に複数回利用もさせてもらえてありがたい。小さな子どもにもなれる機会を作ってください感謝している
- ・ ポニーの名前の紹介などもあり、待ち時間も楽しめる
- ・ 馬が可愛い
- ・ 色々教えてくれる
- ・ 楽しそうに過ごしていました。
- ・ かわいいから。
- ・ N/a
- ・ 優しい
- ・ 楽しんでいる
- ・ のんびりしていて過ごしやすい
- ・ 子供達が乗っている間楽しくお話ししてくれるから

- ・ 撮影できる、安心、安全
- ・ 馬が優しい
- ・ 本格的で子供もとても喜んでました
- ・ 近場で馬にふれあえるから
- ・ 身近でポニーに乗る機会が少いので、とても嬉しい。もう少し長く乗りたいけど、それだと待ち時間も延びてしまうので、混雑具合などを考えると妥当な時間だと思います。
- ・ 子供達も非常に喜びました。
- ・ 係員の方が優しい
- ・ 飼育員の方が声をかけてくれて、ポニーの事を色々知ることができた
- ・ 説明も丁寧で安心して子供をポニーに乗せられます
- ・ 年に何回か乗らせてもらっていますが、どなたも親切です。
- ・ 短い
- ・ もっと子供の気がひけるような明るい雰囲気があったらと感じました
- ・ 身近に子供が特別な体験をした気持ちになれる場所があり有り難いです
- ・ 本人がやりたがらないので
- ・ 親切に対応していただいています
- ・ ちょっとした動物園感覚で楽しめるので
- ・ そこまで混んでない
- ・ 自信になっているようです。馬と意思が合うと喜びに繋がるから
- ・ 気軽にポニーに乗れる
- ・ ポニーと触れ合えてうれしかった
- ・ もう少し長いとよい
- ・ 初めての体験をさせることができた。初め泣いたが慣れてくれた。いい体験だった。
- ・ 馬を好きな感じが伝わっていいです
- ・ 職員の方がとても親切で、最高です。
- ・ 結構距離が長い
- ・ スタッフの方々が工夫して楽しませてくれていた。
- ・ スタッフの方がよいかんじでした。
- ・ 近所にポニーと触れ合える場があり、とても嬉しく感じている。通り沿いにポニーが外で並んでいる様子や、日向ぼっこしている姿を子供と見るのが日課になっている。おかげで、動物に優しく触れ合える子に育っている。
- ・ 話など楽しませてもらってありがたいです。
- ・ 触れたことないため

- ・ 利用したい
- ・ かほがいい人
- ・ 回転がいいところ
- ・ 子供に声かけしてくれる
- ・ 引歩きが気軽にできるところ
- ・ にぎわっていて明るい雰囲気
- ・ 乗っている時にたくさん話してくれて緊張を和らげてもらえて、子供達もとても嬉しそうに乗ることができている。安い料金で都内でポニーに乗ったり見たりできて贅沢だと思う。比較的混んでいないのもありがたい。
- ・ 都内では中々機会がないからとても良いと思う
- ・ 同様に、職員さんの態度がとてもよく、いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ・ ポニーが大人しくて良い
- ・ ポニー初体験
- ・ 穏やかな雰囲気です、安心して体験できました。
- ・ すぐ順番が来るから。
- ・ 乗れて楽しかったです

10 ポニー引き馬の担当職員の対応は適切ですか？

336 件の回答



良い	240
やや良い	6
どちらともいえない	5
やや悪い	0
悪い	0
利用していない	85

*理由をお聞かせ下さい。 89 件の回答

- ・ 子供が怖がらないように気を遣って下さったり、乗馬中も話かけて下さったり、ポニーさんに触って良いよと促して下さったり、とても親切に対応してくださるので
- ・ 優しく話してくれる

- ・ 小さい子どもにも優しい対応をしてくださるので
- ・ 子供とお話してくれて楽しいそうです
- ・ 皆さん親切なため
- ・ 親しみやすい雰囲気でお話して下さる
- ・ 同上
- ・ 優しく教えてくれる
- ・ 子供に優しく話しかけてくれた
- ・ お話しして下さり楽しんでいます。
- ・ フレンドリー
- ・ 母1人子供2人(赤ちゃん和幼児)の時に赤ちゃんを抱っこしてる時、幼児を馬にさせる手伝いをしてくれる人もいれば、何もしてくれない人もいるから、ちょっとだけお手伝いしてくれたらありがたい
- ・ 子供が乗りやすいようにして下さる
- ・ 丁寧に話しかけてくれる
- ・ 乗っている間に沢山お話しして下さるところ
- ・ 子供に話しかけて下さる
- ・ 優しい
- ・ 親切
- ・ とても優しく子供に声かけしてくれて安心できる。
- ・ いつも娘に話しかけながら歩いてくださっています。
- ・ みんな優しく子供に対応してくれている
- ・ 子供もスタッフとのお話が楽しいそうです
- ・ 子どもに優しい
- ・ いつも丁寧にご案内してくださって本当にありがとうございます。
- ・ 子どもが不慣れでも、話しかけてくれたり安心させてくれるから。
- ・ スタッフの方が優しい
- ・ 話しかけてくれる
- ・ 乗馬中、毎回子供に話しかけてくれている
- ・ 子どもとポニーのふれあいを大切にしている
- ・ 乗せていただいている時間はわずかなのですが、色々と話しかけていただき、緊張することもなく、温かい雰囲気でお楽しむことができているようです。
- ・ みなさん子供に優しく安心できる
- ・ 子供に親切です

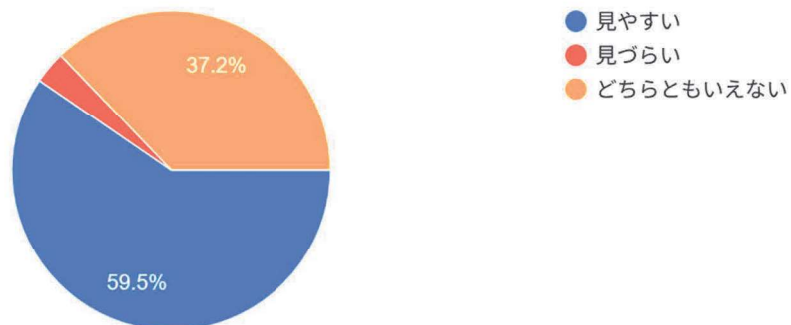
- ・ 優しく察してくれる
- ・ いつもフレンドリーでありがとうございます
- ・ 利用してません
- ・ 利用していない
- ・ 初めて乗ったとき子どもをととても励ましながら対応してくれました
- ・ 丁寧でした。
- ・ 優しく的確に指導してくれて安心します
- ・ ポニーにも子どもにも愛情をもって接して下さるので。
- ・ 子供に優しく声をかけてくれて安心できます。
- ・ ポニーの職員さんの対応はよかった
- ・ 子供が緊張しないように話しかけていただいてありがたいです。
- ・ 何度か利用していますが、とても感じも良く子供の様子を見ながら話しかけてくれる方も多い中で、以前とても態度の悪い女性職員もいらっしゃいました。怖くて泣いている子供に冷たく、ポニーを強く引っ張り今までにない早さで走っていたせいで、子供が更に怖がっ泣いてしまったことがありました。良い職員の方も多くいらっしゃるのにその人 1 人の対応で全て台無しになっていると感じました。
- ・ ポニー担当の方々は子どもにも大人にも話掛けて下さり、温かい雰囲気があります。
- ・ 乗りながら「触ってごらん」など声がけいただいて、子供もとても喜んでいた
- ・ 娘に優しく声をかけて下さり、娘はいつもとても楽しそうです。
- ・ 子どもが安心できるように声をかけて下さった
- ・ 小さな子どもに対しても丁寧に会話をしてく下さるので
- ・ 子どもに優しく話しかけてくれ、安心してポニーに乗れるから。
- ・ 乗り始めてから乗り終わるまでずっと娘と話してくれました。2、3 回目には「今度は〇〇しよう！」と声かけを変えてくれて、リピートしたくなりました。
- ・ 色々話してくれたから。
- ・ N/a
- ・ 優しい
- ・ 話が上手い
- ・ 店員さんも話しかけてくれて和ませしてくれる
- ・ 女性で怖い方が担当していたことがあった。
- ・ 乗車中子供にたくさん話しかけてくれる
- ・ どなたも親切で、子供に優しいです。
- ・ こどもが怖がらないよう優しくしてくれます。
- ・ 楽しい雰囲気で接して下さいました

- ・ 安全に乗馬させてくれるから。子供とのコミュニケーションにも慣れているから。
- ・ 気軽に話せ、親切丁寧な対応をして頂きました。
- ・ とても話しかけてくれる
- ・ 上記の通り
- ・ 優しい声掛けで嬉しく思います
- ・ ご配慮いただいています
- ・ 優しい
- ・ 子供の対応に慣れており、娘は職員さんとの会話も楽しみにしています
- ・ 丁寧、親切
- ・ 親切に対応していただいています
- ・ 優しい雰囲気、牧歌的なので。
- ・ 優しい
- ・ 丁寧に教えてくださいます
- ・ 優しい
- ・ 子供への声掛けが優しいから
- ・ 子供に声を掛けながら親切に対応してくれた。
- ・ 職員の方がとても親切で、最高です。
- ・ 優しかった
- ・ 安心感を与えてくれて、子供も楽しんでいた。
- ・ 子が泣いても笑顔で対応してくださったり、無理に急かしたりしない。いつも笑顔で優しく接してくださる。
- ・ いったことないため
- ・ 利用したい
- ・ 馬が可愛い
- ・ 同上
- ・ 優しかった
- ・ にぎわっていて明るい雰囲気
- ・ 上記。
- ・ 息子の名前を覚えてもらい優しく接してくれるから
- ・ 上述した通りです。
- ・ 乗っている間子供にたくさん話しかけてくれていた
- ・ 楽しく話してくれる

- ・ 乗った時に話しかけてくれて娘も楽しそうでした。
- ・ 係の人が優しい
- ・ 子供対応はよかった。
- ・ 緊張している子供に、優しく声をかけてくれて、恐怖心を和らげてくれる対応をしてもらえたので、安心してお任せできました。
- ・ 引いてくださる職員の方々がポニーについて説明してくれるので、親も楽しい。
- ・ コミュニケーションを取ろうとしてくれるから。
- ・ 楽しかったです

1 1 掲示板やパンフレット等の案内についてどう感じますか？

336 件の回答



見やすい	200
見づらい	11
どちらともいえない	125

*理由をお聞かせ下さい。

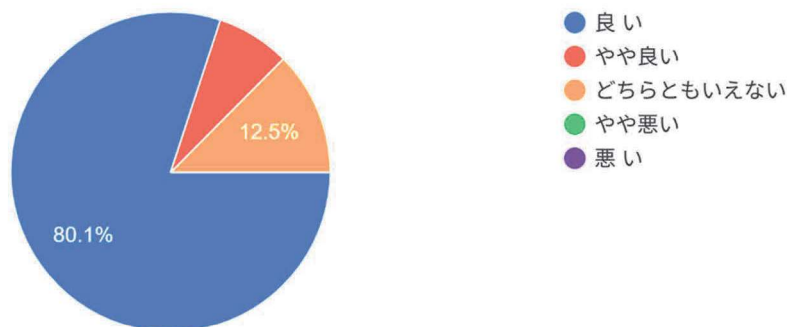
- ・ あまり見たことがない
- ・ あまり見ないから
- ・ イベント等わかりやすいから
- ・ 分かりやすい
- ・ なし
- ・ 動物の名前が書いてあっていい
- ・ たまに見てます
- ・ 目にしていないのでわからない
- ・ わかりやすい
- ・ 細々していないから
- ・ HP などの情報がわかりづらい
- ・ 写真が多くて見やすいです。もっと動物さんのお写真を増やして貰えたら嬉しいです

- ・ 気が向いたときしか見ていない
- ・ なし
- ・ シンプル
- ・ 見やすい
- ・ 馬の特徴も見やすく愛着がわきやすい
- ・ あまり見る機会がないのでわからない
- ・ インスタグラム等 web でも情報共有いただけると助かります。
- ・ みておりません
- ・ 図があるため
- ・ 太字で見やすい
- ・ 初めて利用した際にはポニーにどこで乗れるのかが分かりづらかった
- ・ 内容をすでに知っているせいかあまりきちんと見たことがない
- ・ 必要な情報が十分にあると思います。インスタなどもありますし。
- ・ ポニーの紹介がわかりやすい
- ・ 可愛いポスターが出ていたり、事前に告知があって嬉しいです。
- ・ 見たことがないので
- ・ 掲示板には告知されていて、インスタでは告知されないものがあるので、合わせてしてもらえると嬉しいです。
- ・ どこにあるか分からない
- ・ 絵でモルちゃんにやってはいけないことを説明してくれて助かる
- ・ 子どもにも理解しやすいから
- ・ 案内をみていない
- ・ 手書きであたたかみがあるとおもいます。
- ・ N/a
- ・ 写真も含めわかりやすかった
- ・ 見やすい
- ・ 色々なところに書いてあるので迷わない
- ・ 必要な情報が過不足なく把握できます
- ・ 最初、乗馬の場所がわからなかった。
- ・ ポニーまでの導線もわかりやすく表示されました。
- ・ あまり見ている暇がなくてすみません。
- ・ 動物の経歴などたのしい

- ・ 見ていない
- ・ 徳にわかりづらい点がないため
- ・ 不便に思ったことがない
- ・ あまり目にしたことがないため。
- ・ 技の動画がログインしても見れない
- ・ 温かみを感じる
- ・ みたことがない
- ・ ネットでも知りたい
- ・ 地図がわかりづらかった
- ・ みなかった
- ・ あまり見てなかったのも、ごめんなさい
- ・ 見やすいです。
- ・ ポニーの券と乗る場所が離れている
- ・ 手書きが可愛い。
- ・ みたことがない
- ・ 休園日がよく分かる。
- ・ 見たことないため
- ・ 迷わなかった
- ・ 普通
- ・ 困ったことがない。
- ・ いつ更新したのか分からないので Instagram とかで通知しても良いと思う
- ・ にんじんあげができる日が見づらかった
- ・ どこに掲載されているのか、またいつ更新されているのかがわかりにくいので、X などでも告知してもらえるとありがたいと思います。
- ・ ポニー達の紹介文は、もう少し低いところにあったほうが、子供の目線に入り、よく見えるかなと思いました。
- ・ 子連れだとゆっくり掲示物を見る余裕がないため。
- ・ 初めて利用するときは、まず、触れ合い広場がどこかが、分からなかった。
- ・ 「ハーモニーだより」への紐付けをもっと盛んに行ってほしい。強風による休園など、お知らせを周知させてほしいから。
- ・ 道路渡ってからの導線が少し分かりづらかったです。

1 2 お問い合わせやご質問等を受けた時の職員の対応は適切ですか？

336 件の回答



良い	269
やや良い	25
どちらともいえない	42
やや悪い	0
悪い	0

*理由をお聞かせ下さい。

- ・ 明るく親しみやすかった。
- ・ なし
- ・ 質問したことがない
- ・ わかりやすいです
- ・ 良い
- ・ 質問した事ない
- ・ 何をしてはいけないかはっきり言ってくれる
- ・ 聞くと親切に教えていただいた
- ・ 優しい
- ・ やさしい
- ・ 子供が問い合わせの電話をしたら、丁寧に対応してくれた。
- ・ 特に質問等しておらず。
- ・ 嫌な気にならないから。
- ・ 聞いたことはない
- ・ といあわせやしつもんをしていません
- ・ 丁寧に応対して頂きました。
- ・ 優しい
- ・ 質問をしていない

- ・ まだ問い合わせ、質問をした事がないです
- ・ いつも親切で丁寧
- ・ 最近見ないうさぎがいて子供が心配していたので、電話で問い合わせたところ、いますよお答えくださったから。
- ・ 利用していない
- ・ すぐ対応してくれる
- ・ 問い合わせを見たことない
- ・ 感じ良かったです
- ・ 基本的に対応は良いと思いますが、笑顔だとなお良い。
- ・ 問い合わせしたことがない
- ・ 丁寧だから。
- ・ N/a
- ・ 受けていない
- ・ ちゃんと答えてくれる
- ・ 親切、笑顔
- ・ とても丁寧に教えてもらえた
- ・ モルモットちゃんのことをたくさん教えてくださいました！話し足りなかったです🐹
- ・ 丁寧で自然です。
- ・ 忙しい時はちょっと、雑だけど、無料の施設だしそんなに気にならないです。
- ・ 親切に答えて頂きました。
- ・ 親切な対応でした
- ・ 質問はとかにしてない
- ・ 優しい
- ・ わかりやすく丁寧に対応してもらっています
- ・ 気にしたことがない
- ・ 優しい雰囲気なため
- ・ 丁寧に教えてくださいます
- ・ 丁寧
- ・ 利用したことがない
- ・ 若い子の職場体験の場として良いと思う
- ・ 親切です
- ・ わかりやすいです。

- ・ 問い合わせはしていません
- ・ 分かりやすく、丁寧に案内している。
- ・ 問い合わせしたことないです
- ・ 問い合わせた事がない
- ・ 事前説明あったため
- ・ 電話での回答が丁寧だった
- ・ 感じが良かった
- ・ 良い
- ・ いつも和やかで穏やか。
- ・ 質問をしたことがないのでわかりません。
- ・ お手洗いを借りた際に近くにいた職員の方の感じが良かった
- ・ 親切な対応をされた。
- ・ 丁寧だった
- ・ 困っていた時に、すぐに声をかけてくれて助かりました。
- ・ 動物の生態を優しく教えてくださるため。
- ・ あまり問い合わせたことがないが、情報共有されていると思う。
- ・ 道案内も丁寧にしてくれたから。
- ・ 会話していない

13 その他、ご意見をお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも遊んでいる公園にこのような動物と触れ合ったり、お世話をする姿が見れる場所があって本当に恵まれているなど感じていますし、ずっとこれからも続けていってほしいと思います。いつもありがとうございます。
- ・ ポニーの予約がなかなか取れないので、枠を増やして欲しいです。
- ・ 子どもにもわかるように説明して下さるため
- ・ 平日にもイベント開催して頂けると嬉しいです！
- ・ いつも楽しく遊ばせていただいております感謝してます
- ・ 無料でこの様なコーナーがあり嬉しいです。ポニーは、時間短く物足りなさそうだった
- ・ これからも続けてください。いつもありがとうございます
- ・ モルモットさんのお名前を教えてくれて嬉しかったです。注意事項などの掲示が見やすいです。
- ・ 他にも動物に会いたいと思う
- ・ またワンちゃんが来てくれたらいいなと思っています
- ・ わんちゃんがいるとうれしい。前はいたけどいなくなってしまった

- ・ 施設を綺麗にしてほしい。トイレ^{男女}を綺麗にしてほしい
- ・ 引越しをして遠くなりましたが、たまに伺っています。先日上野動物園に行ったのですが、どの動物が可愛かった？と聞くと「モルモットちゃんとうさぎちゃん！あとおうまん！」と、こども動物広場でふれあう動物の名前が出てきました笑。これからも親子で伺います。
- ・ 継続して欲しいサービスなので頑張ってください
- ・ 動物と触れ合えるのはもちろん、サービスも充実していて大好きな場所です。いつもありがとうございます。
- ・ 犬やハリネズミ等 触れ合える動物を増やして欲しいです。
- ・ 子どもが多いので、無料がありがたいです。ありがとうございます！
- ・ 施設の老朽化があるのでいい感じに再構築できるとよい。冬場はお湯が出る手洗い場があると直良し
- ・ 1歳の娘がいつも喜んでポニーに乗せていただいています。家でもヘルメットをかぶって、おんましょん！と言っておもちゃにまたがりパカパカしながら、ポニーに乗りに行く週末を楽しみにしています。近所にこのような公園があって、ありがたいなと思っています。
- ・ こちらの乗馬体験で、娘は馬が大好きになりました。お出かけどこにしたい？と聞くと、お馬さんに乗りたい！と言われます。馬と触れ合える機会は中々ないため、とてもありがたいです。
- ・ 娘(36歳)がポニー教室にも参加させていただいていました。いまは孫たち(1年生、3年生)が遊びに来た時に連れてきています。とても楽しみにしています。先日は乗馬体験もあって^{楽し}楽しい思い出になったようです。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。こんなに身近に良い雰囲気の場所があって嬉しい限りです。大変とは思いますが、この雰囲気が続いていくよう願っております。
- ・ 推しうさの告知がインスタに出ていなかったのが気づかずに終わっていて残念でした。投票したいうさぎさんがいたし、どんなうさぎがいるか見たかったです。家族で楽しみにしているので、第二回も開催してほしいですし、インスタでも事前告知してもらえたら嬉しいです。今後もグッズを購入したいので販売も続けてほしいです。インスタの写真や動画もとても楽しいです。
- ・ ポニーのように、ふれあい広場に所属している、モルモットやうさぎも名前と写真一覧など簡単プロフィールがあると嬉しいです(掲示板やインスタなどに)。
- ・ うさぎがなかなか抱っこできず残念だがうさぎのストレスにならない限りで触れ合えるのでありがたい。真夏はさすがに暑そうでモルちゃんウサギが気の毒に感じるが夏休みも会えるので嬉しいです
- ・ レオという人を教育しなおしたほうがいいです。お手伝いの子どもたちもわぁ〜♡なんとかちゃーん♡とかから始まってずーっと喋ってて、、、児童館でもないんだからやるならやれしやらないなら奥で喋って欲しいほんとに不快でした。
- ・ 子供のお気に入りの遊び場となっています。生き物に触れる貴重な場所なので、動物の種類を増やしてもらえたら嬉しいです。
- ・ 運営ありがとうございます。ずっと続けて欲しいです。応援しています。
- ・ モルモットの触れ合い時間を急に短くされ、前のグループの半分以下だった混み具合を見て、時間配分を考えて平等にして欲しい
- ・ 券売機のキャッシュレス対応、ぜひ！

- ・ 身近な所で動物達と触れ合う事が出来て、子どもに良い体験になっています。ありがとうございます。
- ・ いつも貴重な経験をありがとうございます
- ・ 目黒区側の世田谷区に住んでますが、イベントの情報が近くの掲示板などに欲しいです。
- ・ いつも楽しく利用させていただいています。スタッフの方が動物に丁寧に接する姿も素晴らしいと思います。ありがとうございます。
- ・ 平日もイベント開催してほしいなあ
- ・ こんな風に動物に触れる事が出来て、更に無料、激安で、本当にありがとうございます。感謝しています。これからもずっと続けて欲しい。私も付き添いで来てますが、毎回癒されています。特にモルモットに触るのが大好きです。
- ・ いつも楽しく利用しています。管理、維持が大変だと思いますがこの公園とふれあい広場は目黒区のなかでも数少ない自慢できる施設だと思います
- ・ 施設を綺麗にしてほしい。トイレを綺麗にしてほしい
- ・ 定期的に利用させていただきます^^
- ・ モルモット最高に可愛いのでプロモーション頑張ってください!!! 笑。ありがとうございました!!!
- ・ 身近で、動物と触れ合える貴重な場所です。清潔な場所で触れ合えて親子で楽しい時間を過ごせて頂いています。いつも有り難うございます。
- ・ いつもありがとうございます。ずっと続いて欲しいです
- ・ ふれあい広場のわんちゃんが引退して、触れ合える動物の種類が減ってしまったので、動物の種類が増えるといいです。費用的な問題であれば、ふれあい1日パスみたいなのを有料で買っても利用したいです(1回券だと、子供がすぐに飽きてしまって割高感があるので、1日出入り自由だと有り難いです)
- ・ ポニーにもう少し長く乗れたらいいなと思います
- ・ また利用させていただきます
- ・ 以前はヤギがいました。小型以外の生き物を増やしてもいいかもしれませんね
- ・ 今後も利用させていただきます!
- ・ 目黒区民にとっても貴重な施設なため継続的な運営を望んでいます。ありがとうございます!
- ・ 今後も続けていければと思います。
- ・ このアンケートが少し長い気がしました。理由を書く欄は「もしあれば…」という自由回答でも良いのかも知れません。
- ・ 馬と意思が繋がった時の喜びが、何より大きな進歩に繋がり、思いやりの心も育まれております。感謝しております。
- ・ 犬にまた来てほしいです
- ・ グッズ販売など事前の告知が掲示以外でもあったと助かります
- ・ またきます
- ・ いつも感謝してます。是非継続していただきたいです。

- ・ こちらの施設のおかげで、都会にいながら動物と触れ合えることが子どもにとってとても良い環境だと感じています。どうかこのまま長く続いて欲しい施設です。
- ・ 最高
- ・ 動物達を継続して飼育するには費用もかかっているだろうと推察しますが、子供達が大好きな場所なので、今後も続けていただきたいです。
- ・ うさぎ、モルモットだけでなく、他の動物にも触れる機会ができると更に嬉しいです。また、餌やりなどもやれるとよいなと。ご検討よろしくお願いします。
- ・ ワンちゃんのふれあいがあってほしい
- ・ 特になし
- ・ 初めてポニーの引き馬を体験しましたが、とても楽しかったようで、また乗りたいと話していました。ありがとうございました。
- ・ 無料で素敵な体験ができる大好きな公園です。いつもありがとうございます。
- ・ また利用させていただきたいです。
- ・ ふれあい広場を是非続けてください。