

利用状況調査結果報告書

(利用者アンケート実施結果)

《 駒場野公園デイキャンプ場 》

実施期間:令和4年9月1日～令和5年1月20日



指定管理者:公益社団法人目黒区シルバー人材センター

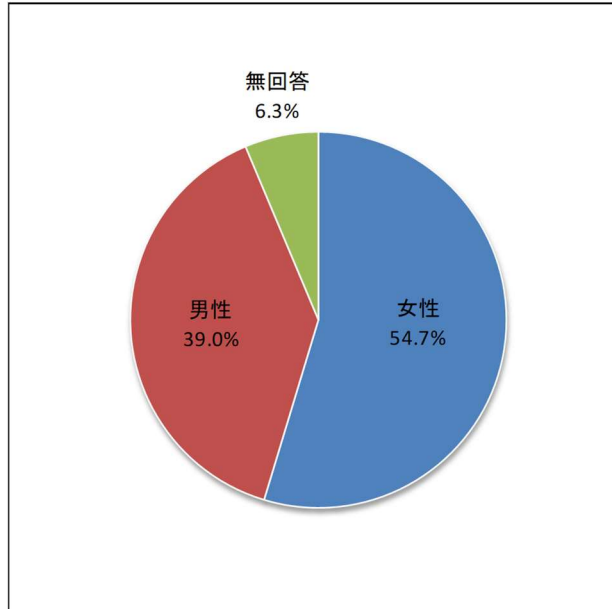
令和4年度「駒場野公園ディキャンプ場」利用者アンケート集計結果

【実施期間：令和4年9月1日から令和5年1月20日まで】

〔 質問1 : 性別 〕

回答項目	回答数
女性	164
男性	117
無回答	19
合計	300

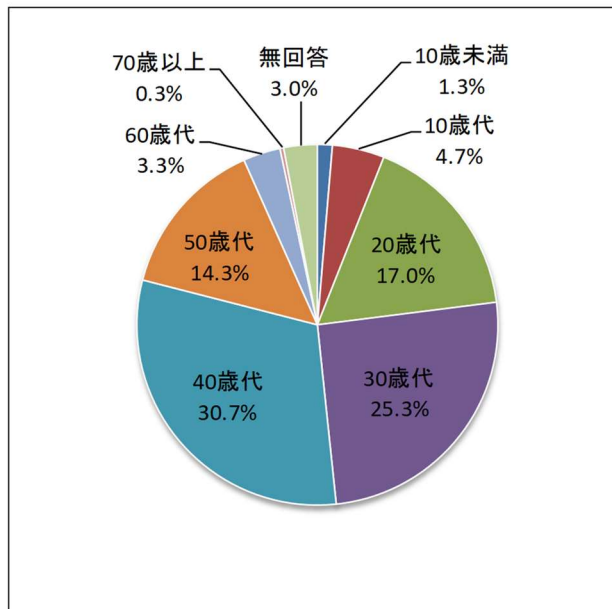
例年同様に多くは男女混合グループのご利用ですが、今年度は男性より女性の利用数が上回る結果となりました。



〔 質問2 : 年齢 〕

回答項目	回答数
10歳未満	4
10歳代	14
20歳代	51
30歳代	76
40歳代	92
50歳代	43
60歳代	10
70歳以上	1
無回答	9
合計	300

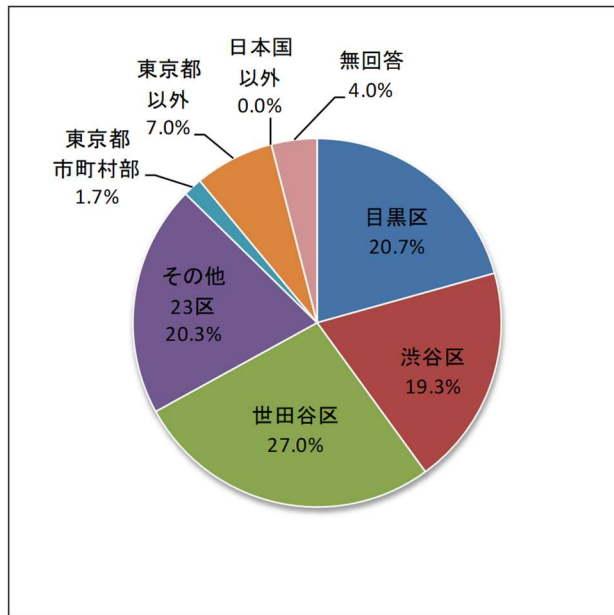
40歳代のご利用が最も多く、20～40歳代で全体の73ポイントを占めています。60歳代の割合は前年調査比で2.7ポイント減少しました。



[質問3 : お住まいは?]

回答項目	回答数
目黒区	62
渋谷区	58
世田谷区	81
その他23区	61
東京都市町村部	5
東京都以外	21
日本国以外	0
無回答	12
合計	300

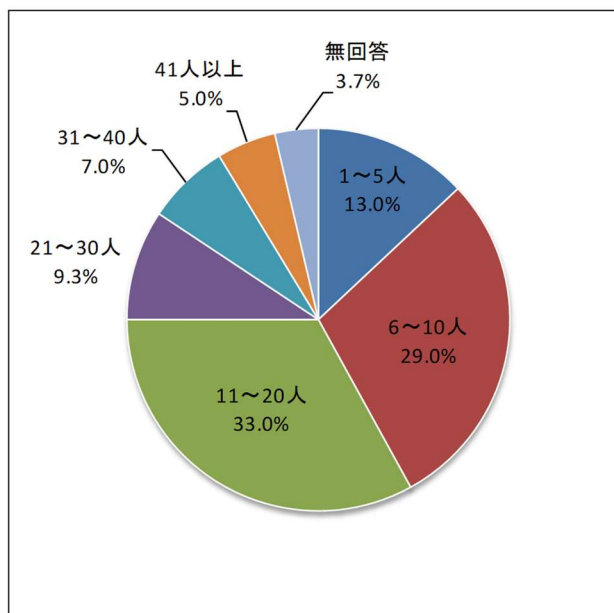
世田谷区在住のご利用者が最も多く、目黒区、渋谷区の近隣3区で全体の67.0ポイントを占めています。目黒区在住のご利用者の割合は、前年調査比9.0ポイント減少しました。



[質問4 : 本日のご利用人数は?]

回答項目	回答数
1~5人	39
6~10人	87
11~20人	99
21~30人	28
31~40人	21
41人以上	15
無回答	11
合計	300

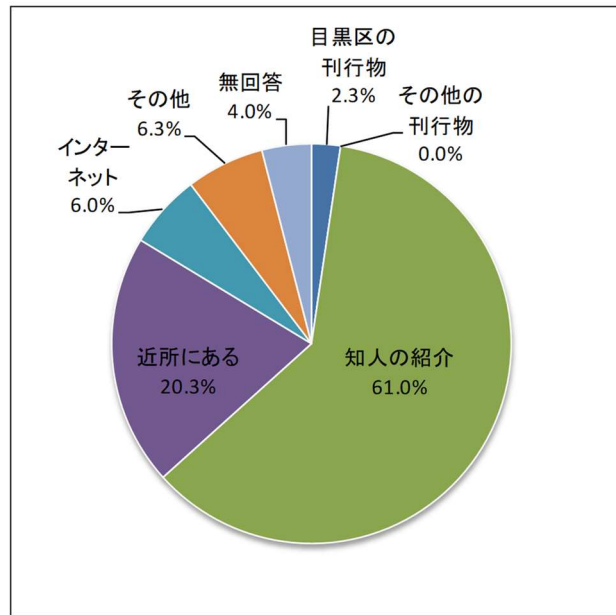
ご利用者は「11~20人」のグループが最も多く、例年と同様の傾向にあります。一方で、「21~30人」が前年比で5.3ポイント増、「31~40人」が前年比で6.7ポイント増、「41人以上」が前年比で5.0ポイント増となりました。



[質問5 : 当施設を何でお知りになりましたか?]

回答項目	回答数
目黒区の刊行物	7
その他の刊行物	0
知人の紹介	183
近所にある	61
インターネット	18
その他	19
無回答	12
合計	300

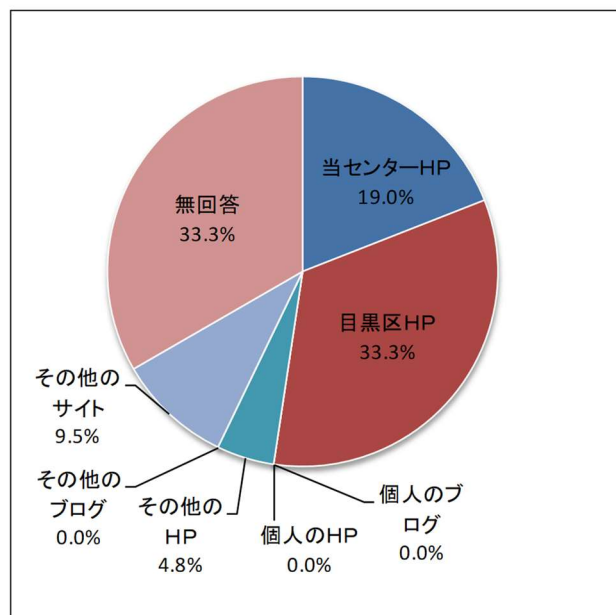
「知人の紹介」は、前年調査比で37ポイント増加し、全体の61ポイントと半数以上を占めました。例年同様「知人の紹介」と「近所にある」との回答が多く、全体の81.3ポイントを占めています。



[質問5-2 : 「インターネット」と回答された方へご覧になったウェブサイトは?(複数回答可)]

回答項目	回答数
当センターHP	4
目黒区HP	7
個人のHP	0
個人のブログ	0
その他のHP	1
その他のブログ	0
その他のサイト	2
無回答	7
合計	21

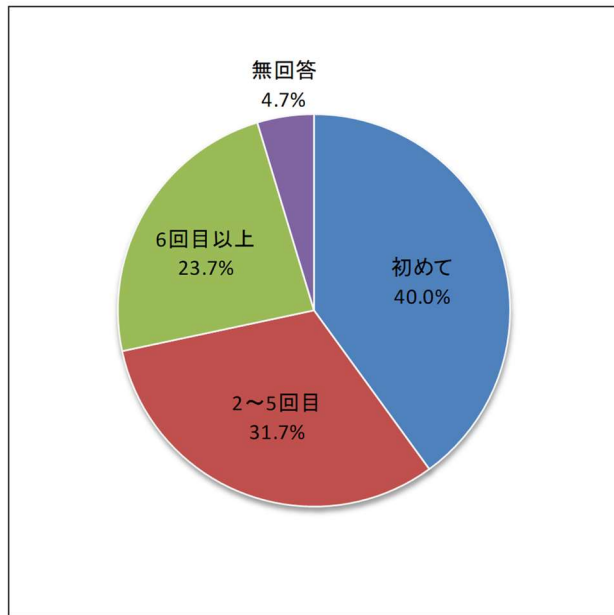
初めにインターネットでお知りになった方は18人と少ないものの、その中では、「目黒区HP」をご覧いただいた方が最も多く33.3ポイントを占めています。



[質問6 : 本日の利用回数は?]

回答項目	回答数
初めて	120
2～5回目	95
6回目以上	71
無回答	14
合計	300

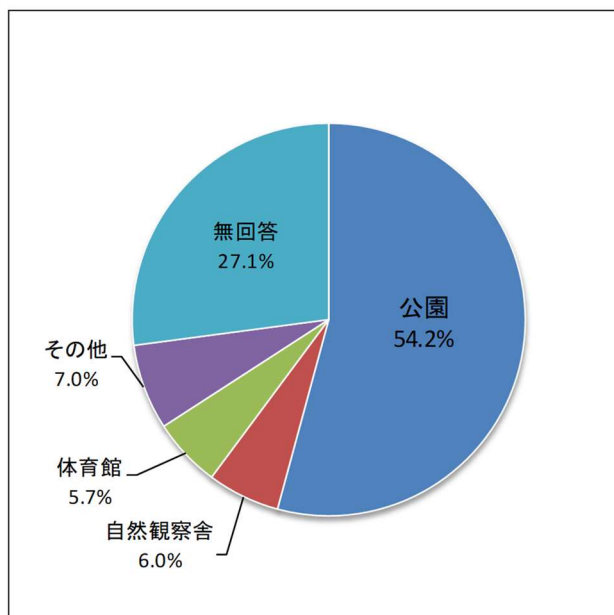
前年の調査より「初めて」の割合が1.3ポイント増加しました。なお「2～5回目」は昨年度と同数の31.7ポイント、「6回目以上」は2.6ポイントの減少となりました。この度の調査期間においては、新規の方に多くご利用いただいた結果となりました。



[質問7 : 本日のディキャンプ場以外の利用施設は?(複数回答可)]

回答項目	回答数
公園	200
自然観察舎	22
体育館	21
その他	26
無回答	100
合計	369

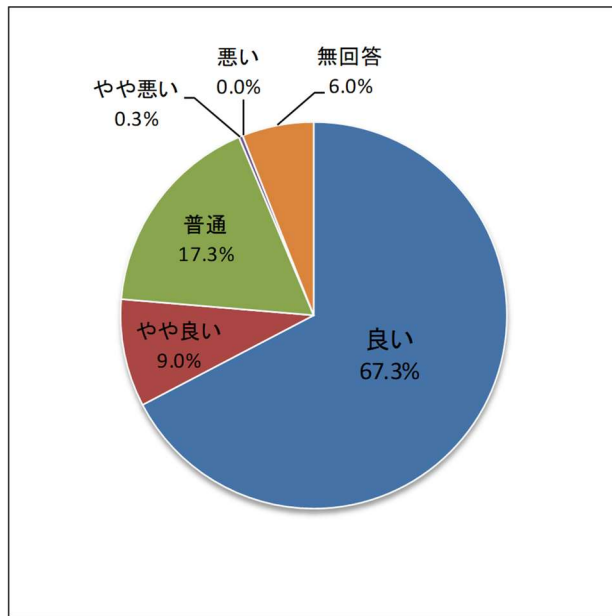
前年調査より「公園」と「自然観察舎」の割合は合せて10ポイント減少しました。全体では、例年と同じくディキャンプ場と併せて「公園」をご利用になる方が最も多い結果となりました。



[質問8 : 受付の接客態度はいかがですか?]

回答項目	回答数
良い	202
やや良い	27
普通	52
やや悪い	1
悪い	0
無回答	18
合計	300

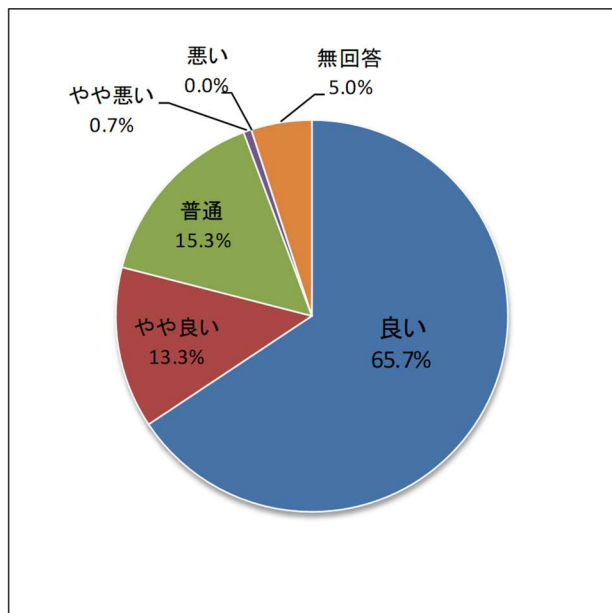
「良い」と「やや良い」の評価が全体の76.3ポイントを占め、前年調査より8ポイント減少しましたが、「やや悪い」と「悪い」の合計数は前年調査比で0.3ポイントの同数となりました。なお、「普通」の評価が前年調査より5.6ポイントの増加となりました。



[質問9 : 施設の利用案内、器具等の説明はいかがですか?]

回答項目	回答数
良い	197
やや良い	40
普通	46
やや悪い	2
悪い	0
無回答	15
合計	300

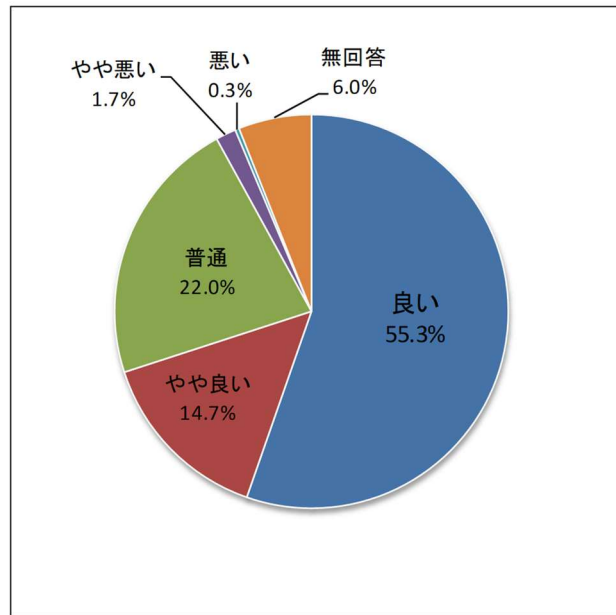
「良い」と「やや良い」の評価が全体の79ポイントを占め、前年調査より5ポイント減少しましたが、「やや悪い」と「悪い」の合計数は前年調査比で0.4ポイントの増加となったものの大きな変動はありませんでした。なお、「普通」の評価が前年調査より2.6ポイントの増加となりました。



[質問10 : ディキャンプ場の掲示板・パンフレットなどの案内はいかがですか?]

回答項目	回答数
良い	166
やや良い	44
普通	66
やや悪い	5
悪い	1
無回答	18
合計	300

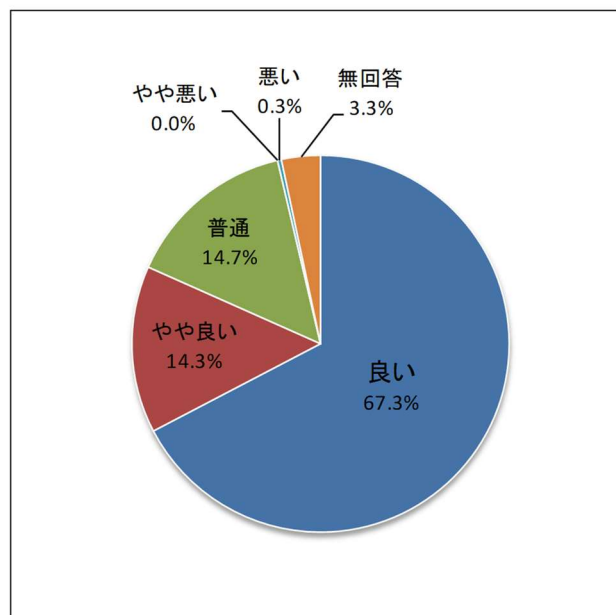
「良い」と「やや良い」の評価が全体の70ポイントを占める結果となりました。一方で、「やや悪い」と「悪い」の合計数は2ポイントに留まる結果となりました。



[質問11 : ディキャンプ場内の清掃状況はいかがですか?]

回答項目	回答数
良い	202
やや良い	43
普通	44
やや悪い	0
悪い	1
無回答	10
合計	300

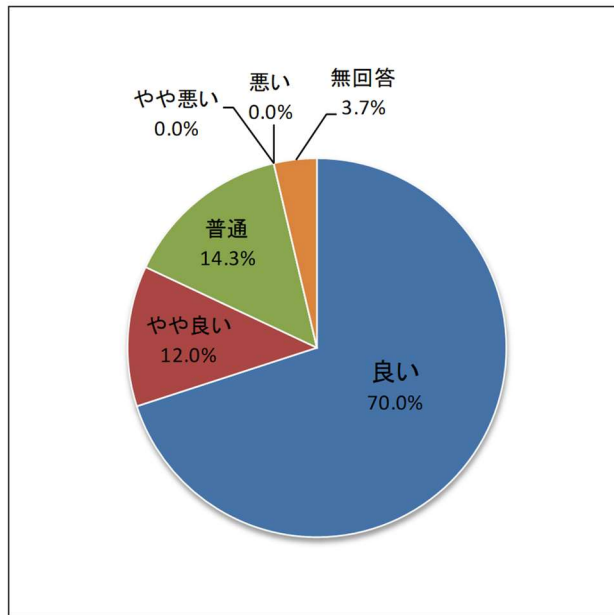
「良い」と「やや良い」の高い評価が全体の81.6ポイントを占める結果となりました。一方で、「やや悪い」と「悪い」の合計数は0.3ポイントに留まる結果となりました。「普通」の評価を含めると96.3%の高い割合を占める評価をいただきました。



[質問12 : “炉”の清掃状況はいかがですか?]

回答項目	回答数
良い	210
やや良い	36
普通	43
やや悪い	0
悪い	0
無回答	11
合計	300

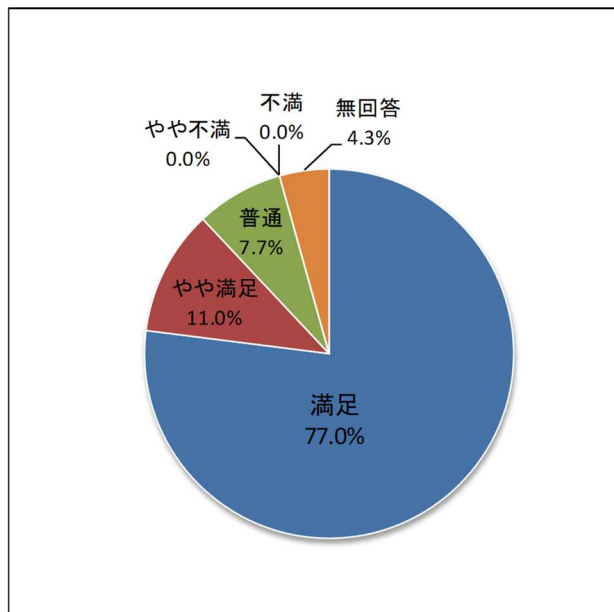
「良い」と「やや良い」の評価が全体の82ポイントを占める結果となりました。また「普通」の評価を含めると96.3%の高い割合を占める評価をいただきました。



[質問13 : ご利用後の感想をお聞かせください]

回答項目	回答数
満足	231
やや満足	33
普通	23
やや不満	0
不満	0
無回答	13
合計	300

「満足」と「やや満足」の回答が全体の88%ポイントを占める結果となりました。なお、「やや不満」と「不満」の評価については前年調査と同様に、双方該当なしとの結果となっております。本施設が、地域のレクリエーションの場として、多くの方々の生活文化の向上に寄与し、ご満足いただけているものと思われま



[ご意見 (14 人/300 人中)]

ご回答者 No.	ご意見の内容
9	毛虫が多く駆除お願いします。
19	1日に抽選だと仕事を休まないとならず、抽選で土日祝が定員となった時は有給を無駄にするため、ネットで申し込みできると良い。
29	都内でBBQができてとても良かった。子供も色々と経験できて満足したようだった。
30	無料でこのように自然の中で過ごせるのはありがたいです。地面のガラスがなくなると嬉しい。
77	いつも準備・お片付けのやり方ご指導ありがとうございます。
79	近くに無料で使えるのはありがたいです。
91	以前は公園内の切り落とした木が薪材として使えたのだが今はなぜ使えないのか？きちんと燃やせば樹木のゴミ処理も楽なのに。とても不便している。
124	ガラス注意のPOPをもっと見える所にしてほしい
169	使いやすい状態にさせていただいてありがとうございます。
201	トイレがきれいになると嬉しいです。
207	文句のつけようがない。雨宿りできる場所があったら便利かもしれない。
211	小雨が降ってきたので心配でした。東屋とかあると助かります。
247	トイレがもう少しきれいになると嬉しいです。
262	トイレをもっときれいに

以 上