

利用状況調査結果報告書

(利用者アンケート実施結果)

《 駒場公園茶室、和室 》

実施期間:令和4年9月1日～令和5年1月27日



指定管理者:公益社団法人目黒区シルバー人材センター

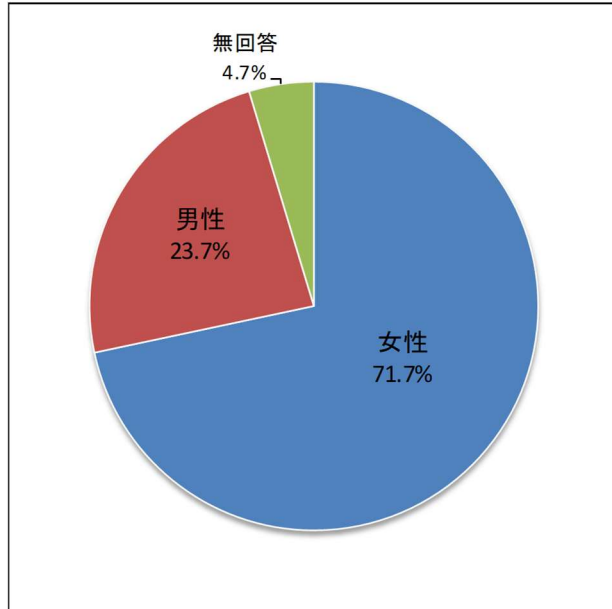
令和4年度「駒場公園茶室、和室」利用者アンケート集計結果

【実施期間：令和4年9月1日から令和5年1月27日まで】

〔 質問1 : 性別 〕

回答項目	回答数
女性	215
男性	71
無回答	14
合計	300

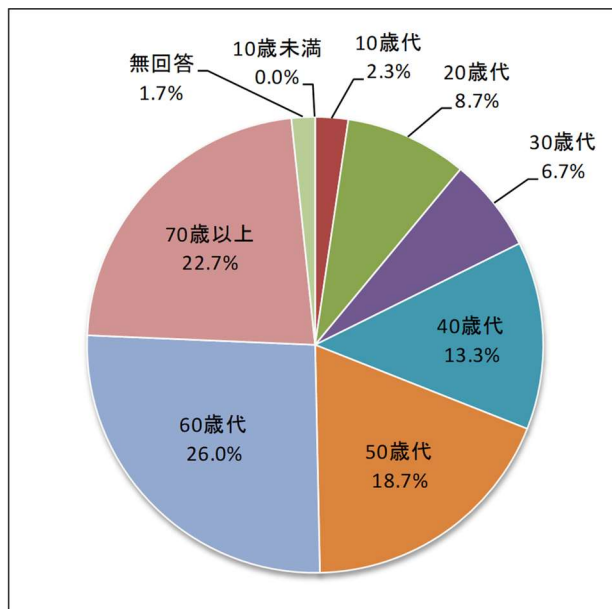
来館者の男女の割合は、男性23.7%：女性71.7%と、例年と同様に女性の割合が高い結果となっています。



〔 質問2 : 年齢 〕

回答項目	回答数
10歳未満	0
10歳代	7
20歳代	26
30歳代	20
40歳代	40
50歳代	56
60歳代	78
70歳以上	68
無回答	5
合計	300

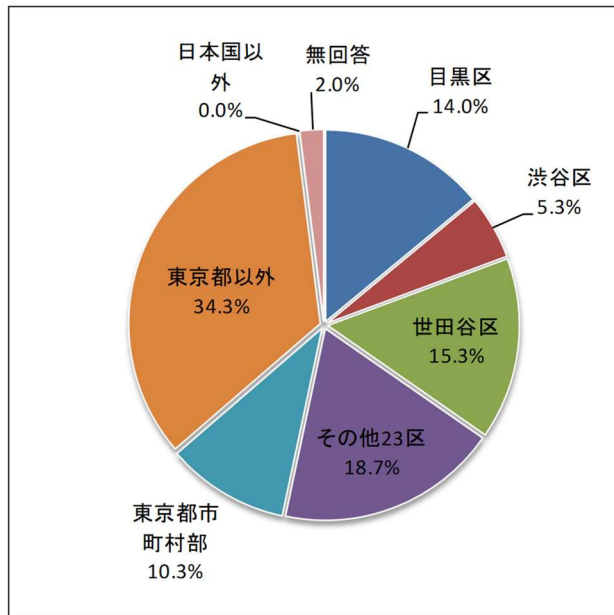
年齢層は、40歳代以上の方で約8割を占めています。昨年は27.6%だった10歳代～30歳代の割合が9.9ポイント減少して17.7%となりました。



[質問3 : お住まいは?]

回答項目	回答数
目黒区	42
渋谷区	16
世田谷区	46
その他23区	56
東京都市町村部	31
東京都以外	103
日本国以外	0
無回答	6
合計	300

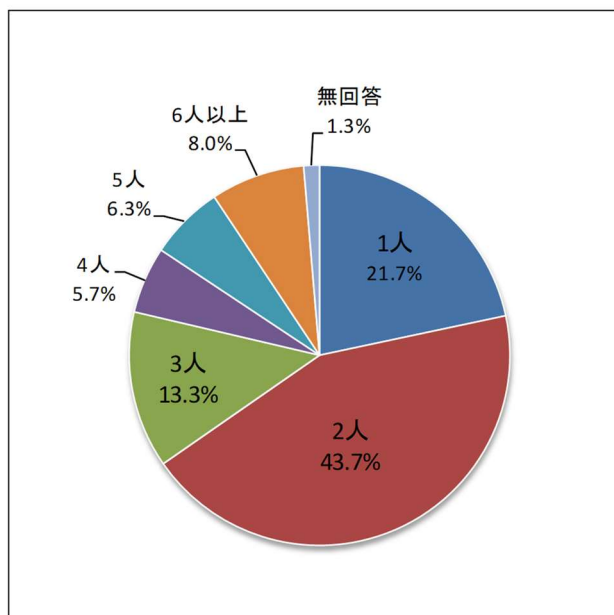
目黒区・渋谷区・世田谷区からの来館者の割合が34.6%と、前年より9ポイント増加しました。



[質問4 : 本日のご利用人数は?]

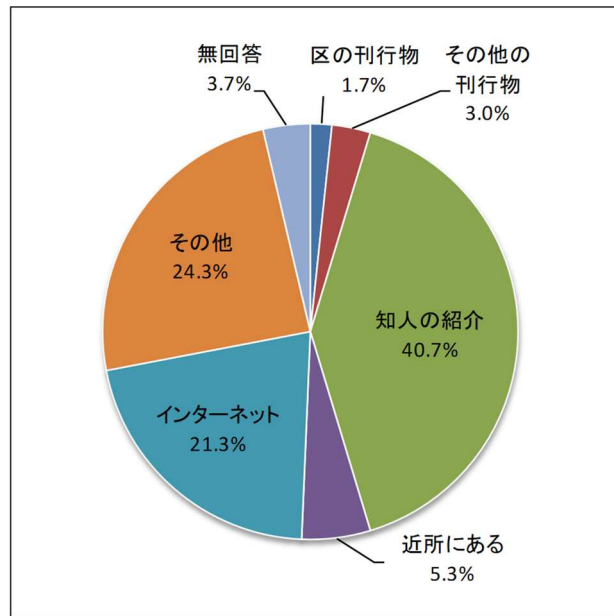
回答項目	回答数
1人	65
2人	131
3人	40
4人	17
5人	19
6人以上	24
無回答	4
合計	300

2人のご利用になる方が43.7%を占めて最も多い結果となっています。



[質問5 : 当施設を何でお知りになりましたか?]

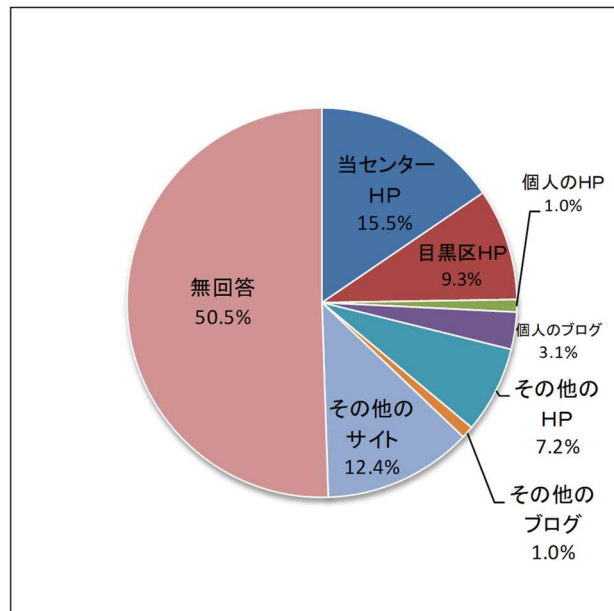
回答項目	回答数
区の刊行物	5
その他の刊行物	9
知人の紹介	122
近所にある	16
インターネット	64
その他	73
無回答	11
合計	300



今回の調査では、「知人の紹介」(40.7ポイント)の割合が最も多い結果となりました。次いで「その他」、「インターネット」の順という結果となっております。
 なお、昨年の調査でも、「知人の紹介」(令和3年度:26.7ポイント)の割合が最も多い結果となっております。

[質問5-2 : 「インターネット」と回答された方へご覧になったウェブサイトは?(複数回答可)]

回答項目	回答数
当センターHP	15
目黒区HP	9
個人のHP	1
個人のブログ	3
その他のHP	7
その他のブログ	1
その他のサイト	12
無回答	49
合計	97

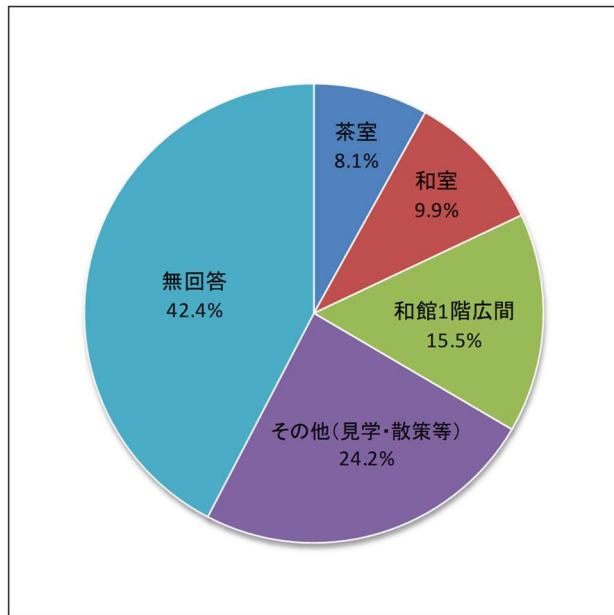


インターネットでお知りになった方の割合は21.3ポイントを占める結果。その内、「目黒区HP」と「当センターHP」の割合が24.8ポイントを占めています。

[質問6 : 本日の利用施設は？(複数回答可)]

回答項目	回答数
茶室	48
和室	59
和館1階広間	92
その他(見学・散策等)	144
無回答	252
合計	595

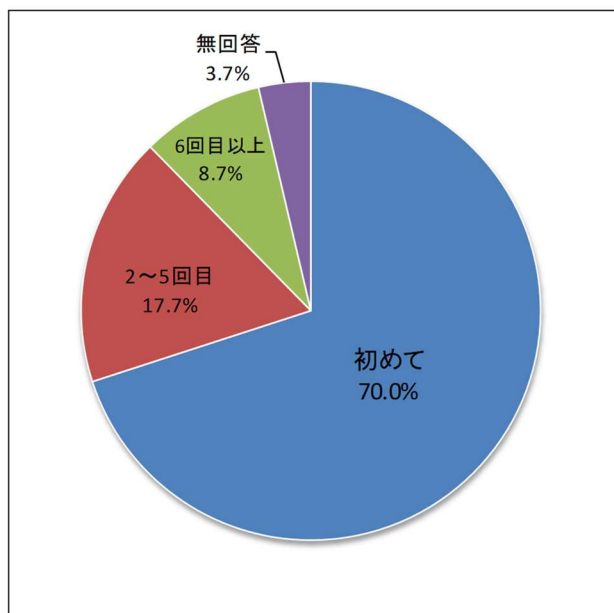
「茶室」と「和室」をご利用になる方の割合は18.0ポイントでした。その内、「茶室」をご利用になる方の割合が前年比3.1ポイント増加し、「和室」は7.9ポイント減少しました。



[質問7 : 当施設の利用回数は？]

回答項目	回答数
初めて	210
2～5回目	53
6回目以上	26
無回答	11
合計	300

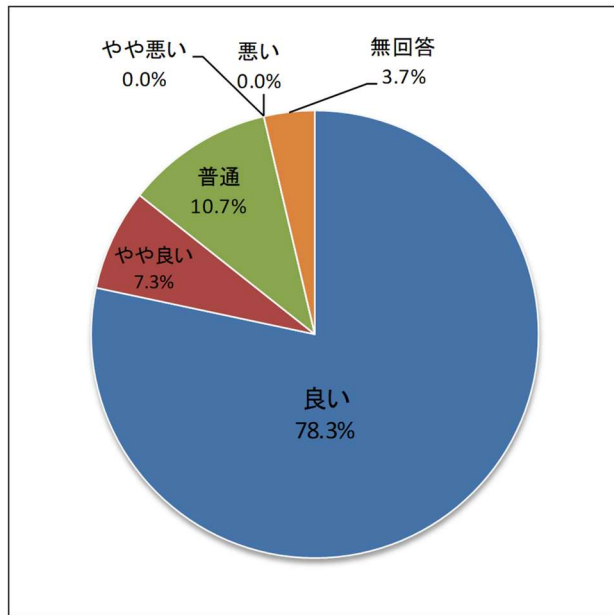
前年調査比で「初めて」が1.3ポイント、「6回目以上」が0.3ポイント減少しました。一方、「2～5回目」の割合が0.4ポイント増加しました。



[質問8 : 受付の接客態度はいかがですか?]

回答項目	回答数
良い	235
やや良い	22
普通	32
やや悪い	0
悪い	0
無回答	11
合計	300

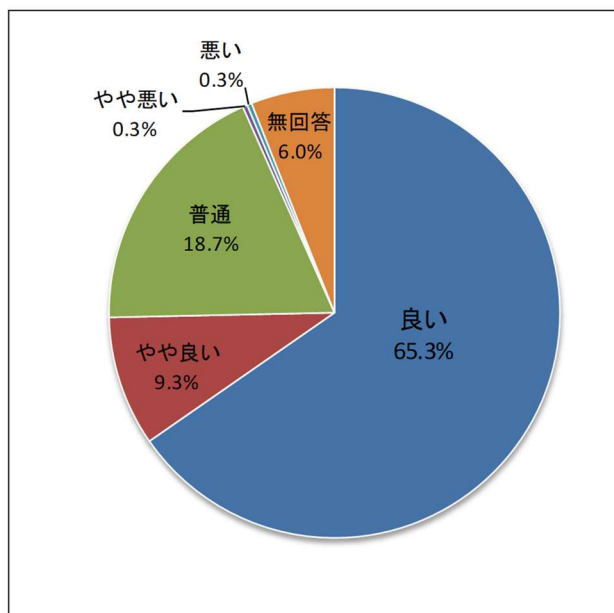
「良い」または「やや良い」の高い評価が、昨年調査時と同様に8割を占める内容となりました。



[質問9 : 施設の利用案内、器具等の説明はいかがですか?]

回答項目	回答数
良い	196
やや良い	28
普通	56
やや悪い	1
悪い	1
無回答	18
合計	300

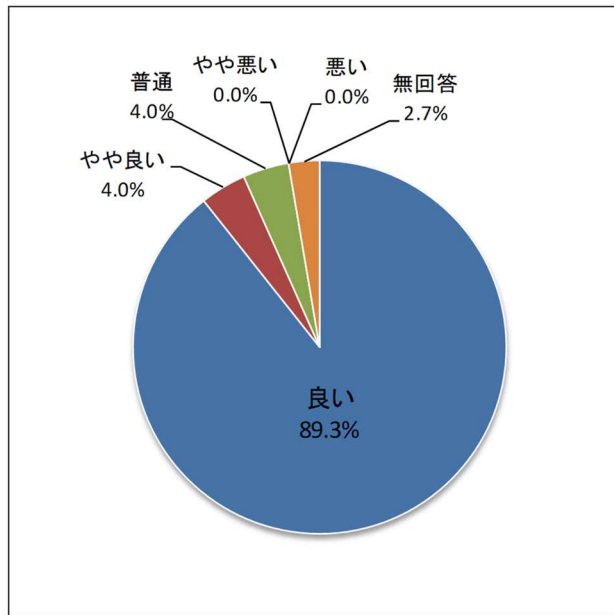
「良い」または「やや良い」の高い評価が74.6ポイントを占めました。「良い」の割合は昨年調査時より2.6ポイント増加しました。



[質問10 : 和館入口(門~玄関内)の清掃状況は?]

回答項目	回答数
良い	268
やや良い	12
普通	12
やや悪い	0
悪い	0
無回答	8
合計	300

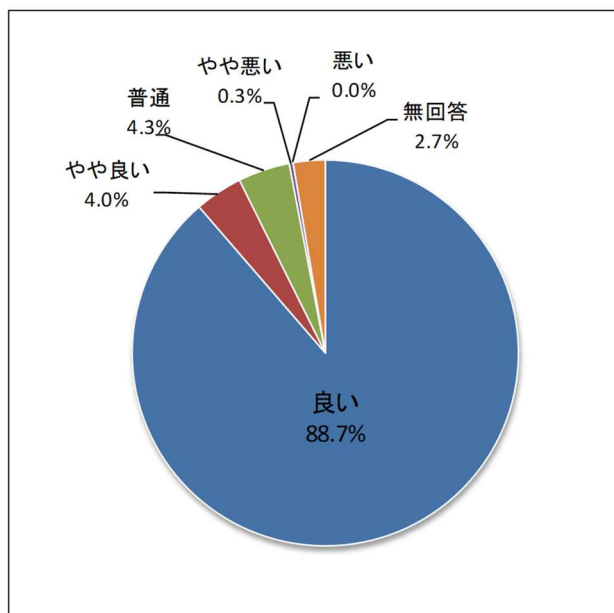
「良い」または「やや良い」の高い評価が93.3%を占めました。昨年と同様、「悪い」や「やや悪い」の回答はありませんでした。



[質問11 : 和館室内の清掃状況は?]

回答項目	回答数
良い	266
やや良い	12
普通	13
やや悪い	1
悪い	0
無回答	8
合計	300

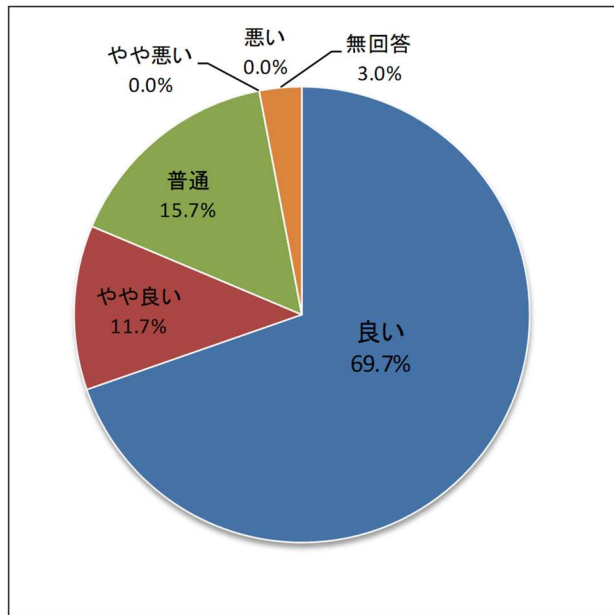
「良い」または「やや良い」の高い評価が92.7%を占めました。なお、「良い」の割合は昨年調査時より1.4ポイント増加しました。また昨年と同様、「悪い」の回答はありませんでした。



[質問12 : 掲示板・パンフレットなどの案内は?]

回答項目	回答数
良い	209
やや良い	35
普通	47
やや悪い	0
悪い	0
無回答	9
合計	300

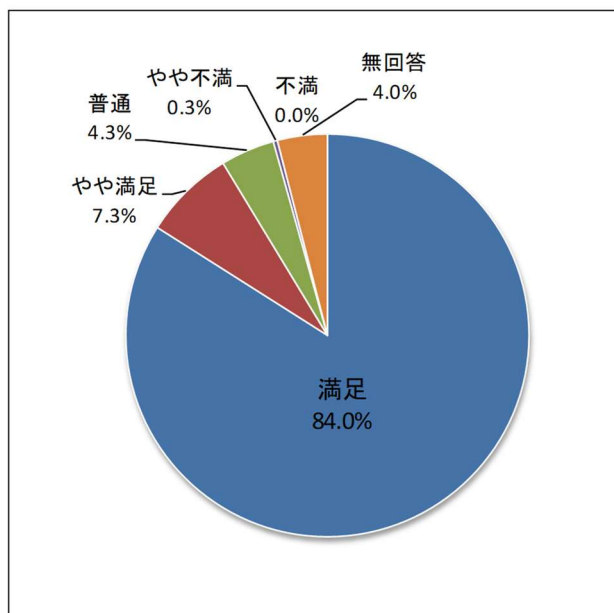
「良い」と「やや良い」の評価が81.4ポイントを占めています。「良い」の評価は69.7ポイントと、昨年調査時より1.4ポイント増加しました。



[質問13 : ご利用後の感想をお聞かせください]

回答項目	回答数
満足	252
やや満足	22
普通	13
やや不満	1
不満	0
無回答	12
合計	300

「満足」「やや満足」の高い評価が全体の91.3%を占めました。なお、「良い」の割合は昨年調査時より5.3ポイント増加しました。また本年度の評価では、「不満」の回答はありませんでした。



[ご意見 (11 人/300 人中)]

ご回答者No.	ご意見の内容
31	ガスコンロがなく不便になりました。電気コンロでもあれば。湯が使いたいです。
32	広間の扇風機が古すぎていつも怖く感じる(発火の原因となると言われているので)
33	電圧が低すぎて炉以外の物を使用すると湯が沸かなくなります。
34	湯が沸かせなくなり不便。電気コンロにやかんを乗せるタイプだと有難いです。今のタイプはプラスチックの臭いと味が残るので、抹茶には使えるが煎茶にはむかないので困っています。
36	台所に電気コンロを設置して頂けると助かります。
106	駒場東大前駅から案内がもう少しあるとわかりやすい。
168	駅から公園まで少しわかりづらかった。
186	駅からの道順が解りにくい
188	パンフレットの道順が解りにくかったです。
258	茶室の説明があると(見どころ等)良い
286	床の間を活用した方がよい