

令和4年度  
駒場公園茶室、和室  
指定管理者事業報告書  
(令和4年4月～令和5年3月)

駒場公園茶室、和室指定管理者  
公益社団法人目黒区シルバー人材センター

## 1 管理業務の実施状況

### (1) 施設管理・保守点検業務

項目	数量
受付管理	307 日
門扉開閉	309 回
巡回業務	1,540 回
清掃業務	306 回

### (2) 清掃業務

項目	範囲	協定書回数	実績
日常清掃	建物 1 階部分と玄関 周り等	週 2 回以上、年間 130 回 実施する。	306 回
定期清掃	建物 2 階部分	2 週間に 1 回実施する。	28 回

### (3) 施設の付帯設備等の管理上必要な簡易な修繕業務

実施月	修繕箇所	修繕内容
7 月	和館建物内全室	害虫駆除
7 月・10 月	和館建物外周	特別除草作業
3 月	和館建物外周	水路清掃作業(汚泥除去・除草)

## 2 施設の利用状況〔申込受付・利用状況〕

対象月	茶室			和室			一般来館者数
	申込件数	利用件数	利用人数	申込件数	利用件数	利用人数	
4月	8件	15件	42人	4件	6件	24人	2,455人
5月	6件	8件	27人	4件	8件	37人	3,346人
6月	7件	12件	55人	3件	5件	23人	2,138人
7月	8件	16件	75人	7件	8件	52人	1,485人
8月	5件	5件	25人	2件	7件	35人	1,392人
9月	1件	1件	4人	3件	5件	34人	1,801人
10月	8件	16件	84人	10件	15件	116人	2,657人
11月	11件	21件	85人	3件	7件	44人	3,158人
12月	8件	14件	58人	3件	4件	28人	1,655人
1月	11件	17件	78人	5件	5件	42人	1,443人
2月	6件	12件	54人	2件	5件	26人	2,386人
3月	11件	17件	72人	2件	2件	12人	4,516人
合計	90件	154件	659人	48件	77件	473人	28,432人
令和3年度	21件	35件	92人	25件	40件	163人	16,988人
令和2年度	26件	27件	78人	50件	54件	266人	25,454人
平成31年度	157件	237件	1,281人	52件	78件	788人	69,842人

## 3 使用料の収入実績

対象月	茶室	和室	合計
4月	27,000円	22,400円	49,400円
5月	18,000円	22,400円	40,400円
6月	21,600円	16,000円	37,600円
7月	25,200円	41,600円	66,800円
8月	9,000円	6,400円	15,400円
9月	1,800円	16,000円	17,800円
10月	28,800円	54,400円	83,200円
11月	37,800円	16,000円	53,800円
12月	25,200円	12,800円	38,000円
1月	30,600円	28,800円	59,400円
2月	21,600円	9,600円	31,200円
3月	30,600円	6,400円	37,000円
合計	277,200円	252,800円	530,000円

## 4 管理経費収支状況

令和4年度収支状況

### (1) 収入の部

項 目	決算額	備 考
管理経費(指定管理者業務に係る委託料)	7,921,299 円	
精算項目	0 円	
収入合計	7,921,299 円	

### (2) 支出の部

項 目	決算額	備 考
人件費	7,351,784 円	
和館管理 4,070 円×307 日	1,249,490 円	就業会員人件費
和館日常清掃 5,940 円×306 日	1,817,640 円	
和館定期清掃 5,940 円×28 日	166,320 円	
和館庭清掃 12,100 円×217 日	2,625,700 円	
屋外トイレ清掃 4,862 円×307 日	1,492,634 円	
事務費	215,593 円	
事務費	215,593 円	
一般管理費	256,396 円	
消耗品費	256,396 円	日本語版・英語版リーフレット印刷作成、清掃用具(プロワ、ホウキ等)ならびに消耗品、事務用品等
通信費		
印刷費		
修繕費	97,526 円	
修繕費、その他特別作業	97,526 円	害虫駆除、特別除草水路汚泥等除去作業
支出合計	7,921,299 円	

### (3) 収支差額

項 目	決算額	備 考
収入額 (1)	7,921,299 円	委託料
支出額 (2)	7,921,299 円	人件費等
差引 (1) - (2)	0 円	

## 5 苦情対応状況報告

時期	内 容
	〔苦情の内容〕 特段の苦情はありませんでした。

## 6 サービス向上及び経費削減努力事項

時期	内 容	効 果
10月31日 ～11月4日	来館者への抹茶・茶菓子の提供	利用者サービスの向上
2月21日	自主防災訓練の実施	就業者の緊急対応能力、及び利用者サービスの向上
随時	施設紹介リーフレットの配布・説明	利用者サービスの向上
随時	施設利用希望者への施設案内	利用者サービスの向上

## 7 利用者アンケート実施結果

実施期間：令和4年9月1日～令和5年1月27日

対象者数：300人

質問項目数：13項目

回答内容：別紙「利用状況調査結果報告書」のとおり。