

令和4年度
利用状況調査結果報告書

公益財団法人 ハーモニイセンター

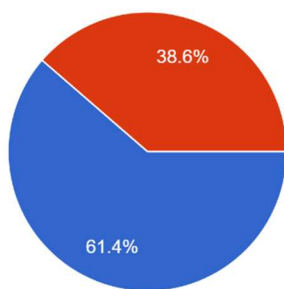
一般利用者アンケート

アンケート実施期間 令和4年12月14日～ 令和5年2月28日
(休園日を除く)

有効回答数 251枚 (QRコード回答196件、紙面回答55件)

1 お住まいはどちらですか？

251件の回答

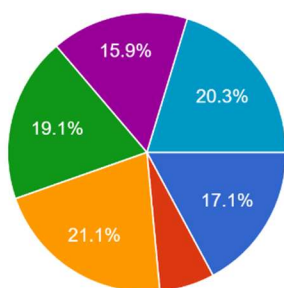


- 目黒区
- 目黒区外

目黒区	154
目黒区外	97
合計	251

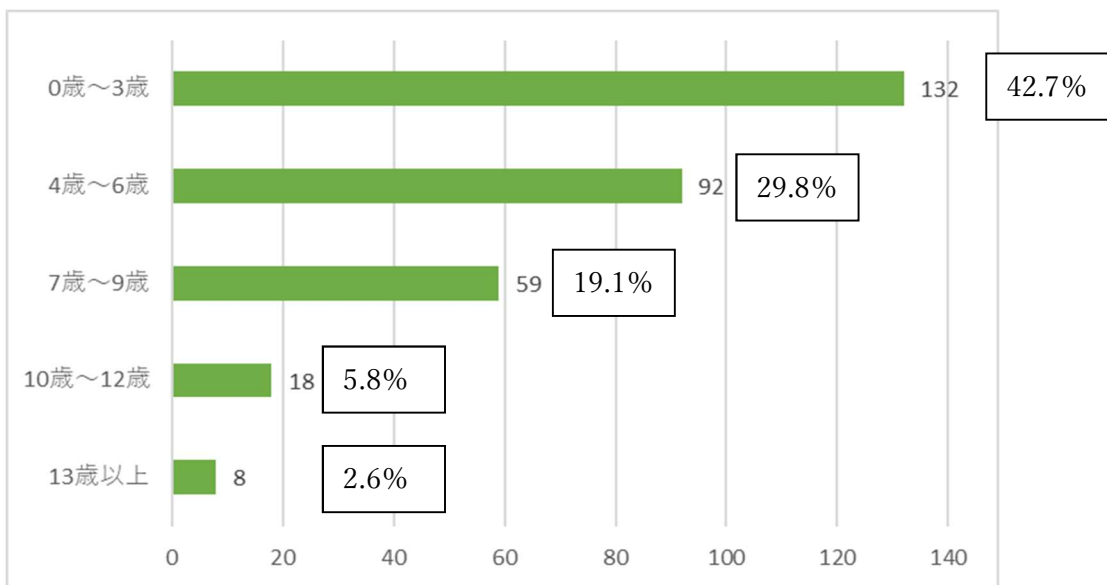
2 広場をどのくらい利用していますか？

251件の回答



- はじめて
- ほぼ毎日
- 週1回くらい
- 2週間に1回くらい
- 月1回くらい
- 年に数回

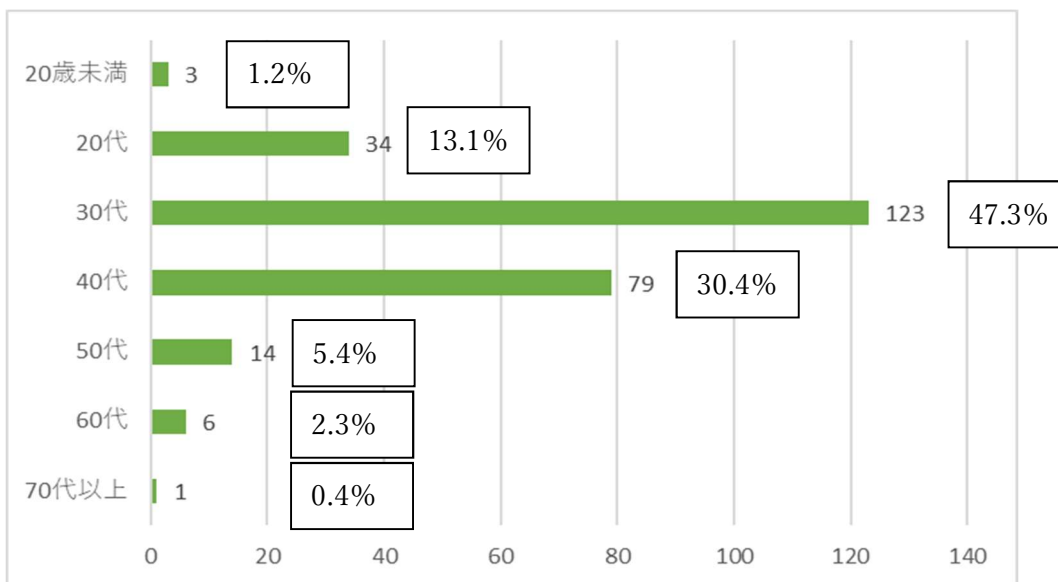
3 現在おいくつですか？（お子さん） ※複数回答可



全体の約7割が乳

幼児であることがわかる。	132
0歳～3歳	132
4歳～6歳	92
はじめて	439
7歳～9歳	439
ほぼ毎日	168
10歳～12歳	168
週1回くらい	53
13歳以上	53
2週間に1回くらい	48
合計	309
月1回くらい	40
年に数回	51
合計	251

4 現在おいくつですか？（大人） ※複数回答可

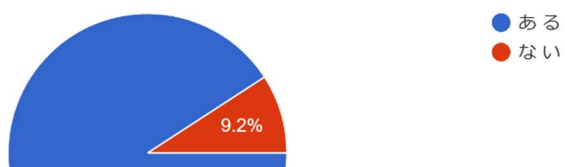


付き添いの方は全体の約8割を30代～40代が占める。
親子連れでの来園が多いことがうかがえる。

20歳未満	3
20代	34
30代	123
40代	79
50代	14
60代	6
70代以上	1
合計	260

5 ふれあいコーナーを利用されたことはありますか？

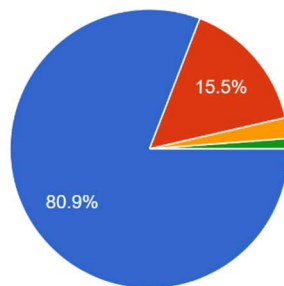
251件の回答



ある	228
ない	23
合計	251

6 ふれあいコーナーの雰囲気はいかがですか？

251 件の回答



- 良い
- やや良い
- どちらともいえない
- やや悪い
- 悪い

良い	203
やや良い	39
どちらともいえない	6
やや悪い	3
悪い	0
合計	251

理由

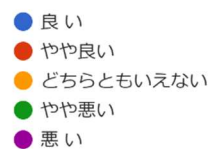
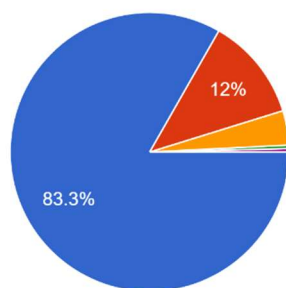
- ・うさぎもモルモットもいっぱい触れるから。
- ・小さい子が楽しめる。
- ・とてもオープン
- ・触るのが楽しい。
- ・都内で動物と触れ合える貴重な場所で、職員の方々にも親切にしてくださいました。
- ・もう少しキレイな雰囲気を望みます。
- ・のんびりしていて素敵です。
- ・職員の方が皆さん親切です。
- ・キレイで日差しが良いから。
- ・気軽に利用できる雰囲気がある。

- ・ゆっくり過ごせて落ち着いたアットホームな雰囲気がステキでした。
- ・職員の方が和気藹々としているから。
- ・すぐに定員に達してしまうので、なかなか利用できないのが少し気になります。
- ・担当の方が親切でしたし、動物にもふれあえて和みました。
- ・子どもが動物にふれあえる。
- ・職員が穏やかで良い。
- ・古そうな印象を受けました。
- ・時間が短くて急かされる感覚
- ・チケット制で密にならない。
- ・無料でかわいい。ウサギやモルモットとふれあうことができ、場所も窮屈な感じではないので入りやすい。
- ・子供を安心して遊ばせられる。
- ・特に対応に不満はなかったの。
- ・利用のルールが分かりやすい。
- ・わが子は「ごまやぶどう（モルモット名）」がお気に入り、うさぎやモルモットがいて楽しいと言っています。「りんちゃん（犬名）」も人に慣れていてワンワンと吠えることもなくいつも優しい目をしているので、公園から帰るとりんちゃんかわいいからまた会いたいと言っています。
- ・都内で動物に触れられるなんて幸運です。職員の方が優しく、声かけ内容も素敵でした。
- ・職員の方がとても親切でいい雰囲気になっていると感じました。
- ・皆さん明るい。
- ・モルモットを膝に乗せることができ、ゆったりと動物に触れ合えるため。
- ・担当者が親切。動物がよく世話をされ、きれい。設備が衛生的。
- ・うさぎのフンが多い印象
- ・お姉さんも優しく、動物の種類も数も適度です。
- ・子どもから大人、職員さんまで笑顔があふれているから。
- ・アットホームで一回の人数も少なく安心して利用できる。
- ・気軽に動物に触れられる。
- ・職員がフレンドリー
- ・休日は人数制限あるので入りづらい。
- ・気軽に立ち寄れる雰囲気が良い。
- ・ステキな経験ができました。
- ・直にふれあえる。
- ・家の近くで動物にふれあえて、娘も大好きです♡
- ・抱っこしてさわらせていただけるから。
- ・もう少し時間があると良いです！1回30分くらい。
- ・親切な対応で子供も動物と触れ合えて楽しんでいます。
- ・無料なのにサービスが良かった。
- ・職員が皆気さく。

- ・主な利用者が乳児や幼児なので、ほのぼのした雰囲気が良い。
- ・少人数ずつでゆったり利用できました。
- ・いつも優しい職員さんのおかげでとても楽しい時間を過ごしています。
- ・近所なので平日に楽しむことが多いのですが、いつでもアクセスしやすくありがたい機会に感謝しています。
- ・かわいい
- ・もう少し触れ合う時間を長くしてほしい。
- ・いつも明るく担当の方が接してくださるので。
- ・清潔感と適度な手作り感
- ・のんびりした空気が良いです。
- ・ゆったりした環境で、人数も時間もちょうど良い。
- ・無料でうさぎやモルモットとふれあえるのは有難い。
- ・モルモット・だけでなく犬やうさぎも触ることができること。可能であれば15分くらいにしてほしいなと思います。
- ・かわいかったです。
- ・初めて子供にふれあいをさせる体験ができるから。
- ・丁寧な説明が有難い。
- ・無料で小動物とふれあえる。最近はコロナで出来るところが少ないのでとてもありがたい。
- ・「リン（犬名）」が可愛い。
- ・職員の方が親切です。ただ、小さい子供には、冬は寒く夏は暑いので何か対処していただけるとありがたいです。
- ・職員の方が親切
- ・職員の方がすごく感じのいい対応をしてくださり、家で飼えない動物を触れて親子共に嬉しかったです。ありがとうございます。
- ・小動物との貴重な触れ合いが無料で体験できる。
- ・職員の方がとても親切で優しいです。
- ・職員の方がとても丁寧に説明してくださり、娘もふれあいコーナーが大好きでいつもワクワクしながら利用してます。
- ・「ショートケーキ（モルモット名）」がかわいいから。
- ・職員の方が丁寧に見てくださるので安心。その割に注意とかが厳しい訳でもないのはいっぱい触れ合える。
- ・小さな子供達（動物クラブの子供たちと思われる）が積極的に楽しそうに舎内の掃除を行っていたから。
- ・職員が優しい。

7 ふれあいコーナーの担当職員の対応は適切ですか？

251 件の回答



良い	209
やや良い	30
どちらともいえない	10
やや悪い	1
悪い	1
合計	251

理由

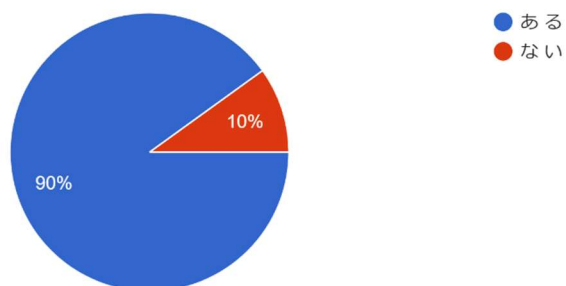
- ・丁寧
 - ・とても親切
 - ・大人としては問題ないが、こども向けのわりにはやや愛想が足りない印象。
- 人による。
- ・優しく声掛け、話しかけてくれるから
 - ・丁寧に優しく対応して頂きました。
 - ・親切丁寧に接して子供に優しいから。
 - ・あまり職員の方と話をしないのでなんとも言えないです。もう少し話かけていただけたら馴染みやすいです。モルモットの名前や特徴など少し生態を教えてもらえるとより楽しめます。
 - ・親切に説明してくれたり、皆さま優しいです。
 - ・親切でした

- ・適切な対応をしてくれている
- ・モルモットが鳴いた時に「うるさい！」と怒っていた。子どもたちが怖がっていました。
- ・対応が明るく優しい。
- ・たまに関係のない声かけがあることがあった。
- ・丁寧に動物たちとのふれあい方法を説明してくれました。
- ・担当の方によって親切具合に差がある。
- ・特に応対に不満はなかった。
- ・カメはどこですか？これは何ですか？と聞くと優しく教えてくれる、かっこいいお兄さんです。
- ・優しく、声かけ内容も素晴らしい。
- ・感じが明るい。
- ・子供に対する対応にも慣れていて安心感があるため。
- ・優しい、説明が丁寧
- ・とても丁寧な対応の方が多く利用しやすい。
- ・モルモットのつかみ方が雑な方がいた。
- ・子どもに優しく声掛けしてくれる。
- ・声をかけやすい。
- ・明るい。
- ・とても丁寧に対応してくれる。
- ・親切にご対応いただきました。
- ・いつもやさしく声をかけてくれるから。
- ・親切で優しい。
- ・皆気さく、かつ、適度な距離感。
- ・モルモットの名前や性格の紹介などしてくれるお陰でより楽しめる。今年はウサギの紹介にもぜひ力を入れて欲しい。
- ・説明がとても分かりやすかったです
- ・子供慣れしてらっしゃって嬉しいです。
- ・丁寧に対応くださり、余裕がある時は動物の生態や特徴など色々なことを色々教えてください。
- ・とても感じが良く、雰囲気も良いので安心していられます。
- ・とても丁寧で動物愛に溢れている感じなので。
- ・優しい。
- ・親切でした。
- ・親切に対応していただきました。
- ・やさしかった。
- ・優しく対応してくれたから。
- ・ていねいです。
- ・いい人だ。
- ・声がけしてくれて親も楽しめた。

- ・動物たちの紹介を分かり易く説明して下さいます。
- ・感じのいい対応に感謝いたします。また行きたいです。
- ・女性職員の方がモルモットについて詳しく教えてくれた。
- ・話めっちゃ聞いてくれる。
- ・時間ギリギリの受付にも快く受け付けてくださったから。
- ・丁寧

8 ポニー引き馬を利用されたことはありますか？

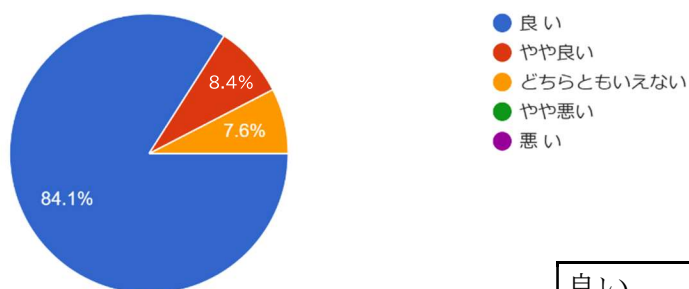
251 件の回答



ある	226
ない	25
合計	251

9 ポニー引き馬の担当職員の対応は適切ですか？

251 件の回答



良い	211
やや良い	21
どちらともいえない	19
やや悪い	0
悪い	0
合計	251

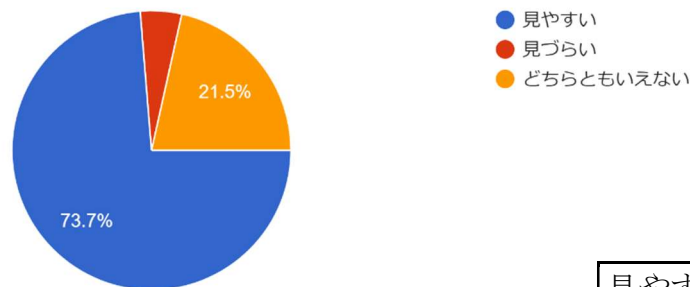
理由

- ・とても優しくていろいろ話してくれるから。
- ・フレンドリー
- ・対応が丁寧。
- ・こどもが怖がらないように（おそらく、ポニーも怖がらないように）穏やかに接してくれる。
- ・たくさん話しかけてくれてとても優しかったです。ありがとうございました。
- ・人による。
- ・会話が多かったから
- ・安全で親切。
- ・ご挨拶してくれるから。
- ・終始子供に優しく、大人にも親切に対応して頂きました。
- ・子供に合わせた話題で緊張を和らげてくださっているから。
- ・職員の皆さん、挨拶もしっかりしてくれますし、気軽に話しかけてくれるので子供も楽しみやすいです。
- ・お馬さんに対しての扱いが微妙な方もいますが、みなさん親切です。
- ・子どもたちに優しく接してくれる。
- ・こどもに優しく話しかけてくれながら引き馬してくれました。ありがとうございました。
- ・優しい。
- ・とても友好的。久しぶりに利用すると覚えているのか声をかけてくれて嬉しい。
- ・子どもがもう少し大きくなったらポニー乗馬を利用したいです。
- ・とてもフレンドリーで優しい。
- ・ぐずる子供にも優しく対応してくださり、ありがたいです。
- ・使ったことがないからわからない。
- ・ポニーに乗っている間、子供にお話してくれたり、いつもとても親切なので。乗っている時にポケモンのお話をしたり、ポニー教室のことを教えてくれたり、いつも優しく大好きです。
- ・とても優しく、こどもも安心しています。
- ・感じがいい。
- ・子供が不安にならないように常に声掛けをしながらしっかり支えてくれる。
- ・優しい。子どもによく声をかけてくれる。
- ・人により差があるが、基本的に子供に優しく接していただいている。
- ・子供の安全を配慮しつつ声をかけながら引き馬をしてくれて安心です。
- ・優しいから。
- ・お話上手な方ばかりで乗っている本人も付き添いの大人も楽しめます。
- ・子供とコミュニケーションをとってくださる。馬のことを教えてくれるので、毎回楽しみです。

- ・乗っている間いろいろな話をしてくれている。
- ・子供に話しかけてくれるので子供も楽しく乗れる。
- ・娘にも話しかけながら対応してくれます。
- ・いろいろ説明してくれるから。
- ・感じが良いです
- ・とても素敵な職員の方でした！
- ・親切であった
- ・いつも息子に親切にしています、ありがとうございます。
- ・子供の様子に合わせて声かけしている。
- ・乗馬中に親子に話し掛けてくれるので、自然と良い雰囲気が醸成される。
- ・怖がっていた子供に対し、まず撫でてみようかと提案して頂き、触れたことで無事に乗ることもできました。
- ・乗馬の大好きな2歳児を覚えて下さっていて本人もとても好きなお兄さんお姉さんに会いに行き喜んでいました。
- ・たのしい。
- ・丁寧に対応くださり、動物の生態や特徴などを色々教えてくださることに加え、乗馬中も声をかけてくださるから。
- ・馬に愛情を持っていることが伝わるので。
- ・職員もフレンドリーで気軽に乗れる感じがとても素敵です。
- ・とても親切で、優しかった
- ・初めての乗馬のときにとても優しくしていただきました。見事乗れました！
- ・とてもにこやかで、フレンドリーな方で子供も楽しそうでした。
- ・気さくに話してくれて、大きい子なので一人で乗れるよう補助してくれたりとても親切です。複数回乗ると覚えていてくれて子供も喜んでいました。
- ・優しく対応してくれたから。
- ・初めての乗馬かどうかの確認やあいさつなどずっと感じがいいです。
- ・優しく声をかけてくださりありがたい。
- ・楽しい。
- ・声がけしてくれて、親も楽しめた。
- ・おおまかで良いので、事前に説明をお願いしたい。一周する事や、どこで写真や動画撮れるのか、注意点なども含めて事前に説明してもらえると嬉しい。職員の方は優しく親切です。
- ・子供に話しかけてくれるから。
- ・子供がリラックスできるよう対応していただき誠にありがとうございました！
- ・子どもに優しい、真面目。
- ・男性職員の方が楽しく引き馬をしてくれた。
- ・なんでも聞いてくれる。
- ・もう少し引き馬中にも親が撮影できるようにゆっくりしていただけたらなお良かったです。

10 掲示板やパンフレット等の案内についてどう感じますか？

251 件の回答



見やすい	185
見づらい	54
どちらともいえない	12
合計	251

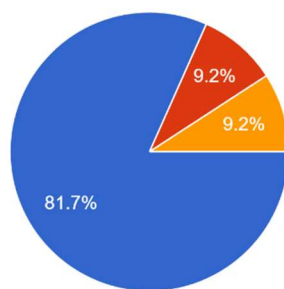
理由

- ・わかりやすい。
- ・モルモットコーナーで触ったモルモットが書いていなかった。
- ・特に意識して見ていなかったため。
- ・可もなく不可もなく。
- ・見ていないのでわからない。
- ・絵もついているからわかりやすい。
- ・わかりやすいと思います。
- ・あまり気にしていないから。
- ・どこにあるかイマイチ分かってないです。大きく掲載して欲しいです。
- ・どうしたらふれあいできるのか分かりづらかった。
- ・雨の場合など開催しているかすぐにわからない
- ・オンラインでできればベター。知ってるか知らないかで難易度が変わる。
- ・全体的に立ち止まって凝視しないと読めないものが多いと思います。
- ・案内は区のホームページで得ています。「案内」がどの事かわからない。
- ・分かりやすいです。

- ・場所の案内が足りてないかもです。
- ・分かりやすい。
- ・説明がわかりやすい。
- ・字が小さいと感じる。
- ・あまり見たことがありません。
- ・予算の兼ね合いで今のものになっていると思いつつ、設置方法によっては子供には危なさそうなどところがある。コンテンツの内容、親しみやすさはとても良いと思いました。
- ・情報がまとまっている。
- ・手作りのものは読んでいて楽しいが、字が小さい掲示物がある。(イベントのお知らせなど)。
- ・その時によって整理券が必要なのか、必要な場合付き添いの大人の分も必要なのかが変わるため。インターネットでも掲示してくれるとありがたいです。
- ・あまり見た記憶がない。目立たないかも。
- ・一部汚れている箇所があった
- ・ポニーのお名前や個性が分かって、愛着が湧く。
- ・今年のカレンダー等パッと目に留まり見易かった。
- ・お友達に連れて行ってもらったため、案内を見ずに過ごしました。
- ・字が小さい。
- ・欲しい情報がすぐにわかるため
- ・パンフレットは見ていないが、看板は的確な表現で分かりやすかったと思う。
- ・コロナ中のため、案内が難しいと思いますが 10分間隔で〇名まで入場の案内をしている トータル1日〇名の枠があります などもう少し詳細な情報があると有り難いです。
- ・あまり拝見した記憶がないため、正直どちらとも言えないですが、今回はこのアンケートの写真にチャクくんっぽい馬がうつっていて子供は喜んでいました。
- ・ポニーの名前や写真が貼ってあって親近感がわく。
- ・動物の写真など使っていて良い。
- ・引き馬のエリアがもう少しはっきりしていても良いのかなと思いました。

1 1 お問い合わせやご質問等を受けた時の職員の対応は適切ですか？

251 件の回答



- 良い
- やや良い
- どちらともいえない
- やや悪い
- 悪い

良い	205
やや良い	23
どちらともいえない	23
やや悪い	0
悪い	0
合計	251

理由

- ・丁寧
- ・とくに問い合わせをしたことがないので。
- ・期待通りの回答をくださるから。
- ・普通の対応だと思います。
- ・問い合わせ等はしていません
- ・ポニーチケット（引馬チケット）前の職員さんととても優しく良い対応してくださいました。
- ・丁寧に教えていただいたので。
- ・いつも丁寧に教えていただいています。
- ・丁寧に対応してもらえたから。
- ・モルモットやウサギのことを伺った時とても丁寧に答えてくださいました。
- ・モルモットやポニーのことをよく教えてくれます。
- ・親切に対応して頂いた。

- ・丁寧に対応して頂きました。
- ・職員さんを見つけるのが難しい事が多々あります。
- ・親切
- ・嫌な顔することなく対応してくださいました。
- ・聞き取りやすい。
- ・丁寧に教えてくれた。
- ・ふれあい広場の職員さんはいつも丁寧です。
- ・小動物のふれあいコーナーについて質問した所、整理券の件なども含めて丁寧に
対応して頂けた。

12 その他、ご意見をお書きください。

- ・ありがとうございました！またきたいと思います！
- ・いつもありがとうございます。なかなか来られないけどたまに HP チェックしてま
す。
- ・いつも過ごしやすいです。ありがとうございます。
- ・整理券を受け取るために 30 分程度並ぶ。並んでいる時は密です。多少並ぶのは仕
方ないことだと思うが、早めに整理券を渡して列から離れるようにしないと、コロナ
対策の密を避けるという意味はなさないように思います。現状だと、ふれあいコーナ
ーの人数制限という意味合いしかありません。
- ・いつも大変お世話になっております。動物広場は 40 年以上前から利用させていた
だいております。子供の頃はもちろん、大人になっても親になっても思い出深い大切
な場所です。この地域に暮らす沢山の人に愛される動物広場がこの先も末長く続いて
下さることを心から願っております。
- ・もっと解放時間を長くしてご飯をあげれたりふれ合いを増やしたらポニーがもっと
楽しくなるのでは(7才女子)
- ・ポニーが一回 100 円だとなおありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・子どもをととても楽しませてもらっています。
- ・息子は控えめですが、楽しいようです。いつも、「また行く」と言っています。
- ・いつもありがとうございます。外の手洗い場が少しキレイになると嬉しいです。
- ・モルモットコーナーは小児の人数で整理券を配布して欲しい(大人除外)。
- ・いつもありがとうございます！子供にとっては大変貴重な体験をこんな身近ででき
るので助かります。これからも利用させていただきます！
- ・子供(孫たち)がいつもいくのをたのしみにしている。
- ・頑張ってください！
- ・安心して使用できるため、帰省時に利用しております。いつもありがとうございます。
す。
- ・近隣に公園の中で動物ふれあい施設がないので、また利用したいです。
- ・応援しています！
- ・現状はふれあいコーナーの入場者が少なく、昔に比べれば入りにくくなってしまっ
たのが残念ですね。その分、一旦入れば子供も動物たちも楽しめるので良し悪しある
かもしれませんが。
- ・ふれあい広場の入場に 1 人プラカード 1 枚必要なのですが、カードが 1 枚しか残っ
ていない時があり、子どもひとりで入れるかなと心配になったり、結局 1 人では入り
たくないと言ってしまう子どもが言い出すこともあります。未就学児は 1 枚でも親の付き添いを可

にして欲しいです。そろそろ、入場制限なく、以前のように自由に入れるようにして欲しいです。うさぎに触れ合えるようなレイアウト変更がとっても嬉しかったです。小動物の種類、もしくは犬さんが増えるといいなと思います。

- ・とても良い施設なのでずっと続けてください。
- ・キャッシュレス対応をお願いします
- ・1歳くらいから乗れるポニー広場があまりない中で、割と早い時期から乗せてもらえてすごくいいと思います。
- ・こういった施設を区内に増やして欲しい。
- ・整理券待ちの表示、並ぶ列の整理など他の通行人の妨げにならないようお互い気をつけていく空気を作っていてほしい。また、園内の自転車、喫煙は危ないのではなんとかできないか検討していただけるとありがたいです。よろしくをお願いします。
- ・webで休園日を探すのがみつけにくいです。目立つように掲載されてると助かると思いました。
- ・初めて品川区から来ました。雰囲気よく、職員の対応も気持ちよかったです。動物のいる公園嬉しかったです。
- ・いつもありがとうございます！たくさん利用していて、娘も大好きな場所です。ひとつだけ！土日がとても混むイメージがあるので、なんとかならいいなと淡く思います☆
- ・楽しかったです。また来たいです。
- ・屋外でマスクをしなくてもよくなってきたので、ふれあいコーナーの人数、もう少しふやしてほしいです。
- ・とても素敵な場所だと思いました。また伺います！
- ・有意義な時間を過ごせました、ありがとうございました。
- ・息子も大変気に入っており、家でいつも「またお馬さん乗りたい」と言っています。今後も家族で利用させていただきます。
- ・都心で動物に気軽に触れ合える貴重な機会なので、これからもよろしくをお願いします。
- ・ふれあいコーナーの親の付き添いは一人で良いと思います。その方が沢山の子供が入れると思います。
- ・とても貴重な施設で重宝しているので、世代を超えて22世紀まで続いて欲しい。
- ・子供が一歳の時から利用させていただいており、動物が大好きな娘には本当にありがたく、貴重な体験ができる場所です。こちらでポニー乗馬を経験し、3歳の今は日帰りの乗馬体験にも行くほどにお馬さんが好きになりました。小学生になったら、ぜひこちらのポニー乗馬教室に参加させていただきたいです。
- ・子どもがまたポニーに乗りに行きたいそうです。公園帰りに見た教室も楽しそうでした。
- ・小動物との触れ合いの時間、もう少し長くできると嬉しいです。いつも慣れた頃に、終わりになってしまうので…。
- ・碑文谷公園のふれあい、引き馬、大好きな娘です。いつも優しく対応してくださり、また貴重な体験の場をくださり、ありがとうございます！
- ・都内でこのようなふれあいができる場所は大変貴重で有難いです。これからも子供に動物とふれあいをさせてあげたいので、今後も対応よろしくお願い致します!!
- ・なかなか動物に触れ合う機会がなく、コロナ禍でさらに減っている中で、このような場を提供してくださりありがたいです。今度は団体利用もしたいと思っています。

いつもありがとうございます。

- ・たのしかったです
- ・今日はゆっくり楽しめました。ありがとうございます。
- ・広々とした公園で安心して一歳児とあそべることが出来、とてもありがたいです。また来ます。
- ・子供が大変喜びます 今後も続けてほしいです
- ・「ジュリアン（馬名）」が毎日かわいいです。

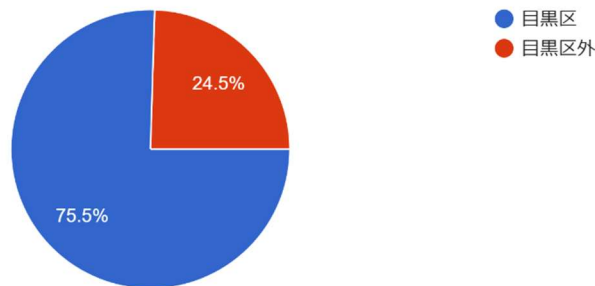
ポニー教室（個人）利用者アンケート

アンケート実施期間 令和4年12月14日～令和5年2月28日
(休園日を除く)

有効回答数 102枚 (QRコード回答98件、紙面回答4件)

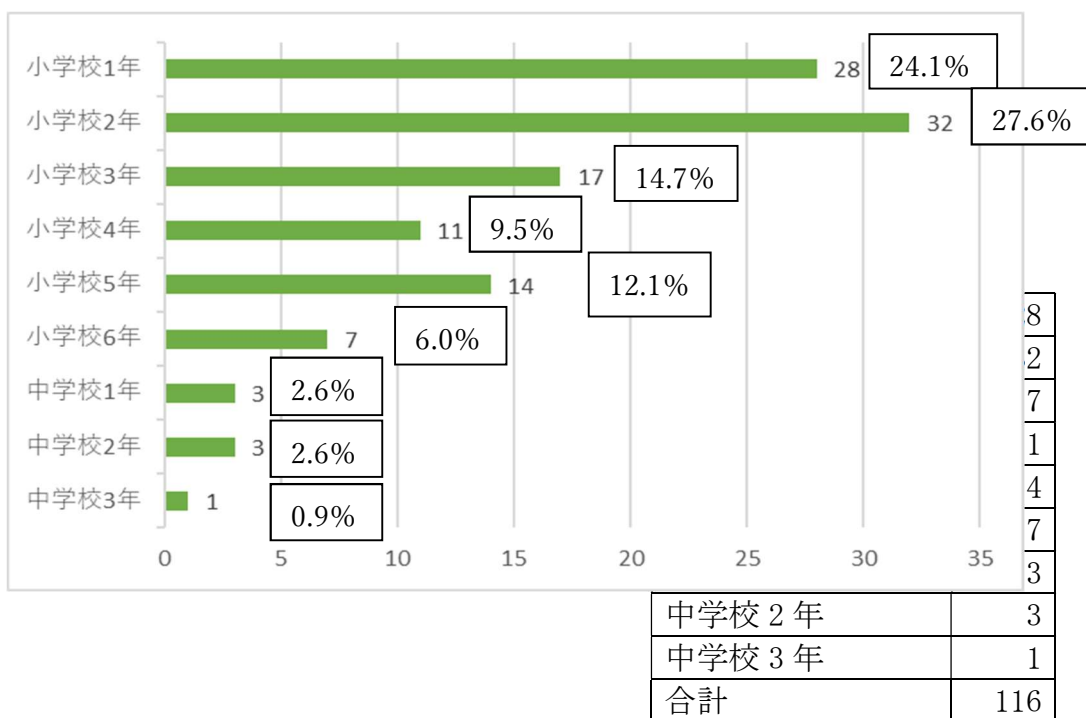
1 お住まいはどちらですか？

102件の回答



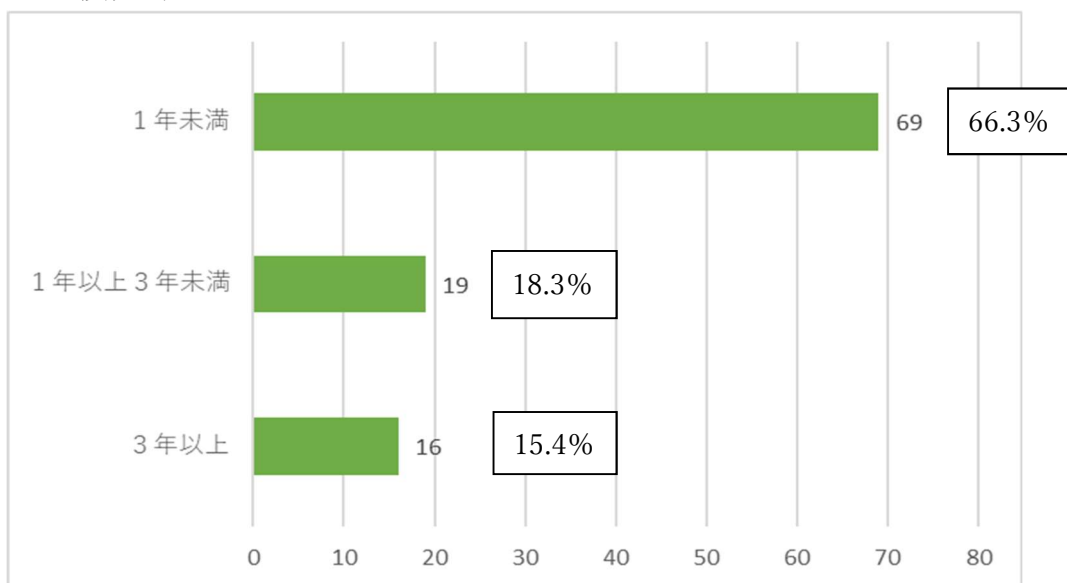
目黒区	77
目黒区外	25
合計	102

2 お子さんは現在何年生ですか？（兄弟参加の場合はすべて） ※複数回答可



3 教室には通算何年くらい参加していますか？（兄弟参加の場合はすべて）

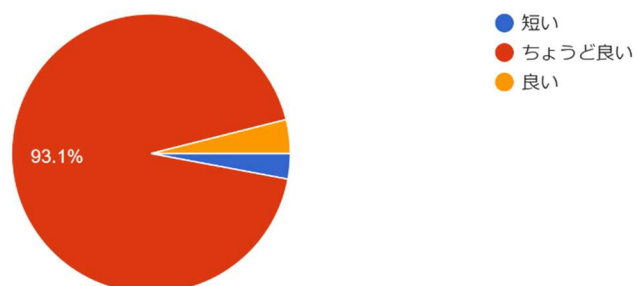
※複数回答可



1年未満	69
1年以上3年未満	19
3年以上	16
合計	104

4 ポニー教室（個人）申し込みの受付期間（約半月）はいかがですか？

102件の回答

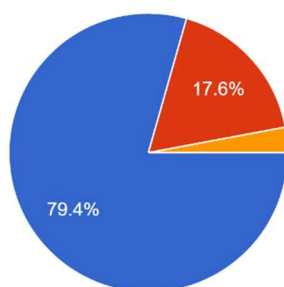


長いまたは短いとお答えの方にお聞きします。何日間が適当と思われますか？

- ・ 1 ヶ月
- ・ 30 日間
- ・ 3 週間程度

短い	3
ちょうど良い	95
良い	4
合計	102

5 ポニー教室（個人）を担当する職員の子供達への対応はいかがでしょう？



- 良い
- やや良い
- どちらともいえない
- やや悪い
- 悪い

良い	81
やや良い	18
どちらとも言えない	3
やや悪い	0
悪い	0
合計	102

具体的にどのような点で感じられますか？

- ・ やり方を優しく教えてくれた。
- ・ 優しさと厳しさの加減がちょうどよいです。
- ・ 子供、大人に対して、とても優しくあたたかく対応いただいています。
- ・ 名前を読んで声を掛けてくださったり、丁寧に励ましながら技の習得のフォローをしてくださっている点。
- ・ 子供達の様子を一人一人よくみてくださり、後でその様子を教えて貰える。
- ・ 子供の話を聞き、自主性を尊重してくれている。挨拶など先生、仲間との付き合い方も教えて頂き感謝しています。
- ・ 声かけなどが、優しい方、厳しい方もいらっしゃいますが、みなさん基本とてもいい方々で安心して預けています。
- ・ フレンドリーに接してくれながらも、マナーや躰を教えてください点。
- ・ 職員の方々が明るく分かりやすく指導してくださること。

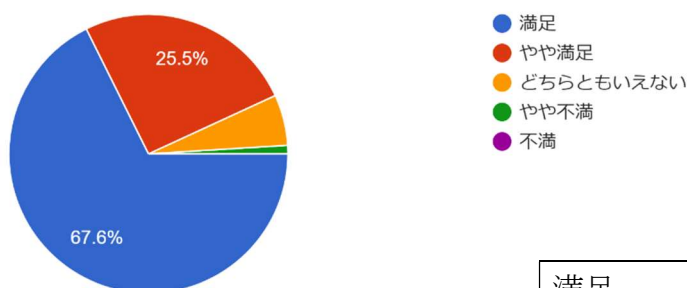
- ・元気
- ・広場の職員がみんな優しいです。
- ・子どもに対して甘すぎず、動物優先の姿勢がよいと思います。
- ・名前呼び掛けて下さることや、励ましの声掛けをして下さる点。
- ・マナーなどもしっかりと教えてくださる事
- ・とても温かい雰囲気の中、ポニーとの触れ合いだけではなくご挨拶の仕方や聞く姿勢などご指導して下さい、良い所をみつけてほめて下さる所が子供達の自信につながっていくと思います。
- ・子供がとにかく楽しそうにしているので。
- ・細やかなお声がけ、気配りが素晴らしいです。ありがとうございます！！
- ・赴任当初は、正直少し頼りないなと感じていた職員さんが、今となっては我が子にとって1番大好きな職員さんとなりました。気持ちが子供たちにとっても近くて色々話しやすいようです。思春期に差し掛かろうとしている時期に、家庭とも学校とも違う第3の場所として、とても有り難いと感じています。
- ・子供たちに親しみやすく接して下さい。
- ・親しみやすい雰囲気と、指導も遊びもメリハリをつけて接して下さい。
- ・とても楽しそうに通っているので。
- ・先生より近い距離で接して下さいるので、子供の緊張感がほぐれやすいと思います。
- ・優しく接してくれながらも挨拶などはしっかりやらせるメリハリがある点。
- ・フレンドリーなところ
- ・初めてで緊張している娘にもフランクに話しかけてくれたり、フォローして下さりありがたいです。
- ・親しみやすい職員さんたちで、職員さんたちとの交流も楽しんでいます。ポニーのお世話はもちろん、自分のことは自分ですなどの言葉掛けも優しくしてくれるので、とても良いと思います。
- ・とても親身に接していただいています。
- ・子供が不満を言っていないから。
- ・とてもフレンドリー
- ・声が大きめ？口調がやや厳しめ？の職員の方にハラハラ緊張しているようで楽しみだけに行くことに勇気がいる時があります。もちろん子どもがポニーに接するのは危険を伴うので毅然とした対応が必要だとおもっていますし、時々馬場の上で見えています。厳しすぎるといような印象は親としては感じてはいません。ちょうどアンケートの機会があったので子どもの様子としてお伝えさせていただきました。スタッフのみなさんには子どもたちの育成のために尽力して下さり感謝の気持ちです。
- ・子ども達の目線で丁寧に教えてくれます。
- ・子どもたちに優しさだけでなく、ときに声を上げて叱る姿勢に感謝している。動物に対して真摯な姿勢の模範となっている。
- ・ポニー教室内では皆さん優しく、ポニー関係全てについて教えて頂けること、また適切な態度での躡りなどもして下さりありがたいと思う。一方で、隣の野球場で準

備運動の一環で野球場周りをマラソンしていた野球児に必要以上の叱責があったのは残念に思った。

- ・低学年の時は優しすぎるかもしれないと思う事もありましたが、高学年になってくるととても良い距離感で、子どもにとってとても有難い存在です。
- ・子供達に愛情を持って指導(注意)してくださる点 昨今は、家族以外の人に注意される機会が少ない事が気になっているので特にありがたいです。
- ・子ども達がメリハリをもって行動している様子を見てそのように感じます。

6 現在のプログラム内容に満足していますか？

102件の回答



満足	69
やや満足	26
どちらともいえない	6
やや不満	1
不満	0
合計	102

具体的にどのような点で感じられますか？

- ・実際に乗馬する時間がやや短い。
- ・乗馬だけでなく、馬の世話や馬具の準備も教えてもらえるところ
- ・馬の世話や掃除に時間がかかり、一度しか馬に乗れない日は少し残念に感じます。
- ・動物との触れ合いに留まらず、人との関わり合い、人への思いやり、感謝する気持ちを体得できると思います。
- ・なかなか体験できない飼育や乗馬の機会を与えてもらえる点
- ・挨拶、体操、準備片付けなど活動以外もしっかり指導いただき、成長しています。
- ・空き時間に遊んだりして、ゆるい感じがとてもいいです。

- ・とてもいい体験をリーズナブルに体験させていただきありがたく思っています。
- ・乗馬時間がもう少し多くなるとよい。
- ・馬の掃除も大切です。
- ・乗馬だけでなく、そこに至るまでの準備やお世話など、楽しい部分と大変な部分をバランスよくやって下さっていると思います。
- ・まだ一回しか参加していないのでよくわからない。
- ・きっかけはポニーに乗りたいたから始まりましたが、お世話をさせていただくうちに、ポニーの気持ちがわかった！と喜んで帰宅します。動物に対し優しい心が芽生え心身共に充実した時間になっています。
- ・土日も予約無しで参加出来るようになると良いですね。
- ・風車など普通の乗馬クラブで習わない技を教えていただき刺激になっているようです。他学年、他校の友だちができて喜んでいます。親としてはもう少し馬に乗れる時間が増やせればと思いますが、子供は現状に満足しているようです。
- ・冬は16時半には暗くなり危ないので、第3期と第4期はポニー教室の時間帯を14:30-16:30に早めていただきたいです。
- ・子どもたちが楽しんでいる。
- ・まだ始めたばかりでなんとも言えませんが、すぐお友達もできて楽しんでいるようです。
- ・本人が楽しそうにしているので。ポニーが大好きのようです。
- ・乗馬だけでなく、ポニーのお世話、掃除など無理なく自然にさせてくれるところ。
- ・もう少し馬に乗る時間があればとも思います
- ・準備運動から始まり、礼儀も学べるような部活っぽさもある点がよいと思います。
- ・ポニーのアクロバットライディングというのは、とても珍しい習い事なので良いと思っています。ポニーのお世話もするのが良いと思います。子どもは、馬場が濡れているときのポニーを操るのが好きなので、それもできるともっと喜ぶと思います。(注：雨天後の馬場不良時は、小学生も中学生と同じように手綱をもって乗る場合があります。)
- ・馬の世話や乗馬、後片付けなどを体験させられるため。
- ・子供が每期続けたいと言っているのです。
- ・平日はいつでも通えるところ。
- ・馬に乗る技も段階的にわかりやすい。また馬の手入れ等も分かりやすいと話している。
- ・ポニーに乗ることだけではなく、掃除や餌の準備など全般にわたって学べること。時間がある時は仲間と一緒に遊ばせてくれるところなど。
- ・乗馬だけでなく、お世話の時間もたっぷり取ってあるところ。
- ・乗馬、馬のお世話という二つのことを一度に体験できる点。

- ・子ども達が役割を決めてポニーの世話をしたり、協力しあって掃除をしたりと、ポニーを通じて子ども達の交流があり、またなかなかできない貴重な体験をさせていただけているのでよいと思います。
- ・馬のお世話などできてとても良いと思います。もう少し乗れる時間があると良いと思いました。

7 お子さんを送り出す立場として、ポニー教室（個人）にどのようなことを希望しますか？プログラムや接遇、手続き内容など、ご意見をお聞かせください。

- ・幼児(弟妹)も同じ時間に参加できると嬉しい。
- ・継続して利用したいです。
- ・事前日程予約や予約変更、キャンセルや、予約外の日の参加予約がネット上で完結したらより手間が省けるな、と思います。
- ・動物に触れ合える貴重な時間なのでありがとうございます。区内にこのような施設がありありがたいです。
- ・予約を電話だけでなく、ネットでできたら良いと思います。(事前受付終了後も)
- ・いつも貴重な体験をさせていただき有難うございます。春期から始めたのですが、保護者向けの体験乗馬の日と謝恩会の日が同じで参加(応募)できませんでした。どこかで一回、応募できるようにしていただけると大変有難いです。
- ・はじめの6回以外は土日の予約をもっとスムーズに取ることができたら嬉しいです。前日に電話ではお互いたいへんではないかなあ？と思っています。
- ・オンライン予約や、参加日に簡単に予約を取る方法があったらいいなあと思います。それか、もし可能なら土日を6回ではなく8~10回くらい、はじめから取ることができたら嬉しいです。今後も参加を続けたいと思っているのでよろしく願います。
- ・料金アップしてもいいので、抽選ではなく、参加できるようになるといいです。
- ・子供達はもっと乗馬やりたいです。
- ・個人だけでは体験できない先生方やお友達との交流、乗馬体験の楽しさを希望します。
- ・動物と触れ合い大切にす気持ち育んで欲しい。
- ・長野のキャンプは楽しかったです。もっとこのようなプログラムをやりたいです。
- ・職員さんの指示を全然聞かない子がいるのが保護者として気になります。ポニーはもちろん一緒にプログラムに参加する子の安全に不安がありますし、細やかに中断が入り他の子が待たされるのを見るのは、はっきり申し上げて不快です。区の事

業であり公平性を重んじるのは承知ですが、怪我など安全の問題に直結しますので、時には厳しく対応して頂きたいです。(水泳など命に直結するものは、指導員の指示を聞けない場合は入水させないなどの対応を取るかと思います) 学校のように集団行動を学ぶことが第一の目的ではないので、指導が難しいかと思いますが、だからこそ最低限の集団のマナーを守れることはプログラム参加の前提ではないかと思います。今後のご対応について、職員さん間でもご検討、共有頂ければと願っております。どうぞ、よろしくお願い申し上げます。

- ・合宿や遠征などの機会もあると友達どうしが仲良くなって良いですね。大変満足しております。親子共々これからも続けていきたいと思っております。
- ・往復ハガキでは無く Google フォームなどで申し込みが出来ると良いです。
- ・3ヶ月2,400円/人という低予算でやっていただきこれ以上何を望んだら良いのか・・・ありがたいことばかりです。
- ・会費アップ or 追加料金あっても良いので、希望者には英国式乗馬レッスンもうけられたら嬉しいです。
- ・碑文谷は軽乗が基本ですが、手綱操作がもっと出来るといいなあと思います。兄弟は、軽乗は好きではなく手綱操作がやりたいとの理由で、辞めてしまいました。今通っている我が子は、あと数ヶ月で中学生なので、手綱操作になるのを楽しみにしています。
- ・繰り返しになりますが、冬は開始時間を早めていただきたいです。
- ・乗馬する時間を長くしてほしい。
- ・動物のお世話には真剣に取り組んで、存在の尊さを感じ取って欲しいです。
- ・一緒に過ごすお友達からの刺激も自分の糧にしてくれたらうれしいです。反抗期なのでポニーとのふれあいが本人の心の癒やしにもなったら良いと思って申し込みました。
- ・高校生になっても、通えたらありがたいのですが…決まりごとだと思うのでしかたないのですが。 コロナ禍で中1、中2と参加しなかったのが少々悔やまれます。でも、だいぶ長い間、こんな近くで通わせていただき、本当に感謝です。ありがとうございます。
- ・動物を通して相手を気遣う、やらなくてはいけないことをしっかりやるなど、人として大切な事を教えてもらえる場であってほしい。
- ・引き続きポニーに親しみをもって世話をすることができればと願っています。
- ・これまで人気でなかなか抽選で受かることができなかつたので参加させて頂けてありがたいです。応募がネットでできるようになるとよいなと思います。
- ・今のままで満足しています。ありがとうございます。
- ・予約回数がもう少し増えたら良い。
- ・希望すれば続けられる制度にしていきたいです。
- ・安全性と協調性が身に付けばいいと思っています。
- ・高学年になり学校終わりが遅くなり中々遅刻せず行けることが減ってしまい残念です。遅刻はNG ですが少し幅を持たせていただけるとありがたいです。

・土日祝日長期休みの予約枠6回があるのは助かりますが、期間を通じてネット予約変更ができると嬉しいです。

・いつもお世話になり有難うございます。最近、慣れてきたせいか、モチベーションが下がり気味です。例えば、技が一つできるようになったら、カードにシールやスタンプがもらえる（貼れる）等のわかりやすいご褒美（コレクション）システムがあると、もっとやる気アップに繋がると思うのですが。

・上から見下ろせる観覧席を設けてくれたことがとても嬉しい。子供の成長を見られるのは嬉しい。これからも継続してほしい。

・雨天で中止になるか怪しいとき、時間を決めて例えば13時に発表するとか徹底してもらえると確実にblogを確認して安心して参加できる。天候などで中止になる場合は1時間前には連絡してもらえるように(ポニーだよりにて)徹底してもらえたらありがたい。

・せめて前々日から予約が出来ると助かります。

・動物に優しくする気持を育てる。

・もう少し乗馬時間が、長いといいです。

・馬博士になるくらい馬の生態に詳しくなって欲しいです。動物に愛情を持てる子に育つ一つの機会になればと思っています。

・応募した時は乗馬をしながらの技を習得するとは知らなかったなので、手を離しての技を見て少し心配になりました。募集時に記載していただけたらと思いました。

・最初は馬上での技を怖がっていた息子も今はポニー教室を楽しみに通っています。一人一人のペースを見ながらご指導していただけているからかと思います。今後ともよろしくお願いします。

・申し込み時に往復ハガキではなくてネットで手続き等できれば良いと思いました。

・現状でとても満足しています。ただ、今以上の内容を提供するのであれば、碑文谷という場所柄、設備の維持、飼料の高騰といった取り巻く環境の観点からもう少し料金を適切な価格に上げる必要があるでは、と思います。賛同しているメンバーであれば、この点は充分理解していると思います。

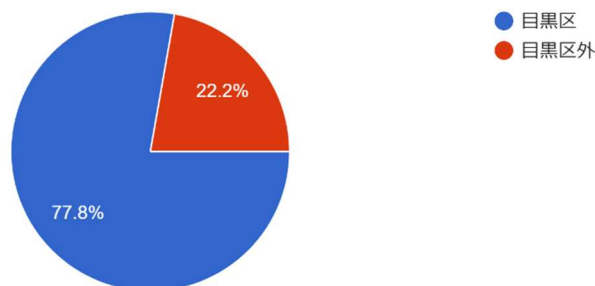
ポニー教室（団体）利用者アンケート

アンケート実施期間 令和4年12月14日～令和5年2月28日
(休園日を除く)

有効回答数 72枚 (QRコード回答65件、紙面回答7件)

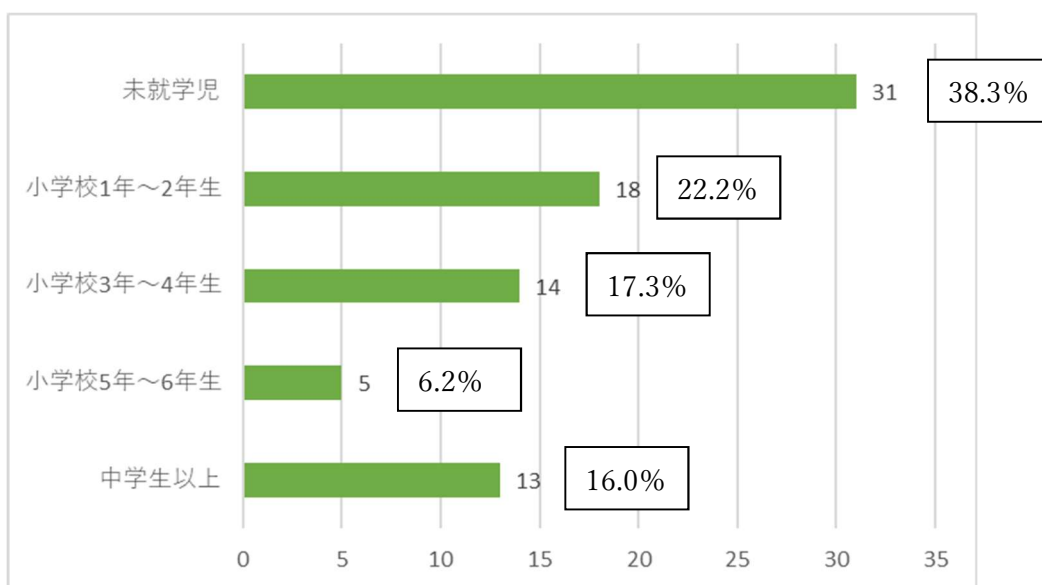
1 お住まいはどちらですか？

72件の回答



目黒区	56
目黒区外	16
合計	72

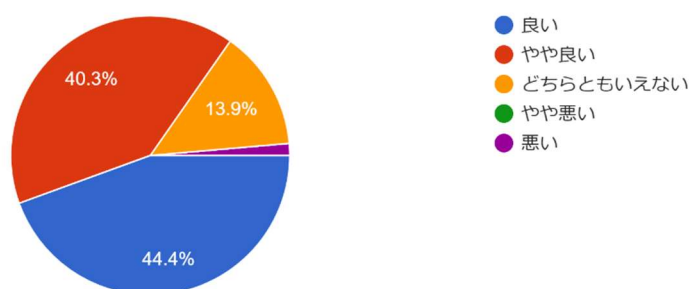
2 お子さんは現在何年生ですか？（兄弟参加の場合はすべて） ※複数回答可



未就学児	31
小学校1年～2年生	18
小学校3年～4年生	14
小学校5年～6年生	5
中学生以上	13
合計	81

3 ポニー教室（団体）の周知・広報・手続き等についてはいかがですか？

72件の回答



良い	32
やや良い	29
どちらともいえない	10
やや悪い	0
悪い	1
合計	72

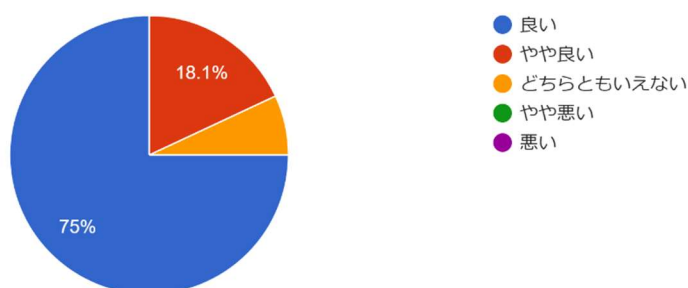
理由

- ・メールアドレスに申込みを送れますと、かなり便利で助かります。
- ・手続きに関して気を使っただけで不便は無い。
- ・簡潔でわかりやすいから。
- ・継続して利用しているので広報については未回答でお願いします。 手続きはいつもスムーズにさせて頂いております。
- ・こちらから積極的に調べていないため。
- ・コロナ禍においても実施してくれていてありがたいです。
- ・障害者を排除する意図を感じます。事前に、障害者がある人は相談するよう、さらに医療的ケア児は除外している点、障害者差別解消法に抵触しています。 どんな人が申し込みしても、区の事業であれば排除しない義務を区が負っています。 民間ではない、区の公園での事業であり、障害の区分による、利用制限を設けるべきではない。 委託契約である点で、民間事業ということはできません。 動物を相手にしている点で、不確実な動物の行動で、子供に怪我等を合わせる可能性はあるかもしれない。 しかし、障害者と健常児との比較において、不確実な動物の行動という点をとらえると、同じ確率で発生する可能性がある。つまり、障害者が利用することで、その発生確率が、上昇するというエビデンスを統計学上、立証できないのではないかと？ そうなると、障害がある子供の参加について、動物の予測不可能性を根拠に、可否を問うことはできない。 この点、区は法律的（根拠がある証拠に基づき）にきちんと整理して、差別解消法に基づく訴訟に勝てるよう準備しているのか疑問である。
- ・ネット上で予約、手続きができるようにしてほしいと思います。
- ・特に困ることがないから
- ・丁寧に教えていただいた。
- ・支払いに行かなければならないのが不便を感じる。
- ・抽選後の申込（名簿提出）がファックスか持って行かないといけない。ファックスがないためメールにさせていただけると助かった。
- ・長年担当の方がかわりなくやってくさるので問題ないかと思えます
- ・ふれんずを通じて知れたが、それ以外であまり知れる機会がなかった
- ・団体の担当者がやっているのだからわからない。
- ・手続きがスムーズでした。

- ・電話やホームページなどで確認できるのでわかりやすい。
- ・できればネットワーク上で手続きができるようにしていただけるとありがたいです。

4 申し込み受付時の職員の対応はいかがですか？

72件の回答



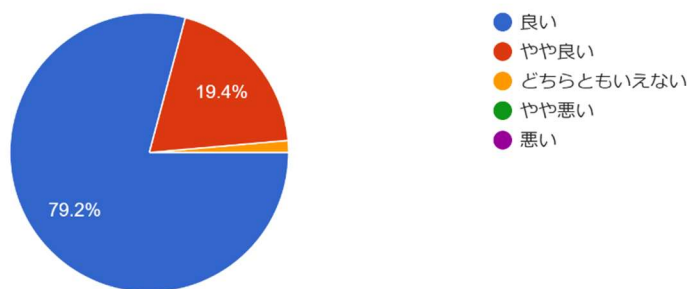
良い	54
やや良い	13
どちらともいえない	5
やや悪い	0
悪い	0
合計	72

理由

- ・丁寧で感じよく対応して下さいました。
- ・ポニーの職員たちが手続きしてくださったが、親切で不便はない。
- ・丁寧な対応だと思うから。
- ・いつも丁寧にご説明いただいたり、子連れでも親切にいただいています。
- ・その都度きちんと説明してくれます。
- ・皆さまとても親切です。
- ・感じが良かった
- ・電話で丁寧に対応していただいた。最終説明は伺わなければならず、当初はめんどくさいなと思っていましたが、実際伺って説明受けたら、伺わないとわからないことが多いなと感じました。伺っての説明の対応も、丁寧にしていただけて、感謝しております。
- ・自分が申し込んだ訳ではないので分からない。

- ・団体の担当者がやっているのだからわからない。
- ・ご説明がわかりやすく、丁寧でした。
- ・丁寧に教えてくれる。
- ・プログラムの内容等いろいろ配慮していただいているので。

5 ポニー教室（団体）を担当する職員の子供達への対応はいかがでしょう？



良い	57
やや良い	14
どちらともいえない	1
やや悪い	0
悪い	0
合計	72

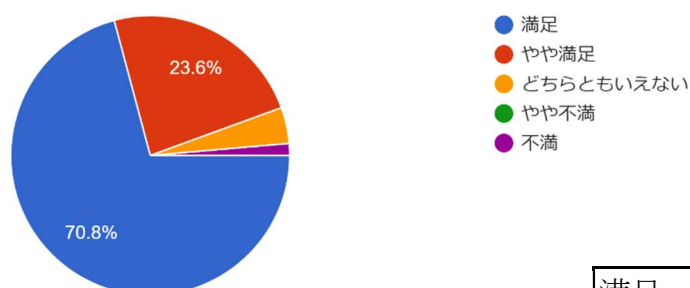
具体的にどのような点で感じられますか？

- ・いつも明るく面白くして下さって、ありがとうございます！
- ・障害者なので出来ないことも多いが粘り強く接していただき、一歩でも前に進めようとする姿勢には感謝しかない。
- ・丁寧な対応だと思うから。
- ・全体的には満足です。時々担当の方によって子供との接し方にギャップがある時もあります。
- ・子ども達と楽しく過ごさせてくれる。
- ・子ども一人一人に適切な声掛けをしてくれています。
- ・皆さまとてもお優しいです。
- ・説明もわかりやすく、教えてくれた。

- ・わかりやすい
- ・子供たちにはもちろんですが、親にも優しく説明して下さる。子供の様子と馬の様子をみてプログラムを決めていただけた。乗馬の2回目は、1回目と違うことを組み込んでいただけた。
- ・大きな声でハキハキと分かりやすい話し方で障害のある子供たちには特によいと思います。
- ・親しみを持って接してもらえている。
- ・危ない点や保護具の着用をきちんと指導してもらえている点など
- ・適切な声かけや介助をしてくれている。
- ・ゆっくりと落ち着いた流れ
- ・子どもたちが楽しそうだったので。
- ・優しく、1人1人に合ったご対応をして頂きました。
- ・子供達が緊張しないようによく話しかけてくれる。
- ・子どもたちへの声掛けが上手だと感じています。

6 現在のプログラム内容に満足していますか？

72件の回答



満足	51
やや満足	17
どちらともいえない	3
やや不満	0
不満	1
合計	72

具体的にどのような点で感じられますか？

- ・子どもにちょうど良い内容だと思います。
- ・その日のコンディションや継続して子供を見ていただきキメの細かい対応をしていただいているところ。
- ・色々やらせてくれるから
- ・天気の変動にも臨機応変に内容をご準備頂き、いつも子供達満足している様子です。
- ・運動ありで、エサあげも楽しみにしています
- ・プログラムの希望を聞いてくれる。

- ・障害者の状態で差別しているのです。
- ・保育園で動物と触れ合う機会はないので何よりの教育だと感じた。ありがとうございました。
- ・長時間乗れる。
- ・年齢に応じプログラムを変えてくれて職員さんの対応も素晴らしかった。
- ・参加は初めて。通常の200円乗馬は頻繁に利用しています。乗馬の内容、ブラッシング、にんじんと満足できました。動物園で体験するよりも、全てにおいて内容が充実しています。
- ・ただ乗るだけではなく、いろんなプログラムを考えて下さっているのがありがたいです
- ・雨のときもポニーに触れる機会を作ってもらえている。
- ・単に乗るだけでなく、色々な乗り方や馬と触れ合いながら乗せてもらえるなど。
- ・障害の状況に応じて、臨機応変に対応していた。
- ・天候や安全面を考えてくれている。
- ・最初は教室への参加や乗馬を嫌がっていましたが、お姉さんが優しく対応して下さい、最後は楽しんでました。
- ・乗馬時間が長く、満足でした
- ・子供が慣れてきたらもう少し色々なことができる嬉しい。
- ・子どもたち一人ひとりの様子をみて内容を変えていただけているので満足しています。
- ・年齢に合わせたプログラムでとてもありがたかったです

7 お子さんを送り出す立場として、ポニー教室（団体）にどのようなことを希望しますか？プログラムや接遇、手続き内容など、ご意見をお聞かせください。

- ・今後子供の成長に応じて乗馬だけでなく、ポニーのお世話や馬場の手入れ、掃除や片付けなど裏方の作業体験など取り入れていただけるとありがたい。
- ・新しいプログラムもできると嬉しいです。
- ・身体の成長にもよるかと思いますがせつかく身についた乗馬なので高校生になってもできるとよいと思いました。
- ・特にありません。いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ・安全性と楽しさ
- ・子供がとても楽しませていただいて感謝しております。ただ以前より乗る時間が減ったように感じています。
- ・また次回も申込しようと思います。ありがとうございました
- ・時間的にももう少し余裕があればいいと思いますがポニーさんも疲れますし、こちらの定員を考えればいいのかと思います

・既に対応頂いていますが、動物と触れ合うことを今後も継続して大切にして頂ければと思います

・安全よりふれあいを重視して欲しい。

・ヘルメットがあらかじめ置いてあるのは助かります。サイズが見つからないこともあるので。

・とても満足です。また参加させていただきます。

・子どもたちが楽しい時間を過ごせているので満足です。できればネットワーク上でいろいろ手続きができるようにしていただけるとありがたいです。

・いつもお世話になっております。お陰様で動物を怖がらなくなり、馬も大好きになりました。