

令和4年度
指定管理者事業報告書
(令和4年4月～令和5年3月)

公益財団法人 ハーモニイセンター

1 施設管理の業務の実施状況

(1) 環境維持管理業務

①清掃業務

項目	範囲	協定書回数	令和4年度実績
日常清掃	管理事務所(馬房)、馬場、ふれあい広場、動物舎等	日常	全ての範囲において日常的に清掃業務を実施

②防災

項目	範囲	協定内容	令和4年度実績
自主消防訓練	建物及び敷地内	消防訓練を自主的に行う	1回実施

(2) 保守管理業務

項目	範囲	協定内容	令和4年度実績
機械警備	保守管理	設備の保守管理	毎日実施
自動券売機	保守管理	機器の保守管理	毎日実施
エレベーター	保守管理	機器の保守管理	年12回の定期点検を実施

(3) 修繕一覧

項目	協定内容	令和4年度実績			
		実施月	修繕箇所	金額	業者名
小修繕	付帯設備等の管理上必要な簡易な修繕	5月	タープテント (利用者向け暑さ対策)	19,930円	自己修繕
		3月	カーテン (事務所など)	83,605円	自己修繕
		3月	木材 (ふれあい用ベンチなど)	7,832円	自己修繕

(合計 111,367円)

2 施設の利用状況

月	ふれあい	引き馬	個人	団体	動物クラブ	職業体験	個人ボランティア	その他来場者	計(人)
4月	2,773	1,411	415	246	0	0	54	2,155	7,054
5月	2,746	1,335	378	318	0	0	60	2,030	6,867
6月	2,619	1,110	379	301	21	24	104	2,160	6,718
7月	1,982	773	418	224	34	10	44	1,205	4,690
8月	2,144	986	331	73	23	8	46	1,667	5,278
9月	2,339	1,418	323	285	18	10	51	2,300	6,744
10月	2,587	1,765	388	430	21	8	52	2,705	7,956
11月	2,748	1,741	339	396	19	2	65	2,675	7,985
12月	2,286	1,232	325	275	17	4	73	2,073	6,285
1月	2,255	1,367	352	200	17	25	40	2,102	6,358
2月	2,407	1,596	345	271	12	6	53	2,432	7,122
3月	3,428	1,830	386	339	0	0	72	2,755	8,810
計	30,314	16,564	4,379	3,358	182	97	714	26,259	81,867
令和3年	27,816	13,193	5,367	3,310	85	47	734	20,305	70,857
令和2年	27,216	12,162	4,615	2,383	0	48	723	18,850	65,997

3 収入の実績

	ポニー乗馬（引き馬）		ポニー教室（個人）		ポニー教室（団体）		金額合計 (①+②+③)
	利用者数	金額（①）	件数	金額（②）	件数	金額（③）	
4月	1,411	282,200	122	292,800	20	70,800	645,800
5月	1,335	267,000	13	31,200	31	56,400	354,600
6月	1,110	222,000	1	2,400	24	67,200	291,600
7月	773	154,600	121	290,400	19	91,200	536,200
8月	986	197,200	5	12,000	16	40,800	250,000
9月	1,418	283,600	1	2,400	22	72,000	358,000
10月	1,765	353,000	128	307,200	29	66,000	726,200
11月	1,741	348,200	7	16,800	20	64,800	429,800
12月	1,232	246,400	1	2,400	28	80,400	329,200
1月	1,367	273,400	116	278,400	22	80,400	632,200
2月	1,596	319,200	15	36,000	28	84,000	439,200
3月	1,830	366,000	6	14,400	27	117,600	498,000
計	16,564	3,312,800	536	1,286,400	286	891,600	5,490,800

4 管理経費等の収支状況

令和4年度収支状況

(1) 収入の部

	決算額	備考
管理経費 指定管理者業務に係る 区からの委託料	44,924,000 円	提案金額 (修繕費除く)
修繕費	108,000 円	精算項目
計	45,032,000 円	

(2) 支出の部

経費区分	内 訳	決算金額	備考
人件費	常勤職員 1人 常勤職員 1人 常勤職員 3人 事務職員 540時間 臨時職員 599名	常勤職員人件費 21,429,673 円 非常勤職員人件費 1,825,200 円 臨時職員人件費 6,288,006 円 29,542,879 円	責任者 副責任者 常勤職員 経理、労務管理等 パート、アルバイト
飼育経費	乗用馬配置料 飼育管理費 6頭 12ヶ月	480,000 円×6頭＝ 2,880,000 円 飼料 装蹄代 敷料代 3,006,318 円 5,886,318 円	ポニー6頭 飼料代、装蹄代等
一般管理費	消耗品費 資材費 通信費 車両関係費 12ヶ月 12ヶ月 12ヶ月 12ヶ月	消耗品・資材 43,230 円×12ヶ月 通信費 11,042 円×12ヶ月 車両・交通費 106,737 円×12ヶ月 1,932,108 円	被服、清掃用具等 馬具、工具、 電話代、郵送料 ガソリン代、高速代
施設保守管理費	機械警備保守 エレベーター保守 券売機保守 12ヶ月	機械警備保守 9,900 円×12ヶ月 エレベーター保守 47,300 円×12ヶ月 券売機関係 65,780 円/年 752,180 円	警備会社委託 エレベーター保守会社

諸経費	保険料、税金	1 件	6,807,148 円	保険料、税金、 福利厚生費、雑費
合 計			44,920,633 円	
修 繕 費			111,367 円	
総 合 計			45,032,000 円	

5 苦情対応状況報告

なし

6 サービス向上及び経費削減努力事項

時期	項 目	内 容
通年	中学生の職業体験、 専門学生などの実習・ 研修の受け入れ	年間 10 校 33 人の中学生や専門学生の実習・研修の受け入れを行った。昨年度と比べ学校数は倍に、参加した学生数は 3 倍となった。
通年	ボランティア育成 研修会	当団体に登録をしているボランティアリーダー（通称カウンセラー）をはじめ、年間 157 人の学生にボランティア研修会を実施した。
通年	各事業利用案内の改善	利用者の利便性を高めるため、随時改善を図った。 特に 7 月からは、新型コロナウイルス感染症対策の一部緩和により、ポニー乗馬（引き馬）は時間指定や人数制限を解除し、小動物とのふれあいやポニー教室では、混雑時のみ時間指定や人数制限を行った。 そのほか、ポニー教室（団体）のルールブックの作成やポニー乗馬（引き馬）コースへの道順案内更新など、利用者にとってより分かりやすいものとなるよう改善した。
通年	馬とのふれあいの工夫	人数制限の影響で整理券が得られなかった方々向けに、間近で馬とふれあえる時間を作った。 また、それぞれの馬の特徴や餌の量、馬とポニーの違いなど、職員の解説を通じ、楽しい時間となるよう工夫した。
通年	ポニー教室（団体）の 周知、利用促進	ポニー教室（団体）の周知を日常より行い、今年度は合計 33 団体（健常児 31 団体、障害児 2 団体）が新規に利用した。 また、暑さ対策や雨天のため乗馬ができない場合には、馬の手入れや餌作り、馬小屋掃除など、乗馬以外のプログラムの魅力を伝え、利用を促した。
通年	ポニー教室（個人） 参加家庭への資料郵送	ポニー教室の意義やプログラムの魅力とリスク、教室の予約方法、利用方法、悪天候時についてなど、利用者の理解を促せるよう、事前に資料を郵送した。

		<p>これまでは新規参加者へ上記詳細資料を郵送していたが、過去参加経験がある家庭へも改めて資料郵送することで、コロナ禍においても理解促進と定着を図ることができるよう工夫した。</p>
通年	ポニー教室（個人） 保護者観覧スペースの確保	<p>昨年度の利用状況調査で、ポニー教室（個人）参加の保護者より、保護者観覧スペースを希望する声が複数あった。そこで、活動趣旨と新型コロナウイルス感染症対策の両立を図り、碑文谷体育館のご理解ご協力のもと、体育館のバルコニーから観覧できるようになった。</p>
3月	ポニー教室（個人） 卒業生保護者向け 見学会の実施	<p>各期に実施していたゲーム大会や発表会は、新型コロナウイルス感染症対策のため中止したが、卒業する子供（小学6年生、中学3年生）の保護者については、見学出来る機会を設けた。</p>
3月	ポニー教室（個人） 初心者保護者向け ミニ教室体験会実施	<p>お子さんが参加する教室（一部）を事前に保護者が体験できる機会を、昨年度に続き作った。軽乗や馬の手入れなどに取り組んでもらった結果、参加者の感動や納得、理解を得られ、実りある時間となった。</p>
通年	動物クラブの実施	<p>動物クラブの活動趣旨と新型コロナウイルス感染症対策の両立を図りながら、動物の飼育などに仲間達と取り組んでもらった。今年度はより本格的に始動し、昨年度の倍以上となる182人が参加した。</p>
通年	イベントの実施	<p>コロナ禍により実施できていなかったイベントを、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら再開した。ポニーや小動物へのにんじんあげ、ウサギとの年賀状撮影、ポニーキャンプを実施し、合計700人以上に喜ばれた。</p>
通年	インターネットの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体専用のwebフォームを使い、ポニー教室（個人）の事前ネット予約を行った。また、当団体のホームページでポニー教室（個人）の空き状況や悪天候中止などのお知らせも行った。 ・各事業の利用案内、利用状況調査ともに、従来の紙媒体だけでなくQRコードで読み込む形でも行った。
通年	インスタグラムの開設	<p>より多くの方に、親しみをもってポニー園を知ってもらおうと、今年度より新たにインスタグラム（動物の写真・動画限定）を開設した。200人以上のフォロワーに楽しんでもらっている。</p>
通年	小動物数の確保	<p>モルモットとウサギの自家繁殖に力を入れ、適切な時期の馴致を行った。モルモット11匹、ウサギ11羽の自家繁殖に成功した。</p>
通年	フードロスの削減	<p>地域住民や近隣農家からの野菜の寄付や捨て野菜を、小動物や馬の餌として活用した。</p>
通年	用紙類の使用量の削減	<p>古紙の利用を意識し、用紙類の使用量や印刷ミスの削減、必要以上の用紙類購入防止に努めたほか、アンケート調査にQRコードを使用し、ペーパーレス化を図った。</p>

通年	ポニーの糞を活用した堆肥作り	ポニー園の一角（小規模）で、ポニーの糞を活用した堆肥作りに取り組んだ。
----	----------------	-------------------------------------

7 アンケート結果

実施時期	対象者数	質問項目数
令和4年12月14日～ 令和5年2月28日 (休園日を除く)	一般利用者：251名 ポニー教室（個人）：102名 ポニー教室（団体）：72名	一般利用者：12項目 ポニー教室（個人）：7項目 ポニー教室（団体）：7項目

内容別紙のとおり。