

## ポニー園指定管理者運営評価結果について

ポニー園指定管理者の令和4年度運営評価結果を報告する。

### 1 施設名

目黒区立碑文谷公園ポニー園  
目黒区碑文谷六丁目9番31号

### 2 指定管理者

公益財団法人ハーモニィセンター  
東京都渋谷区代々木神園町3番1号  
代表理事 村松 真哉

### 3 指定期間及び運営評価の対象期間

指 定 期 間：平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）  
評価対象期間：令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

### 4 運営評価の方法

「目黒区都市整備施設指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された目黒区都市整備施設指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。

### 5 事業報告書の概要

別紙「ポニー園事業報告書（概要）」のとおり

### 6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

（円）

項目	26年度 (3期1年目)	27年度 (3期2年目)	28年度 (3期3年目)	29年度 (3期4年目)	30年度 (3期5年目)	備考
歳入	6,513,875	6,571,800	5,418,400	6,105,400	6,228,400	ポニー園使用料
歳出	40,557,240	40,557,240	40,557,240	40,557,240	40,557,240	精算項目除く
項目	令和元年度 (4期1年目)	令和2年度 (4期2年目)	令和3年度 (4期3年目)	令和4年度 (4期4年目)		備考
歳入	5,578,400	3,991,200	4,726,600	5,345,600		ポニー園使用料
歳出	43,124,487	44,467,940	44,780,560	44,924,000		精算項目除く

※導入前17年度の収入3,612,150円 支出39,957,951円（区の歳入・歳出決算額）

### 7 指定管理者の自己評価結果(100点満点換算点)

自己評価	96点
------	-----

### 8 総括評価結果(100点満点換算点)

総合評価	81点：十分水準を超えている
------	----------------

9 評価内訳

(評価委員 4 人)

評価項目	内 容	委員 1 人あたりの配点	配点	得点
1 サービスの実施に関する事項	(1) 施設の設置目的を十分発揮する内容となっていたか。	2.5	10.0	8.4
	(2) 動物を適正に飼育・供給する内容となっていたか。	2.0	8.0	6.5
	(3) 施設が適正に維持管理できる内容となっていたか。	5	2.0	1.6
	(4) 利用者の平等な利用の確保が図られたか。	5	2.0	1.6
	(5) 利用者の声を反映する仕組みとなっていたか。	5	2.0	1.7
	(6) 障害者の自立支援に寄与する内容となっていたか。	1.0	4.0	3.8
	(7) 被雇用者の利用者対応は適切であったか。	1.0	4.0	3.3
	(8) 被雇用者の技術向上や接遇等研修体制が整っていたか。	5	2.0	1.6
	(9) 住民参加の体制がとられていたか。	1.0	4.0	3.2
2 経営能力等に関する事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	1.5	6.0	4.8
	(2) 個人情報適切に管理できたか。	5	2.0	1.4
	(3) 情報公開に関して適切に対応できたか。	5	2.0	1.3
	(4) 安全管理が適切に行われたか。	1.0	4.0	3.2
	(5) ユニバーサルサービスの体制が確保されていたか。	1.0	4.0	3.2
	(6) 環境配慮に関する取り組みはなされていたか。	5	2.0	1.8
3 管理運営経費に関する事項	(1) 管理運営経費の効率化が図られたか。	5	2.0	1.5
合計点			60.0	48.9
改善提案評価（翌年度事業計画含む）		1.0	4.0	3.2
総合評価点			8.1点 (100点満点に換算)	

※総合評価点は、各委員の評価点（改善提案評価を含む）を100点満点に換算し、平均したものである。（令和3年度総合評価点は8.2点）

所 見	<p><b>1 サービス、運営管理</b></p> <p>(1) 利用者数は、新型コロナウイルス感染症対策を講じて継続的に運営したことから、前年度に比べて1万1千人ほど多く、8万2千人弱となっている。</p> <p>(2) 新型コロナウイルス感染症対策を講じながら「ミニイベント」の実施や動物とのふれあいや展示の工夫により、利用者へのサービス向上を図っている。</p> <p>(3) 地元ボランティア団体が作成する公園ニュース等の掲示、区が主催する生物多様性保全林事業報告会やサクラ保全林事業報告会に参加し、積極的に地域交流を図った。</p> <p>(4) ボランティア研修会やインターンの受け入れを通じて、ボランティアの育成に力を入れている。</p> <p>(5) ボランティアの障害児乗馬への参加による交流や、障害者雇用を通じて、障害者の自立支援にも貢献している。</p>
-----	--

	<p><b>2 動物の飼育・供給体制</b></p> <p>(1) 各プログラムに適した動物を配置し、利用状況に応じて動物のローテーションをすすめる等、適切な動物の配置を行っている。また、馬運車を常備し、ポニーの緊急供給体制も確立している。</p> <p>(2) 教室事業の中で子ども達の参加も得ながら、清潔で適切な飼育管理が行われている。また、職員による小動物の繁殖も行い、適切な動物数の確保に努めている。</p> <p><b>3 利用者対応</b></p> <p>(1) 受付・抽選は、マニュアルに基づき適切に行っている。また、接遇研修などを行い、利用者サービスの向上を図っている。</p> <p>(2) アンケート調査結果において、職員の対応・プログラム内容ともに高い評価を得ている。</p> <p>(3) 苦情を受けた際にも直ちに区へ連絡して協議し、指定管理者内で情報共有を図り改善策を検討するなど適切に対応している。</p> <p>(4) ポニー教室（個人）の事前インターネット予約に積極的に取り組んだ。</p> <p><b>4 個人情報管理</b></p> <p>個人情報保護方針・取扱規程に基づいて、窓口における個人情報の管理を適切に行っている。また、職員を対象に、個人情報管理に関する研修も行っている。</p> <p><b>5 安全管理</b></p> <p>(1) 緊急時の連絡体制等が整備され、救急救命講習を受講した職員を配置している。</p> <p>(2) 安全管理マニュアルの運用をスムーズに行うため、自主消防訓練を行っている。</p> <p>(3) 新型コロナウイルス感染症対策として、職員や利用者への予防対策に取り組んでいる。</p> <p>(4) アレルギー対策として教室の活動内容を説明した資料を作成し、保護者に周知している。</p> <p>以上から総合的に判断して、指定管理者の管理の業務は、「十分水準を超えている」と評価ができる。</p>
--	---

(別表) 「目黒区都市整備施設指定管理者運営評価委員会」(敬称略)

職	職名	氏名
委員長	中小企業診断士	佐々木 泰
副委員長	弁護士	北村 聡子
委員	大学准教授	西村 亮彦
委員	都市整備部長 (街づくり推進部長兼務)	清水 俊哉

以上

(参考) 「評価区分」

区分	十分水準を超えている	水準を超えている	水準に達している	水準に達していない	水準をかなり下回っている
評価結果 (100点満点)	80点以上	80点未満 70点以上	70点未満 60点以上	60点未満 50点以上	50点未満

## 1 施設の概要

施設名	ポニー園
所在地	目黒区碑文谷六丁目9番31号
施設	馬場、小動物とのふれあい動物コーナー、ポニー引き馬コース、ポニー舎
事業内容 (条例の規定)	目黒区立公園条例第1条の目的である区民の福祉の増進と生活文化の向上に寄与することに基づき、公園の活性化、地域住民との協働、青少年育成及び障害児福祉等を行う。

## 2 指定管理者の概要

団体名	公益財団法人ハーモニセンター
所在地	東京都渋谷区代々木神園町3番1号
代表者	代表理事 村松 真哉
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
受任業務	1 指定公園の特殊施設(目黒区立碑文谷公園にあつては、ポニー園に限る。以下「指定施設」という。)の利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 指定施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務 3 指定施設の設備等の保全及び修繕(区長が指定するものに限る。)に関する業務

## 3 管理業務の実施状況(事業・行事等の実施状況、施設の利用状況、施設管理の状況など)

## (1) 主な事業の実施状況

項目	範囲	内容
施設管理	管理事務所(馬房)、馬場、ふれあい広場、動物舎等	開園日数 279日 日常清掃・ふれあい広場・ポニー教室・子どもボランティア育成等の業務を実施

## (2) 施設利用の状況

項目	ふれあい (人)	引き馬 (人)	個人 教室 (人)	団体 教室 (人)	ボラン ティア (人)	計 (人)	使用料収入 (円)
25年度	61,335	20,963	4,728	4,523	2,495	94,044	6,302,888
26年度	69,878	21,718	5,477	4,791	2,316	104,180	6,513,875
27年度	70,275	21,699	6,411	4,487	2,140	105,012	6,571,800
28年度	49,820	16,280	7,253	4,065	2,479	79,897	5,418,400
29年度	63,165	19,646	6,908	4,247	2,538	96,504	6,105,400
30年度	65,953	20,042	6,805	4,445	2,227	99,472	6,228,400
元年度	54,572	18,145	5,861	3,868	2,910	85,356	5,578,400
2年度	27,216	12,162	4,615	2,383	771	47,147	3,991,200
3年度	27,816	13,193	5,367	3,310	866	50,552	4,726,600
4年度	30,314	16,564	4,379	3,358	993	55,608	5,345,600

※導入前17年度の施設利用の状況

- ・ふれあい36,425人 引き馬13,976人 個人教室4,702人 団体教室4,647人  
ボランティア1,602人 計61,352人
- ・使用料収入 3,612,150円

#### 4 管理経費収支状況（指定管理者の収支決算の状況）

（単位 円）

項 目		4 年度決算	備 考
収入額①	管理経費	44,924,000	委託料
	修繕費	108,000	精算項目
	収入額 計	45,032,000	
支出額②	管理経費	44,920,633	人件費・管理費等
	修繕費	111,367	
	支出額 計	45,032,000	
差引 (①-②)		0	

#### 5 意見・要望への対応

内 容	対 応
特になし	

#### 6 サービス向上及び経費削減努力事項

内 容	効 果
① イベントの実施	「ポニーや小動物へのにんじんあげ」「ウサギとの年賀状撮影」等のイベントを実施し、計700人以上の方に喜ばれた。
② インターネットの活用	ホームページを活用し、休園日やイベント案内などを発信したほか、QRコードを活用したアンケート調査を実施した。ポニー教室（個人）の事前インターネット予約を行った。
③ 小動物数の確保	小動物の自家繁殖に力を入れ、適切な時期の馴致を行った。今年度はモルモット11匹、ウサギ11羽の自家繁殖に成功した。
④ ボランティア育成	ボランティア研修会を開催し、157名の学生ボランティアが研修会に参加した。

#### 7 アンケート結果

##### (1) 実施時期

令和4年12月14日～令和5年2月28日

##### (2) 回収率

一般利用者：100%（配布数251枚、回収数251枚（うちQRコード回答196件））

ポニー教室（個人）：100%（配布数102名、回収数102枚（うちQRコード回答98件））

ポニー教室（団体）：100%（配布数72名、回収数72枚（うちQRコード回答65件））

##### (3) 利用者満足度

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 職員対応	82%	12%	6%	0%	0%	0%
② プログラム内容	69%	25%	5%	1%	1%	0%

8 5年度に向けた改善提案

番号	項目内容	区の対応
1	乗馬用ヘルメットのサイズ表記	提案を採用
2	掲示物の交換	提案を採用

以 上