令和4年度目黒区区民斎場指定管理者運営評価結果について

１　施　設　名　　目黒区区民斎場
　　目黒区八雲一丁目１番９号

２　指定管理者　　株式会社　日比谷花壇
　　千代田区内幸町一丁目１番１号
　　代表取締役　宮島　浩彰

３　指定期間及び運営評価の対象期間
指定期間　　平成３０年４月１日から令和５年３月３１日まで（５年間）
評価対象期間　令和４年４月１日から令和５年３月３１日まで

４　運営評価の方法
「目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。

５　事業報告書の概要
別紙「区民斎場指定管理者事業報告書（概要）」のとおり

６　施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移　　＜単位：円＞

項目	２年度	３年度	４年度	備考
歳入	12,136,800	19,454,200	21,638,800	令和２年４月１０日から令和３年１０月２４日まで、新型コロナウイルス感染拡大防止対応のため、２式場のうち、１式場のみの利用とし、少人数での葬儀とするよう協力依頼した。
歳出	18,915,925	19,229,400	19,988,176	

※　「めぐろ区民キャンパス」内にある区民斎場の施設維持管理経費は、同キャンパス内の八雲図書館で一括して負担しているため、上表歳出経費に施設維持管理経費は含んでいない。

７　評価基準

評価結果	説　　明
１００～８０点	十分水準を超えている
７９～７０点	水準を超えている
６９～６０点	水準に達している
５９～５０点	水準に達していない
４９点以下	水準をかなり下回っている

８　指定管理者の自己評価結果

自 己 評 価	９５点：十分水準を超えている

9　総括評価結果

総 括 評 価	８３点：十分水準を超えている

１０　評価内訳

評価項目	内　　容	配点	得点
１　サービスの実施に関する事項	(1)　施設の設置目的に沿った適切な運営が行なわれていたか。	１０	８．５
	(2)　人員配置、組織など管理運営体制が適切であったか。	１０	８．０
	(3)　利用者に対するサービスの向上策は実施されたか。	１０	８．０
	(4)　利用者の平等な利用の確保が図られていたか。	５	５．０
	(5)　利用者のニーズを把握し生かしていくノウハウが活用されていたか	５	４．２５
	(6)　トラブル、苦情対応は適切に対応できていたか。	５	４．０
	(7)　被雇用者の技術や接遇を向上させる体制が整っていたか。	５	４．０
２　経営能力等に関する事項	(1)　管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	５	４．２５
	(2)　個人情報の管理に関する規程やマニュアルがあったか。	５	４．２５
	(3)　個人情報の管理方法は適切にとられていたか。	５	４．２５
	(4)　職員の研修体制が確立されていたか。	５	４．２５
	(5)　情報公開に関して適切に対応できていたか。	５	４．２５
	(6)　安全管理が確保されていたか。	１０	８．０
	(7)　環境への配慮が適切になされていたか。	５	４．７５
３　管理運営経費に関する事項	(1) 管理経費は適正に執行されたか。	１０	７．０
合　　計		１００	８２．７５

所　　見	これまでの経験やノウハウを十分に活かしており、施設の運営は円滑に行なわれている。利用者の利便性の向上に向けた取組もなされており、サービスに関する事項は良好な水準である。また、緊急時には迅速かつ適切な対応が取られている。上記の取組等を踏まえ、現指定管理者の管理運営は、十分水準を超えていると評価した。

（別表）

目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会構成（敬称略）

職	職名	氏名	備考
委員長	区民生活部長	上田　広美	
副委員長	文化・スポーツ部長	勝島　壮介	
委員	地域振興課長	髙木　栄一郎	
	国保年金課長	髙山　和佳子	
	戸籍住民課長	長島　広治	
アドバイザー	中小企業診断士	奥村　宏明	

以　　上