

住区会議室管理運営報告書(概要)

1 施設の概要

施設名	鷹番住区センター
所在地	目黒区鷹番3-17-20
施設	第1会議室 第2会議室 第3会議室 第4会議室 レクホール (併設施設:老人いこいの家)
業務内容	会議室の管理に関する業務

2 指定管理者の概要

団体名	鷹番住区住民会議
代表者	鷹番住区住民会議 会長 小柳 好男
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
受任業務	1 住区会議室の利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務

3 管理業務の実施状況

(1)事業の実施

○施設点検・安全管理について

管理従事者が、毎日「安全チェック表」に基づき巡回確認を行った。異常が発見された場合は、業務日誌に記載するとともに、重大なものについては鷹番地区サービス事務所に報告した。

○個人情報保護の取組について

「鷹番住区センターの運営管理に係る個人情報取扱規定」に基づいた個人情報記載の書類の適正な取扱いを行い、不要書類はシュレッダーにより処分した。

○利用者の意見・要望の把握について

利用者とのコミュニケーションを大切に、気軽に意見・要望等を申し出られるよう窓口業務を心がけた。寄せられた要望等は、業務日誌又は業務連絡等で全管理従事者に徹底を図った。

(2)施設利用の状況

	開館日数	利用回数	※稼動回数	利用率	備考
令和2年度	148	753	1,497	50.30%	令和3年度から引き続き、10月27日まで新型コロナウイルス感染拡大防止対応のため、窓がなく外気の取り込みができない会議室は利用を休止した。
令和3年度	263	1,845	3,311	55.72%	
令和4年度	306	2,972	4,586	64.81%	

※稼動回数は各会議室の利用区分、貸出可能日数から算出したもの

4 管理運営経費の収支状況(指定管理者の収支決算の状況)

	令和4年度(円)	備考
収入額 ①	9,264,925	委託料
支出額 ②	9,264,925	人件費・管理費・事業費等
差引(①-②)	0	区への返還金(管理経費返還分)

以 上