

コミュニティルーム管理運営報告書(概要)

1 施設の概要

施 設 名	烏森住区センター
所 在 地	目黒区上目黒3-44-2
施 設	101・102・B101・B102・B201・B202 6室（併設施設:いこいの家コミュニティルーム、児童館）
業 務 内 容	コミュニティルームの管理に関する業務

2 指定管理者の概要

団 体 名	アクティオ株式会社
代 表 者	代表取締役社長 淡野 文孝
指 定 期 間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)
受 任 業 務	1 コミュニティルームの利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務

3 管理業務の実施状況

(1)事業の実施

○施設点検・安全管理について

管理従事者が、毎日「安全チェック表」に基づき巡回確認を行った。異常が発見された場合は、業務日誌に記載するとともに、重大なものについては北部地区サービス事務所に報告した。

○個人情報保護の取組について

「機密情報の取扱いに関する標準特記仕様書」に基づいた個人情報記載の書類の適正な取扱を行い、不要書類はシュレッダーにより処分した。従業員に対して個人情報保護研修を実施した。

○利用者の意見・要望の把握について

利用者とのコミュニケーションを大切に、気軽に意見・要望等を申し出られるよう窓口業務を心がけた。寄せられた要望等は、業務日誌又は業務連絡等で全管理従事者に徹底を図った。

○自主事業

地域交流事業として、浮世絵セミナー、カーレット体験会、親子で楽しむハロウィンフラワーアレンジメント、コーヒーセミナー等を開催した。

(2)施設利用の状況(コミュニティルームへの変更に伴い、令和7年度から旧老人いこいの家の内容を含む)

	開館日数	利用回数	※稼動回数	利用率	備 考
令和5年度	302	967	3,615	26.75%	
令和6年度	305	1,187	3,656	32.46%	
令和7年度	306	1,540	5,841	26.37%	

※稼動回数はコミュニティルームの利用区分、貸出可能日数から算出したもの

4 管理運営経費の収支状況(指定管理者の収支決算の状況)

	令和7年度(円)	備考
収入額 ①	25,198,455	委託料等
支出額 ②	24,034,569	人件費・管理費・事業費等

差 引(①－②)	1,163,886	
----------	-----------	--

以 上