

## 目黒区立田道住区センター・田道住区センター三田分室コミュニティルーム 指定管理者運営評価結果について

目黒区立田道住区センター・田道住区センター三田分室コミュニティルーム指定管理者の令和7年度運営評価結果を報告する。

- 1 施設名 目黒区立田道住区センターコミュニティルーム  
(目黒区目黒1丁目25番26号)  
目黒区立田道住区センター三田分室コミュニティルーム  
(目黒区三田2丁目10番33号)
- 2 指定管理者 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社  
東京都新宿区大久保一丁目2番17号新宿サンエービル2階  
シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社東京支店  
支店長 小林 潤

### 3 指定期間及び運営評価の対象期間

指定期間 令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)

評価対象期間 令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

### 4 運営評価の方法

「目黒区立コミュニティルーム指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された目黒区立コミュニティルーム指定管理者運営評価委員会(別表)において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果等をあらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。

### 5 運営報告書の概要

別紙「コミュニティルーム管理運営報告書(概要)」のとおり

### 6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

| 項 目     | 令和5年度      | 令和6年度      | 令和7年度      | 備 考 |
|---------|------------|------------|------------|-----|
| 歳入(使用料) | 8,870,915  | 10,475,905 | 11,464,875 |     |
| 歳出(委託料) | 24,619,894 | 54,698,325 | 55,174,295 |     |

### 7 指定管理者の自己評価結果

|         |                  |
|---------|------------------|
| 自 己 評 価 | 100点：十分水準を超えている。 |
|---------|------------------|

### 8 総括評価結果

|         |               |
|---------|---------------|
| 総 合 評 価 | 71点：水準を超えている。 |
|---------|---------------|

| 評価項目            | 内 容                                             | 配点 | 得点  |
|-----------------|-------------------------------------------------|----|-----|
| 1 サービスの実施に関する事項 | (1) 施設の特性を活かした運営が行われている。                        | 10 | 6.4 |
|                 | (2) 建物や備品を適正に管理して施設の機能を十分発揮している。                | 5  | 3.8 |
|                 | (3) 利用者のトラブル・苦情は適切に処理されている。                     | 5  | 4   |
|                 | (4) 高齢者、子どもなど多様な利用者への対応が考慮されている。                | 5  | 3   |
|                 | (5) 利用者満足度向上に積極的に取り組み、施設利用者・来館者から満足度の高い評価を得ている。 | 5  | 3.4 |
|                 | (6) 区民・利用者の声を反映できている。                           | 5  | 2.8 |
|                 | (7) 受付事務の正確性や迅速化の確保、よりよい窓口対応に向けた取り組みを行っている。     | 5  | 4   |

|               |                                           |     |     |
|---------------|-------------------------------------------|-----|-----|
| 2 経営能力等に関する事項 | (1) 設備の維持管理等についてのマニュアル・資料があり、従事者に周知されている。 | 10  | 6.4 |
|               | (2) 設備の保守管理が適切に行われている。                    | 5   | 3.2 |
|               | (3) 従事者の安全管理に関する技能・意識の向上が確保されている。         | 5   | 4   |
|               | (4) 施設の安全管理が確保されている。                      | 5   | 3.2 |
|               | (5) 危機管理体制が確立されている。                       | 10  | 8   |
|               | (6) 組織運営が適切に行われている。                       | 5   | 3.8 |
|               | (7) 業務に関する法令等を従事者が理解し遵守している。              | 5   | 4   |
|               | (8) 個人情報保護、情報公開など情報管理が適切に行われている。          | 10  | 8   |
|               | (9) 施設を効率的に運営する努力が図られている。                 | 5   | 3.2 |
| 3 施設の効用を高める事項 | (1) 地域のコミュニティ形成に資するようコミュニティルームを活用している。    | 10  | 7.2 |
|               | (2) 区センター施設全体を有効し活用している。                  | 5   | 3.6 |
| 合 計           |                                           | 115 | 82  |
| 100 点換算       |                                           | 100 | 71  |

(別表)

目黒区立コミュニティルーム指定管理者運営評価委員会構成（敬称略）

| 職      | 職名      | 氏名      | 備考                  |
|--------|---------|---------|---------------------|
| 委員長    | 区民生活部長  | 田 中 健 二 |                     |
| 副委員長   | 産業経済部長  | 佐 藤 智 彦 |                     |
| 委 員    | 外部有識者   | 木 倉 宏 成 | 学識経験者               |
|        | 外部有識者   | 小 林 雅 子 | 区民(コミュニティ活動に実績のある者) |
|        | 外部有識者   | 山 本 弘 美 | 区民(コミュニティ活動に実績のある者) |
| アドバイザー | 中小企業診断士 | 奥 村 宏 明 |                     |

以 上