

目黒区立中目黒・下目黒・不動住区センターコミュニティルーム 指定管理者運営評価結果について

目黒区立中目黒・下目黒・不動住区センターコミュニティルーム指定管理者の令和7年度運営評価結果を報告する。

- 1 施設名 目黒区立中目黒住区センターコミュニティルーム
(目黒区中目黒二丁目10番13号)
目黒区立下目黒住区センターコミュニティルーム
(目黒区下目黒二丁目20番19号)
目黒区立不動住区センターコミュニティルーム
(目黒区下目黒六丁目8番23号)

- 2 指定管理者 アクティオ株式会社
目黒区東山一丁目5番4号 KDX 中目黒ビル6階
代表取締役社長 淡野 文孝

- 3 指定期間及び運営評価の対象期間
指定期間 令和6年4月1日から令和11年3月31日まで(5年間)
評価対象期間 令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

- 4 運営評価の方法
「目黒区立コミュニティルーム指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された目黒区立コミュニティルーム指定管理者運営評価委員会(別表)において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果等をあらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。

- 5 運営報告書の概要
別紙「コミュニティルーム管理運営報告書(概要)」のとおり

- 6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

項 目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	備 考
歳入(使用料)	9,121,050	9,649,855	5,469,875	
歳出(委託料)	27,860,235	59,466,539	56,646,887	

- 7 指定管理者の自己評価結果

自 己 評 価	75点：水準を超えている。
---------	---------------

- 8 総括評価結果

総 合 評 価	69点：水準に達している。
---------	---------------

評価項目	内 容	配点	得点
1 サービスの実施に関する事項	(1) 施設の特性を活かした運営が行われている。	10	6
	(2) 建物や備品を適正に管理して施設の機能を十分發揮している。	5	4
	(3) 利用者のトラブル・苦情は適切に処理されている。	5	4
	(4) 高齢者、子どもなど多様な利用者への対応が考慮されている。	5	4
	(5) 利用者満足度向上に積極的に取り組み、施設利用者・来館者から満足度の高い評価を得ている。	5	3
	(6) 区民・利用者の声を反映できている。	5	4
	(7) 受付事務の正確性や迅速化の確保、よりよい窓口対応に向けた取組	5	3.8

	みを行っている。		
2 経営能力等に関する事項	(1) 設備の維持管理等についてのマニュアル・資料があり、従事者に周知されている。	10	6.4
	(2) 設備の保守管理が適切に行われている。	5	4
	(3) 従事者の安全管理に関する技能・意識の向上が確保されている。	5	3
	(4) 施設の安全管理が確保されている。	5	3.2
	(5) 危機管理体制が確立されている。	10	6
	(6) 組織運営が適切に行われている。	5	3.8
	(7) 業務に関する法令等を従事者が理解し遵守している。	5	3
	(8) 個人情報保護、情報公開など情報管理が適切に行われている。	10	7.2
	(9) 施設を効率的に運営する努力が図られている。	5	3.2
3 施設の効用を高める事項	(1) 地域のコミュニティ形成に資するようコミュニティルームを活用している。	10	6.4
	(2) 区センター施設全体を有効し活用している。	5	3.8
合 計		115	78.8
100 点換算		100	69

(別表)

目黒区立コミュニティルーム指定管理者運営評価委員会構成（敬称略）

職	職名	氏名	備考
委員長	区民生活部長	田 中 健 二	
副委員長	産業経済部長	佐 藤 智 彦	
委 員	外部有識者	木 倉 宏 成	学識経験者
委 員	外部有識者	小 林 雅 子	区民(コミュニティ活動に実績のある者)
委 員	外部有識者	山 本 弘 美	区民(コミュニティ活動に実績のある者)
アドバイザー	中小企業診断士	奥 村 宏 明	

以 上